

# Konfigurationsbeispiel für Unity Connection PreGreetings Recording

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Design](#)

[Konfigurieren](#)

[Erstellen eines neuen Anrufhandlers](#)

[Erstellen einer neuen Weiterleitungsregel](#)

[Konfigurieren des neuen Anrufhandlers](#)

[Anrufübergabe konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine allgemeine Begrüßung konfigurieren, z. B. eine einführende Begrüßungsmeldung, bevor der Gruß eines Benutzers oder eines Anrufers versendet wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Cisco Unity Connection (UC) zu verfügen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf UC-Versionen 8.x und höher, können aber auch für ältere Versionen verwendet werden.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

# Design

Eine Standard-Begrüßung (z. B. "Welcome to Cisco.." (Willkommen bei Cisco..)) muss vor der persönlichen Aufzeichnung eines Benutzers oder vor einer Begrüßung durch einen Anrufer abgespielt werden.

Hier einige Beispiele:

- Ein Anruf wird an Johns Mailbox weitergeleitet: *"Willkommen bei Cisco. Hallo, das ist John. Ich bin nicht verfügbar..... "*
- Ein Anruf wird an die E-Mail-Adresse von Peter weitergeleitet: *"Willkommen bei Cisco. Hallo, das ist Peter. Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht....."*
- Ein Anruf wird an einen Call Handler weitergeleitet: *"Willkommen bei Cisco. Vielen Dank für Ihren Anruf....."*
- Ein Anruf wird an einen Verzeichnishandler weitergeleitet: *"Willkommen bei Cisco. Sprechen Sie den Nachnamen und Vornamen an....."*

Dieses Dokument enthält ein Beispiel für die Konfiguration einer Vorbegrüßensaufzeichnung für einen Anruf, der mithilfe der **Weiterleitungsregel** an die Mailbox eines Benutzers oder einen Anrufhandler weitergeleitet wird.

**Hinweis:** Um eine ähnliche Begrüßung zu konfigurieren, bevor ein Benutzer sich anmeldet, führen Sie die gleichen Schritte aus und verwenden Sie die Regel für die direkte Weiterleitung anstelle der Regel für die Weiterleitung.

Der Anrufhandler für die Pre-GreetingMessage kann auch so konfiguriert werden, dass er Anruferingaben akzeptiert, um den Anruf an eine Benutzerdurchwahl, eine externe Nummer oder einen VerzeichnisHandler weiterzuleiten.

## Konfigurieren

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über die Konfiguration:

1. Erstellen Sie einen neuen Anrufhandler (z. B. PreGreetingsMessage), und zeichnen Sie die Nachricht auf.
2. Erstellen Sie eine neue Weiterleitungsregel (z. B. PreGreetingsRule) ohne Bedingungen (ohne Bedingungen stimmen alle Anrufe dieser Regel zu).
3. Konfigurieren Sie die PreGreetingsRule Forwarded Routing Rule, um den Anruf an PreGreetingsMessage Call Handler zu senden.
4. Konfigurieren Sie den PreGreetingsMessage Call Handler, um die Option **After Greeting** (Nach Begrüßung) als Anrufaktion auszuwählen, und wählen Sie **Route (Weiterleitung) aus dem nächsten Anrufweiterleitungsregel** aus dem Dropdown-Menü aus.
5. Konfigurieren Sie ggf. die Anruferingabe für den PreGreetingsMessage-Anrufhandler.

