

# Konfigurieren und Wählen von Auslandsgesprächen mit dem Zugriffscode

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Verwenden von Autorisierungscode für Auslandsgespräche](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie internationale Anrufe mithilfe eines Zugriffscode konfigurieren und wählen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Ein vollständiger Administrator mit Zugriff auf admin.webex.com ist erforderlich, um die im Dokument genannten Einstellungen zu konfigurieren.

- Muss eine WebEx anrufende Organisation sein.
- Konfiguration eines WebEx-Anrufplans

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Hardware- oder Softwareversionen beschränkt.

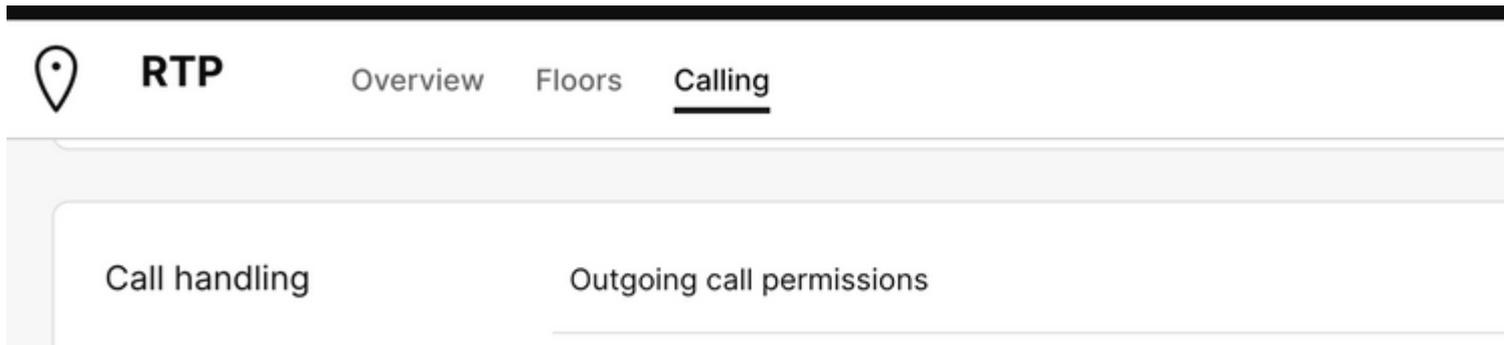
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Konfigurieren

