

Konfigurieren der Anrufweiterleitung für WebEx Anrufe

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Anrufwarteschlange](#)

[Terminplanung](#)

[Anrufweiterleitung ausgewählt](#)

[Automatische Anrufvermittlung](#)

[Terminplanung](#)

[Anrufweiterleitung ausgewählt](#)

[Urlaub](#)

[Terminplanung](#)

[Anrufweiterleitung ausgewählt](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die grundlegenden Funktionen von Call Forwarding Selective für die automatische Anrufvermittlung und Anrufwarteschlange beschrieben. Darüber hinaus enthält es einige Beispiele.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Grundlegendes Verständnis von Funktionen wie automatische Anrufvermittlung, Anrufwarteschlange und Terminplanung
- Administratorrollen in der Organisation haben
- Sie wissen genau, was konfiguriert werden muss.
- Aktive Telefonnummer (TN), die den gewünschten Funktionen zugewiesen ist

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Control Hub.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

In diesem Dokument werden die grundlegenden Funktionen von Call Forwarding Selective für die automatische Anrufvermittlung und Anrufwarteschlange beschrieben. Darüber hinaus enthält es einige Beispiele. Bitte beachten Sie, dass die hier vorgestellten Lösungen nicht die einzige Möglichkeit sind, dieses Ziel zu erreichen. Der Wert dieser Beispiele liegt in ihrer Einfachheit und ihrer praktischen Anwendung.

WebEx Calling hat die Möglichkeit, eine automatische Anrufvermittlung und eine Anrufwarteschlange zu erstellen. Mithilfe dieser Funktionen können Sie Gruppen von Agenten organisieren, die Anrufe basierend auf der Konfiguration empfangen.

Hinweis: Nachdem Sie die ausgewählte Anrufweiterleitungskonfiguration überprüft haben, gibt es mehrere Kriterien, die unter Anrufweiterleitungsauswahl für die automatische Anrufvermittlung festgelegt sind. Die Kriterien werden anhand der Reihenfolge geprüft, in der sie aufgeführt sind. In diesem Fall gelten die Geschäftszeiten vor dem Feiertag. Wenn das System also zunächst die Geschäftszeiten überprüft und die Bedingung erfüllt, werden die nächsten Kriterien nicht mehr überprüft. Es wird empfohlen, den Kriteriennamen mit Zahlen zu aktualisieren, damit die Feiertagskriterien zuerst überprüft werden. Beispiel: 01_Holiday, 02_Business usw.

Anrufwarteschlange

Für diese Beispiele muss ein Sammelanschluss wie folgt funktionieren:

- Während der Geschäftszeiten: Eingehende Anrufe werden an Call Queue-Agenten weitergeleitet.
- Nach Geschäftszeiten (von 17:00 Uhr bis 09:00 Uhr des nächsten Tages): Eingehende Anrufe werden an die Voicemail eines bestimmten Benutzers weitergeleitet.

Der beste Weg, dies zu tun, ist eine Selektive Weiterleitungsregel für den PM-Zeitplan (17:30 bis 23:59 Uhr) zu erstellen, um die Nachstunden für diesen Tag abzudecken, und eine Selektive Weiterleitungsregel für die arbeitsfreien Stunden des nächsten Tages (12:00 bis 8:59 Uhr). Beide müssen alle Anrufe an die Voicemail weiterleiten.

Terminplanung

Für dieses Beispiel müssen Sie zwei Zeitpläne erstellen:


- Der Nachmittag deckt den Rest des Tages nach Geschäftsschluss ab: 17:30 bis 23:59 Uhr. Das ist "PM Forwarding".
- Nachstunden umfassen die Zeit vor Geschäftsschluss: 12:00 bis 8:59 Uhr. Dies ist 'AM forwarding' (AM-Weiterleitung).

Schritt 1: Um die beiden Zeitpläne zu erstellen, müssen Sie zum **Standort** des Sammelanschlusses und zur **Planung** navigieren.



MXC Test

United States

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Overview

Main Number

PSTN Connection

Cloud Connected PSTN - Intelepe

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling

Call Settings

Scheduling

Voicemail

Voice Portal

Schritt 2: Wählen Sie **Zeitplan hinzufügen** aus.



MXC Test ^{Business Hours}

United States

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

[Overview](#) > [Scheduling](#)

Scheduling

Scheduling is used to support other calling features, such as auto attendants. A time schedule establishes slots of time, during which a feature can execute specific behavior.

