

# SpeechView Cisco WebEx Transkriptionsservice für Unity Connection

## Inhalt

### Einleitung

### Abkürzungen

### Voraussetzungen

Anforderungen

Verwendete Komponenten

### Hintergrundinformationen

### SpeechView

Datenflussdiagramm

### Konfigurieren

Konfiguration von Unity Connection

### Überprüfung

### Fehlerbehebung

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Konfiguration von Unity Connection, Version 14 SU4 oder höher, schrittweise durchlaufen, um die SpeechView-Voicemail-Transkription in einer Cisco Unity Connection zu aktivieren. Die Screenshots stammen zwar von bestimmten Versionen von Unity Connection, die Konzepte sollten jedoch für alle späteren Versionen des Produkts gelten.

## Abkürzungen

- CUC = Cisco Unity Connection
- CCUC = Cloud Connected Unified Collaboration
- CSSM - Cisco Smart Software Manager

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Unity Connection
- WebEx UC mit Cloud-Verbindung Weitere Informationen finden Sie unter [Übersicht über WebEx Cloud-Connected UC](#).

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- Unity Connection Release 14 SU4 oder höher.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte begannen mit einer gelöschten (Standard-)Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Der Drittanbieter-Service, der den Transkriptionsservice von Cisco Unity Connection SpeechView unterstützt, läuft am oder nach dem 30. Dezember 2024 aus. Daher migrierte Cisco den Transkriptionsservice von Cisco Unity Connection SpeechView vom Drittanbieter auf den internen Cisco WebEx Transkriptionsservice.

Cisco WebEx bietet eine interne Transkription für Untertitel mit Power Closed-Schaltung sowie eine Transkription in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch und Italienisch (September 2024). Die hausinterne Transkription von Cisco WebEx ist ein von Cisco entwickeltes maschinelles Lernmodell, das die automatische Spracherkennung nutzt, um Untertitel und Transkriptionsfunktionen bereitzustellen. Die interne Transkription nimmt Sprachaudio-Eingaben auf, führt Funktionen aus, dekodiert mit akustischen, sprachlichen und anderen Modellen und erzeugt die Textausgabe. Das Modell wurde mit speziellen Datensätzen von Cisco trainiert, die für unterschiedliche demografische Daten kuratiert und für die spezifischen Funktionen von Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Contact Center, Cisco Webex Calling, Cisco Geräten und Vidcast optimiert wurden. Durch die Integration von Transkriptionsdiensten in das interne System kann Cisco erstklassige Technologie anbieten, bei der die neuesten Modelle zum Transkribieren von Sprachnachrichten in mehrere Sprachen und Dialekte eingesetzt werden.

## SpeechView

Dieser Prozess beschreibt den allgemeinen Meldungsfluss für einen SpeechView-Vorgang. Die Schritte zu dieser Konfiguration werden in den folgenden Abschnitten beschrieben.

1. Unity Connection sendet die Voicemail-Nachricht zur Transkription an den internen Cisco WebEx Transkriptionsdienst.
2. Der interne Transkriptionsservice von Cisco WebEx verarbeitet die Audiodaten und wandelt sie in Text um.
3. Nach Abschluss der Transkription wird der transkribierte Text über Cisco WebEx Cloud-Connected UC an Unity Connection zurückgesendet.
4. Wenn Unity Connection die Antwort empfängt, nimmt sie die Transkription vor und sendet sie an jedes beliebige Benachrichtigungsgerät bzw. an alle Benachrichtigungsgeräte, die für den Benutzer definiert sind, der die Voicemail empfangen hat.

## Datenflussdiagramm

Das Datenflussdiagramm für SpeechView ist in Abbildung 1 unten dargestellt.