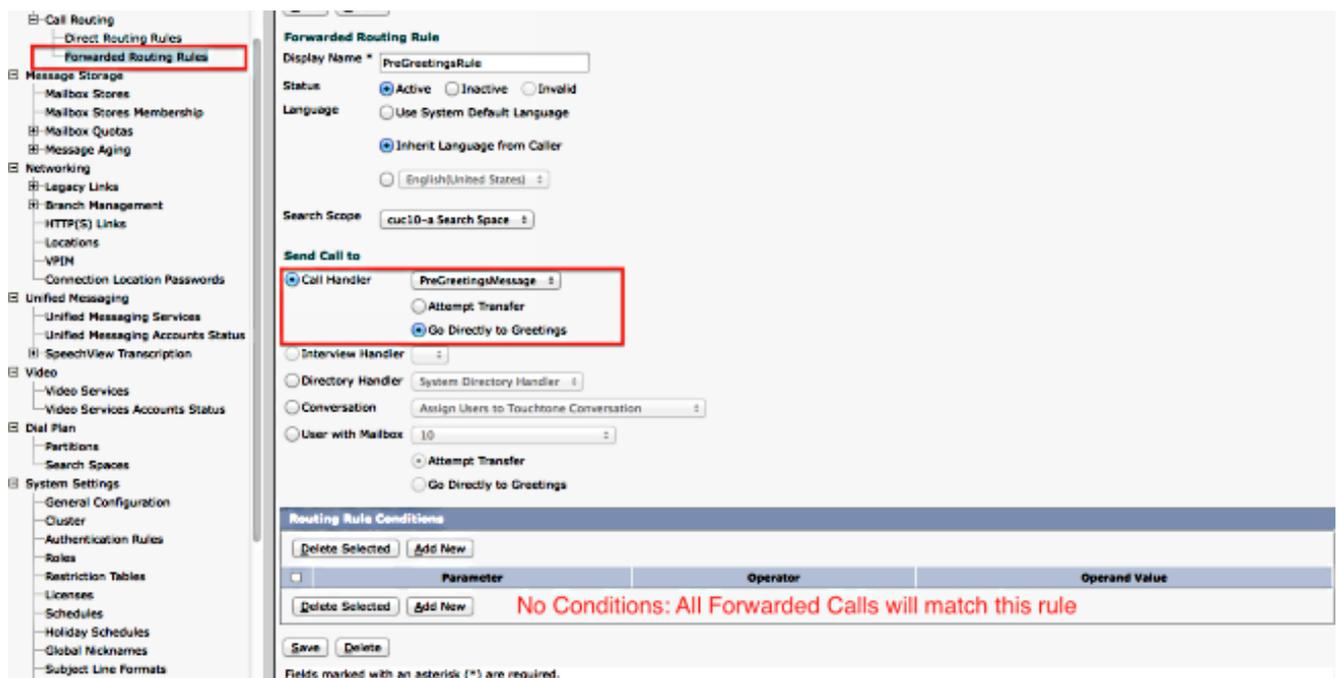
## Erstellen eines neuen Anrufhandlers

1. Melden Sie sich bei der UC Administration mit einem Administratorkonto an.
2. Navigieren Sie zu **Anrufverwaltung > System Call Handlers**, und erstellen Sie einen neuen Anrufhandler mit dem Namen PreGreetingsMessage.



## Erstellen einer neuen Weiterleitungsregel

1. Navigieren Sie zu **Anrufweiterleitung > Weiterleitungsregel**, und erstellen Sie eine neue Routingregel mit dem Namen PreGreetingsRule.
2. Wählen Sie im Abschnitt "Send Call to" (Anruf an senden) die Option **Call Handler**, und wählen Sie **PreGreetingsMessage** aus dem Dropdown-Menü aus.
3. Speichern Sie die Bestellung ohne zusätzliche Bedingungen.



## Konfigurieren des neuen Anrufhandlers

1. Navigieren Sie zu **Anrufverwaltung > System Call Handlers**, und wählen Sie **PreGreetingsMessage** aus.
2. Gehen Sie zu **Bearbeiten > Begrüßungen**, und wählen Sie **Standard** aus.
3. Wählen Sie im Bereich "Anruferhöre" die Option **Eigene Aufzeichnung** aus.
4. Wählen Sie im Bereich Nach Begrüßung die Option **Anrufaktion** aus, und wählen Sie **Route From Next Call Routing Rule (Von Nächster Anrufweiterleitungsregel weiterleiten)** aus dem Dropdown-Menü aus.
5. Klicken Sie im Bereich Aufnahme auf **Wiedergabe/Aufzeichnung**, um die Begrüßung aufzuzeichnen:

## Anrufübergabe konfigurieren

Wenn der Anruf an die Voicemail weitergeleitet wird, gibt diese Funktion dem Anrufer die Möglichkeit, den Anruf an einen Directory Handler weiterzuleiten, anstatt eine Nachricht zu hinterlassen. Anrufereingänge können auch so eingestellt werden, dass der Anruf an einen Operator, eine Begrüßung oder eine Anrufersystemübertragung weitergeleitet wird. In diesem Beispiel wird der Verzeichnishandler für die Übertragung verwendet.