Schritt 3: Erstellen Sie den PM-Weiterleitungsplan wie in diesem Bild dargestellt:

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

 ×

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

- Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday × to ×

Tuesday × to ×

Wednesday × to ×

Thursday × to ×

Friday × to ×

Saturday

Schritt 4: Klicken Sie auf **Speichern**.

Schritt 5: Erstellen Sie den AM-Weiterleitungsplan wie in diesem Bild gezeigt:

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Tuesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Wednesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Thursday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Friday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Saturday

Schritt 6: Wenn Sie am Samstag und Sonntag nicht arbeiten, müssen Sie die Regel von 12:00 bis 23:59 Uhr anwenden. Hiermit wird die Weiterleitung für den gesamten Tag angewendet.

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding X

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

<input checked="" type="checkbox"/>	Sunday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Monday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Tuesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Wednesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Thursday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Friday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Saturday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	X

Lunch Break

Schritt 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Anrufweiterleitung ausgewählt

Weisen Sie der Anrufwarteschlange im Abschnitt Anrufweiterleitung (wählbar) die Zeitpläne zu.

Schritt 1: Navigieren Sie zu **Anrufwarteschlange** und **Anrufweiterleitung**.

Call queue

Overview

Enable Call Queue

Settings

Phone Number

Call Forwarding

Agents

Call Routing Pattern

Overflow Settings

Bounced Calls

Announcements

Announcement Files

Schritt 2: Wählen Sie **Selektive Rufumleitung aus**. Sie müssen die Telefonnummer auswählen, an die Anrufe weitergeleitet werden sollen. Sie müssen die Voicemail-Option aktivieren, wenn Sie Anrufe an die Voicemail senden möchten.

Call queue

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on s



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.



Send to voicemail



Schritt 3: Wählen Sie **Bearbeiten** für den ersten Zeitplan aus.

Schritt 4: Wählen Sie den für die Regel erstellten Zeitplan aus. In diesem Fall **AM Forwarding**.

Edit When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

AM forwarding



When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

AM Forwarding



Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Saturday:	Weekly	Saturday, 12:00 AM to 11:59 PM
Sunday:	Weekly	Sunday, 12:00 AM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Schritt 5: Es wurde kein **Feiertagsplan** ausgewählt (andernfalls ist es erforderlich, eine neue Regel speziell für Feiertage zu erstellen).

Schritt 6: Die **Weiterleitung** an wird auf die Standardnummer festgelegt, die in der Rufumleitung ausgewählt wurde.

Schritt 7. Anrufe aus **einer beliebigen Nummer** werden für die Regel übernommen.

Schritt 8: Klicken Sie auf **Speichern**.

Schritt 9. Sie müssen dies auch für den PM-Zeitplan tun.

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

PM forwarding ∨

Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:30 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:30 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:30 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:30 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Schritt 10. Wählen Sie **Speichern**.

Die **Anrufweiterleitung** wird in der folgenden Abbildung dargestellt:

Call queue

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on sch



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

🔍 +12025550139 ✕

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Add When to Forward

Add When Not to Forward

Schritt 11. **Speichern** auswählen.

Automatische Anrufvermittlung

Sie benötigen eine automatische Anrufvermittlung, die wie folgt funktioniert:

- Während der Geschäftszeiten: Das Menü für die automatische Anrufvermittlung wird abgespielt.
- Nach Geschäftszeiten (von 17:00 Uhr bis 09:00 Uhr des nächsten Tages): Eingehende Anrufe werden an die Voicemail eines bestimmten Benutzers weitergeleitet.

Der beste Weg, dies zu tun, ist eine selektive Weiterleitung zu erstellen. Ähnlich wie im vorherigen Beispiel für die Anrufwarteschlange.

Hinweis: Für die automatische Anrufvermittlung wurde bereits ein Zeitplan konfiguriert. Sie müssen sicherstellen, dass sich der Zeitplan für die selektive Anrufweiterleitung nicht überschneidet.

Schritt 1: Wählen Sie in der automatischen Anrufvermittlung die Option **Ansetzen** aus.

The screenshot shows a configuration page for 'AA Cisco PSTN test'. The page is divided into sections by horizontal lines. The first section is 'Overview'. The second section is 'Enable Auto Attendant', which contains a list of options: 'General Settings', 'Phone Numbers', 'Call Forwarding', and 'Dialing Options'. The third section is 'Business Hours Auto Attendant', which contains a list of options: 'Schedule', 'Menu', and 'Greeting'. The 'Schedule' option is highlighted with a red border. The fourth section is 'After Hours Auto Attendant', which contains a list of options: 'Menu' and 'Greeting'. On the left side of the page, there is a vertical sidebar with the letters 'tti', 't G', and 'm' visible.