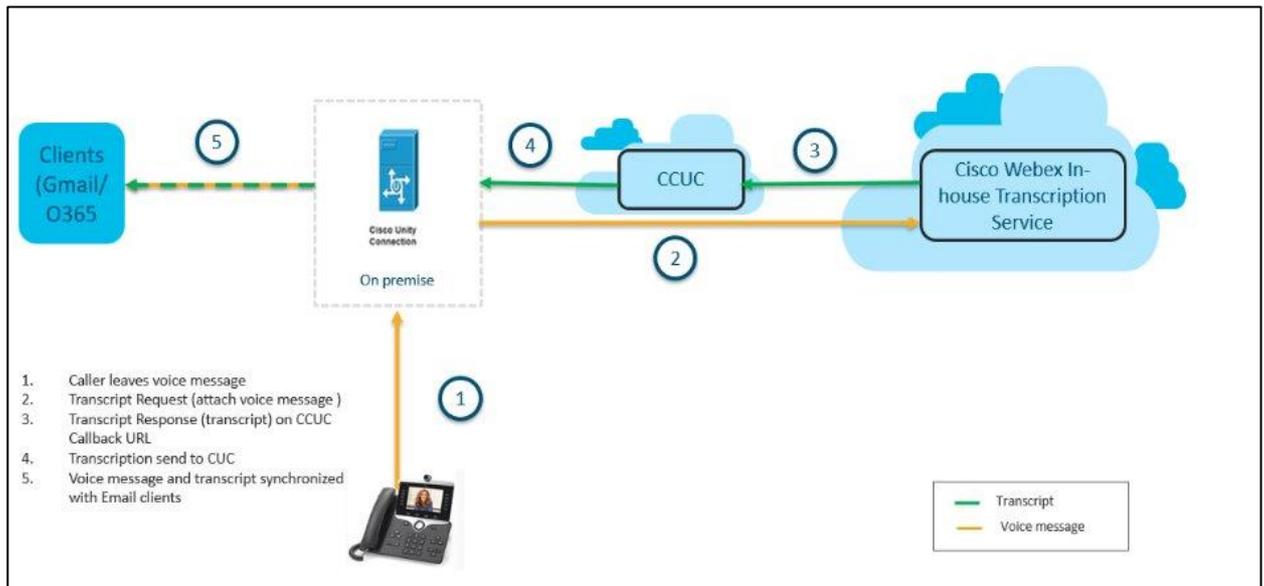


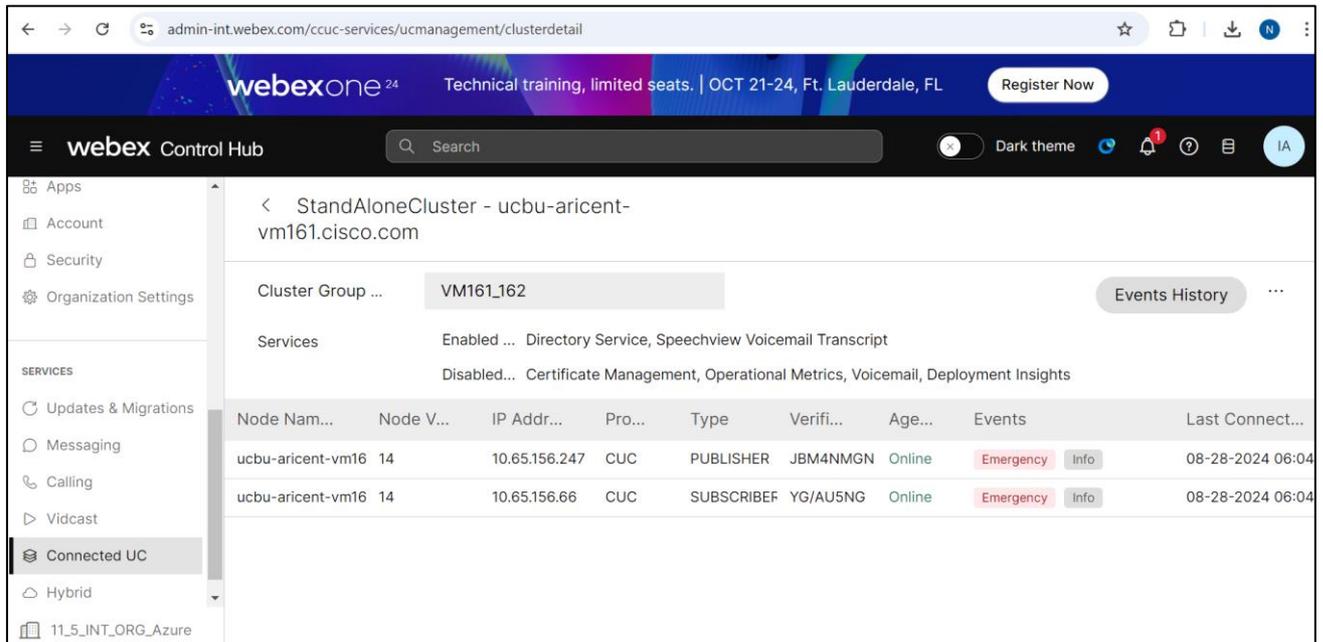
Abbildung 1. Datenflussdiagramm

## Konfigurieren

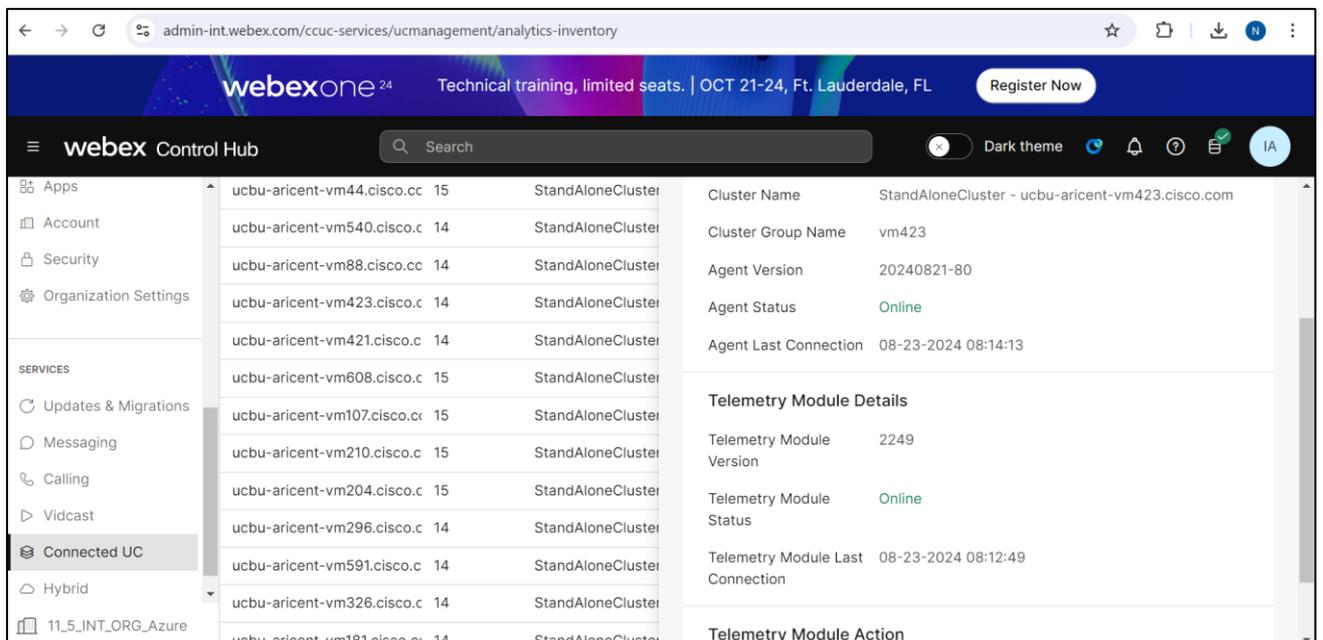
### Konfiguration von Unity Connection

1. Konfigurieren des Disaster Recovery System (DRS) im Unity Connection-Cluster Weitere Informationen finden Sie unter [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/install\\_upgrade/guide/b\\_14cuciumg/b\\_14cuciumg\\_chapter\\_01.html#concept\\_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_14cuciumg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D)
2. Integrierter Unity Connection Server/Cluster für Cisco WebEx Cloud-Connected UC Weitere Informationen finden Sie unter [Einrichten von WebEx Cloud-Connected UC für Geräte am Standort.](#)

