

Konfiguration und Fehlerbehebung für Cisco Unified Communication Manager (CUCM)-Backups

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Hinzufügen eines Backup-Geräts über GUI-Verfahren](#)

[Hinzufügen eines Backup-Geräts über CLI-Verfahren](#)

[Protokollanalyse für das Hinzufügen eines Sicherungsgeräts](#)

[Starten einer manuellen Sicherung über GUI-Verfahren](#)

[Starten einer manuellen Sicherung über CLI-Verfahren](#)

[Geplante Sicherung über GUI-Verfahren aktivieren](#)

[Geplante Sicherung über CLI-Verfahren aktivieren](#)

[CUCM - Beispiel für eine alte Sicherung löschen](#)

[Protokollanalyse erfolgreicher neu erstellter und gelöschter alter Backup](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zum Hinzufügen eines Backup-Geräts zum Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Verwaltung des SFTP-Servers (Secure File Transfer Protocol)

Verwendete Komponenten

- Cisco Unified Communications Manager 11.5
- Linux-SFTP-Server

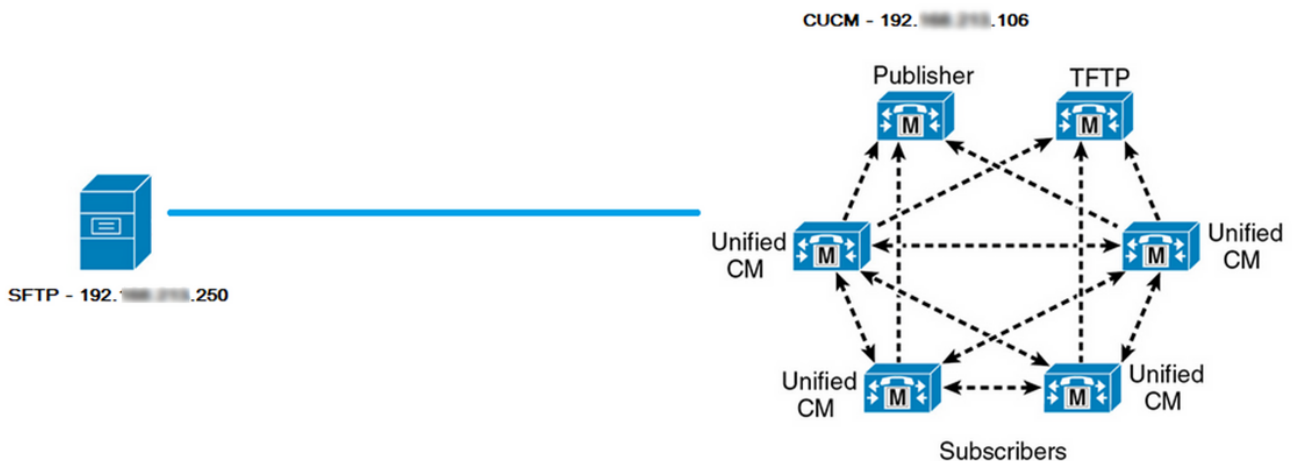
Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten

Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Das Ziel von Backups, die in Ihrer Umgebung mit jeder Software verfügbar sind, ist, in der Lage, im Falle einer Katastrophe wiederherstellen zu können. Backups sind wichtig, um Datenverluste zu vermeiden, wenn Software beschädigt ist, Hardware ausfällt oder Naturkatastrophen auftreten.

CUCM- und SFTP-Topologie, wie im Bild gezeigt:

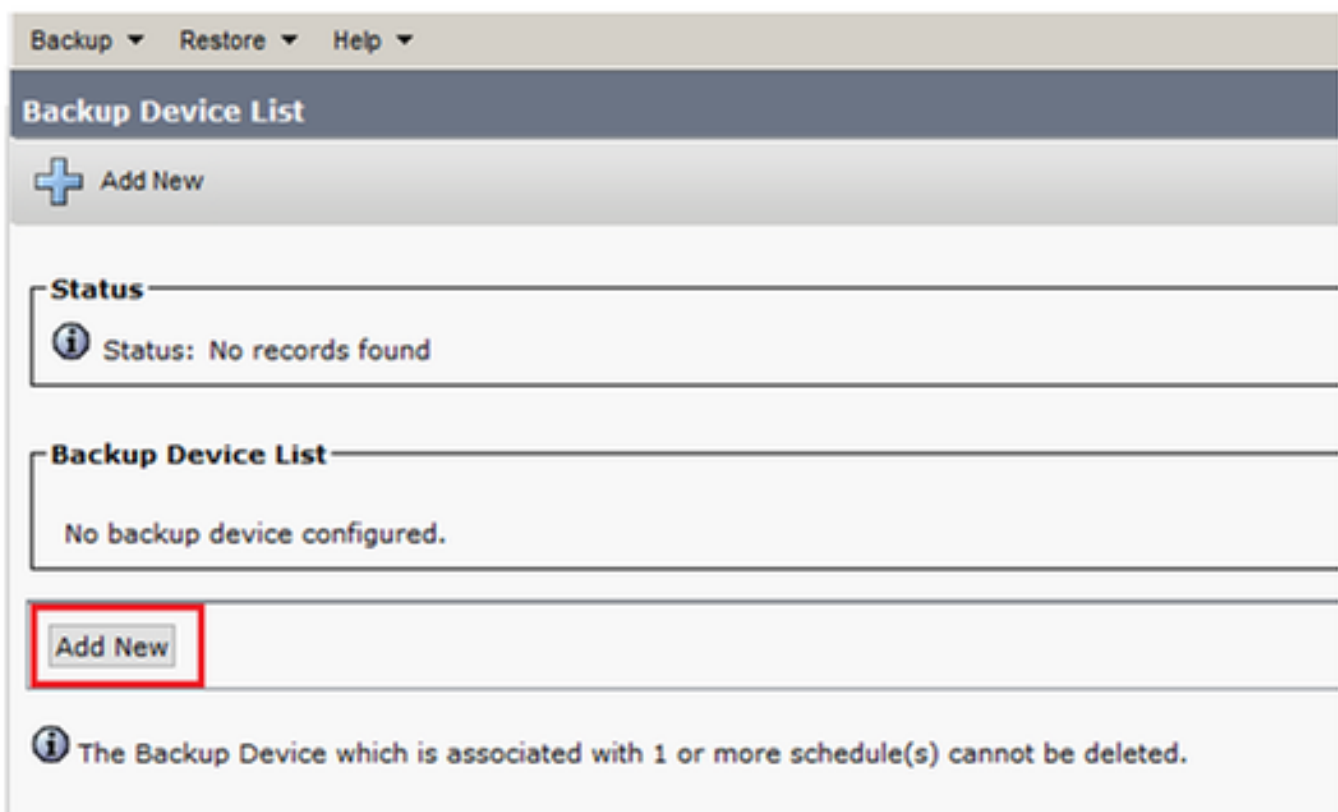
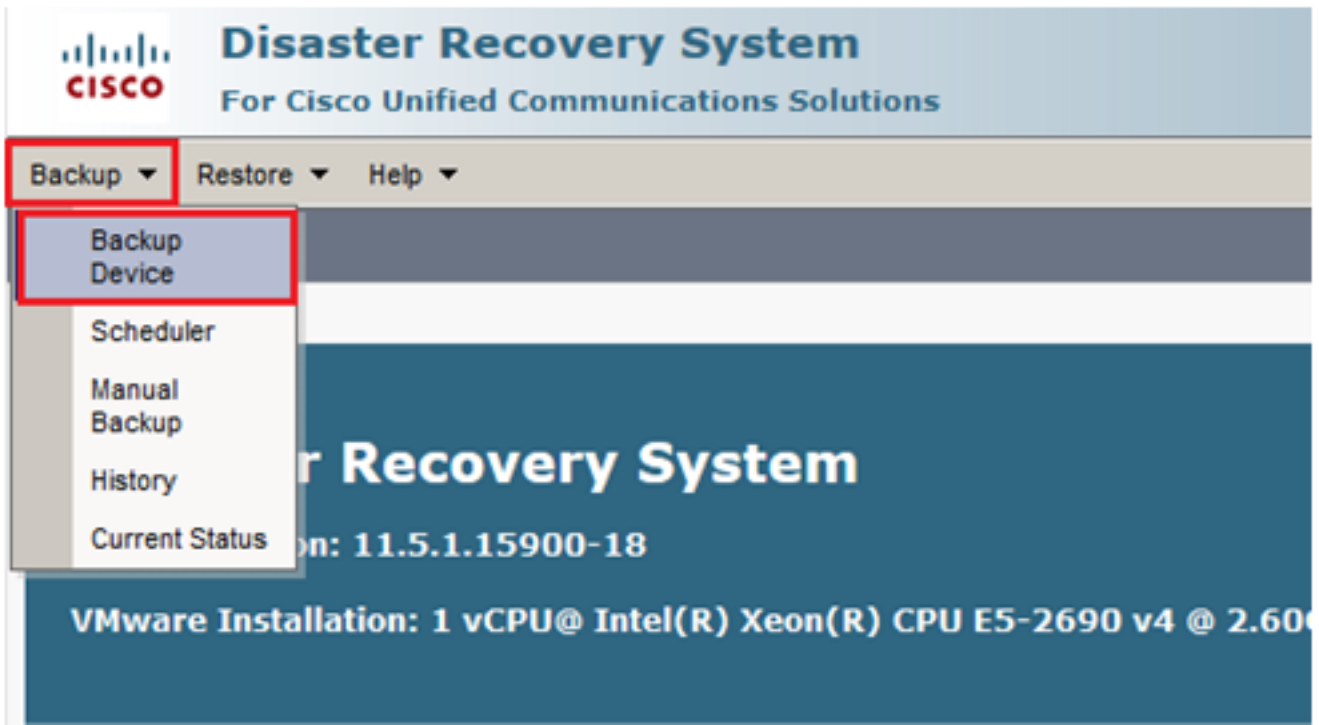


