

# SRST Manager - SIP-Telefone sind nicht beim SRST-Router registriert

## Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Erläuterung](#)

[Problemumgehung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Lösung für das Problem, wenn SIP-Telefone (Session Initiation Protocol) nach Bereitstellung durch den SRST Manager nicht beim SRST-Gateway (Survivability Remote Site Telephony) registriert werden.

## Problem

SIP-Telefone können nicht beim SRST-Gateway registriert werden, nachdem der Standort mithilfe des SRST-Managers bereitgestellt wurde. Um das Telefon zu registrieren, muss der Administrator manuell gehen und die *ID mac* in die *ID ip* in der SRST-Gateway-Konfiguration im *Voice Registerpool* ändern. *Dies ist insbesondere der Fall, wenn sich die Telefone in einem anderen Subnetz befinden.*

## Lösung

**Schritt 1:** Löschen Sie alle Konfigurationen (Telefoniedienst und Sprachregister global) vom Router.

**Schritt 2:** Melden Sie sich bei der Cisco Unified Communication Manager (CUCM)-Administration an.

**Schritt 3:** Navigieren Sie zu System->Security->Phone Security Profile, und aktivieren Sie *Enable Digest Authentication (Digestauthentifizierung aktivieren)*.

**Schritt 4:** Erstellen Sie auf dem CUCM für jedes SIP-Telefon einen Benutzer mit der Benutzer-ID = Geräte-ID (Complete Media Access Control (MAC)-Adresse im Format SEPAAAABBBCCCC), und verarbeiten Sie die Anmeldeinformationen = "Cisco".

**Schritt 5:** Ordnen Sie die entsprechenden Telefone den jeweiligen Benutzern zu. Wählen Sie auf der Seite für die Telefoneinstellung den entsprechenden Benutzer für das Feld "Digest User" (Digestbenutzer) aus.

**Schritt 6:** Stellen Sie die Site jetzt über den SRST Manager bereit.

**Schritt 7:** Zum Router wechseln und konfigurieren

```
Voice register global  
  authenticate register
```

authenticate realm ccmsipline

**Schritt 8:** Keine andere manuelle Konfiguration

**Schritt 9:** Lassen Sie die Telefone Failover, und sie sollten sich beim Router registrieren.

## Erläuterung

Gemäß aktuellem Design des SRST Manager:

- Wenn das Telefon nicht an einen Endbenutzer angeschlossen ist (im Feld für die Telefoneigenschaften im Feld Eigentümer des Telefons im CUCM), verwendet der SRST Manager die MAC-Adresse als Benutzernamen und konfiguriert sie auf dem Router.
- Für das Kennwort drückt SRST Manager standardmäßig "Cisco", da das Kennwort nicht vom CUCM abgerufen wird.

## Problemumgehung

- Stellen Sie sicher, dass unter der Telefonkonfigurationsseite Eigentümer und Digestbenutzer identisch sind.
- Bearbeiten Sie für ein Kennwort die SRST-Router-Konfiguration manuell, um sie mit dem CUCM abzustimmen, oder geben Sie "Cisco" als das "Digest"-Kennwort für alle in CUCM erstellten Benutzer an.