

Lizenzfehler bei der Unified Attendant Console Version 9

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt ein Problem, das bei Versuchen auftritt, eine Lizenz für Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Version 9.x zu installieren, und bietet eine Lösung für das Problem.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse der Cisco Unified Attendant Console zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Unified Attendant Console Department Edition (CUDAC/CUAC DE) Versionen 8.x und 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Business Edition (CUBAC/CUAC BE) Versionen 8.x und 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Enterprise Edition (CUEAC/CUAC EE) Versionen 8.x und 9.x
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM) Versionen 8.x und 9.x

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Bei CUAC Version 9.x und höher ist die Lizenzierung versionsspezifisch. Das in diesem Dokument beschriebene Problem tritt auf, wenn Sie versuchen, eine Lizenz der Version 8.x auf einem System der Version 9.x zu installieren. Außerdem sind neue Lizenzen für Upgrades erforderlich.

Problem

Sie können eine Lizenz nicht auf einer CUAC-Version 9.x (Department, Business oder Enterprise Edition) installieren. Die Schnittstelle gibt diese Fehlermeldung aus:

Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.

Lösung

Dieses Problem tritt auf, wenn das falsche Produkt bestellt wird und der mit dem Produkt verbundene Lizenzvertragscode (LAC) auf der falschen Version installiert ist. Verwenden Sie zur Überprüfung der Produktnummer (SKU) aus der Produktbestellung die folgenden Produktbeschreibungen:

CUAC Version 9.0 Elektronisch

- Oberste Ebene: L-CUAC9X-ATT-CON
- Abteilung: L-CUACD9X-ATT-CON
- Unternehmen: L-CUACB9X-ATT-CON
- Enterprise: L-CUACE9X-ATT-CON

CUAC Version 9.0 - Papier

- Oberste Ebene: CUAC9X-ATT-CON
- Abteilung: CUACD9X-ATT-CON
- Geschäft: CUACB9X-ATT-CON
- Enterprise: CUACE9X-ATT-CON

CUAC Business Version 8.6 oder frühere Version

- Abteilung: CUD-ATT-CON
- Unternehmen: CUB-ATT-CON
- Enterprise: CUE-ATT-CON

Wenn es sich um eine neue Installation handelt, können Sie das Problem mit den folgenden Optionen beheben:

- Laden Sie Version 8.6 oder früher herunter, und installieren Sie sie, damit die aktuelle LAC gültig ist.
- Wenn ein gültiger Cisco Unified Communications Software Subscription (UCSS)- und Extended Service Warranty (ESW)-Vertrag besteht, können Sie mithilfe des Cisco Product Upgrade Tool ([PUT](#)) eine neue LAC erstellen. Dann eine neue Lizenzdatei abrufen.
- Wenn kein gültiger UCSS- und ESW-Vertrag besteht, bitten Sie das Account Team, den aktuellen Kauf zurückzugeben und eine neue Bestellung für die richtige Version-SKU (Version 9) aufzugeben.

Wenn es sich um ein System-Upgrade handelt, können Sie dieses Problem mit den folgenden Optionen beheben:

- Wenn ein gültiger UCSS- und ESW-Vertrag vorliegt, können Sie mithilfe des Cisco Product Upgrade Tool ([PUT](#)) eine neue LAC erstellen. Anschließend können Sie eine neue Lizenzdatei erwerben.

- Wenn kein gültiger UCSS- und ESW-Vertrag vorliegt, muss ein individuelles Upgrade erworben werden.

Zugehörige Informationen

- [CUEAC-Lizenzierung](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)