

Konfigurieren von WebEx Connect Email Asset mit Open Authorization

Inhalt

[Einleitung](#)

[Grund für die Verwendung von OAuth 2.0](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Schritt 1: Erstellen eines Projekts auf der Google Developer Console](#)

[Schritt 2: OAuth-Zustimmung konfigurieren](#)

[Schritt 4: OAuth-Anmeldedaten erstellen](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zum Konfigurieren einer E-Mail-Ressource mit Open Authorization (OAuth 2.0).

Ein Beitrag von Anuj Bhatia und Bhushan Suresh, Cisco TAC Engineer.

Grund für die Verwendung von OAuth 2.0

Google hat die Funktion für den **weniger sicheren App-Zugriff** abgeschafft. Hierzu muss das E-Mail-Asset mit OAuth 2.0 für die Authentifizierung konfiguriert werden, damit es mit Anwendungen von Drittanbietern wie WebEx Connect verwendet werden kann.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Contact Center (WxCC) 2.0
- WebEx Connect-Portal mit konfigurierten E-Mail-Flows

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- WxCC 2.0

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Konfigurieren

Schritt 1: Erstellen eines Projekts auf der Google Developer Console

Befolgen Sie die Schritte zum Erstellen eines [Google-Projekts](#)

Schritt 2: OAuth-Zustimmung konfigurieren

1. Wählen Sie `Internal` oder `External` je nach Bedarf.

The screenshot shows the 'OAuth consent screen' configuration page in the Google Developer Console. On the left, a navigation menu lists 'APIs and services' with sub-items: 'Enabled APIs and services', 'Library', 'Credentials', 'OAuth consent screen' (highlighted), 'Domain verification', and 'Page usage agreements'. The main content area is titled 'OAuth consent screen' and contains the following text: 'Choose how you want to configure and register your app, including your target users. You can only associate one app with your project.' Below this is the 'User Type' section with two radio button options: 'Internal' (selected) and 'External'. The 'Internal' option is described as 'Only available to users within your organisation. You will not need to submit your app for verification. [Learn more about user type](#)'. The 'External' option is described as 'Available to any test user with a Google Account. Your app will start in testing mode and will only be available to users you add to the list of test users. Once your app is ready to push to production, you may need to verify your app. [Learn more about user type](#)'. At the bottom right of the main content area is a blue 'CREATE' button.

2. Klicken Sie `Create`.

3. Geben Sie die **Benutzer-Support-E-Mail** ein, die die mit der Ressource verknüpfte E-Mail-ID ist.

// On the Asset:

ASSET NAME ⓘ
bhusuresIMIEmail

EMAIL ID
bhusuresimi@gmail.com

FORWARDING ADDRESS
5fcf6cf5e57fb5d9410efd884845ed66@mai [COPY](#)

Note: Emails sent to the asset email ID will be forwarded to this address.

// On the Google Console:

Google Cloud Platform IMIOAuth

API APIs & Services

- Enabled APIs & services
- Library
- Credentials
- OAuth consent screen**
- Domain verification
- Page usage agreements

Edit app registration

1 OAuth consent screen — 2 Scopes — 3 Test users — 4 Summary

App information

This shows in the consent screen, and helps end users know who you are and contact you

App name *
IMIOauth
The name of the app asking for consent

User support email *
bhusuresimi@gmail.com
For users to contact you with questions about their consent

App logo [BROWSE](#)
Upload an image, not larger than 1MB on the consent screen that will help users recognize your app. Allowed image formats are JPG, PNG, and BMP. Logos should be square and 120px by 120px for the best results.

Anmerkung: Stellen Sie sicher, dass Sie mit der E-Mail-ID für die Ressource angemeldet sind, oder die **E-Mail-Adresse des Benutzer-Supports** zeigt die E-Mail nicht in der Dropdown-Liste an.

Google Cloud Platform IMIOAuth Search Products, resources, docs (/)

API APIs & Services Edit app registration

1 OAuth consent screen — 2 Scopes — 3 Test users — 4 Summary

App information
This shows in the consent screen, and helps end users know who you are and contact you

App name *
IMIOAuth
The name of the app asking for consent

User support email *
bhuresimi@gmail.com
For users to contact you with questions about their consent

This account is managed by google.com. Learn more

bhushan imi
bhuresimi@gmail.com
Privacy
Google Account

[Display Name]
Add account Sign out

Select what [Display Name] can access

4. Geben Sie die autorisierte Domäne als WebEx Connect-Domäne wie folgt ein:

Authorized domains ?

When a domain is used on the consent screen or in an OAuth client's configuration, it must be pre-registered here. If your app needs to go through verification, please go to the [Google Search Console](#) to check if your domains are authorized. [Learn more](#) about the authorized domain limit.

Authorized domain 1 *
imiconnect.io

+ ADD DOMAIN

5. Eingabe Save and Continue und unter Test users Geben Sie dieselbe Benutzer-E-Mail wie die Benutzer-Support-E-Mail ein.

Edit app registration

✓ OAuth consent screen — ✓ Scopes — 3 **Test users** — 4 Summary

Test users

While publishing status is set to "Testing", only test users are able to access the app. Allowed user cap prior to app verification is 100, and is counted over the entire lifetime of the app. [Learn more](#)

+ ADD USERS

Filter Enter property name or value ?

