

Verzeichnisdienst auf CME konfigurieren und Fehlerbehebung dafür durchführen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurationen](#)

[Einschränkungen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesen Dokumenten wird beschrieben, wie Verzeichnisdienste auf Cisco Unified Communications Manager Express (CME) konfiguriert und Fehler behoben werden.

Verfasst von Srinivasa Dee Conda und herausgegeben von Ramiro Amaya, Cisco TAC Engineers.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, sich mit den folgenden Themen vertraut zu machen:

- CME-Konfiguration und Fehlerbehebung
- IP-Telefone

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf eine bestimmte Softwareversion beschränkt. Die in diesem Dokument verwendeten Komponenten sind jedoch:

- CME
- IP-Telefone

Hintergrundinformationen

1. Lokales Verzeichnis

- CME erstellt ein lokales Verzeichnis, das jedem registrierten IP-Telefon angezeigt wird.
- Dieses lokale Verzeichnis enthält alle in CME erstellten ephone DNs.

- Darüber hinaus können Nummern manuell vom CME-Administrator zum lokalen Verzeichnis hinzugefügt werden.
- Telefonbenutzer können dieses Verzeichnis folgendermaßen durchsuchen:
- Drücken Sie auf dem Telefon die Funktionstaste "**Verzeichnisse**". **Lokales Verzeichnis auswählen** Geben Sie den Vor-/Nachnamen des Zielbenutzers ein, nach dem gesucht werden soll. Falls diese Felder leer bleiben, werden alle Benutzer im lokalen Verzeichnis angezeigt.
- Die Seite für das lokale Verzeichnis wird Telefonbenutzern im XML-Format angezeigt, auf die mithilfe von HTTP ohne Kennwortschutz zugegriffen werden kann. Sobald die **Verzeichnistaste** gedrückt wurde, sendet das Telefon eine **HTTP**-Anforderung an CME für URL **http://#CME-IP#/localdirectory**. CME analysiert die URL und antwortet mit XML.
- Diese URL wird der Funktionstaste für **Telefonverzeichnisse** als Teil der Konfigurationsdatei des Telefons während der Telefonregistrierung bereitgestellt.

2. Externes Verzeichnis

- Jede Funktionstaste auf dem IP-Telefon (Nachrichten, Verzeichnisse, Einstellungen usw.) unterstützt die URL-Zuordnung
- Die Funktion der Schaltfläche basiert auf der verknüpften URL.
- Auf dieser Grundlage können Sie die Funktionsschaltfläche **Verzeichnisse** mit einer externen URL versehen. Anschließend durchsucht das IP-Telefon ein externes Verzeichnis statt eines lokalen Verzeichnisses in CME.
- Sobald die URL für das externe Verzeichnis erstellt wurde, werden die lokalen Verzeichnisdienste in CME automatisch deaktiviert.

Hinweis: Das IP-Telefon muss zurückgesetzt werden, um die neue URL abzurufen.

3. Anzeige des angerufenen Teilnehmers

- Diese Funktion ermöglicht die Anzeige des Namens des Angerufenen auf dem Telefon des Angerufenen.
- Der Name des Angerufenen wird aus dem lokalen Verzeichnis abgerufen. Dabei kann es sich um den Namen handeln, der der ephone DN zugewiesen oder dem lokalen Verzeichnis manuell hinzugefügt wurde.
- Bei Überschneidungen zwischen dem Namen des ephone DN und dem manuellen Verzeichniseintrag hat der manuelle Eintrag Vorrang.

Konfigurationen

```
telephony-service
 service dnis dir-lookup
 directory entry 1 3011 name Test-Phone1
!
ephone-dn 1 dual-line
 number 3011
 name Test-Phone1
```



Konfigurationsvorlage

```
ip http server
```

```
!
```

```
telephony-service
```

```
    directory {first-name-first | last-name-first}          !!!!! Change the display mode of
directory entries
```

```
    directory entry {directory-tag number name name | clear}  !!!!! Manually add
directory entries
```

```
no service local-directory          !!!!! Manually disable local directory services
```

```
url directories url                !!!!! Configure external directory URL
```

```
service dnis dir-lookup            !!!!! Enable called-name display feature
```

```
!
```

```
voice register global
```

```
    url directory url
```

```
!
```

```
ephone-dn dn-tag
```

```
    name name
```

```
!
```

```
voice register dn dn-tag
```

```
name name
```

Einschränkungen

1. Die Konfiguration des externen Verzeichnisdienstes funktioniert nur mit Telefonen, die nicht auf Java basieren. Jedes Java-basierte Telefon zeigt doppelte Verzeichnisse für folgende Geräte an:

- Verpasst
- Empfangen
- Positioniert

1. Wenn Sie CUCM als externes Verzeichnis verwenden möchten, sollten die Telefone im CUCM konfiguriert werden, um ihre MAC-Adressen zu realisieren. Die Telefone müssen sich nicht beim CUCM registrieren oder DNs zuweisen, sondern müssen für MAC-Adresszwecke konfiguriert werden.

Fehlerbehebung

Sammeln Sie die **Paketerfassung** auf CME und sammeln Sie "**debug ip http all**" auf CME, um die Interaktion zwischen CME und dem IP-Telefon für den lokalen Verzeichnisdienst zu überprüfen.

In diesem Ausschnitt wird die schrittweise Interaktion zwischen dem IP-Telefon und dem CME für die Verzeichnissuche erläutert.

Erfolgreiches Suchszenario

1. Drücken Sie die Taste Directory (Verzeichnis) auf dem Telefon.

```
Router2811#
101245: Mar 24 07:29:24.992: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interface
FastEthernet0/0
101246: Mar 24 07:29:33.424: lds_urlhook, url=/localdirectory
101247: Mar 24 07:29:33.424: Mon, 24 Mar 2014 07:29:33 GMT 10.65.47.115 /localdirectory ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101248: Mar 24 07:29:33.424:
101249: Mar 24 07:29:33.428: local_directory_search_get_action: minor = 0, uri_index
=locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101250: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 0
101251: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

2. Verzeichnis auswählen

```
Router2811#
101252: Mar 24 07:29:54.696: lds_urlhook, url=/localdirectory/query
```

```
101253: Mar 24 07:29:54.696: Mon, 24 Mar 2014 07:29:54 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/query ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET
101254: Mar 24 07:29:54.696:
101255: Mar 24 07:29:54.700: local_directory_search_get_action: minor = 1, uri_index =
101256: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 1
101257: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

3. Geben Sie den Vornamen des Benutzers ein, und drücken Sie Senden. (Beispiel first name=Test)

```
Router2811#
101258: Mar 24 07:30:15.909: lds_urlhook, url=/localdirectory/search
101259: Mar 24 07:30:15.909: Mon, 24 Mar 2014 07:30:15 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/search
ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = f=Test
101260: Mar 24 07:30:15.909:
101261: Mar 24 07:30:15.913: local_directory_search_get_action: minor = 2, uri_index =f=Test
101262: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 2
101263: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
101264: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 1: f=Test
101265: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 2: f=Test
101266: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result token:f=Test, l=, p=
101267: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result length:f=4, l=0, p=0
101268: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3001
101269: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3002
101270: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3003
101271: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3004
101272: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3005
101273: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3006
101274: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3007
101275: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 19990000
101276: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn invalid dn 9 number: 19990000
101277: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3101
101278: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3102
101279: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number:
101280: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 28282
101281: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3998
101282: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3457
101283: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number:
101284: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3011
101285: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
f=Test-Phonel, l=
101286: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
matches: 1
101287: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3012
101288: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=cisco, l=
101289: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=Harp, l=Test
101290: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry :
f=Test-Phonel, l=
101291: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry: 2
```