Hier ein Beispiel:

- Ein Anruf wird an Johns Mailbox weitergeleitet: *"Willkommen bei Cisco. Drücken Sie 9, um*

nach einem Benutzer zu suchen. Hallo, das ist John. Ich bin nicht verfügbar.... "

- Ein Anruf wird an die E-Mail-Adresse von Peter weitergeleitet: **"Willkommen bei Cisco. Drücken Sie 9, um nach einem Benutzer zu suchen. Hallo, das ist Peter. Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht.."**

Führen Sie diese Schritte aus, um die Anrufereingabe zu konfigurieren.

1. Navigieren Sie zu **Anrufverwaltung > System Call Handlers**, und wählen Sie **PreGreetingsMessage** aus.
2. Gehen Sie zu **Bearbeiten > Anrufereingabe** und wählen Sie **Taste 9** aus.
3. Wählen Sie unter Aktion den **Verzeichnishandler** aus, und wählen Sie im Dropdown-Menü den **Verzeichnishandlernamen** aus.

Hier einige weitere Optionen:

- Um den Anruf an eine festgelegte Durchwahl weiterzuleiten, wählen Sie **Transfer to Alternate Contact Number (Weiterleiten an alternative Kontaktnummer)** aus, und definieren Sie die Durchwahl unter Action (Aktion).
- Um den Anruf weiterzuleiten, indem der Anrufer eine Durchwahl wählen kann, wählen Sie unter Aktion die Option **Konversation** und wählen Sie im Dropdown-Menü **Anrufersystemübermittlung** oder **Benutzersystemübermittlung**. Weitere Einzelheiten zu den Übertragungsarten finden Sie im Dokument [Einrichten von Systemübertragungen in Cisco Unity Connection](#).

Key	Action	Target	Status
*	Send caller to	Sign-In	Locked
#	Skip greeting		Locked
0	Ignore key		Unlocked
1	Ignore key		Unlocked
2	Ignore key		Unlocked
3	Ignore key		Unlocked
4	Ignore key		Unlocked
5	Ignore key		Unlocked
6	Ignore key		Unlocked
7	Send caller to	Caller System Transfer	Unlocked
8	Transfer to Alternate Contact Number		Unlocked
9	Send caller to	System Directory Handler	Unlocked

Call Management

- System Call Handlers
- Directory Handlers
- Interview Handlers
- Custom Recordings

Call Routing

Message Storage

- Mailbox Stores
- Mailbox Stores Membership
- Mailbox Quotas
- Message Aging

Networking

- Legacy Links
- Branch Management
- HTTP(S) Links
- Locations
- VPIM
- Connection Location Passwords

Unified Messaging

- Unified Messaging Services
- Unified Messaging Accounts Status
- SpeechView Transcription

Video

- Video Services
- Video Services Accounts Status

### Edit Caller Input

Key 9

Ignore Additional Input (Locked)

**Action**

Call Action Transfer To Alternate Contact Number

Extension or URI 8023 Description

Transfer Type Release to Switch

Rings to Wait For 4

Call Handler Goodbye

- Attempt Transfer
- Go Directly to Greetings

Interview Handler

Directory Handler System Directory Handler

Conversation Caller System Transfer

User with Mailbox 10

- Attempt Transfer
- Go Directly to Greetings

Key 8 is set to transfer the call to a defined extension number 8023

Key 9 is set to Directory Handler

Key 7 is set to Caller System Transfer

**Überprüfen** Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren

verfügbar. **Fehlerbehebung** Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.