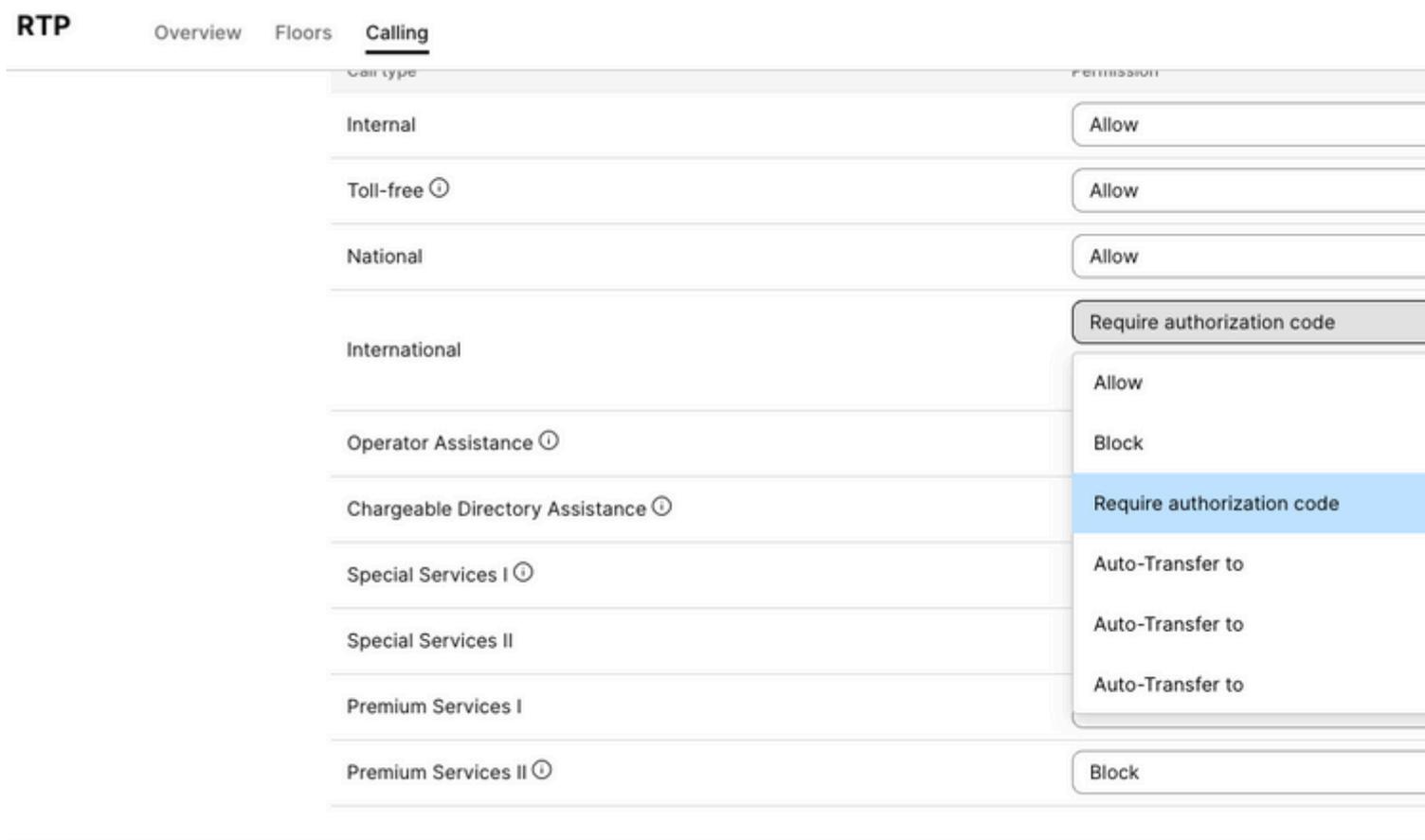
Zur Konfiguration für internationale Gespräche mittels Autorisierungscode sind diese Schritte durchzuführen.

1. Melden Sie sich bei admin.webex.com an, und navigieren Sie zu den Speicherorten. Wählen Sie den Standort aus, für den Sie die Funktion für internationale Anrufe aktivieren möchten.
2. Blättern Sie nach unten zu Berechtigungen für die Anrufbearbeitung, und wählen Sie Berechtigungen für

ausgehende Anrufe aus.



3. Navigieren Sie unter dieser Option zu International Calling (Internationaler Anruf), und wählen Sie im Dropdown-Menü die Optionen aus, die den Anforderungen der Organisation besser gerecht werden.



