

# Antworten auf häufige Lizenzfragen

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Antworten auf häufig gestellte Fragen](#)

[Ich habe versucht, meine Software automatisch zu aktivieren, aber sie ist fehlgeschlagen. Jetzt was?](#)

[Kann ich eine Lizenz von einem Computer auf einen anderen verschieben?](#)

[Was bedeutet "Lizenzreaktivierung"?](#)

[Unterscheiden sich die Lizenzen für Cisco Unified Call Studio 5.0 und 5.1?](#)

[Wie funktioniert die Lizenzierung für Cisco Unified Call Services?](#)

[Kann ich Cisco Unified Call Services-Installationen deaktivieren, um Sitzungen mit meiner Lizenz zurückzufordern?](#)

[Bietet Cisco Unified Call Services oder Studio "Floating"-Lizenzen?](#)

## **[Einführung](#)**

Dieses Dokument beantwortet allgemeine Fragen zur Lizenzierung von Cisco Unified Call Studio, Universal Edition und Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

## **[Voraussetzungen](#)**

### **[Verwendete Komponenten](#)**

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Call Studio, Universal Edition und Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

### **[Konventionen](#)**

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

## **[Antworten auf häufig gestellte Fragen](#)**

### **[Ich habe versucht, meine Software automatisch zu aktivieren, aber sie ist fehlgeschlagen. Jetzt was?](#)**

Wenn die integrierten automatischen Aktivierungsmechanismen von Cisco Unified Call Studio, Universal Edition und Cisco Unified Call Services, Universal Edition Ihre Software nicht erfolgreich aktivieren können, können Sie die Software auf unserer Website aktivieren. Zwei Situationen sind häufig:

- Kein Internetzugang auf einem bestimmten Computer, oder vielleicht auch kein Zugriff, wenn Sie versuchen, z. B. auf Reisen zu aktivieren.
  - Eine strikte Unternehmensnetzwerkrichtlinie, die bestimmten Internetdatenverkehr verhindert.
1. Um die Aktivierung manuell durchzuführen, besuchen Sie [CustomerCare](#).
  2. Klicken Sie in der Seitenleiste auf den Link **Manuelle Aktivierung**. Diese Aktivierungsseite enthält schrittweise Anweisungen zum Generieren einer Lizenz für Ihre Software. Sie können diese Lizenz dann auf Ihren Computer übertragen, ganz nach Ihrer Wahl: Netzlaufwerk, Wechseldatenträger usw.
  3. Weitere Informationen zur Softwareaktivierung finden Sie unter [Funktionsweise von Lizenzierung und Software in Cisco Unified Call Studio](#).
  4. Weitere Informationen zur Softwareaktivierung finden Sie unter [Erstmaliges Aktivieren der Cisco Unified Call Services 3.6 oder Reaktivieren der Lizenz](#).

## [Kann ich eine Lizenz von einem Computer auf einen anderen verschieben?](#)

Die Software wird per Maschinenlizenz lizenziert und die Lizenzen sind nicht übertragbar. Stellen Sie sicher, dass Sie die Software auf dem Computer installieren, auf dem Sie die Software dauerhaft verwenden möchten.

Maschinen können defekt sein, obsolet werden oder einfach nicht mehr benutzt werden. In diesem Fall müssen Sie sich an Ihren Kundenbetreuer wenden, der Ihnen beim Verlagern Ihrer Lizenz auf einen anderen Computer behilflich sein kann. Sie können gebeten werden, die Dokumentation bei Cisco einzureichen, das erklärt, dass Sie die Software vom ursprünglichen Computer deinstalliert und auf einen anderen Computer verschoben haben. Sie können dann gebeten werden, die Software auf dem alten Computer erneut zu aktivieren, damit Cisco bestätigen kann, dass der Computer deaktiviert wurde.

## [Was bedeutet "Lizenzreaktivierung"?](#)

Wenn Ihr Kundenbetreuer Ihre Lizenz aktualisiert (um beispielsweise das Ablaufdatum zu verlängern oder Unterstützung für neue Funktionen hinzuzufügen), müssen Sie Ihre Software erneut aktivieren, um diese Änderungen nutzen zu können. Die Reaktivierung belegt keinen *Platz* (für Cisco Unified Call Studio) oder keine *Sitzungen* (für Cisco Unified Call Services). Es greift lediglich vom Lizenzserver auf die neuesten Informationen Ihrer Lizenz zu.

Eine Ausnahme ist, wenn ein Benutzer von Cisco Unified Call Services die maximale Anzahl an Sitzungen seiner Installation erhöhen möchte. Wenn die Lizenz noch über weitere nicht beanspruchte Sitzungen verfügt, kann der Benutzer die Installation erneut aktivieren und mehr Sitzungen angeben, als in vorherigen Aktivierungen angegeben wurden. In diesem Fall wird nur die Differenz der Sitzungen von der freien Gesamtanzahl abgezogen. Weitere Informationen zu dieser Situation finden Sie unter [Erstmaliges Aktivieren der Cisco Unified Call Services 3.6 oder Reaktivieren der Lizenz](#).

## [Unterscheiden sich die Lizenzen für Cisco Unified Call Studio 5.0 und 5.1?](#)

Es gibt keinen Unterschied. Die Installationsschlüssel für Cisco Unified Call Studio 5 können mit 5.1 verwendet werden. Sie sind alle gleich.

## [Wie funktioniert die Lizenzierung für Cisco Unified Call Services?](#)

Cisco Unified Call Services unterstützt sowohl die automatische als auch die manuelle Aktivierung, wie dies in Cisco Unified Call Studio der Fall ist. Statt einer Lizenz für *Arbeitsplätze* werden die Cisco Unified Call Services durch *max. gleichzeitige Sitzungen* (oder *Sitzungen* für kurze Zeit) lizenziert. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie eine Lizenz besitzen, die 100 Sitzungen unterstützt, eines dieser Setups (und andere, die insgesamt bis zu 100 Sitzungen umfassen) einrichten können:

- 1 Server mit 100 Sitzungen
- 1 Server mit 10 Sitzungen und ein weiterer Server mit 90 Sitzungen
- 10 Server mit jeweils 10 Sitzungen
- 1 Server mit 50 Sitzungen und 50 Sitzungen, die noch nicht für Ihre Lizenz beansprucht werden (z. B. für eine zukünftige Erweiterung)

### **Kann ich Cisco Unified Call Services-Installationen deaktivieren, um Sitzungen mit meiner Lizenz zurückzufordern?**

Nein, sobald eine Cisco Unified Call Services-Installation aktiviert wurde, "besitzt" sie die angeforderten Sitzungen, und die Sitzungen können nicht für andere Installationen zurückgegeben werden. Wenn die Sitzungen für Ihre Lizenz abgelaufen sind und Sie einen anderen Server aktivieren müssen, wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer, um weitere Sitzungen zu Ihrer Lizenz hinzuzufügen.

### **Bietet Cisco Unified Call Services oder Studio "Floating"-Lizenzen?**

Nein, traditionelle Floating-Lizenzen sind derzeit nicht verfügbar. Cisco bietet weitere flexible Lizenzvereinbarungen an. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer.