

CUE-MWI-Mechanismen konfigurieren und Fehlerbehebung dafür durchführen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[SIP-Outcall-Methode](#)

[SIP-Abonnement-Benachrichtigung](#)

[MWI-Abonnement-Benachrichtigung in SRST:](#)

[SIP Unsolicited-Notify](#)

[MWI mit Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Debugger und Ablaufverfolgungen](#)

[CUCME](#)

[CUE](#)

[CUE-Lizenzierung](#)

[Fehlerbehebung bei ausgehenden SIP-Anrufen](#)

[Fehlerbehebung bei SIP-Abonnement-Benachrichtigung](#)

[Fehlerbehebung bei nicht angefordertem SIP](#)

[Häufige Probleme](#)

[Ausgabe 1 MWI funktioniert nach SIP-Binding-Befehlen nicht](#)

[Ausgabe 2: Richtige Durchwahllänge nicht in ephone-dn definiert](#)

[Ausgabe 3 Abonnement-Benachrichtigung ohne Abonnement](#)

[Ausgabe 4: 488 Nicht akzeptable Medien](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die verschiedenen verfügbaren Methoden zum Aktivieren und Deaktivieren der Nachrichtenanzeige (Message Waiting Indicator, MWI) auf einem IP-Telefon sowie die Fehlerbehebung bei Problemen beschrieben, die bei der Integration von Cisco Unity Express (CUE) in Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME) auftreten.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Call Manager Express (CME) oder CUCME
- Cisco Unity Express
- Skinny Call Control Protocol (SCCP)
- Session Initiation Protocol (SIP)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CUE 7.x und 8.x Beispielkonfigurationen und Screenshots stammen aus CUE 7.0.6 und 8.6.2, die auf einem NME-CUE-Modul installiert sind.
- CUCME 7.1 und 8.5
- Cisco IP-Telefon 7965 bei CUCME registriert, mit SCCP

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Zugehörige Produkte

Dieses Dokument kann auch mit den folgenden Hardware- und Softwareversionen verwendet werden:

- Jede CUE- und CME-Version kann verwendet werden.
- Jedes CUE-Modul oder jeder CME-Router kann verwendet werden.

Hintergrundinformationen

MWI wird verwendet, um anzuzeigen, dass eine neue Nachricht in der Voicemailbox verbleibt. Um eine neue Meldung anzuzeigen, ist die rote Leuchte auf den IP-Telefonen eingeschaltet, zusammen mit dem Umschlagsymbol neben der Anzeige der Leitung.



Hinweis: Dieses Dokument basiert auf einem CUCME-Server, der mit einem CUE-Modul integriert ist.

Bei der Integration von CUE in CUCME stehen drei MWI-Mechanismen zur Verfügung:

- Ausgehend
- SIP-Abonnement-Benachrichtigung
- Unerwünschtes SIP

Bei der Integration von CUE in CUCM ist ein MWI-Mechanismus verfügbar:

- Java Telephony API (JTAPI)/Computer Telephony Integration (CTI)

Hinweis: [Das](#) Dokument [CUE JTAPI Issues and Case Studies](#) (JTAPI-Probleme und Fallstudien) enthält Informationen zum Aktivieren von JTAPI Traces in CUE und zum Beheben von MWI-Fehlern über JTAPI.

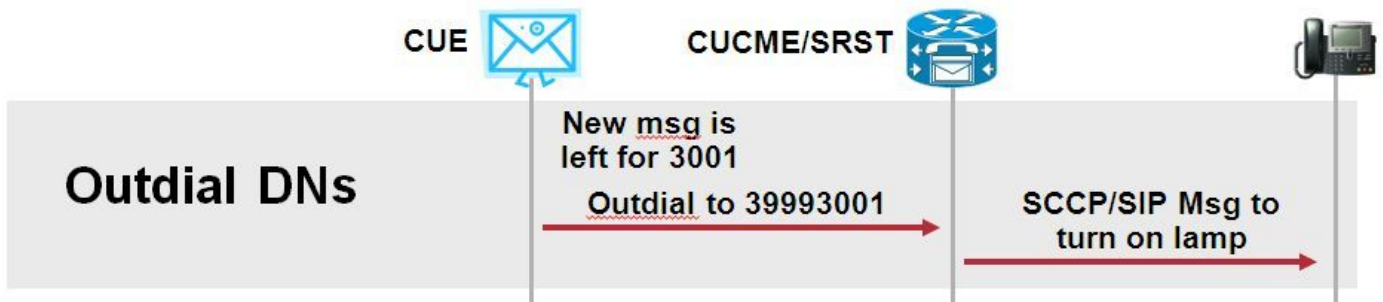
Konfigurieren

SIP-Outcall-Methode

Outcall ist die in CUE verwendete Standardmethode, um Abwärtskompatibilität für verfügbare Systeme zu gewährleisten. Es wird zwar empfohlen, für die MWI-Benachrichtigung entweder "Subscribe-Notify" (Abonnementbenachrichtigung) oder "Unsolicited" (Unaufgefordert) zu verwenden, doch die Outcall-Methode wird in mehreren Netzwerkumgebungen zum Konfigurieren und Aktivieren von MWI für SCCP-IP-Telefone verwendet, die für CME registriert sind.

Hinweis: Der Outcall-Mechanismus funktioniert in Cisco Survivable Remote Site Telephony (SRST)-Bereitstellungen nicht. SIP-Endpunkte werden nicht unterstützt.

Bei diesem Mechanismus sendet CUE eine INVITE-Nachricht an CUCME, wenn ein Benutzer eine neue Voicemail hat.



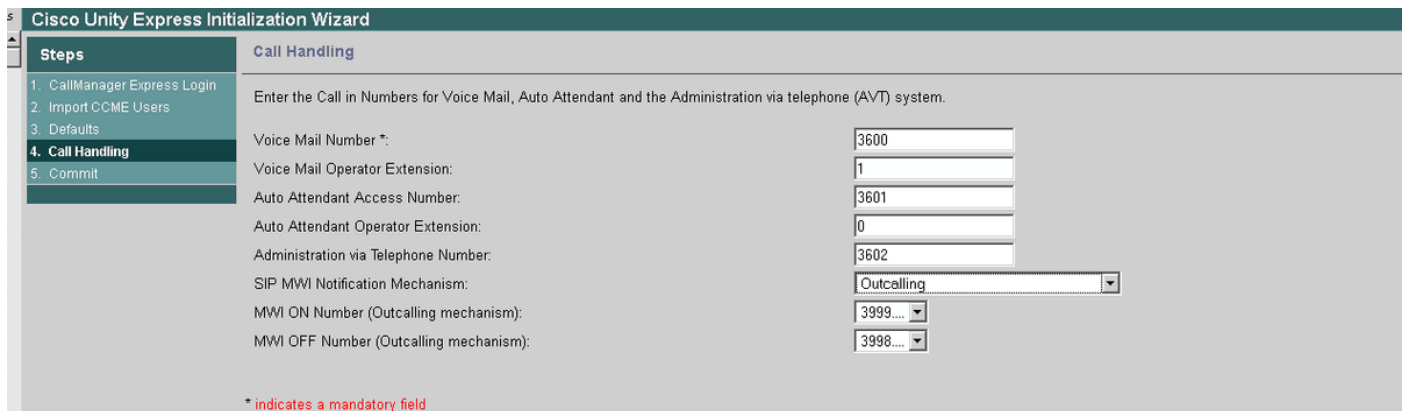
Konfigurieren Sie zwei ephone-dns auf CUCME. Die beiden DNS stellen die Durchwahlen dar, für die CUE wählen muss, um die MWI für eine bestimmte Durchwahl zu aktivieren oder zu deaktivieren.

```

ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999....
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998....
    
```

Hinweis: Die Anzahl der Punkte am Ende der DN muss mit der Durchwahllänge übereinstimmen, die von den für CUCME registrierten Telefonen verwendet wird.



Stellen Sie sicher, dass die CUCME-Konfiguration abgeschlossen ist, und fahren Sie mit der CUE-Konfiguration fort. In der Erstkonfiguration von CUE werden die MWI-DNs automatisch im Abschnitt **Anrufbearbeitung** des **Initialisierungsassistenten** eingetragen.



Hinweis: Um auf den Initialisierungsassistenten zugreifen zu können, muss CME in CUE für den Zugriff auf die grafische Benutzeroberfläche (GUI) integriert sein. In einem Produktionssystem werden die DN-Informationen mit CUE synchronisiert. Navigieren Sie zu **Voicemail > Message Waiting Indicators > Settings**, um die DNS anzuzeigen.

Eine MWI-Beispieleinstellungsseite nach der Konfiguration und Synchronisierung der DNS mit CUE:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number:

MWI Off Number:

Hinweis: Hier ist **Subscribe-Notify** ebenfalls aktiviert. Dies ist nicht erforderlich, es wird jedoch unterstützt, **Subscribe-Notify** und **Outcalls** gleichzeitig zu konfigurieren. CUE sendet zwei Benachrichtigungen, eine für jede Methode, um die MWI ein- oder auszuschalten.

Hinweis: Die Konfiguration von Outcall und Unsolicited Notify wird nicht gleichzeitig unterstützt.

CUE-Beispielkonfiguration:

```
ccn application ciscozwiapplication aa
  description "ciscozwiapplication"
  enabled
  maxsessions 6
  script "setmwi.aef"
  parameter "strMWI_OFF_DN" "3999"
  parameter "strMWI_ON_DN" "3998"
end application
```

```
ccn subsystem sip
  mwi sip outcall
```

Verwenden Sie den Befehl **show ccn subsystem sip**, um die aktuelle MWI-Konfiguration zu bestimmen.

```
CUE# sh ccn subsystem sip
SIP Gateway:                10.10.202.1
SIP Port Number:            5060
DTMF Relay:                  sip-notify,sub-notify
MWI Notification:                outcall
MWI Envelope Info:           disabled
Transfer Mode:                bye-also
```

Hinweis: In der Beispielkonfiguration werden die MWI-Erweiterungen ohne Punkte definiert. Punkte werden nur in CME definiert, um die Länge der DN-Durchwahl anzugeben. Die Befehlsausgabe des Befehls **show ccn subsystem** kann je nach CUE-Version variieren.

Änderungen am DFÜ-Peer, die für CUE verwendet werden, sind erforderlich, um sicherzustellen, dass der richtige eingehende DFÜ-Peer für die ausgehende SIP-INVITE-Nachricht zugeordnet wird. Ein neuer Dial-Peer kann auch als eingehender Dial-Peer erstellt werden:

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.50
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

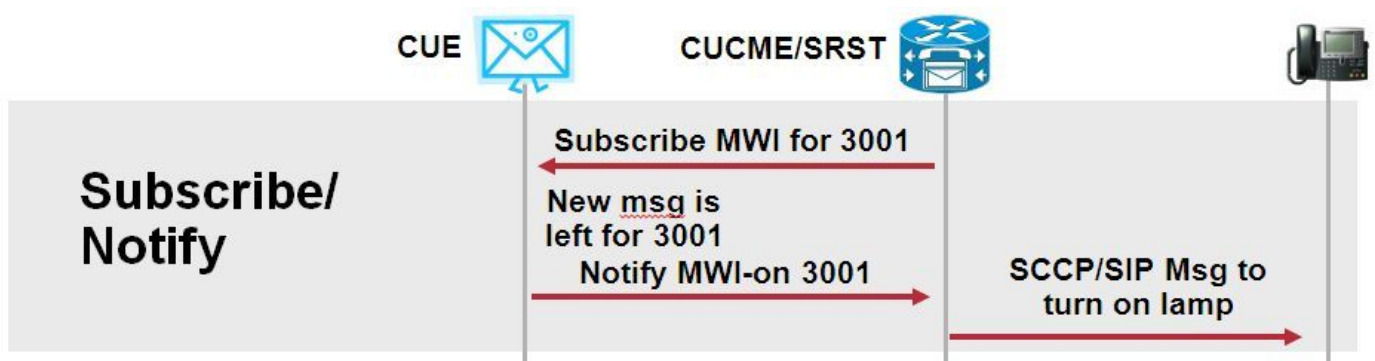
oder

```
dial-peer voice 3999 voip
session protocol sipv2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

SIP-Abonnement-Benachrichtigung



Im Subscribe-Notify-Mechanismus abonnieren die DNs zunächst das CUE-Protokoll. Nach dem Abonnement wird die NOTIFY-Meldung von CUE für MWI-Benachrichtigungen akzeptiert.

Hinweis: Diese Methode wird für SRST- und CUCME-Bereitstellungen empfohlen.



Aktivieren Sie "Subscriber Notify", um diese Benachrichtigungsmethode zu verwenden:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 [Apply](#)  [Help](#)

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number:

MWI Off Number:

Alternativ kann die Subscriber Notify-Methode in der Befehlszeilenschnittstelle (CLI) aktiviert werden:

```
ccn subsystem sip
gateway address "10.10.202.1"
mwi envelope-info
mwi sip sub-notify
end subsystem
```

Konfigurieren Sie das CME mit der MWI-Server (CUE)-IP-Adresse im Abschnitt "sip-ua". Sie können die IP-Adresse des CUE aus der Schnittstellenkonfiguration des Dienstmoduls bestätigen, auf dem das CUE gehostet wird, indem Sie den Befehl **show run interface** verwenden.

```
interface Integrated-Service-Engine1/0
ip unnumbered Vlan400
service-module ip address 10.10.202.50 255.255.255.0
```

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp
```

Der Befehl **mwi-server ipv4:10.10.202.50** unter **sip-ua** reicht aus, um Subscribe-Notify-Ereignisse für MWI zu unterstützen. Die Konfigurationen **Expires**, **Port** und **Transport** werden automatisch mit den Standardeinstellungen in die Konfiguration aufgenommen.

Konfigurieren Sie die DNs so, dass sie mit dem CUE abonniert werden, um MWI-Benachrichtigungsereignisse zu empfangen. Diese Methode kann für beim CME-Router registrierte SCCP- und SIP-IP-Telefone verwendet werden.

```
voice register dn 1
number 3005
```

mwi
!
ephone-dn 1
number 3001
mwi sip

Sobald der Befehl eingegeben wurde, sendet das Telefon eine **SUBSCRIBE**-Nachricht an CUE, um eine MWI-Aktualisierung anzufordern. Die CUE-Nachricht antwortet mit einer **202 Accepted** SIP-Nachricht:

Sent:
SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
To: <sip:3001@10.10.202.50>
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Max-Forwards: 70
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Event: message-summary
Expires: 3600
Contact:

Accept: application/simple-message-summary
Content-Length: 0

Received:
SIP/2.0 202 Accepted
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Content-Length: 0
Expires: 3600
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary

Sobald das Abonnement akzeptiert wurde, sendet CUE eine **NOTIFY**-Nachricht mit dem aktuellen MWI-Status für diese spezifische DN. In diesem Beispiel ist MWI Notification auf Yes (Ja) eingestellt:

Received:
NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~30
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: sip:3001@10.10.202.50

Event: message-summary

Allow-Events: refer

Allow-Events: telephone-event

Allow-Events: message-summary

Subscription-State: active

Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQB1Qw~~30

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC

Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT

Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

Beachten Sie in der CUE-GUI die inkrementelle Anzahl **derzeit aktiver Abonnements** um 1 für jede **Subscribe**-Nachricht, die sie empfängt:

The screenshot shows a web interface for configuring SIP Message Waiting Indicators (MWI). The breadcrumb navigation is "Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings". There are "Apply" and "Help" buttons. The main section is titled "SIP MWI Notification Mechanism" and contains three settings:

- Subscribe - Notify**
Currently active subscriptions: 1
 Include envelope information in the notifications.
- Unsolicited Notify**
Failures in last 5 tries: 0
- Outcalling**
MWI On Number: 3999...
MWI Off Number: 3998...

Verwenden Sie den Befehl **show ccn sip subscription mwi**, um den Abonnementstatus anzuzeigen.

DN	Subscription Time	Expires
3001	Mon Sep 22 13:40:02 EDT 2008	3600

MWI-Abonnement-Benachrichtigung in SRST:

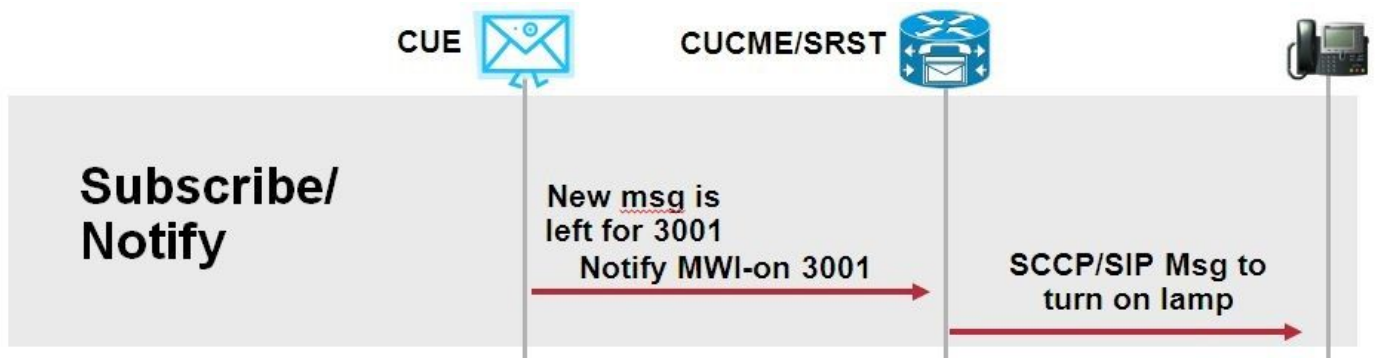
Konfigurieren Sie **mwi-Relay** entweder unter **Call-Manager-Fallback**, für Legacy-SRST oder **Telefonie-Service** für CME-SRST-Bereitstellungen.

```
call-manager-fallback  
  mwi relay
```

```
telephony-service  
  mwi relay
```