4. Wählen Sie Zulassen, um automatisch alle gewählten Auslandsgespräche zuzulassen.

## Verwenden von Autorisierungscode für Auslandsgespräche

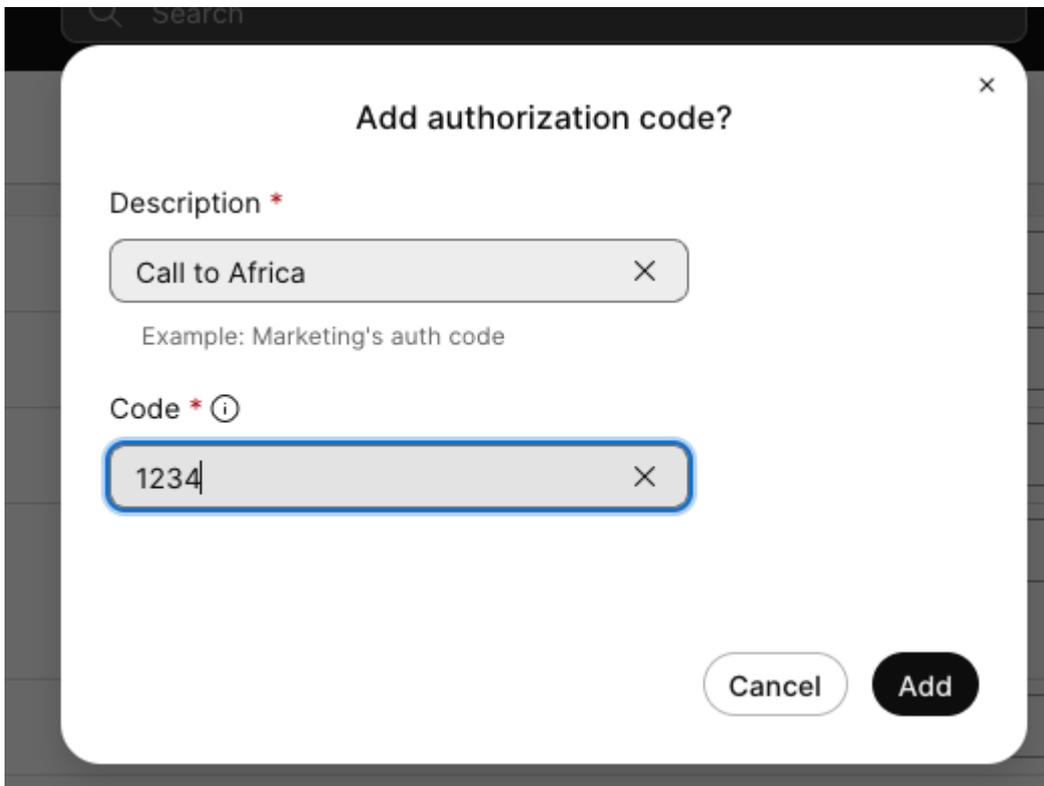
Wenn Sie die Option "Autorisierungscode anfordern" auswählen, müssen weitere Schritte ausgeführt werden.

International

Require authorization code

[Manage authorization codes](#)

1. Wählen Sie im Abschnitt Autorisierungscode verwalten aus, und fügen Sie den Code hinzu, den die Benutzer beim internationalen Wählen verwenden können.



**Add authorization code?**

Description \*

Call to Africa

Example: Marketing's auth code

Code \* ⓘ

1234

Cancel Add

## Beispiel

**Beschreibung > Call to Africa**  
**Code > 1234**

Der Code kann aus 2-6 Ziffern bestehen.

## Überprüfung

Überprüft, ob die Konfiguration funktioniert und die Benutzer unter Verwendung des Autorisierungscode internationale Gespräche führen können.

- Wählen Sie zuerst die internationale Nummer.
- Ein Audio wird abgespielt, um **den Autorisierungscode einzugeben, gefolgt von der Rautetaste (#)**.
- Benutzer werden aufgefordert, denselben Autorisierungscode einzugeben, der vom Administrator konfiguriert wurde. Ein zweites Audio wird abgespielt, sodass Sie wissen, ob der Audio-Code akzeptiert wird oder nicht, **Autorisierungscode akzeptiert wird**.
- Nach der Annahme wird der Klingelton zur Herstellung des Anrufs abgespielt.

## Fehlerbehebung

So beheben Sie Probleme:

1) Wenn der Autorisierungscode nicht akzeptiert wird.

> Wenden Sie sich an den Administrator, um den richtigen Code anzugeben.

> Administrator auffordern, den alten Code zu löschen und einen neuen hinzuzufügen

2) Auslandsgespräche scheitern

> Der häufigste Grund für diesen Fehler ist, dass der Anruf unter den Berechtigungen für ausgehende Anrufe auf "Block" (Blockieren) festgelegt ist.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.