Konfigurieren

Hinzufügen eines Backup-Geräts über GUI-Verfahren

Schritt 1: Navigieren Sie zu **CUCM > Disaster Recovery System > Backup > Backup Device**, und klicken Sie auf **Add New (Neu hinzufügen)**, wie in den Bildern gezeigt:







Schritt 2: Fügen Sie einen Namen des Sicherungsgeräts, eine IP-Adresse, einen Pfadnamen, einen Benutzernamen und ein Kennwort hinzu, wie in den Bildern gezeigt:

- Die IP-Adresse muss der Ziel-SFTP-Server sein, auf dem Backups gespeichert werden.
- Der Pfadname ist das Verzeichnis im SFTP-Server, in dem Backups gespeichert werden.
- Benutzername und Kennwort müssen für Authentifizierungszwecke im SFTP-Server vorhanden sein.
- Die Anzahl der im Netzwerkverzeichnis zu speichernden Sicherungen muss auf die Anzahl


der Sicherungen festgelegt werden, die im SFTP-Verzeichnis gespeichert werden müssen. Klicken Sie abschließend auf **Speichern**.

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Backup Device

 Save  Back

Status

 Status:Ready

Backup device name

Backup device name*

Select Destination*


Network Directory

Host name/IP address	<input type="text" value="192.168.1.250"/>
Path name	<input type="text" value="/UCM/Backups/"/>
User name	<input type="text" value="cisco"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>


Number of backups to store on Network Directory ▾

Bestätigen Sie die **erfolgreiche Aktualisierung**, wie im Bild gezeigt:

