

Konfigurieren von Unity Connection für Office 365

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Office 365](#)

[Unity Connection](#)

[Active Directory-DNS-Domänenname auswählen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Überprüfung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird das Verfahren zur Integration von Microsoft Office 365 in Cisco Unity Connection (CUC) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse von Cisco Unity Connection (CUC), Version 8.x und höher verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CUC Version 8.x und höher.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

Die Implementierung dieser Funktion ist im [Unified Messaging-Leitfaden für Cisco Unity Connection, Version 12.x](#), dokumentiert.

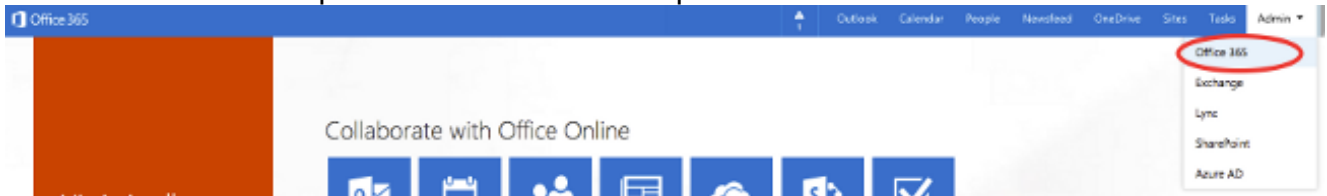
Konfigurieren

In diesem Abschnitt wird das Verfahren zum Integrieren von Unity Connection in Office 365 beschrieben. In diesem Dokument werden nur die erforderlichen Mindestschritte beschrieben.

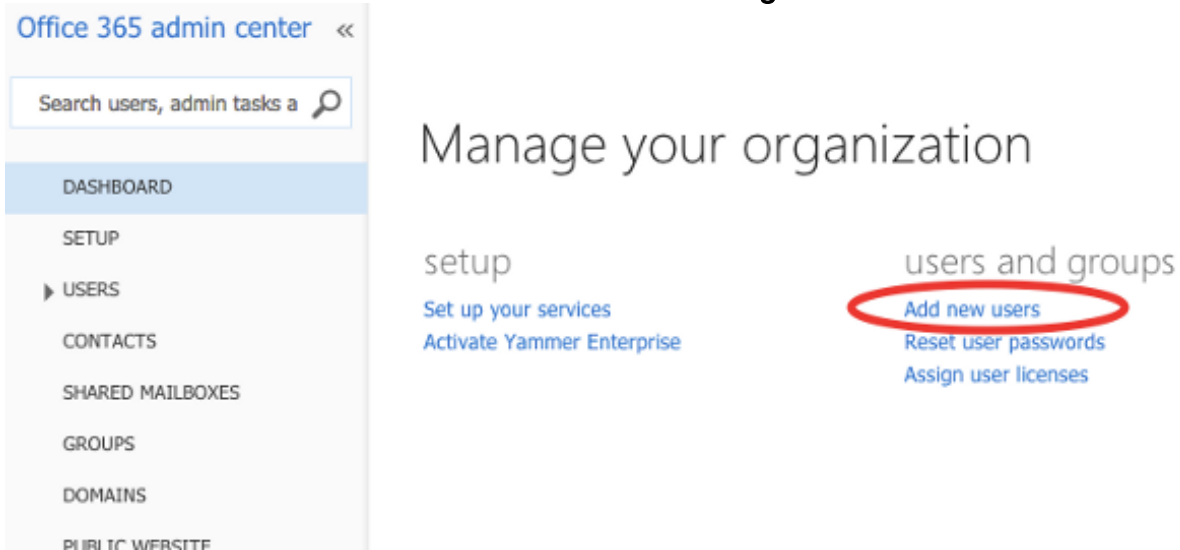
Office 365

Für Office 365 sind folgende Schritte erforderlich:

1. Melden Sie sich mit einem Administratorkonto beim [Office 365-Portal](#) an.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Admin die Option **Office 365** aus.



3. Klicken Sie im Dashboard auf **Neue Benutzer hinzufügen**.



4. Erstellen Sie ein neues Benutzerkonto. Dies ist das Unified Messaging Service-Konto, das von CUC für den Zugriff auf das Benutzer-Postfach verwendet wird.