SIP Unsolicited-Notify



Die SIP Unsolicited-Notify-Methode unterstützt sowohl CUCME als auch SRST. Diese Methode verwendet eine SIP-NOTIFY-Nachricht, um die MWI-Funktion ein- oder auszuschalten. Im Gegensatz zu Subscribe-Notify wird kein Abonnement von CUE verwaltet.



Konfigurieren Sie den **mwi-Relay-Befehl** unter **Call Manager-Fallback** oder **CME-SRST**, um SRST-Bereitstellungen zusammen mit dem **sip-ua**-Konfigurationsbefehl zu unterstützen.

Aktivieren Sie die Option Unsolicited Notify:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 2

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number:

MWI Off Number:

Unsolicited Notify kann auch in der CUE-CLI aktiviert werden:

```
ccn subsystem sip
  mwi sip unsolicited
```

Unerwünschte Benachrichtigungen in der CME-CLI aktivieren:

```
sip-ua
  mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

Warnung: Sofern **keine unerwünschten** Konfigurationen im Befehl **mwi-server** konfiguriert sind, verwendet CME weiterhin **Subscribe-Notify**, und MWI funktioniert nicht, da die Konfiguration auf CME nicht mit der Konfiguration auf CUE übereinstimmt.

Hinweis: Sie können den Mechanismus **Unerwünscht-Benachrichtigung** nicht zusammen mit einem anderen Mechanismus verwenden.

MWI mit Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Wenn CUE in CUCM integriert ist, verwendet das JTAPI-Protokoll die **setMessageWaiting**-Nachricht, um die MWI-Funktion ein- und auszuschalten. Den von JTAPI gesteuerten CTI-Ports wird ein Calling Search Space (CSS) zugewiesen, der die Nummer der Telefonverzeichnisnummer erhält. In späteren Versionen von CUE können Sie einen dedizierten CTI-Port konfigurieren, um MWI-Benachrichtigungen bereitzustellen. Falls der Port nicht verfügbar ist, verwendet CUE jeden verfügbaren, durch JTAPI gesteuerten Port.

Da JTAPI die **setMessageWaiting**-Nachricht für MWI-Ereignisse verwendet, sind MWI-

Erweiterungen im CUCM nicht konfiguriert. Wenn die Erweiterungen konfiguriert sind, werden sie ignoriert und verursachen keine Interoperabilitätsprobleme mit JTAPI.

In CUE-Versionen 7.x und höher können Sie den CUCME-Router und CUE so konfigurieren, dass die Unsolicited-Notify-Methode verwendet wird, um während der SRST-Ausführung die volle MWI-Funktionalität aufrechtzuerhalten.

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Debugger und Ablaufverfolgungen

CUCME

Verwenden Sie zur Fehlerbehebung bei MWI-Problemen die folgenden Debugger:

```
debug ccsip messages
debug voice ccapi inout
```

Verwenden Sie zur Fehlerbehebung bei MWI-Problemen mit SCCP-Telefonen, die auf einem CUCME-Router mit MWI-Ausrufmethode registriert sind, folgende Debugging-Anweisungen:

```
debug ccsip messages
debug voice ccapi inout
debug ephone mwi mac <mac address>
debug ephone detail mac <mac address>
```

Der Befehl **show ephone reg** dient unabhängig vom verwendeten Mechanismus zur Bestätigung des MWI-Status. Dies ist ein nützlicher Befehl, wenn sich das Telefon an einem Remote-Standort befindet.

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWI1 Password: cisco
```

CUE

In CUE können Sie die folgenden Befehle verwenden, um Ihre Konfiguration zu überprüfen:

```
show ccn application
show ccn subsystem sip
```

CUE bietet außerdem Ablaufverfolgungen, um alle MWI-Probleme zu beheben. Sie können entweder die bereits in CUE aktivierten Standardspuren verwenden oder eine bestimmte Ablaufverfolgung verwenden, die einfacher zu erfassen und zu lesen ist.

Die spezifische Ablaufverfolgung, die Sie in CUE aktivieren können, ist:

```
trace ccn stacksip dbug
```

Diese Ablaufverfolgung stellt SIP-Signalisierungsinformationen bereit, die hilfreich sind, um festzustellen, ob die **ausgehende SIP-** oder die **Benachrichtigung-**Nachricht für MWI-Nachrichten richtig gesendet wird.

Sie können die **Trace-Voicemail** auch in Kombination mit der Stacksip-Trace aktivieren, um weitere Informationen über die Anruf- und MWI-Ereignisse zu erhalten, oder mindestens die **Trace-Voicemail-VXML für alle** und die **Trace-Voicemail-mwi** aktivieren.

Hinweis: Weitere Informationen zu MWI-Problemen finden Sie unter [Fehlerbehebung bei Unity Express Message Waiting Indication \(MWI\)-Problemen](#).

CUE-Lizenzierung

Stellen Sie in CUE sicher, dass Lizenzen installiert sind, um die richtigen Call Agent- (CUCME oder CUCM) und Voicemail-Ports zu unterstützen.

