

Telefon-Designer - Fehlermeldung bei Kommunikationsfehlern

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Der Telefon-Designer ist ein kostenloses Cisco Unified Communications-Widget für Cisco Unified IP-Telefone, das eine neue Stufe der Personalisierung für die Geschäftskommunikation im Büro ermöglicht. Mit nur wenigen Mausklicks können Sie die Anzeige des Cisco Unified IP-Telefons mit dem gewünschten Hintergrundbild schnell anpassen und Klingeltöne in eine bevorzugte Melodie umwandeln.

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Fehlermeldung `A communication failure detected` (Ein Kommunikationsfehler ist aufgetreten) behoben wird. Diese Meldung wird beim Versuch erhalten, sich in der Cisco Phone Designer-Anwendung anzumelden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- Cisco IP-Telefon 7965 mit SCCP45.9-2-1S-Firmware
- PhoneDesigner Setup713SR2, installiert auf einem Windows XP-Computer

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer

gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

Problem

Wenn ein Benutzer versucht, sich in der Anwendung Telefon-Designer anzumelden, wird folgende Fehlermeldung angezeigt:



Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Überprüfen Sie, ob das Cisco Unified IP-Telefon beim Cisco Unified Communications Manager-Server registriert ist.
2. Überprüfen Sie, ob das Cisco Unified IP-Telefon beim Benutzerkonto auf dem Cisco Unified Communications Manager-Server registriert ist: Gehen Sie zu **Benutzerverwaltung > Endbenutzer**, klicken Sie auf **Neu hinzufügen**, geben Sie **Benutzer-ID, Kennwort und Nachname ein**. Klicken Sie auf **Speichern**. Klicken Sie auf **Device Association** (Gerätezuordnung), und ordnen Sie das Telefon dieser Benutzer-ID zu.
3. Gehen Sie zu **System > Enterprise Parameters**, und aktivieren Sie **Telefonanpassung**.

Enterprise Parameters Configuration	
Save Set to Default Reset Apply Config	
Enterprise Parameters Configuration	
Parameter Name	Parameter Value
Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *	True
Max Number of Device Level Trace *	12
Trace Compression *	Disabled
DSCP for Phone-based Services *	default DSCP (000000)
DSCP for Phone Configuration *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
Connection Monitor Duration *	120
Auto Registration Phone Protocol *	SCCP
BLF For Call Lists *	Disabled
Advertise G.722 Codec *	Disabled
Phone Personalization *	Enabled
Services Provisioning *	Internal
Feature Control Policy	< None >

- Überprüfen Sie, ob die URL-Einstellung für die Authentifizierung auf den Publisher-Server von Cisco Unified Communications Manager verweist. So rufen Sie die Authentifizierungs-URL ab: Gehen Sie zu **System > Enterprise Parameters in Cisco Unified CM Administration**. Blättern Sie nach unten zum Feld **URL-Authentifizierung** im Abschnitt **Telefon-URL-Parameter**.
- Gehen Sie auf dem IP-Telefon zu **Settings > Device Config > HTTP Config > Auth URL** (dies ist `http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp`), und stellen Sie sicher, dass es mit dem Wert in Schritt 4 der CUCM-Enterprise-Parameter übereinstimmt.
- Gehen Sie auf dem IP-Telefon zu **Einstellungen > Device Config > UI Config**, und stellen Sie sicher, dass **Personalization=Enabled** ausgewählt ist.
- Stellen Sie sicher, dass die zuvor genannten Parameter während der Anmeldung verwendet werden:
 - Benutzername: username (Benutzername): Dieser muss dem Fall CUCM/User entsprechen.
 - Kennwort: Ordnen Sie das Kennwort dem Benutzer in CUCM zu.
 - CCMCIP-Service: <IP-Adresse des CUCM-

Settings

 Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

 Fewer options

Publishers>

Zugehörige Informationen

- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)