Backup Device

Save  Back

Status

 Update successful


Backup device name

Backup device name*

Select Destination*

Network Directory

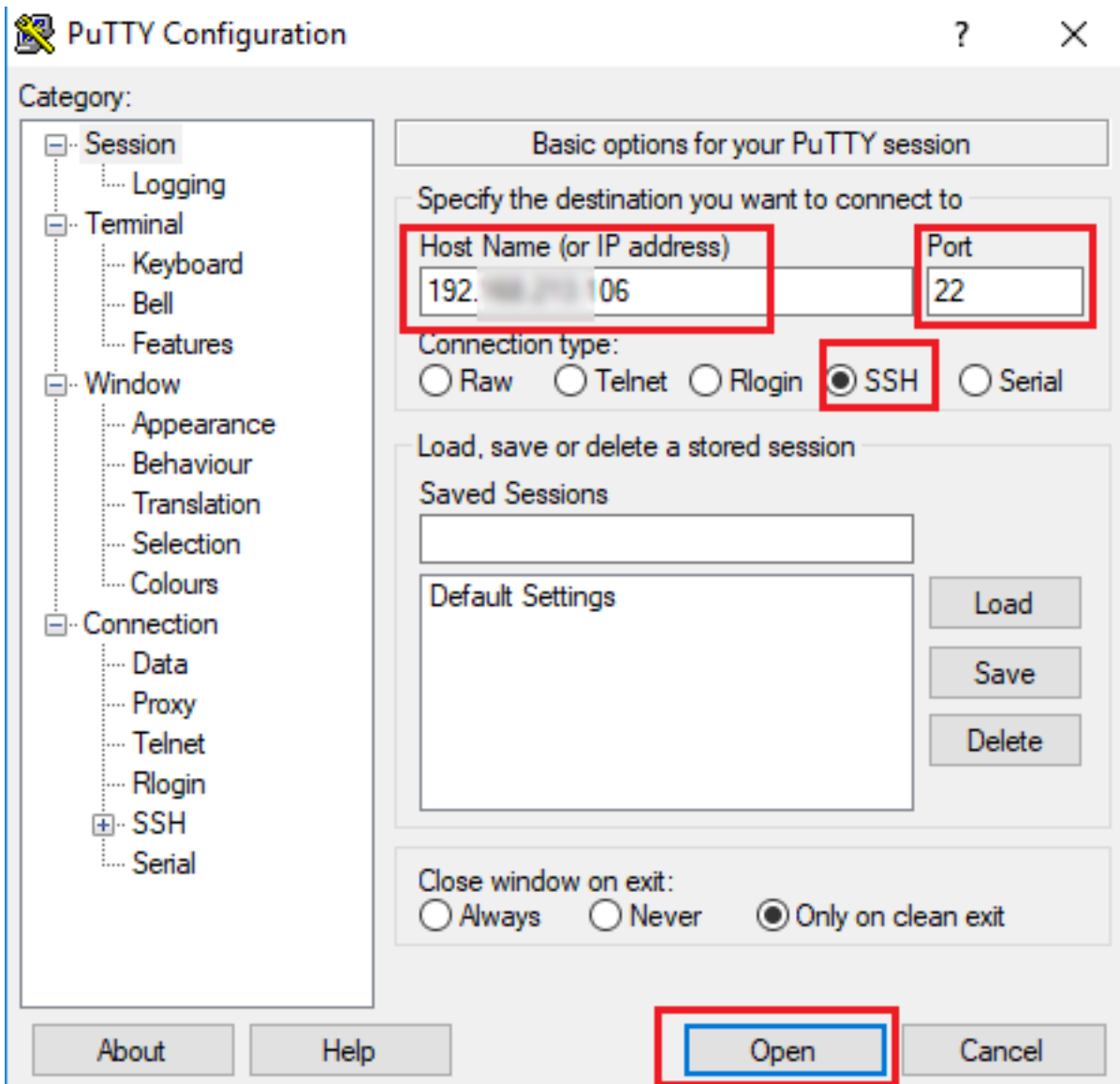
Host name/IP address	<input type="text" value="192.168.1.250"/>
Path name	<input type="text" value="/UCM/Backups/"/>
User name	<input type="text" value="cisco"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>

Number of backups to store on Network Directory 

Save

Hinzufügen eines Backup-Geräts über CLI-Verfahren

Schritt 1: Secure Shell (SSH) wird in die IP-Adresse des CUCM Publisher eingefügt, und die Authentifizierung erfolgt mit dem Benutzernamen und Kennwort des Betriebssystems (OS), wie in den Abbildern gezeigt:



192.168.1.106 - PuTTY

```
login as: admin
admin@192.168.1.106's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
  1 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v4 @ 2.60GHz
  Disk 1: 80GB, Partitions aligned
  6144 Mbytes RAM
```

Schritt 2: Fügen Sie das Sicherungsgerät mit der Syntax hinzu: **utils disable_restore device add network <backup device name> <path> <ip-address des Remote-Servers> <Benutzername> [Anzahl der Sicherungen]**, wie im Image gezeigt:

```

admin:utils disaster_recovery device add network TAC-Backup /UCM/Backups/ 192. . . . .250 cisco 1
Please enter password to connect to network server 192. . . . .250:*****
drfCliMsg: Backup Device has been saved successfully.
admin:

```

Zum Zeitpunkt dieses Verfahrens zum Hinzufügen von Sicherungsgeräten finden diese Schritte in CUCM statt:

1. Kontaktieren Sie den SFTP-Server, und authentifizieren Sie ihn.
2. Übertragen einer Testdatei in das Verzeichnis
3. Trennen Sie die Verbindung zum SFTP-Server.
4. Kontaktieren Sie den SFTP-Server, und authentifizieren Sie ihn.
5. Löschen Sie die Testdatei im Verzeichnis.
6. Trennen Sie die Verbindung zum SFTP-Server.

