

Unity Connection: Verfahren zum Ändern des Standard-Anwendungsadministratorbenutzers

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Vorgehensweise](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum Ändern des Standardbenutzers des Anwendungsadministrators in Cisco Unity Connection (CUC) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über CUC zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CUC 8.x und höher.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Vorgehensweise

Gehen Sie wie folgt vor, um den Standardbenutzernamen des Anwendungsadministrators zu ändern:

Schritt 1: Rufen Sie die objectID des Standardbenutzers des Anwendungsadministrators aus der Unity Connection-Datenbank ab.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select name, value from vw_configuration where name='DefaultAdministrator'
```

```
name                value
```

```
-----
DefaultAdministrator 03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e
```

Schritt 2: Rufen Sie den Alias ab, der der Standard-Anwendungsadministrator-objectID zugeordnet ist.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid from vw_user where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

```
alias objectid
```

```
-----
admin 03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e
```

Schritt 3: Aktualisieren Sie das schreibgeschützte Flag des Standardbenutzers des Anwendungsadministrators, um es zu bearbeiten.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb update tbl_user set readonly='0' where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

```
Rows: 1
```

Schritt 4: Aktualisieren Sie den Standardbenutzer für den Anwendungsadministrator und smtpaddress(pmailname@domain) in der Unity Connection-Datenbank. Wählen Sie einen gewünschten Benutzernamen aus. In diesem Beispiel wird admin auf cucadmin aktualisiert.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_usermodify(pobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e',palias='cucadmin',pdisplayname='cucadmin',pmailname='cucadmin')
```

```
Rows: 0
```

Schritt 5: Rufen Sie den Standardnamen des Anwendungsadministrators und das Standardobjekt aus der Cisco CallManager (CCM)-Datenbank ab.

```
admin:run sql select name, pkid from applicationuser
```

```
name pkid
=====
admin 06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b
CCMSysUser ffd322cd-a1c9-48ce-b23f-6d9475e3547e
WDSysUser a3d8edb3-8dcd-4e70-a662-dc9afa7f81d3
CCMQRTSysUser a024f7be-4f36-4373-80dc-a45cb4b891b9
IPMASysUser d0b9ceb0-d752-46df-96b6-68d37aed70eb
WDSecureSysUser aaecf22c-ba36-4afd-a8b1-85fb4f02c04f
CCMQRTSecureSysUser 3f2bd34b-c7a1-4b04-a6d4-f75c24c05782
IPMASecureSysUser bd18e867-2c47-4a60-8740-83c36f178e99
TabSyncSysUser 826888c4-ef7b-48ea-99ba-a86de6c3b369
CUCService c06dd551-7d3a-4d85-bae9-c450ff03b151
```

Hinweis: Wenn ein CUC-Server mit einem neuen Benutzernamen des Anwendungsadministrators wiederhergestellt wird und eine Disaster Recovery System (DRS)-Wiederherstellung auf dem System durchgeführt wird, wird die CUC-Datenbank mit dem alten Benutzernamen aktualisiert. Die CCM-Datenbank hat jedoch immer noch den neuen Benutzernamen.

Schritt 6: Aktualisieren Sie die CCM-Datenbank mit dem neuen Benutzer des Anwendungsadministrators, wenn der Eintrag anders ist.

```
admin:run sql update applicationuser set name='cucadmin' where pkid='06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b'
Rows: 1
```

Schritt 7: Ändern Sie das Benutzerkennwort des Anwendungsadministrators.

```
admin:utils cuc reset password cucadmin
```

```
Enter password:
Re-enter password:
```

```
cucadmin
09/10/2016 07:46:00.012 : Update SUCCEEDED
```

Schritt 8: Bestätigen Sie, dass der Verschlüsselungstyp 4 für die Webauthentifizierung des Standardbenutzers für den Anwendungsadministrator ist (Credentialtype 3 ist für Webanwendungskennwort).

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select credentialtype,credentials,encryptiontype,objectid from vw_credential where userobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

credentialtype	credentials	encryptiontype
3	06ab0cd9a8d8bcc1d7ff4999a2e42cbaebc0f5b2a4e87d27cca8b6dcfa351d736e871c82-e512-43f9-8134-211324ce2716	4
4	57346139caa53dab4f0eb08f18f70e20527e65fbf54833e7-8fc3-4e6e-8987-b12417f8d440	3

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.