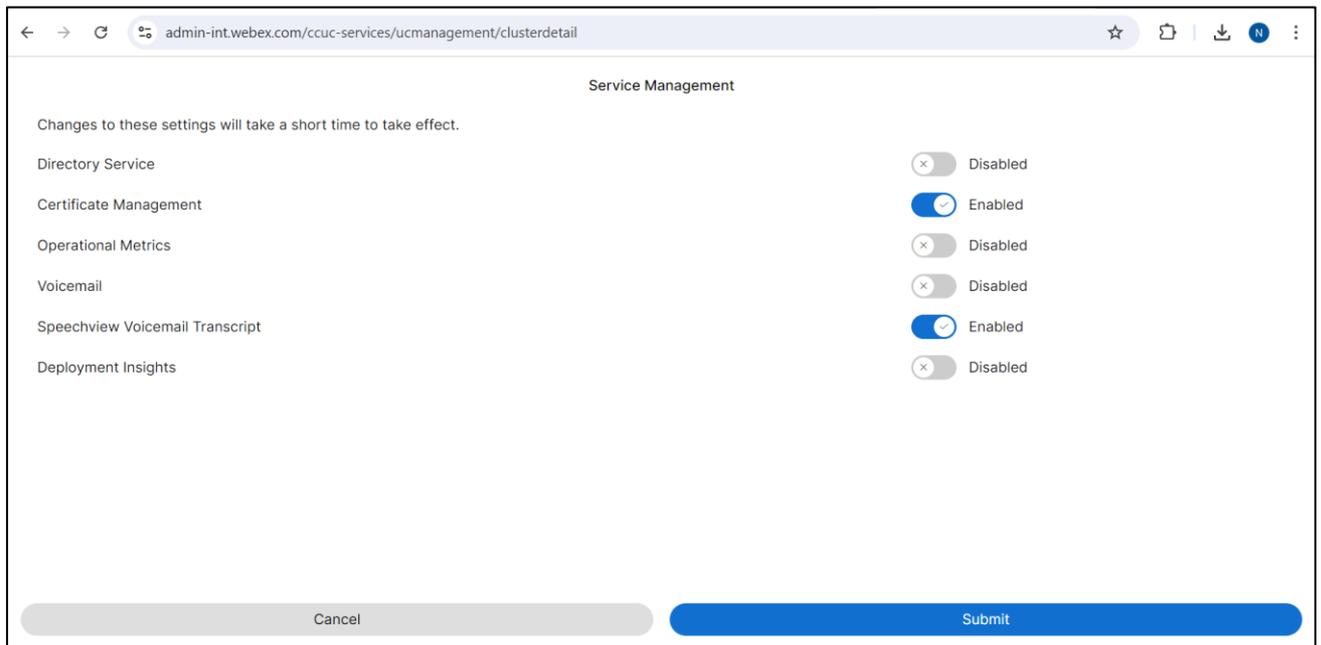
Netzwerkanforderungen für WebEx Cloud-Connected UC: <https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC>.



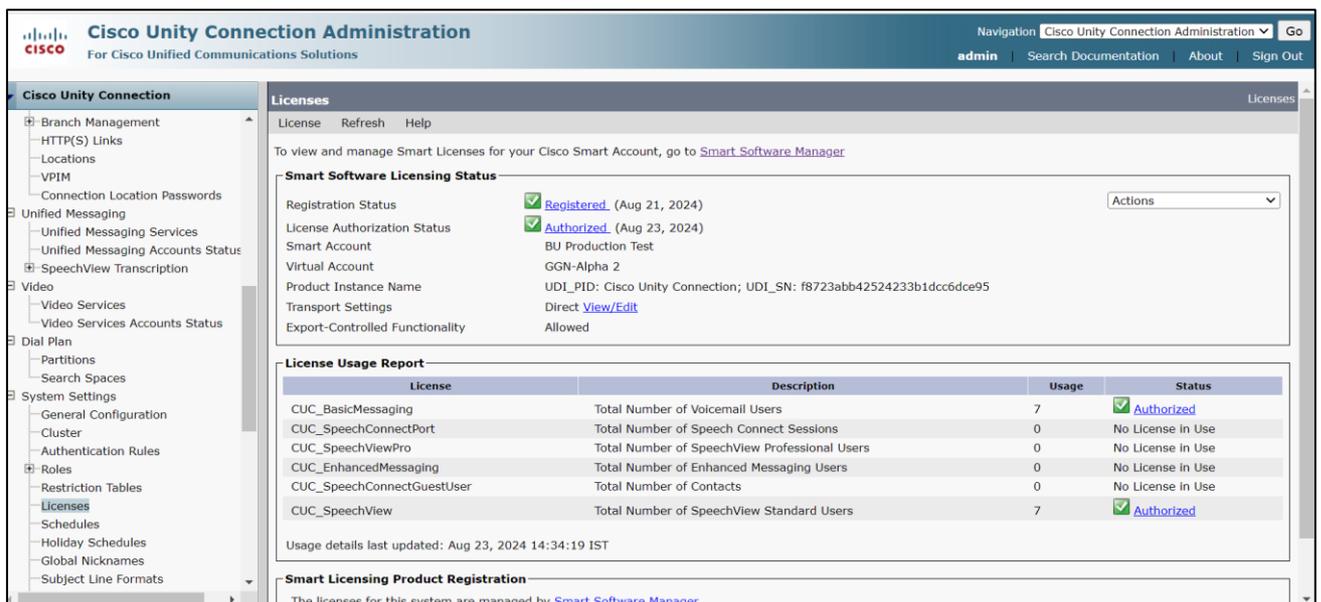
Stellen Sie sicher, dass der Status des **Telemetrie-Moduls Online** lautet.



