

UCCE SIP Dialer: Problem mit dem Wählton

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird einer der häufigsten Gründe für den Ausfall von SIP-Anrufen (Session Initiation Protocol) im Rahmen von Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) mit Fehlercode 6 (Fehlercode = 6) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Version 8.X SIP-Dialer (Session Initiation Protocol)
- Cisco IOS-Gateways
- Cisco SIP-Proxy-Server

Verwendete Komponenten

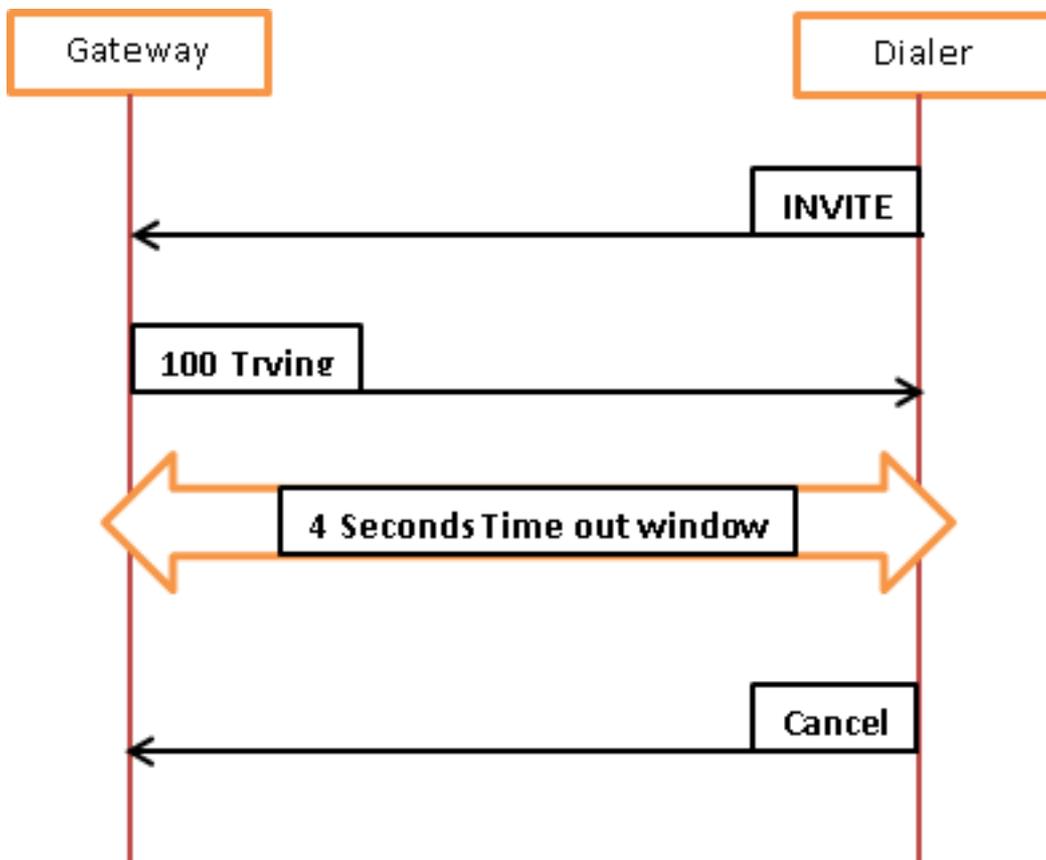
Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Version 8.x
- Cisco IOS-Gateways mit Cisco IOS-Software Train 15.1(x)T

Problem

SIP Dialer unterbricht Anrufe mit dem Fehlercode 6 (6 [NO_DIALTONE]). Dieser Fehlercode weist auf ein Problem mit dem Wählton "Kein Wählton" hin.

Bei diesem Problem zeigen Dialer-Spuren diesen Ablauf an:



Hier eine Beschreibung des Datenflusses:

- Der Wähler wählt den Anschluss aus und wählt den Kundendatensatz.

14:44:21:669 Dialer-Dialer Trace: (IVR) —> Wählen, Telefon: [91XXXXXXXXXX], Port: 006, Klingelzeitüberschreitung: 32, Bundesland: PORT_GERÄT_ATTRIB

- Einladungen werden gesendet, und das Gateway bestätigt die Einladung mit 100 Testnachrichten.

14:44:21:778:← Gesendet

INVITE-SIP:91XXXXXXXXXX@X.X.X.X SIP/2.0

Via: SIP/2.0/branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1 - d8754z;rport

14:44:21:794—> erhalten

SIP/2.0 100 - Versuchen

Via: SIP/2.0/UDP X.X.X.X:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1 - d8754z;rport

- Der Dialer wartet 4 Sekunden, bis das Gateway mit 183 Statusmeldungen antwortet. Wenn in diesem Zeitrahmen keine Antwort eingeht, sendet er eine Cancel-Anforderung und beendet den Anruf.

14:44:25:669 ← Abbrechen

CANCEL SIP:91XXXXXXXXXX@X.X.X.X SIP/2.0

Via: SIP/2.0/branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1 - d8754z;rport

Die Zeitstempel der Ablaufverfolgung zeigen an, dass der Wähler standardmäßig 4 Sekunden wartet, bis das Gateway mit einer Statusmeldung für 183 Sitzungen zurückantwortet.

Lösung

In den meisten Fällen erfolgt die Verzögerung über das öffentliche Telefonnetz (Public Switched Telephony Network, PSTN), wo das PSTN-Netzwerk mehr als 4 Sekunden benötigt, um die Nummer zu finden und auf das Gateway zurückzuantworten.

Eine Möglichkeit, dieses Problem zu beheben, besteht darin, die Zeitüberschreitungszeit des Wählers zu erhöhen. Dies wird durch die Erhöhung des Werts des TimeToWaitForIPDialTone-Registrierungsschlüssels erreicht.

Der Pfad zum Registrierungsschlüssel ist wie folgt:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM*instance*\Dialer

Hinweise:

- Dieser Registrierungsschlüssel befindet sich auf dem Dialer.
- Nach dem Ändern des Registrierungswerts muss der Wähler neu gestartet werden.
- Cisco empfiehlt, den Wert in Intervallen von 6, 8 oder 10 Sekunden zu erhöhen, jedoch nicht über diesem Grenzwert.