User information	
bhuresimi@gmail.com	

SAVE AND CONTINUE CANCEL

6. Eingabe Save and Continue und gehe zurück zum Dashboard.

Schritt 4: OAuth-Anmeldedaten erstellen

1. Navigieren Sie zu Credentials > Create credentials und wählen Sie OAuth Client ID aus.

API APIs and services

Credentials + CREATE CREDENTIALS DELETE

Enabled APIs and services

Library

Credentials

OAuth consent screen

Domain verification

Page usage agreements

Create credentials to access your API

Remember this credential

API keys

No API keys to display

OAuth 2.0 Client IDs

No OAuth clients to display

API key
Identifies your project using a simple API key to check quota and access

OAuth client ID
Requests user consent so that your app can access the user's data.

Service account
Enables server-to-server, app-level authentication using robot accounts

Help me choose
Asks a few questions to help you decide which type of credential to use

2. Erstellen und geben Sie die Details ein:

Anwendungstyp: **Webanwendung**

Autorisierte JavaScript-Originale: **WebEx Connect-URL**

Autorisierte Umleitungs-URIs: Die Rückruf-URL (Diese URL finden Sie auf der Seite E-Mail-Bestand, nachdem Authentication Type as OAuth 2.0 ausgewählt wurde.)

Google Cloud Platform IMIOAuth

API APIs & Services

← Create OAuth client ID

Enabled APIs & services

Library

Credentials

OAuth consent screen

Domain verification

Page usage agreements

A client ID is used to identify a single app to Google's OAuth servers. If your app runs on multiple platforms, each will need its own client ID. See [Setting up OAuth 2.0](#) for more information. [Learn more](#) about OAuth client types.

Application type *
Web application

Name *
Web client 2

The name of your OAuth 2.0 client. This name is only used to identify the client in the console and will not be shown to end users.

The domains of the URIs you add below will be automatically added to your [OAuth consent screen](#) as [authorized domains](#).

Authorized JavaScript origins ⓘ

For use with requests from a browser

URIs 1 *
https://webexccwithwxcaspbx.imiconnect.io

+ ADD URI

Authorized redirect URIs ⓘ

For use with requests from a web server

URIs 1 *
https://webexccwithwxcaspbx.imiconnect.io/callback

+ ADD URI

Note: It may take 5 minutes to a few hours for settings to take effect

CREATE CANCEL

3. Kopieren Sie die **Client-ID**, den **Client-Schlüssel** und Download the JSON.

OAuth client created

The client ID and secret can always be accessed from Credentials in APIs & Services



OAuth access is restricted to the [test users](#) listed on your [OAuth consent screen](#)

Your Client ID

[Redacted Client ID] 

Your Client Secret


[Redacted Client Secret] 


 **DOWNLOAD JSON**



OK

4. Erstellen Sie auf WebEx Connect eine Ressource (unter Asset > Apps > Configure New Application > Email) und geben Sie die Details ein:

ASSET NAME 

REGISTER TO WEBEX CC [DOCS](#) 

Registered on 2022-03-10 23:02:29.0 and assigned to bhuresia_IMI_New_Integration

EMAIL ID

FORWARDING ADDRESS

Note: Emails sent to the asset email ID will be forwarded to this address.

AUTHENTICATION TYPE

SMTP SERVER USERNAME

PORT SECURITY

CLIENT ID CLIENT SECRET

CALL BACK URL

AUTHORIZATION URL

SCOPE

ACCESS TOKEN URL

REFRESH TOKEN URL

5. Klicken Sie Generate Token und Sie werden zum Gmail-Login umgeleitet.

EMAIL ID

FORWARDING ADDRESS

Note: Emails sent to the asset email ID will be forwarded to this address.

AUTHENTICATION TYPE

SMTP SERVER

PORT

CLIENT ID

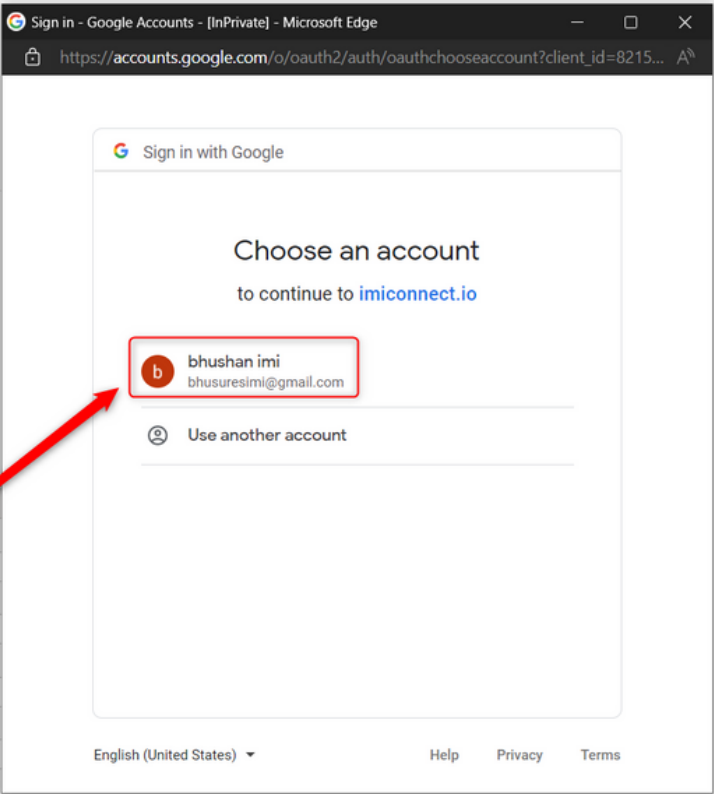
CALL BACK URL

AUTHORIZATION URL

SCOPE

ACCESS TOKEN URL

REFRESH TOKEN URL



Anmerkung: Das **Zugriffstoken** und das **Aktualisierungstoken** werden intern von WebEx Connect für die Kommunikation mit Gmail verwendet.

Generate Token

Access Token

Refresh Token

Validity