

Häufig gestellte Fragen zu SpeechView: Wie wird eine SpeechView-Transkription für Outlook bereitgestellt?

Inhalt

[Einleitung](#)

[Wie wird eine SpeechView-Transkription für Outlook bereitgestellt?](#)

[Konfigurieren der Gerätebenachrichtigung](#)

[Zentralen Posteingang konfigurieren](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt zwei Methoden, um Cisco SpeechView-Transkriptionen in Microsoft Outlook anzuzeigen. SpeechView, eine Funktion, die mit Cisco Unity Connection erworben werden kann, ermöglicht die Übertragung von Sprachnachrichten in Text. Die beiden Service-Level von SpeechView sind:

- SpeechView Standard - Ein vollautomatisierter Dienst ohne Benutzereingriff.
- SpeechView Professional - Personal-unterstützte Dienstleistung mit sehr hoher Transkriptionsgenauigkeit.

Wie wird eine SpeechView-Transkription für Outlook bereitgestellt?

Konfigurieren der Gerätebenachrichtigung

In diesem Verfahren wird beschrieben, wie die Gerätebenachrichtigung für einen Benutzer konfiguriert wird:

1. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiviert** für das SMTP-Benachrichtigungsgerät (Simple Mail Transfer Protocol).
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sprachnachrichten** im Abschnitt "Senden der Lautschrift von Sprachnachrichten".
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers im Textfeld **An** unter "SMTP Settings" ein.

Notification Device	
<input checked="" type="checkbox"/> Enabled	
Display Name*	SMTP
Delay before the First Notification Attempt	0 minutes
<input type="checkbox"/> Repeat Notification if there are Still New Messages	
Notification Repeat Interval	0 minutes
Notify Me Of	
Event Type	Urgent Only
<input type="checkbox"/> All Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> All Voice Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Dispatch Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fax Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Calendar Appointments	
<input type="checkbox"/> Calendar Meetings	
Send Transcriptions of Voice Messages	
<input checked="" type="checkbox"/> Voice Messages	<input type="checkbox"/> Urgent Only
SMTP Settings	
To**	test@disco.com
From	
Message Header	
Message Text	

Anmerkung: Damit die Option "Send Transcriptions of Voice Message" (Transkriptionen von Sprachnachrichten senden) verfügbar ist, muss für die einem Benutzer zugewiesene Serviceklasse die Option "Provide Transcriptions of Voice Messages (SpeechView)" aktiviert sein.

In diesem Verfahren wird beschrieben, wie die Gerätebenachrichtigung mit Unity Connection synchronisiert wird:

1. Gehen Sie zu Unity Connection Administration.
2. Navigieren Sie zu **Benutzer** > *Benutzer, um zu ändern* > **Bearbeiten** > **Benachrichtigungsgeräte**.

Anmerkung: Diese Konfiguration sendet eine Benachrichtigung über eine neue Voicemail-Nachricht und aktualisiert die Benachrichtigung nach Abschluss der Transkription mit. Es enthält keine Kopie der WAV-Voicemail-Datei.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [SMTP-kompatible Benachrichtigungsgeräte](#) im [Benutzerhandbuch](#) zum [Verschieben, Hinzufügen und Ändern von Geräten für Cisco Unity Connection 9.x](#).

Zentralen Posteingang konfigurieren

Sie können einen einzelnen Posteingang für einen Benutzer konfigurieren und die Meldungen mit dem Exchange-Server synchronisieren lassen:

- Exchange 2010 oder 2007 verwendet Exchange Web Services.
- Exchange 2003 verwendet WebDav.

Nach Abschluss der Umsetzung wird die Outlook-Nachricht aktualisiert, um die Umsetzung aufzunehmen.

Anmerkung: Sie erwarten eine Verzögerung zwischen der Anzeige der Sprachnachricht in Outlook und der Aktualisierung der Nachricht mit der Transkription. Dies ist ein normales Verhalten.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Konfiguration von Cisco Unity Connection 9x und Microsoft Exchange für Unified Messaging](#) im [Unified Messaging Guide für Cisco Unity Connection Release 9.x](#).

Zugehörige Informationen

- [SpeechView für Unity Connection mit Microsoft Exchange - Konfigurationsbeispiel](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)