Create new user account

First name

Last name

Connection

UMService

* Display name

Connection UMService

* User name

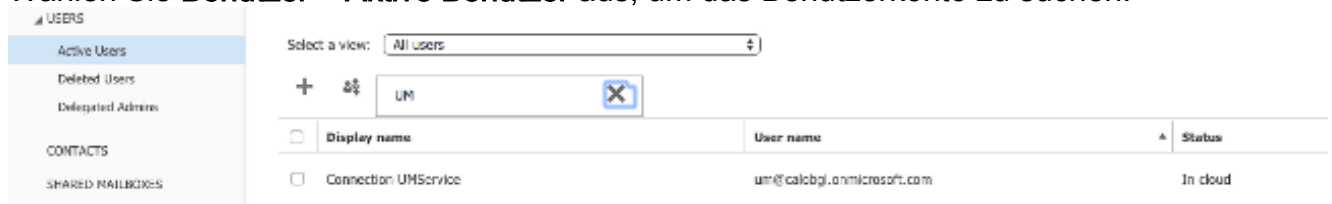
um

@ calobgl.onmicrosoft.com

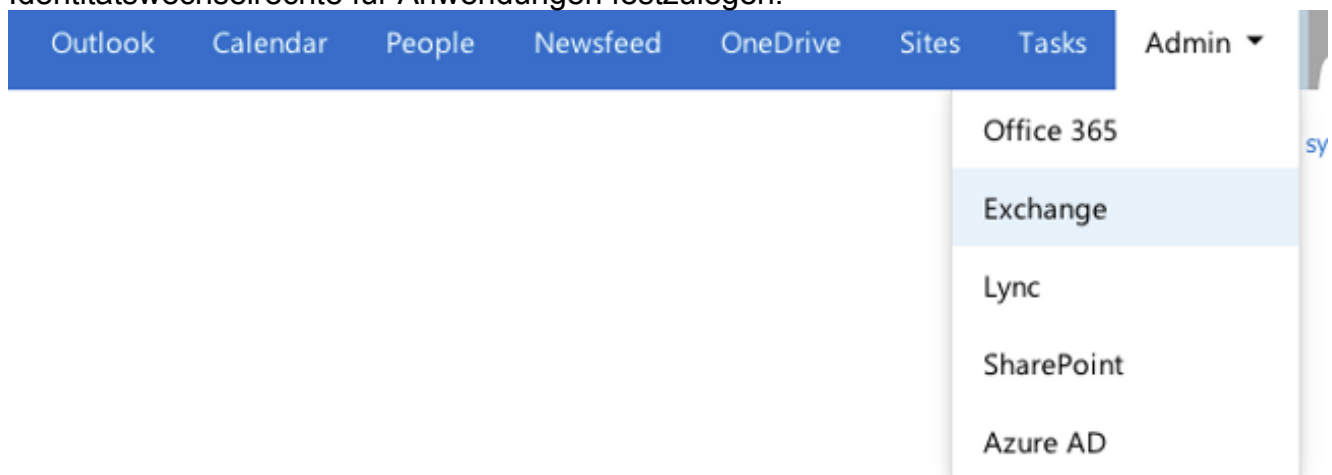
Auto-generated password | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. Wählen Sie **Benutzer > Aktive Benutzer** aus, um das Benutzerkonto zu suchen.

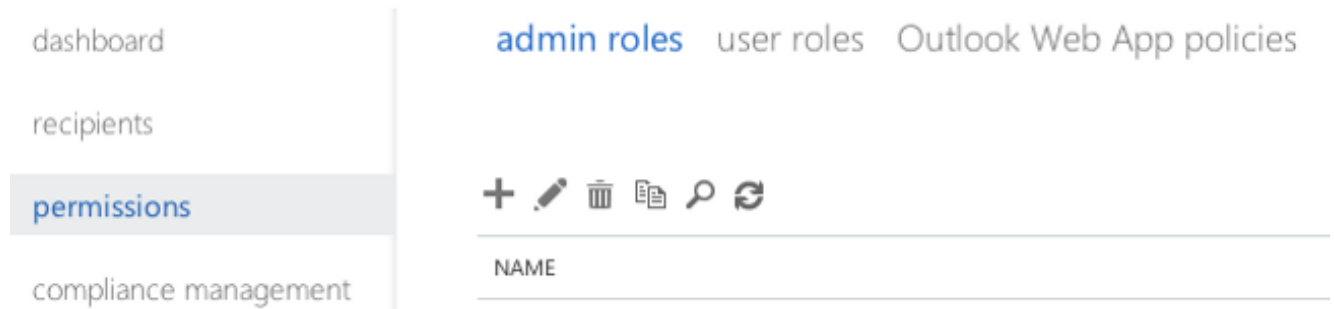


6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Admin die Option **Exchange** aus, um die Identitätswechselrechte für Anwendungen festzulegen.



7. Wählen Sie im Exchange-Verwaltungszentrum **Berechtigungen** aus. Klicken Sie auf **Admin-Rollen** und dann auf das **+**-Symbol, um eine neue Admin-Rollengruppenmitgliedschaft hinzuzufügen.

Exchange admin center



- Erstellen Sie die neue Rollengruppe. Geben Sie im Feld Name einen Namen ein. Rufen Sie es ApplicationImpersonationRG auf, um die Identifizierung zu vereinfachen. Geben Sie im Feld Beschreibung eine Beschreibung ein. Dies ist ein optionales Feld. Klicken Sie im Abschnitt Roles (Rollen) auf das +-Symbol, und wählen Sie **ApplicationImitation (Anwendungsidentität)**. Klicken Sie im Bereich Members (Mitglieder) auf das +-Symbol, und wählen Sie **um aus**. Dies ist der Benutzer, der zuvor für das Unified Messaging-Dienstkonto erstellt wurde.