Hinweis: Wenn einer dieser Schritte fehlschlägt, kann der CUCM das Backup-Gerät nicht hinzufügen.

Protokollanalyse für das Hinzufügen eines Sicherungsgeräts

```

+++++
+++++
+++++
+++++

```

UpdateDestination-Anforderung wird gesendet, um neue Backup-Ziel hinzuzufügen

```

+++++
+++++
+++++
+++++

```

2018-12-24 11:39:22,494 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageValidator.validateMessage():

Starting introspection for Message ID = 3200 Message Body =

```

===== BEGIN msgSubUpdateDestination_REQ =====
devicepath      : /UCM/Backups/
devicetype      : NETWORK
hostname       : 192.X.X.250
m_iBackupSetCount : 1
password       : 8f5fcb108a798014abff9ab4fc006f2a83027d6c858f0ac9b2720a32ba1b8d3c
storagelocationname : TAC-Backup
username       : cisco
version        : 1.0.0
schedules      : []
===== END msgSubUpdateDestination_REQ =====

```

```

+++++
+++++
+++++

```

CUCM versucht, eine Verbindung zum SFTP-Server herzustellen.

```

+++++
+++++
+++++

```

2018-12-24 11:39:23,168 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to

connect to the SFTP server.

2018-12-24 11:39:23,171 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Connecting SFTP server...

++++
++++
++++

Authentifizierung erfolgreich abgeschlossen

++++
++++
++++

2018-12-24 11:39:23,373 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.

2018-12-24 11:39:23,580 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpPutFile: SSH Authentication
success for user cisco on 192.X.X.250

++++
++++
++++
++++

**CUCM überträgt Dateien von: /common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf zum Server: 192.X.X.250
/UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf**

Damit wird sichergestellt, dass CUCM über Lese-/Schreibrechte verfügt.

++++
++++
++++
++++

2018-12-24 11:39:23,581 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpPutFile: Transferring files
from: /common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf to the server: 192.X.X.250 /UCM/Backups/d3-sb-
11pub_dUmmI_Drf

2018-12-24 11:39:23,581 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfSftpProgressMonitor:: STARTING: 0
/common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf -> /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf total: 0

++++
++++

Dateiübertragung abgeschlossen

++++
++++

2018-12-24 11:39:23,585 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfSftpProgressMonitor:: ...File Transfer
Completed

++++
++++

CUCM schließt ChannelSftp..

++++
++++

2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
ChannelSftp...

2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections:
Disconnecting Channel...

2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing Session...

++++
++++
CUCM versucht, eine Verbindung zum SFTP-Server herzustellen.
++++
++++

2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to connect to the SFTP server.

2018-12-24 11:39:23,587 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Connecting SFTP server...

++++
++++
Authentifizierung erfolgreich abgeschlossen
++++
++++
++++

2018-12-24 11:39:23,733 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.

++++
++++
CUCM löscht die Dateien /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf vom Server: 192.X.X.250
Damit wird sichergestellt, dass CUCM über Lese-/Schreibrechte verfügt.
++++
++++
++++
++++

2018-12-24 11:39:24,277 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpDeleteFile: Deleting files /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf from the server: 192.X.X.250

++++
Erfolgreich gelöscht
++++

2018-12-24 11:39:24,277 INFO [NetMessageDispatch] - drfutils.sftpDeleteFiles: Successfully deleted /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf on the Server 192.X.X.250

++++
++++
CUCM schließt ChannelSftp..
++++
++++

2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing ChannelSftp...

2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections:

Disconnecting Channel...

2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing Session...

2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:isSftpLocationAccessible: Closing SFTP Client...

