

Lösung einer falschen Anrufer-ID mit dem PSTN

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Identifizieren des PSTN-Verbindungstyps vom Control Hub](#)

[Überprüfen Sie, ob der Cisco Rufplan für den Benutzer aktiviert ist.](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie bei ausgehenden Anrufen mit dem Cisco PSTN falsche Anrufer-ID behoben werden kann.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Webex Calling
- Steuerungs-Hub

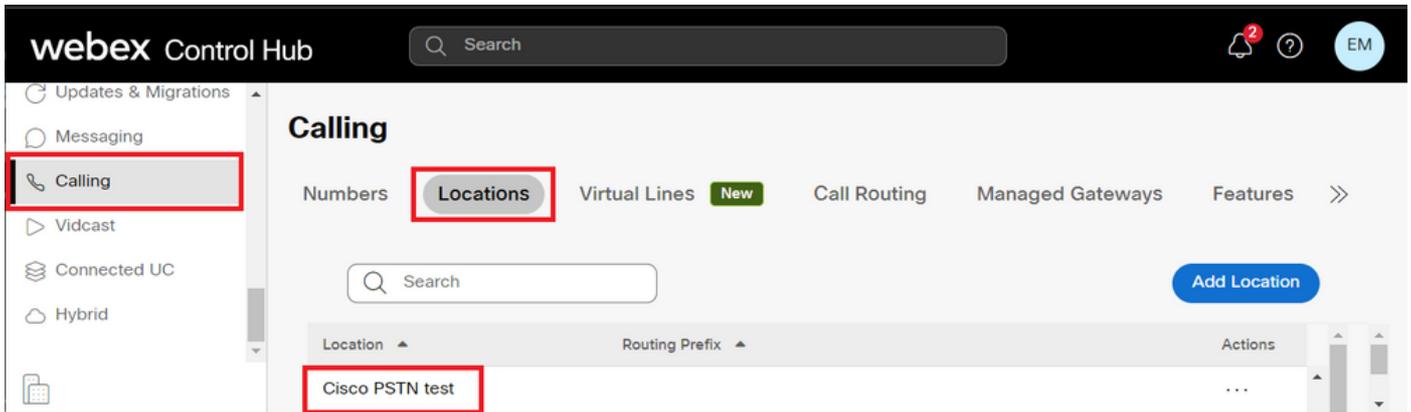
Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren nur auf Standorten, die das Cisco PSTN verwenden.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Identifizieren des PSTN-Verbindungstyps vom Control Hub

Schritt 1: Navigieren Sie zu Control Hub>Calling>Locations, und wählen Sie den Location (Ort) aus, zu dem die betroffene Nummer gehört.



Schritt 2: Auf der Seite Location (Ort) finden Sie den Verbindungstyp PSTN.



Überprüfen Sie, ob der Cisco Rufplan für den Benutzer aktiviert ist.

Prüfen Sie zunächst, ob der Benutzer Probleme mit der Anrufer-ID hat und über den Cisco Calling Plan verfügt:

Schritt 1: Navigieren Sie zu Benutzer, und wählen Sie den Benutzer aus:

webex Control Hub Search

Webex Experience

- Analytics
- Troubleshooting
- Reports

MANAGEMENT

- Users**
- Groups

Users Licenses Contacts

Users External administrators

Search by name or email or Filter 37 users [Send invitations](#)

First / Last name	Email	Status	Administrator roles
User1 PSTN		Active	

Schritt 2: Navigieren Sie zur Registerkarte Calling (Anrufe) > Call Handling (Anrufbearbeitung) > Outgoing call (Ausgehende Anrufe).

User1 PSTN Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast [Action](#)

Call handling

- Anonymous call rejection Reject incoming calls with blocked caller IDs
- Incoming call permissions Default settings >
- Outgoing call permissions** Turned on custom settings >
- Call forwarding Not forwarding calls >
- Call waiting Receive another call during a call
- Call intercept Disabled >

Schritt 3: Überprüfen Sie, ob der Benutzer den Cisco Calling Plan aktiviert hat.

User1 PSTN Active Member of Cisco PSTN test [Action](#)

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

< Calling

Cisco Calling Plan This user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan. Enable this user to utilize a plan and allow making outbound calls.

Schritt 4: Nachdem Sie überprüft haben, ob der Cisco Rufplan aktiviert ist, müssen Sie die Anrufer-ID für den Benutzer überprüfen. Kehren Sie zur Registerkarte Calling (Anrufe) zurück, und wählen Sie Caller ID (Anrufer-ID).

User1 PSTN Active Member of Cisco PSTN test Action

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Calling template applied: None

Numbers

Directory numbers		
Type	Number	Extension
Primary		1150
+		
Caller ID	Assigned number :	
Emergency callback number	User's phone number :	

Schritt 5: Überprüfen Sie die Konfiguration der Anrufer-ID.

User1 PSTN Active ciscowebexcalling+user1pstn@gmail.com Member of Cisco PSTN test Action

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

< Calling

Caller ID

External caller ID phone number	<input type="radio"/> Direct line: +120 , Ext 1150 <input type="radio"/> Location number: +120 <input checked="" type="radio"/> Assigned number from user's location <input type="text" value="User1 PSTN (+120 , Ext..."/>
External caller ID name	<input checked="" type="radio"/> Direct line: User1 PSTN <input type="radio"/> Location external caller ID name: Cisco PSTN test <input type="radio"/> Other external caller ID name
Caller ID first name	<input type="text" value="User1"/>
Caller ID last name	<input type="text" value="PSTN"/>

Wenn die Anrufer-ID korrekt konfiguriert ist, aber bei ausgehenden Anrufen immer noch die falsche Anrufer-ID anzeigt, muss ein Ticket beim [Cisco PSTN Support Team](#) geöffnet werden, um den CNAM zu ändern.

Zugehörige Informationen

- [Cisco PSTN-Supportteam](#)
- [Anrufer-ID-Optionen für Benutzer und Arbeitsbereiche angeben](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.