

Häufig gestellte Fragen zu Jabber for Windows: Wie lauten die Fehlercodes in Jabber für Windows?

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Wie lauten die Fehlercodes, die in Cisco Jabber für Windows ausgegeben werden?](#)

[Service-IDs](#)

[Systemservice \(Service-ID 1000\) - Fehlercodes](#)

[Fehlercodes des Kontaktsservice \(Service-ID 1100\)](#)

[IM Service \(Service-ID 1200\) - Fehlercodes](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Fehlercodes, die im Fehlerfenster von Cisco Jabber für Windows ausgegeben werden, sowie die Fehlercodebeschreibungen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Cisco Jabber für Windows zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Jabber für Windows-Versionen 9.1.x und 9.2.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Wie lauten die Fehlercodes, die in Cisco Jabber für Windows ausgegeben werden?

Die Fehlercodes von Cisco Jabber für Windows werden in diesem Format angezeigt:

Service-IDs

In dieser Tabelle sind die verschiedenen Service-IDs, Namen und Beschreibungen aufgeführt:

Service-ID	Servicename	Beschreibung
1000	Systemservice	Dies ist der Hauptservice von Jabber, der alle anderen Dienste startet und den Anmeldeprozess orchestriert.
1100	Kontakt-Service	Dieser Service ist für die Kontaktauflösung und -suche zuständig.
1200	Instant Message (IM) und Presence-Service	Dieser Service ist für alle Presence- und IM-Dienste sowie für die Presence-Authentifizierung (primär) zuständig.

Alle drei Dienste können mit Fehlercodes verknüpft sein, die als zweiter Teil des Fehlercodes angezeigt werden. Hier einige Beispiele für die verschiedenen Fehlercodes für jede Service-ID.

Systemservice (Service-ID 1000) - Fehlercodes

Fehlercode	Beschreibung
1	Unbekannt
2	Feature-Set kann nicht gestartet werden (IM, Kontakte, Telefonie, Voicemail, Verlauf).

Fehlercodes des Kontaktsservice (Service-ID 1100)

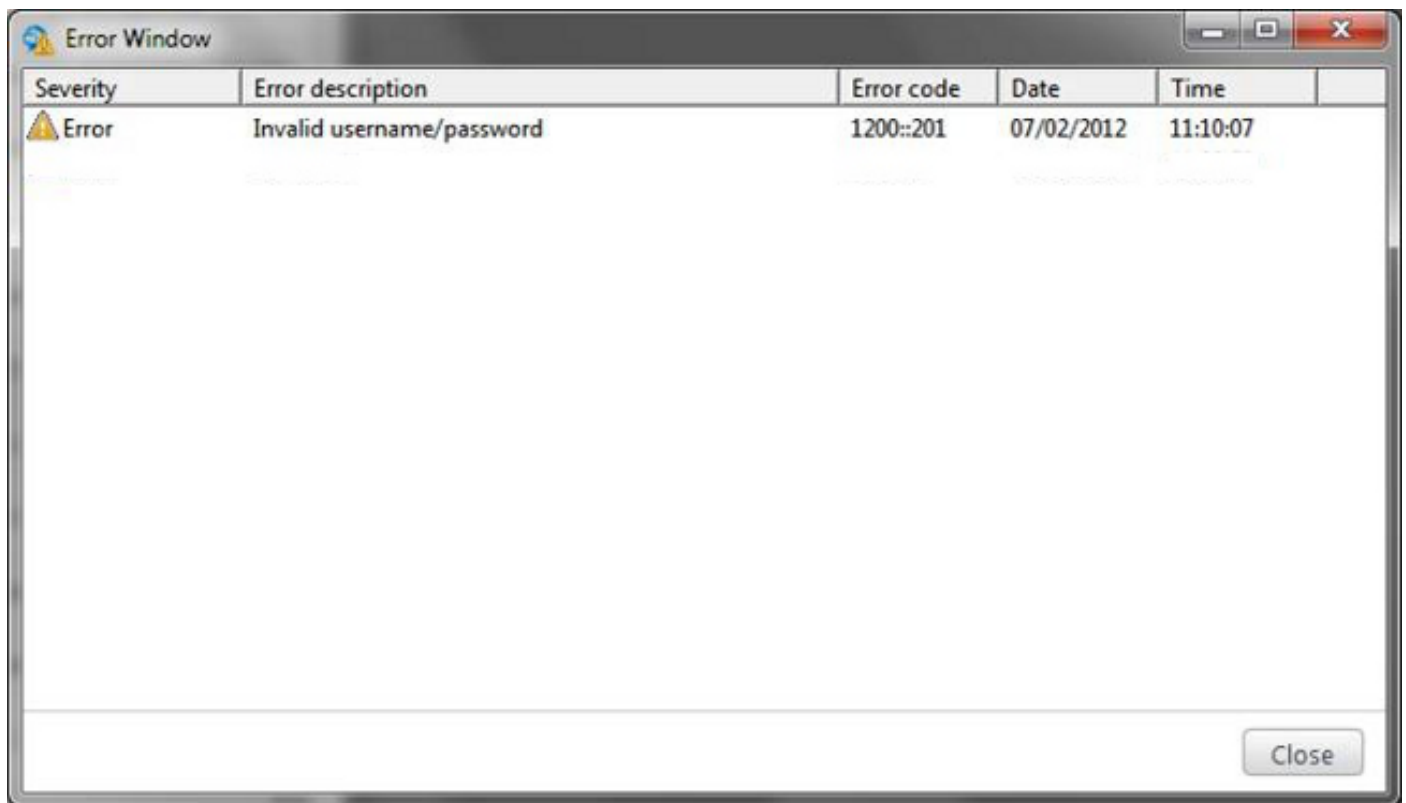
Fehlercode	Beschreibung
1	Unbekannt
2	Kontakt hinzufügen fehlgeschlagen
1	Festlegen eines benutzerfreundlichen Namens fehlgeschlagen
4	Kontakt entfernen fehlgeschlagen

5	Gruppe hinzufügen fehlgeschlagen
6	Gruppe entfernen fehlgeschlagen
7	Hinzufügen der Kontaktgruppengröße überschritten
8	Hinzufügen der Kontaktlistengröße überschritten (Gesamtzahl der Kontakte = 1.000, Gesamtzahl der Kontakte pro Gruppe = 600)
9	Kontakt verschieben fehlgeschlagen
10	Unternehmensgruppe hinzufügen fehlgeschlagen
11	Entfernen der Unternehmensgruppe fehlgeschlagen

IM Service (Service-ID 1200) - Fehlercodes

Fehlercode	Fehlerbeschreibung
1	Unbekannt
200	Unbekannter Anmeldefehler
201	Authentifizierungsfehler
202	Interner Serverfehler
203	Konto abgelaufen
204	Aktualisierung erforderlich
205	Anmeldung abgebrochen
206	Konto gesperrt
207	Konto inaktiv
208	Verbindung zum Server kann nicht hergestellt werden
300	Anmeldungs-Timeout
301	Benutzername nicht angegeben
302	Kennwort nicht angegeben
303	Server nicht angegeben
304	Anmeldung fehlgeschlagen
400	Abmelden-Timeout
401	Fehler bei SignOff-Anforderung
402	ShutDown-Fehler
403	Start des Presence-Diensts fehlgeschlagen

Wenn Sie beispielsweise **1200::201** im Fehlerfenster sehen, liegt ein Authentifizierungsproblem vor (basierend auf den zuvor beschriebenen Fehlercodes):



Der **1200** bezieht sich auf den IM & Presence Service, und der **201** bezieht sich auf einen Authentifizierungsfehler.