

Unity Connection ermöglicht eine langsame Nachrichtenzustellung oder Aktualisierung von Microsoft Outlook mit Microsoft Office 365

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt ein Problem, bei dem Unity Connection eine Verzögerung bei der Nachrichtenzustellung an Microsoft Outlook über Exchange Web Services (EWS) und/oder bei Aktualisierungen von Microsoft Outlook feststellt, die den Nachrichtenanzeige (MWI) betrifft. Unity Connection mit der Funktion Single Inbox ist in Microsoft Office 365 Wave 14 oder Wave 15 integriert.

Problem

Unity Connection kann bei der Nachrichtenübermittlung an oder bei Aktualisierungen von Microsoft Outlook zu Verzögerungen führen. Wenn dieses Problem auftritt, besteht der erste Schritt darin, die Ursache des Problems zu ermitteln. Dazu müssen Sie die folgenden Ablaufverfolgungen aktivieren:

1. Gehen Sie zu Cisco Unity Connection Serviceability.
2. Navigieren Sie zu **Trace > Micro Trace**.
3. Wählen Sie **CsEWS**, aktivieren Sie alle Optionen, und klicken Sie auf **Speichern**.
4. Wählen Sie **CsMbxSync**, aktivieren Sie alle Optionen (außer 00, 01, 02), und klicken Sie auf **Speichern**.
5. Hinterlassen Sie eine Testnachricht, oder überprüfen Sie eine Nachricht. Notieren Sie sich, wann die Aktion gestartet wird und wann die Aktion abgeschlossen ist.
6. Erfassen Sie die Spuren mit dem Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

Gehen Sie zu Trace & Log Central. Erfassen Sie die Dateien. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verbindungsmailbox-Synchronisierung**. Klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie erneut auf **Weiter**. Wählen Sie den Zeitbereich des Tests aus. Wählen Sie den Speicherort aus, an dem die Dateien gesammelt werden sollen. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Sie können am Ende mehrere **diag_CuMbxSync_*** Dateien haben. In dieser Situation ist

Notepad++ nützlich.

Es ist hilfreich, nach zwei Begriffen zu suchen:

- Ausstehende Anforderungen
- Reaktionszeit

Wenn Ihr Problem mit Überlastungen zusammenhängt, wenn Unity Connection Anfragen an Office 365 überträgt, können Sie auf diese Ausgabe stoßen. Diese Werte sollten meistens so nahe an 0 liegen wie möglich. Wenn die Werte höher sind, wird bei der Meldungsankündigung in Microsoft Outlook und den MWI-Aktualisierungen nach dem Lesen der Nachricht eine Verzögerung aufgetreten:

```
16:04:44.249 |11190,yoda2.cisco.com,{a2a08dae-3f49-428c-a9ba-f7afbf5caeb4},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 527
16:04:44.249 |11190,outlook.office365.com,{a9b7e799-3c5c-404e-bf43-db240f494c59},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 526
16:04:44.948 |11180,yoda2.cisco.com,{5823338a-6501-4e7a-9085-c3b1a4368ac8},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
16:04:44.948 |11180,outlook.office365.com,{926ff694-fc87-4b98-a90a-a86630d44b67},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
```

Wenn Ihr Problem mit langsamen Antworten von Microsoft zusammenhängt, können Sie auf diese Ausgabe stoßen. Die Reaktionszeiten sollten weniger als 500 Millisekunden (ms) betragen:

```
16:04:59.959 |11191,outlook.office365.com,{39879b9e-99da-4fc0-a647-72bcb9a930ca},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 31b6f83b-c50d-4253-9b76-abf484281e6a,
ResponseTime: 1311 ms
16:04:59.997 |11186,outlook.office365.com,{7814f067-f624-4bdf-85e0-b194a9fcdffb},
CsEws,12,EWS Request: UpdateItem, Request ID: 05167dfc-22eb-4180-81cd-7aca6622b3a0,
ResponseTime: 1273 ms
16:05:00.019 |11202,outlook.office365.com,{dd478a3a-44c9-413c-82cb-c1e619ff5ad7},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 37bc3476-2a79-40dd-9fde-e2e599e1adf2,
ResponseTime: 1209 ms
16:05:00.158 |11201,outlook.office365.com,{68940e01-69a2-4813-b83d-bc73cff6b0a8},
CsEws,12,EWS Request: GetFolder, Request ID: da83b332-246c-4f01-8f3c-b5ef4a1a50bd,
ResponseTime: 1253 ms
16:05:00.231 |11184,outlook.office365.com,{341de5bf-3d68-442b-b58d-11c7b3d5fd4b},
CsEws,12,EWS Request: FindFolder, Request ID: 2108c5a6-57fc-43f1-a2a6-0bb9447c5c03,
ResponseTime: 2042 ms
```

Lösung

1. Aktivieren Sie Paging, wenn Sie Microsoft Office 365 verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Cisco Bug ID [CSCTz20281](#).

Der folgende Befehl lautet:

```
run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_ConfigurationModifyBool
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchUsePaging',pvalue =1)
```

2. Versuchen Sie, die Anzahl der Threads auf Microsoft Office 365 zu erhöhen:

Weitere Informationen finden Sie unter [Erhöhen der Anzahl der Verbindungen](#) in **einem Posteingang in Cisco Unity Connection 9.x**.

Der folgende Befehl lautet:

```
run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_ConfigurationModifyLong
(pFullName= 'System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchThreadCountPerUMServer',
pValue=
```

Sie können den Wert auf bis zu 64 einstellen, um festzustellen, ob dies die Reduzierung der Warteschlangengröße beeinflusst. Der Standardwert ist 4.

3. Wenn Sie weiterhin ein Problem haben, sollten Sie ein Ticket bei Microsoft erstellen, um zu ermitteln, warum Unity Connection eine Verzögerung bei der Nachrichtenübermittlung an Microsoft Office 365 und der Beantwortung dieser Fragen auftritt.

Zugehörige Informationen

- [Exchange-Webdienst \(EWS\)](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)