3. Aktivieren Sie "**SpeechView Voicemail Transcript**" auf der Service Management-Seite von Cisco WebEx Cloud-Connected UC. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren oder Deaktivieren von WebEx Cloud-verbundenen UC-Services im Control Hub](#).



4. Registrieren Sie Unity Connection mit **Cisco Smart Software Manager (CSSM)** oder **Cisco Smart Software Manager** und stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Lizenzen erworben haben, SpeechView von Cisco für diese Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwalten von Lizenzen](#).

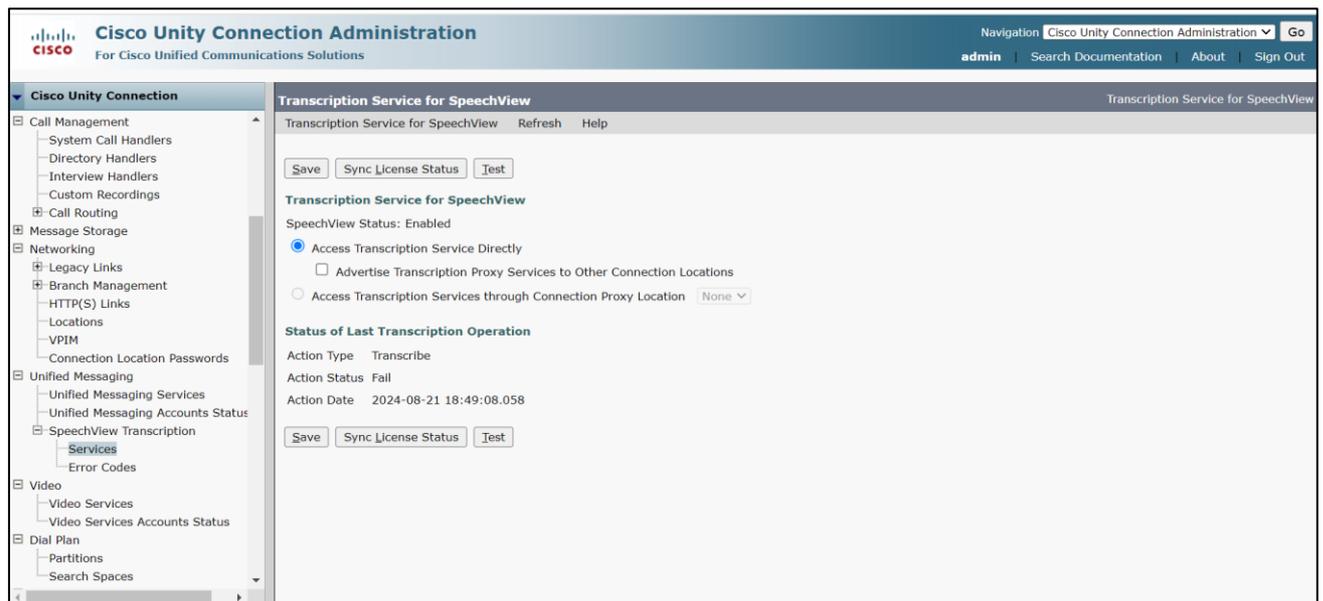


5. Sobald die obigen Schritte abgeschlossen sind, navigieren Sie zur Seite SpeechView Transkription Services (Sprachanzeige für Transkriptionsdienste) auf Unity Connection, und überprüfen Sie, ob **SpeechView Status (Sprachanzeigestatus) aktiviert** ist. Wenn Sie die Lizenz zum ersten Mal registrieren oder wenn die Unity Connection SpeechView-Lizenz aktualisiert werden muss, klicken Sie auf die Schaltfläche **Lizenzstatus synchronisieren**, um den aktuellen Compliance-Status für SpeechView abzurufen.