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME

ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME

um

Unity Connection

Die für CUC erforderlichen Schritte sind hier aufgeführt. Das gleiche Verfahren wird im [Unified Messaging-Leitfaden für Cisco Unity Connection, Version 12.x und höher](#), beschrieben.

1. Erstellen eines Unified Messaging-Services (UM) Wählen Sie **Unified Messaging > Unified Messaging Services aus**. Klicken Sie auf **Neu hinzufügen**. Geben Sie im Feld Type (Typ) **Office 365 ein**. Geben Sie im Feld Anzeigename einen Anzeigenamen ein, um diesen UM-Service zu identifizieren. Geben Sie im Feld Proxy Server(Address:Port) (Proxy-Server(Adresse:Port)) eine Proxy-Server-Adresse ein, wenn der Unity Connection-Server nicht auf die Office 365-Server in der Cloud zugreifen kann. Wählen Sie im Abschnitt "Gehostete Exchange-Server" die Option **Nach gehosteten Exchange-Servern suchen aus**. Dies ist eine Pflichtangabe. 'Geben Sie den gehosteten Exchange-Server an' wird nicht unterstützt, da die IP-Adresse oder der Hostname des Servers in der Cloud nicht bekannt ist. Geben Sie im Feld Active Directory DNS Domain Name (DNS-Domänenname für Active Directory) den von Office 365 bereitgestellten Domännennamen ein. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Active Directory DNS Domain Name auswählen](#). Geben Sie im Abschnitt Konto für den Zugriff auf Exchange die zuvor erstellten Kontoinformationen des Unified Messaging-Diensts ein. Belassen Sie die Auswahl im Abschnitt "Servicekapazitäten" unverändert und speichern.

Edit Unified Messaging Service

Type

Enabled

Display Name*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

Hinweis: Sie können bis zu 1.800 Benutzer mit einem einzigen Office 365 Unified Messaging Service konfigurieren. Erstellen Sie zusätzliche Unified Messaging-Dienste, um mehr als 1800 Benutzern die Verwendung von Office 365 zu ermöglichen.

2. Verknüpfen Sie den Benutzer mit dem Unified Messaging-Dienst. Wählen Sie **Benutzer > Benutzer aus**. Wählen Sie den Benutzer aus. Wählen Sie **Bearbeiten > Unified Messaging-Konto aus**. Klicken Sie auf **Neu hinzufügen**. Wählen Sie im Feld "Unified Messaging Service" den neu erstellten Service aus der Dropdown-Liste aus. Geben Sie im Feld "User This Email Address" (Diese E-Mail-Adresse des Benutzers) die E-Mail-Adresse des Office 365-Postfachs ein. Bei dieser E-Mail-Adresse kann es sich je nach Bereitstellungsmodell um user@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com oder user@<OrganizationDomainName>.com handeln. Klicken Sie auf **Speichern**.

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

Validiere

n Sie die Konfiguration mit der Testoption.

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
ⓘ	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
ⓘ	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
ⓘ	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
ⓘ	The system successfully performed a calendar operation.		
ⓘ	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

Wiederholen Sie den gleichen Vorgang für alle Benutzer. Sie können auch das Bulk-Verwaltungstool verwenden, um alle Benutzer in Massen zu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie in der [Unity Connection FAQ: How do I bulk assign unified Messaging in Cisco Unity Connection](#) document.

- UM aktivieren. Wählen Sie **Class of Service > Class of Service aus**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Display Name (Anzeigenname) die Option **Voicemail-Benutzer-COS aus**. Dies ist die standardmäßige CoS (Class of Service), die allen Benutzern zugeordnet ist. Wenn Benutzern eine andere CoS zugewiesen ist, wählen Sie die entsprechende Auswahl aus. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Benutzern den Zugriff auf Voicemail-Nachrichten über und den IMAP-Client bzw. einen einzelnen Posteingang erlauben**. Speichern.

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Active Directory-DNS-Domänenname auswählen

Der Domänenname wird von Office 365 bereitgestellt. Der Name kann in Form von <Name>.onmicrosoft.com eingegeben werden. In diesem Beispiel befinden sich die Mailboxen in der Domäne calobgl.onmicrosoft.com.

Verwenden Sie in der Unified Messaging Services-Konfiguration entweder **calobgl.onmicrosoft.com** oder **outlook.office365.com** als Domännennamen. Beides kann gut funktionieren. Der einzige Unterschied besteht in der AutoErmittlung-URL, die von Unity Connection zum Erkennen des Postfachs verwendet wird.

Fehlerbehebung

Es gibt keine Schritte zur Fehlerbehebung bei dieser Konfiguration.

Überprüfung

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Zugehörige Informationen

- [Unified Messaging-Leitfaden für Cisco Unity Connection 14](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.