

Jabber kann nach 24 Stunden keine Voicemail abrufen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden Probleme beschrieben, die auftreten können, wenn Jabber eine Verbindung mit Unity Connection herstellt. Jabber kann eine Verbindung mit Unity Connection herstellen und Benutzern die Benachrichtigung über neue Nachrichten und das Abrufen von Nachrichten ermöglichen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- Unity Connection, Version 10.0.1
- Unity Connection Version 9.1.x
- Unity Connection Version 8.6.2

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Problem

Wenn Sie Jabber in Windows ausführen, meldet Jabber ein Problem, da Nachrichten nicht über die Jabber-Schnittstelle überprüft werden können. Wenn Sie Jabber neu starten, werden Sie über Nachrichten informiert und können diese für ca. 24 Stunden überprüfen. Nach 24 Stunden werden Sie nicht mehr über Nachrichten informiert. Wenn Sie Jabber erneut starten, funktioniert die Anwendung einen weiteren Tag lang erfolgreich, danach aber nicht mehr richtig.

Lösung

Starten Sie Jabber neu, wenn die Benachrichtigung nicht funktioniert. Dies ist ein Problem mit Unity Connection. Das Problem wird nun durch einen Unity Connection-Fehler behoben. Siehe Cisco Bug-ID [CSCuo46274](#).

Unter Umständen müssen Sie ein TAC-Ticket erstellen, um eine Engineering-Sonderaktion (ES) für Ihre Version zu erhalten, bis ein Service-Update mit diesem Fix veröffentlicht wird. Wenn Sie den Fehler beim Öffnen des Gehäuses kennen, sollte dies die Zeit für den Erhalt der korrigierten Version verkürzen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.