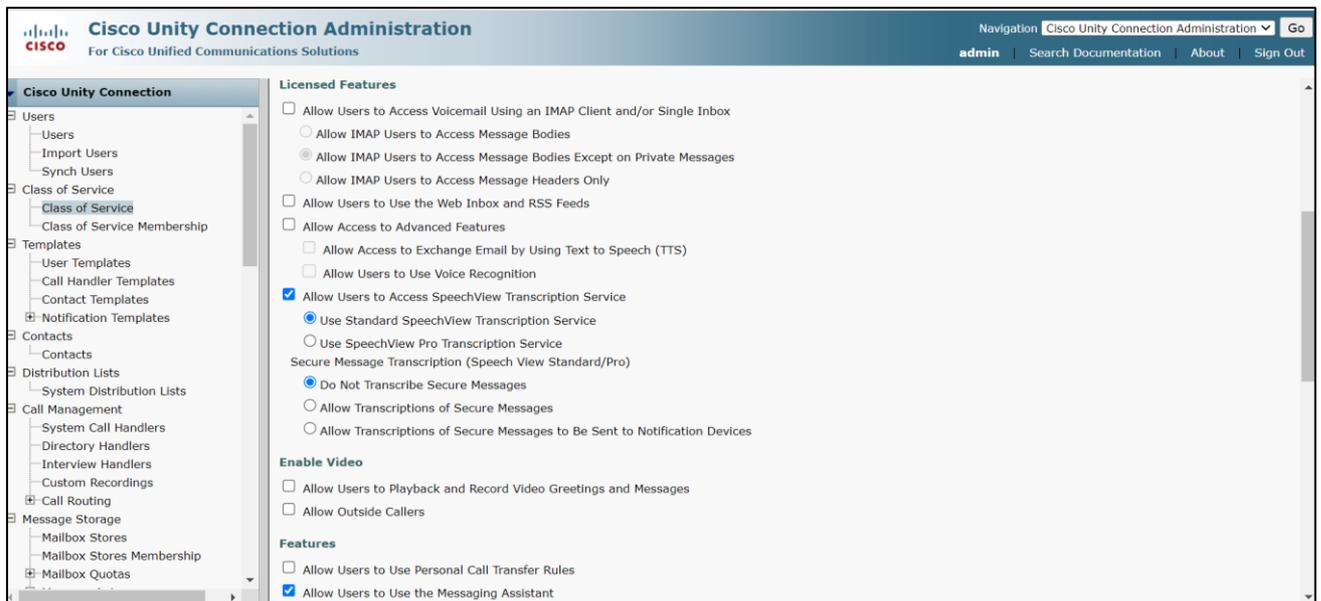
Der Zugriff auf die Transkriptionsdienste erfolgt direkt über den Unity Connection-Server oder über einen Proxy-Standort.

- Wenn dieser Server direkt auf Transkriptionsdienste zugreift, gehen Sie wie folgt vor:
  - Wählen Sie das Feld **Direkter Zugriff auf den Transkriptionsdienst**.
  - Wenn dieser Server Transkriptionsproxydienste für andere Unity Connection-Standorte in einem digitalen Netzwerk bereitstellen soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Advertise Transcription Proxy Services to Other Unity Connection Locations (Transkriptionsproxydienste für andere Unity Connection-Standorte anzeigen)**.
- Greift dieser Server über einen anderen digital vernetzten Unity Connection-Standort auf die Transkriptionsdienste zu, wählen Sie das Feld **Access Transcription Services through Unity Connection Proxy Location (Zugriff auf Transkriptionsdienste über Unity Connection Proxy-Standort)**. Wählen Sie den Namen des Unity Connection-Speicherorts aus der Liste aus.

