

Direkte Übertragung an Unity Connection-Mailbox mit Durchwahl-Platzhalter konfigurieren

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfiguration](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Anrufe direkt in eine Voicemailbox mit Durchwahlmaske in Cisco Unity Connection (CUC) weitergeleitet werden.

Unterstützt von Luis Gomez, Cisco TAC Engineer.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Unity-Verbindung
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CUC Version 9.X oder höher, integriert über Session Initiation Protocol (SIP) oder Skinny Call Control Protocol (SCCP) mit CUCM 9.x oder höher.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfiguration

Schritt 1: Erstellen Sie ein neues **Voicemail-Profil** auf CUCM:

Navigieren Sie zu **Erweiterte Funktionen > Voicemail > Voicemail-Profil > Neu hinzufügen**.

Voicemail-Profilname	Verwenden Sie einen ausgewiesenen Namen für dieses Profil.
Beschreibung	Optional
Voicemail-Pilot	Verwenden Sie für die aktuelle Integration die vorkonfigurierte Pilotnummer den Calling Search Space (CSS). Verwenden Sie für SIP- oder Hunt-Pilot für SCCP das Routenmuster.
Voicemail-Box-Maske	Verwenden Sie einen Platzhalter, der dem Wählplan der Benutzererweiterung entspricht, z. B.: Verwenden Sie XXXX, um einen 4-stelligen Durchwahlplan zuzuordnen.
Machen Sie dies zum Standard-Voicemail-Profil für das System.	Nicht ausgewählt

Ähnlich wie im Bild:

Schritt 2: Erstellen eines neuen **CTI-Routenpunkts** auf dem CUCM:

Navigieren Sie zu **Gerät > CTI-Routenpunkt > Neu hinzufügen**, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

Gerätename	Verwenden Sie einen ausgewiesenen Namen für diesen Routenpunkt.
Beschreibung	Optional
Gerätepool	Vorkonfigurierter Gerätepool für Voicemail-Integration verwenden
Calling Search Space	Vorkonfiguriertes CSS für die Voicemail-Integration verwenden

Ähnlich wie im Bild:


Device Information	
Registration:	Unknown
IPv4 Address:	None
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
Device Name*	TransferToVM
Description	DirectTransferToVM
Device Pool*	Default
Common Device Configuration	< None >
Calling Search Space	CSS-All
Location*	Hub_None
User Locale	< None >
Media Resource Group List	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Use Trusted Relay Point*	Default
Calling Party Transformation CSS	< None >
Geolocation	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	

Schritt 3: Konfigurieren der **Verzeichnisnummer** für CTI

Fügen Sie im **Bereich "Zuordnung"** eine **neue Leitung hinzu**, konfigurieren Sie die **Verzeichnisnummer** als Sternchen+Platzhalter, um dem Wählplan der Benutzerdurchwahlen zu entsprechen:

Ähnlich wie im Bild:

Directory Number Information

Directory Number*	*XXXX
Route Partition	PT-All
Description	DirectTransferToVM
Alerting Name	
ASCII Alerting Name	
External Call Control Profile	< None >
Associated Devices	TransferToVM
	
Dissociate Devices	

Directory Number Settings

Voice Mail Profile	TransferToVM
Calling Search Space	CSS-All
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
<input type="checkbox"/> Reject Anonymous Calls	

Wählen Sie unter **Anrufweiterleitungs- und Anrufübernahme-Einstellungen** die Option **Alle** an **Voicemail umleiten**:

Call Forward and Call Pickup Settings

		Voice Mail
Calling Search Space Activation Policy		
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/>	or

Überprüfen

Weiterleitung an ein beliebiges Muster, das *XXXX zum CTI-Weiterleitungspunkt erreicht. Mit der Voicemail-Box-Maske XXXX kann nur eine vierstellige Durchwahl geroutet werden. Unity Connection empfängt den Anruf als weitergeleiteten Anruf an diese Durchwahl und sendet den

Anrufer direkt an die Mailbox des Benutzers.

Fehlerbehebung

Bei weitergeleiteten Anrufen, die die CUC-Standard-Begrüßung erreichen, verwenden Sie [Remote Port Status Monitor \(rPSM\) für Unity Connection](#), um die Durchwahlnummern zu überprüfen.