

Fehler beim Erstellen des WebEx Connect-Chats beim Erstellen des Task-Knotens

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)


[Grund für den Fehler](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird ein möglicher Grund beschrieben, warum die anfängliche Chaterstellung beim Knoten Aufgabe erstellen fehlschlägt.

Fehler festgestellt:



This conversation has been closed

Beitrag von Bhushan Suresh - Cisco TAC Engineer

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Contact Center (WxCC) 2.0
- WebEx ConnectPortal mit konfigurierten E-Mail-Flows

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- WxCC 2.0

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Problem

Wenn Sie den Fluss öffnen und Entschlüsselte Debug-Protokolle aktivieren, value is mandatory , name : origin ist zu sehen bei Create Task Knoten:

The screenshot shows a workflow editor with a 'Create Task' node highlighted. Below the workflow, a table of node execution logs is visible. The 'Create Task' node (Node ID 2258) has an error status (4002) with the message 'value is mandatory , name : origin [id : 3f5a23f9-6770-84c5-c9ea-8baa649950ce]'. The error details are shown in a pop-up window on the right.

NODE ID	NODE	OUTCOME	TIME TAKEN (in msecs.ms)	DETAILS
1333	Pre-chat form	onSuccess	00:00:00.021	
38	Receive	app.onFormResponse	00:00:11.499	
2256	Append Conversation	waiting	00:00:00.047	
2256	Append Conversation	onAppendMessageSuccess	00:00:00.311	
2258	Create Task	onError	00:00:00.027	Node Trans ID : a7fdabbc-6c65-4a82-b6d2-a9981de264e5 Description : status : 4002 , desc : value is mandatory , name : origin [id : 3f5a23f9-6770-84c5-c9ea-8baa649950ce]
2242	Close Conversation	waiting	00:00:00.026	
2242	Close Conversation	onConversationClosed	00:00:00.295	
2227	Error Node!	onSuccess	00:00:00.023	
2233	End	Success	00:00:00.000	

Fehlerbeschreibung:

status : 4002 , desc : value is mandatory , name : origin [id : 3f5a23f9-6770-84c5-c9ea-8baa649950ce]

Grund für den Fehler

Das Problem befindet sich im Feld **Ursprung**. Doppelklicken Sie auf die **Create Task** -Knoten und markieren Sie diese 3 Felder:

CUSTOMER DETAILS

CUSTOMER ID ⓘ

\$(n38.inappmessaging.formFields.Email)

CUSTOMER NAME ⓘ

\$(n38.inappmessaging.formFields.FirstName)

LIVECHAT USER ID (ORIGIN) ⓘ

\$(n38.inappmessaging.formFields.Email)

Zugriff auf die Variablen, die auf dem Create Task Node-Through Input Variables > Receive und die Name und Email -Feldern. Dies muss den Variablen im vorherigen Bild **ENTSPRECHEN**.

Create Task

Configuration Transition Actions (Optional)

METHOD NAME

Create Task

NODE RUNTIME AUTHORIZATION

WebexCCTaskAuth

TASK DETAILS

TASK ID ⓘ

\$(taskId)

CONVERSATION ID ⓘ

\$(conversationId)

DESTINATION ⓘ

\$(appId)

MEDIA TYPE ⓘ

Chat

MEDIA CHANNEL ⓘ

Livechat

CUSTOMER DETAILS

CUSTOMER ID ⓘ

\$(n38.inappmessaging.formFields.Email)

CUSTOMER NAME ⓘ

\$(n38.inappmessaging.formFields.Name)

LIVECHAT USER ID (ORIGIN) ⓘ

\$(n38.inappmessaging.formFields.Email)

Input Variables

List of variables available as input for this node

Search

Custom variables [F16394]

Start Node ID: 2

Evaluate Node ID: 9

Receive Node ID: 38

receive.message

receive.channel

receive.payload

receive.attachment

InApp - Form Response

inappmessaging.timestamp

inappmessaging.userId

inappmessaging.threadId

inappmessaging.completedOn

inappmessaging.threadTitle

inappmessaging.threadStatus

inappmessaging.message

inappmessaging.attachment

inappmessaging.version

inappmessaging.deviceId

inappmessaging.origin

inappmessaging.appId

inappmessaging.transId

inappmessaging.formResponse

inappmessaging.customTags

inappmessaging.extras

inappmessaging.formFields.Name

inappmessaging.formFields.Email

inappmessaging.formFields.PhoneNu

inappmessaging.pciInfo.isPCIComplia

inappmessaging.pciInfo.isPCIValidati

Diese beiden Felder werden über die Chat-Vorlage festgelegt, in der die Name und Email Pflichtfelder sind.

NAME
IMiChatTemplate

CHANNEL
Live Chat / In-App Messaging

Message Configuration

MESSAGE TYPE ⓘ
Form

TITLE ⓘ
Configure your own form title here. This will be shown to user before displaying the form fields.
Hello at BucherSuter! Please provide the following details:
Characters: 59/300

Form Fields
Qualify your contact's query by capturing details and use these attributes to route. [+ Add Field](#)

PARAMETER	NAME	MANDATORY FIELD	ACTION
Name	Name	true	✎ 🗑
Email	Email	true	✎ 🗑
Text	PhoneNumber	false	✎ 🗑

Preview

Lösung

Stellen Sie **Name** und **Email** für die Parameter Name auf Name und Email:

NAME
IMiChatTemplate

CHANNEL
Live Chat / In-App Messaging

Message Configuration

MESSAGE TYPE ⓘ
Form

TITLE ⓘ
Configure your own form title here. This will be shown to user before displaying the form fields.
Hello at BucherSuter! Please provide the following details:
Characters: 59/300

Form Fields
Qualify your contact's query by capturing details and use these attributes to route. [+ Add Field](#)

PARAMETER	NAME	MANDATORY FIELD	ACTION
Name	Name	true	✎ 🗑
Email	Email	true	✎ 🗑
Text	PhoneNumber	false	✎ 🗑

Preview

Wenn Sie möchten, dass die Felder Name und E-Mail unterschiedlich benannt werden, (E-Mail-Parameter wird wie eMail und nicht Email)

NAME
IMiChatTemplate

CHANNEL
Live Chat / In-App Messaging

Message Configuration

MESSAGE TYPE @
Form

TITLE @
Configure your own form title here. This will be shown to user before displaying the form fields.
Hello at BucherSuter! Please provide the following details:

Characters: 59/300

Form Fields
Qualify your contact's query by capturing details and use these attributes to route. [+ Add Field](#)

PARAMETER	NAME	MANDATORY FIELD	ACTION
Name	Name	true	/ ✕
Email	eMail	true	/ ✕
Text	PhoneNumber	false	/ ✕

Preview

Stellen Sie sicher, dass die Felder im Knoten Aufgabe erstellen gleich aktualisiert werden, oder dass Aufgabe erstellen für den Chat fehlschlägt.

Create Task

[Configuration](#) [Transition Actions \(Optional\)](#)

METHOD NAME
Create Task

NODE RUNTIME AUTHORIZATION
WebexCCTaskAuth

TASK DETAILS

TASK ID @
\$(fId)

CONVERSATION ID @
\$(conversationId)

DESTINATION @
\$(appId)

MEDIA TYPE @
Chat

MEDIA CHANNEL @
Livechat

CUSTOMER DETAILS

CUSTOMER ID @
\$(n38.inappmessaging.formFields.eMail)

CUSTOMER NAME @
\$(n38.inappmessaging.formFields.Name)

LIVECHAT USER ID (ORIGIN) @
\$(n38.inappmessaging.formFields.eMail)