In CUE 7.0.x wird der Befehl **show software licenses (Softwarelizenzen)** angezeigt.

```
CUE# show software licenses
Installed license files:
- voicemail_lic.sig : 25 MAILBOX LICENSE
- ivr_lic.sig : 4 PORT IVR BASE LICENSE
- port_lic.sig : 24 PORT BASE LICENSE
```

Core:

- **Application mode: CCME**
- **Total usable system ports: 24**

Voicemail/Auto Attendant:

- Max system mailbox capacity time: 18000
- Default # of general delivery mailboxes: 10
- Default # of personal mailboxes: 25

- Max # of configurable mailboxes: 35

Interactive Voice Response:

- Max # of IVR sessions: 4

Languages:

- Max installed languages: 5
- Max enabled languages: 5

In CUE 7.1.x und höher sind die Befehle **Lizenzstatusanwendung anzeigen** und **Callagent anzeigen**

```
CUE# show license status application
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 30 mailboxes
ivr disabled, ivr session activation count has been set to zero
```

```
CUE# show call-agent
Call-agent:          CUCME
```

Sie können auch die **Show-Lizenz** verwenden, die detaillierte Informationen zu den Lizenzen enthält. Dieser Befehl show ist nützlich, um festzustellen, ob die CUE über Evaluierungslizenzen verfügt und wie viel Zeit noch vor Ablauf der Lizenz verbleibt oder ob die installierten Lizenzen permanent sind:

```
CUE# show license all
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 65 /30
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 10 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 2 Feature: TCV-USER Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 60 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 3 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 20 /10
License Priority: Medium
License Store: Evaluation License Storage
```

Fehlerbehebung bei ausgehenden SIP-Anrufen

Die SIP Outcall-Methode generiert ein SIP-Anruferereignis an CUCME, um die MWI für eine bestimmte Durchwahl ein- oder auszuschalten. CUE wartet auf die **180 Ringing**-Nachricht. Nach dem Empfang kann der Anruf getrennt werden.

In CUE:

```
CUE# no trace all
#trace ccn StackSip debug
# clear trace
#mwi refresh telephonenumber 3001
#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...
4524 07/04 09:35:16.484 ACCN STGN 0 Task: 263000000018GetListMember: output string:outcall
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter connect
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0
```

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore
invitationmanager.createInvitation. body : v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :
<sip:3602@10.10.202.50:5060> from tag : cue5aa7689b

4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation

4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING added ciscogcid

4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter

4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the
headers

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: before
adding headers to message

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: after
adding headers to message :

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b

Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGinvite message : INVITE
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b

Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGreturning invitation
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGgot Invitation
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore Invitation start
4524 07/04 09:35:16.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter Invitation start
4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING
InvitationCallback.proceeding
4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING **SIP/2.0 100 Trying**
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 0
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT
Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING---
InvitationCallback.proceeding (dialog)
4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGS**SIP/2.0 180 Ringing**
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 0
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO,
REGISTER
Allow-Events: telephone-event
Remote-Party-ID: <sip:39990000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off
Contact: <sip:39993001@10.10.202.1:5060>
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4524 07/04 09:35:21.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING terminating dialog in
contacting state 20
4524 07/04 09:35:21.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDcontacting state hangup
4524 07/04 09:35:21.492 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDafter contacting state
hangup
4846 07/04 09:35:21.507 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED
InvitationDialogCallback.rejected
4846 07/04 09:35:21.508 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED **SIP/2.0 487 Request
Cancelled**
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 0
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:16 GMT

Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Reason: Q.850;cause=16

In CUCME:

Received:

INVITE sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQB1Qw~~3
Max-Forwards: 70
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: AA313BF9-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3068 3068 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16928 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

```
//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields: cc_api_call_setup_ind_common:  
cisco-username=3602  
----- ccCallInfo IE subfields -----  
cisco-ani=3602  
cisco-anitype=0  
cisco-aniplan=0  
cisco-anipi=0  
cisco-anisi=0  
dest=39983001
```

```
//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_call_setup_ind_common:  
Interface=0x49432FE0, Call Info(  
Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened,  
Presentation=Allowed),  
Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown),  
Calling Translated=FALSE, Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE,  
Incoming Dial-peer=3600, Progress Indication=NULL(0), Calling IE Present=TRUE,  
Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE), Call Id=22  
...
```

```
//22/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields:  
ccCallSetupRequest:  
cisco-username=3602  
----- ccCallInfo IE subfields -----  
cisco-ani=3602  
cisco-anitype=0  
cisco-aniplan=0  
cisco-anipi=0  
cisco-anisi=0  
dest=39983001
```

```
//22/21F6E0878040/CCAPI/ccIFCallSetupRequestPrivate:
```

Interface=0x4A492188, Interface Type=6, Destination=, Mode=0x0,
Call Params(Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not
Screened, Presentation=Allowed),
Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown), Calling Translated=FALSE,
Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE, Outgoing Dial-peer=20004, Call Count
On=FALSE,
Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, tg_label_flag=0, Application Call
Id=)

Sent:

SIP/2.0 100 Trying

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Content-Length: 0

Sent:

SIP/2.0 180 Ringing

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO,
REGISTER
Allow-Events: telephone-event
Remote-Party-ID: <sip:39980000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off
Contact: <sip:39983001@10.10.202.1:5060>
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Content-Length: 0

Received:

CANCEL sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3
Max-Forwards: 70
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 CANCEL
Content-Length: 0

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_call_disconnected:

Cause Value=16, Interface=0x49432FE0, Call Id=22

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 CANCEL
Content-Length: 0

Sent:

SIP/2.0 487 Request Cancelled

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Reason: Q.850;cause=16
Content-Length: 0

Received:

ACK sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3
Max-Forwards: 70
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 ACK
Content-Length: 0

Debug ephone mwi:

000922: Jul 4 10:23:22.654: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1
000923: Jul 4 10:23:22.654: **alling [3602] called [39993001]**
000924: Jul 4 10:23:22.654: **SkinnyTryCall to 3001 instance 1 start at 0SkinnyTryCall to 3001 instance 1 match DN 1**
000925: Jul 4 10:23:22.654: **ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0**
000926: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0

Debug ephone detailed:

001231: Jul 4 10:25:37.899: Phone 0 DN 1 MWI on 0 messages
001232: Jul 4 10:25:37.899: **ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0**
001233: Jul 4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0

Fehlerbehebung bei SIP-Abonnement-Benachrichtigung

Nach dem ersten Abonnement der DNs sendet CUE eine Benachrichtigungsmeldung an CUCME, um zu erfahren, welche Nebenstelle ein- oder ausgeschaltet werden muss.