In diesem Beispiel ist der Zeitplan von 9:00 bis 17:00 Uhr auf Montag bis Freitag festgelegt.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Business Hours Schedule

Business Hours Schedule

Set the hours during which your Business Hours Auto Attendant operates. Your After Hours Auto Attendant operates during non-business hours.

Assign an existing schedule

BH schedule

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 9:00 AM to 5:00 PM
Monday:	Weekly	Monday, 9:00 AM to 5:00 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 9:00 AM to 5:00 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 9:00 AM to 5:00 PM
Wednesday:	Weekly	Wednesday, 9:00 AM to 5:00 PM

Create a new schedule

Terminplanung

Für dieses Beispiel müssen Sie zwei Zeitpläne erstellen:


- Der Nachmittag deckt den Rest des Tages nach Geschäftsschluss ab: 17:01 bis 23:59 Uhr. Das ist "PM Forwarding".
- Nachstunden umfassen die Zeit vor Geschäftsschluss: 12:00 bis 8:59 Uhr. Dies ist 'AM forwarding' (AM-Weiterleitung).

Schritt 1: Navigieren Sie zum **Standort** der automatischen Anrufvermittlung, und wählen Sie **Terminplanung** aus.



Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

Overview

Main Number

PSTN Connection

Cisco PSTN - Cisco

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling

Call Settings

Scheduling

Voicemail

Schritt 2: Wählen Sie **Add Schedule (Zeitplan hinzufügen)** aus, und erstellen Sie den Zeitplan für die PM-Weiterleitung.

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

PM forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday 5:01 PM to 11:59 PM

Tuesday 5:01 PM to 11:59 PM

Wednesday 5:01 PM to 11:59 PM

Thursday 5:01 PM to 11:59 PM

Friday 5:01 PM to 11:59 PM

Saturday

Hinweis: Es ist wichtig, sich nicht zu überschneiden. Sie müssen um 17:01 Uhr beginnen, da der AA-Zeitplan um 17:00 Uhr endet.

Schritt 3: **Speichern** auswählen.

Schritt 4: Erstellen Sie einen AM-Zeitplan für die Zeit von 00:00 bis 08:59 Uhr.

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday

Tuesday

Wednesday

Thursday

Friday

Schritt 5: Auswählen Save.

Anrufweiterleitung ausgewählt

Weisen Sie der automatischen Anrufvermittlung bei ausgewählter Option die Zeitpläne zu.

Schritt 1: Navigieren Sie zu Automatische Anrufvermittlung, und wählen Sie **Anrufweiterleitung aus**.

AA Cisco PSTN test

Overview

Enable Auto Attendant

General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

Business Hours Auto Attendant

Schritt 2: Aktivieren Sie sie, und wählen Sie **Selektive Rufumleitung** aus.

AA Cisco PSTN test

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on sche



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.



Send to voicemail

Schritt 3: Wählen Sie den Benutzer aus, an den die Anrufe weitergeleitet werden sollen, und aktivieren Sie die Option **An Voicemail senden**, damit die Anrufe direkt an die Voicemail weitergeleitet werden.

Schritt 4: Fügen Sie den Zeitplan für die AM-Weiterleitung hinzu, und wählen Sie den zuvor erstellten Zeitplan aus.

Schritt 5: Es wurde kein **Feiertagsplan** ausgewählt (andernfalls muss eine neue, auf Feiertage bezogene Regel erstellt werden).

Edit When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

AM Forwarding



When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

AM Forwarding



Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Thursday:	Weekly	Thursday, 12:00 AM to 8:59 AM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 12:00 AM to 8:59 AM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

- Default Phone Number
- Different Phone Number

5849



Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

- Any Number

Schritt 6: Fügen Sie den PM-Zeitplan hinzu.

Schritt 7. Es wurde kein **Feiertagsplan** ausgewählt (andernfalls muss eine neue, auf Feiertage bezogene Regel erstellt werden).

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

PM forwarding ∨

Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:01 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:01 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:01 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:01 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12096995310

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Schritt 8: Die Einstellungen für die automatische Anrufvermittlung werden in der folgenden Abbildung dargestellt:

Primary co PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on sched



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Q +12096995310 X

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Urlaub

Der beste Weg, eine Weiterleitung für bestimmte Feiertage zu selektieren, ist eine separate Regel zu erstellen.

Hier sehen Sie dasselbe Beispiel wie für die automatische Anrufvermittlung.