Wählen Sie **Speichern** und dann **Lizenzstatus synchronisieren** aus.



6. Zuweisung von Benutzern zu einer Serviceklasse, die eine SpeechView-Transkription von Sprachnachrichten bereitstellt



Weitere Informationen zur Konfiguration von SpeechView finden Sie im Kapitel "[SpeechView Cisco WebEx In-House Transkription Service](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html)" des System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 14 unter [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/administration/guide/b\\_14cucsag.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html)

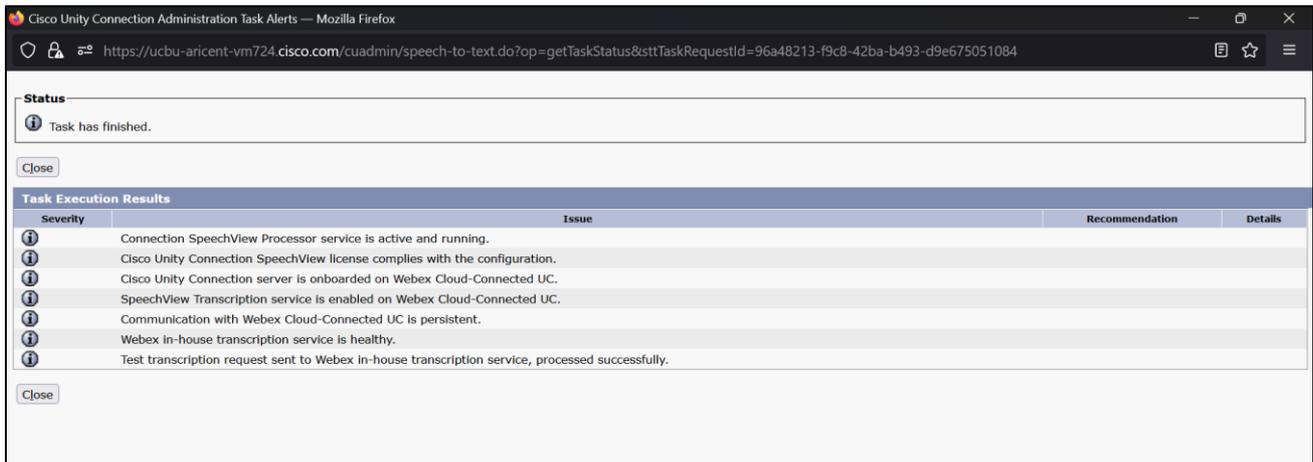
## Überprüfung

Um die SpeechView-Konfiguration zu überprüfen, navigieren Sie zur Seite mit den SpeechView-Transkriptionsdiensten, und klicken Sie auf die Schaltfläche "**Test**".

Der Test führt die folgenden Aktionen aus und zeigt die Ergebnisse mit Empfehlungen für Fehlerfälle an, falls vorhanden:

- Überprüft den Status des Connection SpeechView Processor-Dienstes.
- Überprüft, ob die SpeechView-Lizenz der Konfiguration entspricht.

- Überprüft, ob der Cisco Unity Connection-Server integriert ist und SpeechView Voicemail Transcript auf Cisco WebEx Cloud-Connected UC aktiviert ist.
- Überprüft, ob die Kommunikation mit Cisco WebEx Cloud-Connected UC dauerhaft ist.
- Überprüft, ob die interne Transkription von Cisco WebEx fehlerfrei ist. So wird sichergestellt, dass die interne WebEx-Transkriptionsdienstdomäne in der Liste der zulässigen Adressen enthalten ist.
- Sendet eine Test-Transkriptionsanfrage an den internen WebEx Transkriptionsdienst und sucht nach einer Antwort. Dadurch wird sichergestellt, dass die Transkriptionsanforderung korrekt weitergeleitet wird, der Dienst erreichbar ist und eine Antwort empfangen wird.



## Fehlerbehebung

Informationen zur Fehlerbehebung von SpeechView mit dem internen Transkriptionsdienst von Cisco WebEx finden Sie im Kapitel [Troubleshooting SpeechView \(interner Transkriptionsdienst von Cisco WebEx\)](#) im Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection Release 14 unter [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b\\_14cuctsg.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.