In CUE:

```
CUE#no trace all
CUE#trace ccn stacksip debug
CUE#trace voicemail all
CUE# clear trace
CUE#mwi refresh telephonenumber 3001
CUE#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...
```

```
4430 07/04 10:43:39.263 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWI1/TelephoneNumbers/primaryExtension
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting:
3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Request connection: inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Request connection:
inUse: 1, active: 2
```

4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Got connection: 1, inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Got connection: 1, inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 7 select uid from vm_message where vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : select uid from vm_message where vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 3 PERSONAL_0000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : PERSONAL_0000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo: personalMailboxId=PERSONAL_0000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 0 Freed connection: 1, inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Freed connection: 1, inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: sender entity: id=MW2,type=1,ext=3002,cn=MW2,desc=
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: localPart=MW2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: imapSender="MW2 \"(MW2\\) "<MW2@localdomain>, mwiFrom="MW2" <sip:3002@sip.invalid>, subjectLine=3002
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec(): msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec(): msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

X-Cisco-Message-State: new

X-Cisco-Message-Type: normal

From: "MW2" <sip:3002@sip.invalid>

To: <sip:3001@sip.invalid>

Date: Thu, 4 Jul 2013 16:43:39 GMT

Message-ID: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538

Message-Context: voice-message

Content-Duration: 14

4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job
4430 07/04 10:43:39.274 **VMSS vmdb 0x000000000000f1206 7 update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538';**
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : taskId: 987654(0xf1206): update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538';
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0: execute: update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538';
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread : http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1

4522 07/04 10:43:39.289 ACCN STGN 0 Task: 263000000053GetListMember: output string:sub-notify

In CUCME:

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~26

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099
Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 5 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Event: message-summary
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary
Subscription-State: active
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:
SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~26
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:33:26 GMT
Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 5 NOTIFY
Content-Length: 0

Fehlerbehebung bei nicht angefordertem SIP

CUE sendet eine NOTIFY-Nachricht an CUCME. Ein vorheriges Abonnement ist nicht erforderlich.

In CUE:

```
2922 07/04 11:07:59.028 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
2922 07/04 11:07:59.028 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting:
3001,true
2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:
Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 2/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1
2922 07/04 11:07:59.029 VMSS debug 1 MessageWaitingThread : adding job
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL_00000000000000000000,ownerDn
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get
attribute: ownerDn Mailbox: PERSONAL_00000000000000000000
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL_00000000000000000000,mailboxDesc
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get
attribute: mailboxDesc Mailbox: PERSONAL_00000000000000000000
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: output string:unsolicited
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: Position variable is beyond
the string list: number of tokens in the list:1
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message being
sent:NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0
```

Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds9b9149a8
Call-ID: a5244b0b-1105@sip:3001@10.10.202.50:5060
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/simple-message-summary
Event: message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 2/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

4524 07/04 11:07:59.052 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent, result:true

4524 07/04 11:08:09.053 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent, result:true

In CUCME:

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~44

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3001@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 113

Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/simple-message-summary

Event: message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~44

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>;tag=F07F98-117C

Date: Thu, 04 Jul 2013 17:15:43 GMT

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3003@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

Häufige Probleme

Ausgabe 1 MWI funktioniert nach SIP-Binding-Befehlen nicht

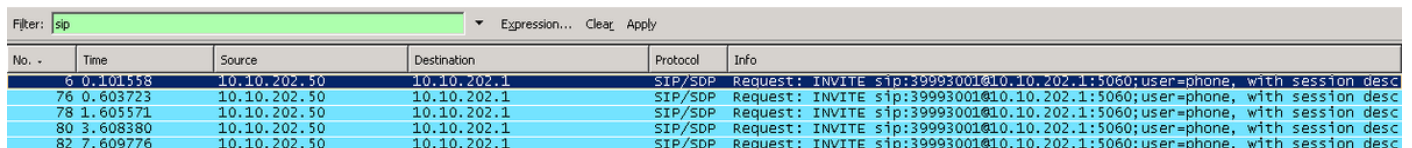
SIP-Bind-Befehle werden unter **Voice-Service-VoIP** für eine Schnittstelle konfiguriert, die nicht für CUE verwendet wird. Dies ist ein sehr häufig auftretendes Problem, das mit den

Fehlerbehebungstools in CME nur schwer erkannt werden kann. Aus CME-Sicht werden keine SIP-Nachrichten angezeigt.

Wenn Sie in CME **debug ip udp** ausführen, können Sie Pakete aus CUE zwar bemerken, aber keine Meldungen, die in **Debug-CSIP-Meldungen** oder **Debugging ccsip all** angezeigt werden:

```
000186: *Jul 8 17:30:48.843: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
000187: *Jul 8 17:30:49.343: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
000188: *Jul 8 17:30:50.347: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
000189: *Jul 8 17:30:52.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
000190: *Jul 8 17:30:56.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
000191: *Jul 8 17:31:04.355: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
```

Wenn eine Paketerfassung direkt von der CUE-Schnittstelle für den **IP-Datenverkehrsexport** erfasst wird, können Sie bemerken, dass die INVITE-Nachricht tatsächlich von CUCME empfangen wird:



No. -	Time	Source	Destination	Protocol	Info
6	0.101538	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
76	0.603723	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
78	1.605571	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
80	3.608380	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
82	7.609776	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc

In CUE wird die INVITE-Nachricht als gesendet angezeigt. Da CUCME keine Antwort gibt, sendet es weiterhin INVITES, bis die Wiederholungszahl erreicht ist. Anschließend wird die Verbindung beendet, weil keine Antwort erfolgt:

```
4480 07/08 10:30:59.377 ACCN HTTPS 0 -> AInvoker.doGet() (/mwiapp) EXIT
4901 07/08 10:31:01.858 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination
10.10.202.1:5060
```

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95ddea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUCe68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16926 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

4488 07/08 10:31:04.355 ACCN ENGN 0 Record 544481396 enqueued. Queue size=0 total number of writes=10

4863 07/08 10:31:04.359 ACCN ENGN 0 Insert Record 544481396 took 3ms finish at 1373301064359

4903 07/08 10:31:09.860 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination 10.10.202.1:5060

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16926 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : refreshMWI: 3001

2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: 3001

2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: id MWIOne

2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0: query: select mailboxid from vm_mbxusers where owner=true and userdn='/sw/local/users/MWIOne';

2882 07/08 10:36:30.919 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo: personalMailboxId=PERSONAL_000000000000000000000000

2882 07/08 10:36:30.920 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 1: query: select messageid from vm_message where messagetype=50 and starttime<=1373301390920 and

endtime>=1373301390920 and private='false' except select vm_bcst_heard.messageid from vm_message, vm_bcst_heard where vm_message.messageid=vm_bcst_heard.messageid and

vm_bcst_heard.mailboxid='PERSONAL_000000000000000000000000';

2882 07/08 10:36:30.922 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue: /sw/local/users/MWIOne/TelephoneNumbers/primaryExtension

2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : **setMessageWaiting:**

3001,true

2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 MessageWaitingThread : adding job

3400 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :

http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1

4481 07/08 10:36:30.935 ACCN STGN 0 Task: 265000000011**GetListMember: output string:outcall**

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter connect

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter createInvitation

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16924 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore

invitationmanager.createInvitation. body : v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :
<sip:3@10.10.202.50:5060> from tag : cue9d5cfebc
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING added ciscogcid
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the
headers
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: before adding
headers to message
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: after adding
headers to message :
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc
Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUCE68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING**invite message : INVITE**
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc
Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUCE68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

```

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGreturning invitation
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGgot Invitation
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore Invitation start
4481 07/08 10:36:30.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter Invitation start
4481 07/08 10:36:35.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING terminating dialog in
contacting state 20
4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDcontacting state hangup
4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDafter contacting state hangup

```

Lösung:

Mit dem Befehl **bind** interface können Sie die Quell-IP-Adresse für Signalisierungs- und Medienpakete an die IP-Adresse einer bestimmten Schnittstelle konfigurieren. Die im Paket ausgehende Adresse ist daher an die IP-Adresse der Schnittstelle gebunden, die mit dem Befehl **bind** angegeben wurde. Pakete, die nicht an die gebundene Adresse gerichtet sind, werden verworfen.

1. Überprüfen Sie die für die CUE-Konfiguration verwendete Schnittstelle.
2. Es wird empfohlen, dass die in CUCME in der **IP-Quelladresse** verwendete Schnittstelle für CUE identisch ist.
3. Nehmen Sie die richtigen Einstellungen vor, um SIP-Datenverkehr von der CUE-Schnittstelle zu akzeptieren:

3.1 Sie können die **Bindungsbefehle** aus der **Voice-Service-VoIP** entfernen. Auf diese Weise kann das Gateway SIP-Datenverkehr von einer beliebigen Schnittstelle annehmen.

```

voice service voip
sip
  no bind control source-interface [interface]
  no bind media source-interface [interface]

```

3.2 Sie können **SIP-Binding-Befehle** auf **DFÜ-Peer-Basis** konfigurieren. Dies wird häufig verwendet, wenn Sie einen SIP-Trunk zu Ihrem Carrier oder Ihren Firewalls haben, für den bestimmte IP-Adressen erforderlich sind, um Folgendes zu ermöglichen:

```

dial-peer voice tag voip
session protocol sipv2
voice-class sip bind {control | media} source interface interface-id[ipv6-address ipv6-address]
exit

```

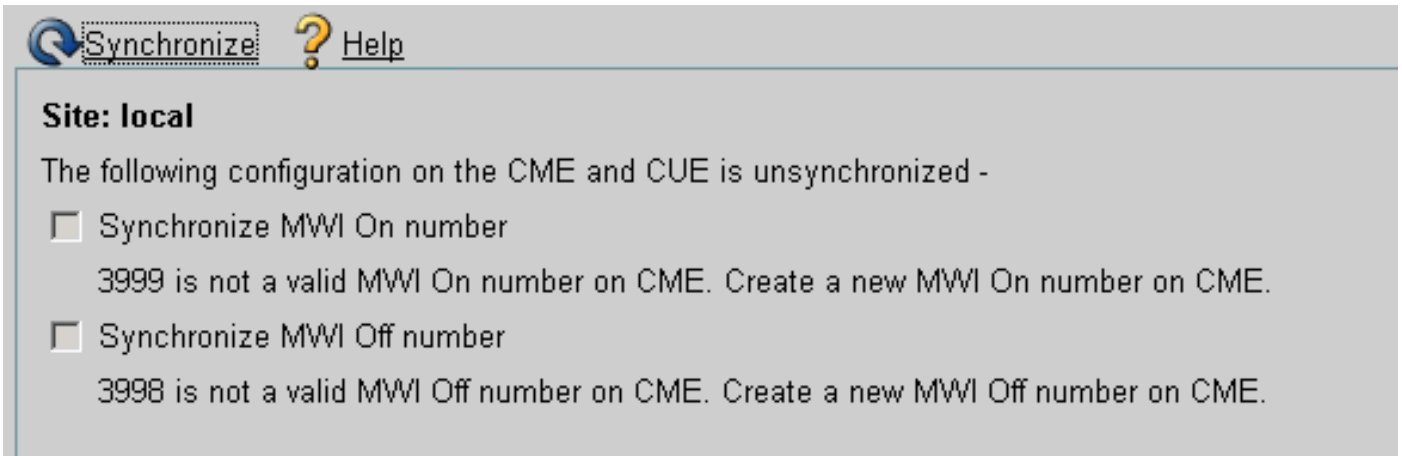
Ausgabe 2: Richtige Durchwahllänge nicht in ephone-dn definiert

Die MWI-DN-Konfiguration in CUCME für die Outcall-Methode wird nicht korrekt mit der richtigen Durchwahllänge bereitgestellt, die im CUCME-Wählplan für MWI verwendet wird.