Sie möchten, dass die Anrufe der automatischen Anrufvermittlung während der Feiertage mit diesem Zeitplan an eine andere Nummer weitergeleitet werden:




- Am Heiligen Abend
- In den letzten beiden Novemberwochen

Der einfachste Weg, dies zu erreichen, ist eine selektive Weiterleitung mit einem Feiertagsplan zu erstellen.

Terminplanung

Schritt 1: Navigieren Sie zum Standort der automatischen Anrufvermittlung, und erstellen Sie einen Zeitplan für den Feiertag. Wählen Sie **Planung aus**.

ett

 **MXC Test** 
United States
Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Overview

Main Number


PSTN Connection Cloud Connected PSTN - Intelepe

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling 

Call Settings


Scheduling

Voicemail

Voice Portal


Schritt 2: Klicken Sie auf **Zeitplan hinzufügen**.

Schritt 3: Nennen Sie den Feiertagsplan, und wählen Sie den Typ "**Feiertag**".

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

Holiday Schedule 

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

Schritt 4: Erstellen Sie den Feiertag für Weihnachten und wählen Sie **Ganzer Tag** und **Nach Datum**.

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time

Holiday name

Christmas 

Recurrence

Yearly

By  On of

Holiday Duration



Note: Event start date will always take the date specified above.

From  Dec 25, 2022 

to  Dec 25, 2022 

Cancel



Save

Hinweis: In diesem Beispiel wählen Sie "Jährliche **Wiederholung**". Wenn Sie in diesem Feld jedoch

entweder **Wiederholung** oder **Keine** verwenden, funktioniert die Funktion einwandfrei.

Schritt 5: Klicken Sie auf Save (Speichern)..

Schritt 6: Erstellen Sie den Feiertag für die letzten beiden Novemberwochen nach demselben Zeitplan.

 **Cisco PSTN test**
United States
Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

Schedule Name

Holiday ×

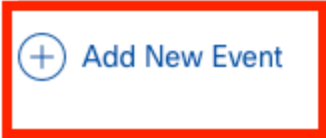
Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022



Schritt 7. Wählen Sie das gewünschte Datum aus. In diesem Beispiel umfasst der 21. November bis 30. November die "letzten 2 Wochen des Monats November".

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022

Holiday name

November holiday ×

Recurrence

None ▼

Holiday Duration



From



Nov 21, 2022



12:00 AM



to



Nov 30, 2022



Cancel

Save

Schritt 8: Klicken Sie auf Save (Speichern)..

Schritt 9. Das Bild zeigt dieses Ergebnis:



Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

Schedule Name

Holiday



Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022
November holiday	None	Nov 21, 2022	Nov 30, 2022

[\(+\)](#) [Add New Event](#)

Anrufweiterleitung ausgewählt

Weisen Sie der automatischen Anrufvermittlung bei ausgewählter Option die Zeitpläne zu.

Schritt 1: Navigieren Sie zu Automatische Anrufvermittlung, und wählen Sie **Anrufweiterleitung aus**.

AA Cisco PSTN test

Overview

Enable Auto Attendant

General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

Business Hours Auto Attendant

Schritt 2: Da Sie die Regeln für PM und AM erstellt haben, können Sie auf **Add When to Forward (Hinzufügen, Wann weiterleiten)** klicken, um die neue Regel für Holiday zu erstellen.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



- Always Forward Calls
- Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Add When to Forward

Add When Not to Forward

Schritt 3: Wählen Sie **Jeden Tag den ganzen Tag** zusammen mit dem **Urlaubsplan**, den Sie für den Standort erstellt haben.

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

Holiday Schedule

Schedule

Christmas:	Yearly	Decem
November hol	No	Novem
iday:	Recurrence	11:59 P

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Calls To

Calls to the number(s) defined here will be forwarded.

Schritt 4: Sie müssen überprüfen, ob der Urlaubsplan korrekt ist:

Holiday Schedule

Holiday ▼

Schedule

Christmas: Yearly December 25, All Day
November holiday: No Recurrence November, 21, 12:00 AM to 11:59 PM

Schritt 5: Klicken Sie auf **Speichern**.

Die automatische Anrufvermittlung verfügt jetzt nicht nur über eine Weiterleitungsauswahl für die Nachstunden, sondern auch für bestimmte Feiertage.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



- Always Forward Calls
- Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

🔍 +12096995310 ✕

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	Holiday	Forward	All calls	Any Number
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

[+](#) Add When to Forward

[+](#) Add When Not to Forward

Zugehörige Informationen

- [Verwalten von automatischen Anrufvermittlungen im Control Hub](#)
- [Sammelanschlüsse im Control Hub verwalten](#)
- [Erstellen und Konfigurieren eines Zeitplans im Cisco WebEx Control Hub](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.