Mögliche Ursache 1

Wenn **ephoned-dn** nur mit der MWI-Erweiterung konfiguriert wird und keine dots ('.') CUE-Synchronisierung fehlschlägt:

Navigieren Sie zu **Administration > Synchronize Information**



Site: local

The following configuration on the CME and CUE is unsynchronized -

- Synchronize MWI On number
3999 is not a valid MWI On number on CME. Create a new MWI On number on CME.
- Synchronize MWI Off number
3998 is not a valid MWI Off number on CME. Create a new MWI Off number on CME.

Mögliche Ursache 2

Die Durchwahllänge stimmt nicht mit der richtigen Anzahl von Ziffern für die Benutzerdurchwahlen überein.

In CUCME können Sie die **Debug-CSIP-Meldungen** verwenden und die Meldungen sind vorhanden, die MWI funktioniert jedoch nicht:

Received:

```
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~20
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue5d4ca12d
Call-ID: 137330470927141@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 176
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF56E097-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event
```

```
v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 151 151 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16932 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
```

```
000815: *Jul  8 18:26:07.215: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1
000816: *Jul  8 18:26:07.215: alling [3] called [39993001]
000817: *Jul  8 18:26:07.215: SkinnyTryCall to 1 instance 1 start at 0
000818: *Jul  8 18:26:07.215: MWI-on non-local target 1
000819: *Jul  8 18:26:07.215: MWI-on has no non-local target 1
```

CME#show ephone reg

```
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[2] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
```

```
0 debug:1 caps:9
IP:10.10.202.2 31984 7965 keepalive 4 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWIOne Password: cisco
```

Lösung:

Stellen Sie sicher, dass die korrekte Anzahl von Punkten (!) nach der MWI-Durchwahlnummer konfiguriert wird, um der Länge der in CUCME für die Benutzer verwendeten Durchwahlen zu entsprechen:

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999...
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998...
```

Ausgabe 3 Abonnement-Benachrichtigung ohne Abonnement

Wenn die SIP Subscribe-Notify-Methode verwendet wird und keine vorherige Subscription der Verzeichnisnummern erfolgt ist, funktioniert MWI nicht, und es wird keine SIP-Benachrichtigung für MWI-Ereignisse gesendet.

In CUCME wird nach dem Hinterlassen oder Abrufen von Voicemails keine SIP-Benachrichtigung von CUE gesendet, um die Nachrichtenanzeige (MWI) ein- bzw. auszuschalten:

```
Sent:
BYE sip:3600@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:35:00 GMT
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DE96BA-2150599@10.10.202.1
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Max-Forwards: 70
Timestamp: 1373308519
CSeq: 102 BYE
Reason: Q.850;cause=16
Content-Length: 0
```

```
Received:
SIP/2.0 200 Ok
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DE96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 102 BYE
Content-Length: 0
```

Lösung:

Konfigurieren Sie die richtigen MWI-Abonnementbefehle, um die DN's für MWI-Ereignisse abonnieren:

```
voice register dn 1
  number 3005
  mwi
!
ephone-dn 1
  number 3001
  mwi sip
```

Sent:
SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
To: <sip:3001@10.10.202.50>
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Max-Forwards: 70
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Event: message-summary
Expires: 3600
Contact: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
Accept: application/simple-message-summary
Content-Length: 0

Received:
SIP/2.0 202 Accepted
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Content-Length: 0
Expires: 3600
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary

Received:
NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Event: message-summary
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary
Subscription-State: active
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:
SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 0

000963: *Jul 8 18:36:12.255: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by jovalver on vty0
(10.10.100.6)
000964: *Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 1 to ON count 1
000965: *Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 0 to ON count 1

Ausgabe 4: 488 Nicht akzeptable Medien

CUCME sendet **488 nicht akzeptable Medien**, wenn CUE eine ausgehende INVITE-Nachricht für MWI sendet.

Sent:
SIP/2.0 488 Not Acceptable Media
Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.88:5060
From: "Cisco SIP Channel1" <sip:outbound-0@172.18.106.66>;tag=75b5194d-133
To: <sip:1109811043@172.18.106.66;user=phone>;tag=23F1578C-252
Date: Fri, 11 Mar 2005 15:09:13 GMT
Call-ID: e34bafcc-131@172.18.106.88:5060
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
CSeq: 51 INVITE
Allow-Events: telephone-event
Content-Length: 0

Lösung:

CUE unterstützt nur G711ulaw.

Stellen Sie sicher, dass der richtige eingehende DFÜ-Peer übereinstimmt, der den Codec G711ulaw unterstützt. Sie können entweder einen neuen DFÜ-Peer erstellen oder den vorhandenen DFÜ-Peer für den Voicemail-Zugriff verwenden:

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

Zugehörige Informationen

- [Administratoranleitung für die Cisco Unity Express Voicemail- und die automatische](#)

Anrufvermittlungs-CLI für 3.0 und spätere Versionen

- Fehlerbehebung bei Unity Express Message Waiting Indication (MWI)-Problemen
- Integration von Voicemail mit Cisco Unified SRST
- SIP-Gateway-Unterstützung für Bind-Befehl
- Konfigurationsbeispiel für Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express