Starten einer manuellen Sicherung über GUI-Verfahren

Schritt 1: Navigieren Sie zu **CUCM > Disaster Recovery System > Backup > Manual Backup** (**CUCM > Disaster Recovery System > Sicherung > Manuelle Sicherung**), wie in den Bildern gezeigt:



Schritt 2: Wählen Sie das Sicherungsgerät aus, die zu sichernden Funktionen und klicken Sie auf **Start**. In diesem Beispiel wird nur die UCM-Funktion gesichert, wie im Bild gezeigt:

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Manual Backup

Status
 Status: Ready

Select Backup Device
 Device Name*: TAC-Backup ▾

Select Features *

UCM
 CDR_CAR
 PLM

The following components are registered with Disaster Recovery System:

Feature	Server	Component
UCM	D3-SB-11PUB	CDPAGT
UCM	D3-SB-11PUB	SYSLOGAGT
UCM	D3-SB-11PUB	PLATFORM
UCM	D3-SB-11PUB	CLM
UCM	D3-SB-11PUB	CCMDB
UCM	D3-SB-11PUB	TCT
UCM	D3-SB-11PUB	CCMPREFS
UCM	D3-SB-11PUB	TFTP
UCM	D3-SB-11PUB	MOH
UCM	D3-SB-11PUB	ANN
UCM	D3-SB-11PUB	BAT
UCM	D3-SB-11PUB	CEF
UCM	D3-SB-11PUB	REPORTER
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASLOOKUP
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASSYNC
CDR_CAR	D3-SB-11PUB	CAR
PLM	D3-SB-11PUB	ELM-AGENT
PLM	D3-SB-11PUB	ELM-SERVER

- Wenn die Sicherung ausgeführt wird, wird eine Statusanzeige angezeigt, wie im Bild gezeigt:

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Backup Status

Status
 Backup operation in progress for server [D3-SB-11PUB], please wait...

Backup details

Tar Filename: 2018-12-24-13-04-38.tar
 Backup Device: NETWORK
 Operation: BACKUP
 Percentage Complete: 26%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
UCM	D3-SB-11PUB	CDPAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:38 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:40 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:41 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM	D3-SB-11PUB	CLM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM	D3-SB-11PUB	CCMDB	0	Active	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	
UCM	D3-SB-11PUB	TCT	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	CCMPREFS	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	TFTP	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	MOH	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	ANN	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	BAT	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	CEF	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	REPORTER	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASLOOKUP	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASSYNC	0	---	---	

- Wenn die Sicherung abgeschlossen ist, sehen Sie eine **ERFOLGREICHE** Meldung, die die in CUCM abgeschlossene Sicherung anzeigt, wie im Bild gezeigt:

Backup Status

Refresh Cancel

Status
 SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2018-12-24-13-04-38.tar
 Backup Device: NETWORK
 Operation: BACKUP
 Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
UCM	D3-SB-11PUB	CDPAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:38 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:40 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:41 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM	D3-SB-11PUB	CLM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM	D3-SB-11PUB	CCMDB	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmdb.log
UCM	D3-SB-11PUB	TCT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:59 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_tct.log
UCM	D3-SB-11PUB	CCMPREFS	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:05:00 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmprefs.log
UCM	D3-SB-11PUB	TFTP	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:05:03 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_tftp.log
UCM	D3-SB-11PUB	MOH	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:08:57 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_moh.log
UCM	D3-SB-11PUB	ANN	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:00 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_ann.log
UCM	D3-SB-11PUB	BAT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:00 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_bat.log
UCM	D3-SB-11PUB	CEF	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:02 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_cef.log
UCM	D3-SB-11PUB	REPORTER	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:03 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_reporter.log
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASLOOKUP	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:04 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliaslookup.log
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASSYNC	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:05 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliassync.log

Refresh Cancel Backup

- Wenn die Sicherung abgeschlossen ist, sehen Sie die TAR-Dateien im SFTP-Verzeichnis, wie im Bild gezeigt. Diese Dateien werden später verwendet, wenn eine Wiederherstellung erforderlich ist:

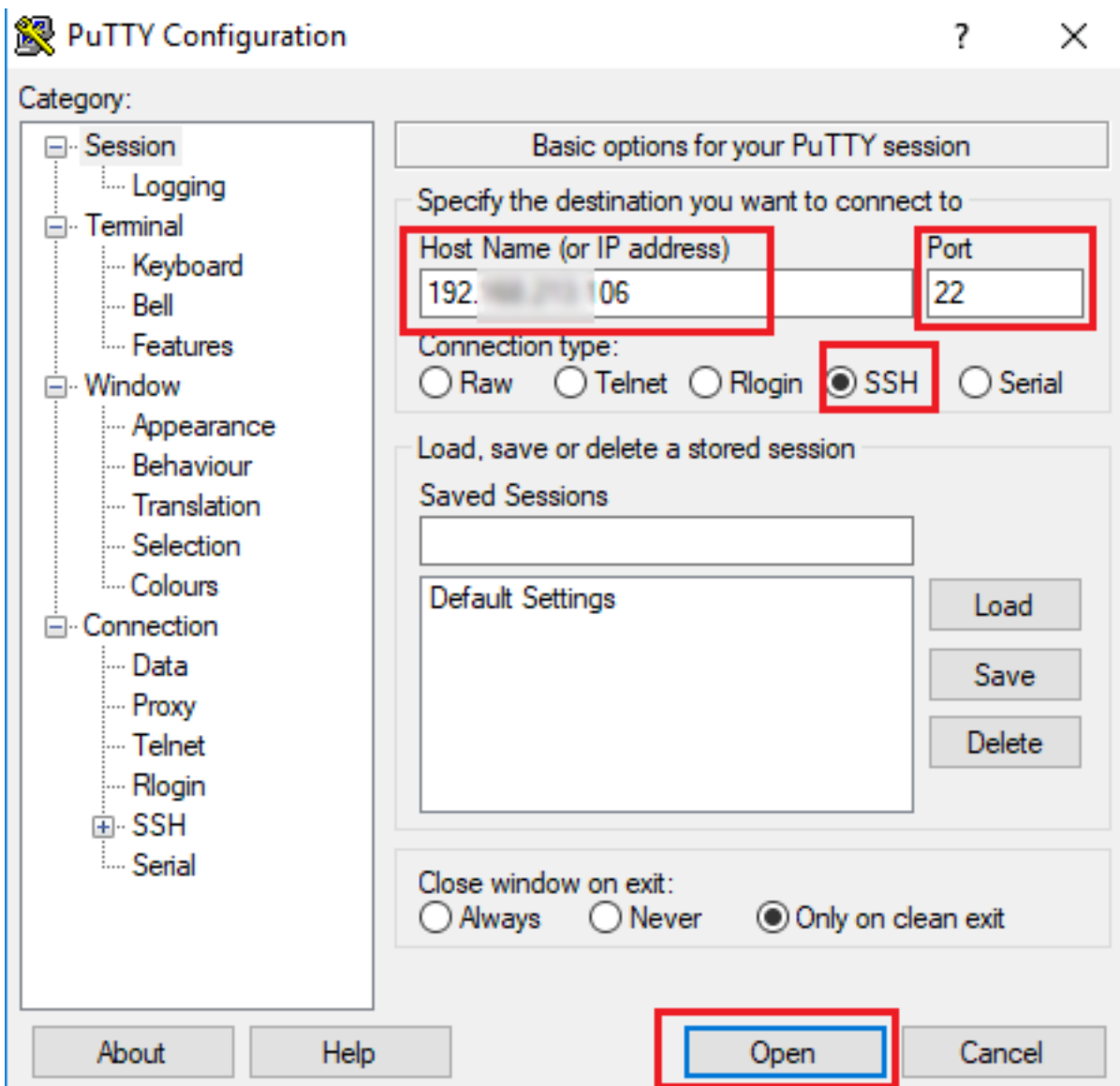
```

root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups# ll
total 2232628
drwxr-xr-x  2 cisco cisco    20480 Dec 24 13:31 ./
drwxr-xr-x  71 cisco cisco   12288 Dec 21 13:33 ../
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   23792 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_drfComponent.xml
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_ANN.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco  3123405 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_BAT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco 37990432 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco 13015072 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMPPREFS.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   20538 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   10360 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CEF.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   10335 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CLM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   20512 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco  27904032 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_MOH.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco  1597472 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   20577 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   10298 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   10360 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TCT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco 2202353616 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups#

```

Starten einer manuellen Sicherung über CLI-Verfahren

Schritt 1: Secure Shell (SSH) wird in die IP-Adresse des CUCM Publisher eingefügt, und die Authentifizierung erfolgt mit dem Benutzernamen und dem Kennwort des Betriebssystems, wie im Bild gezeigt:



Schritt 2: Starten Sie eine manuelle Sicherung mit der Befehlsyntax: `utils disable_backup network <featurelist> <backup device name>`, wie im Image gezeigt:

```
192.168.1.106 - PuTTY
admin:utils disaster_recovery backup network UCM TAC-Backup
drfCliMsg: Backup initiated successfully. Please run 'utils disaster_recovery status backup' command to see the status
```

- Wenn die Sicherung ausgeführt wird, wird eine Statusanzeige mit der Befehlsyntax `utils backupDisaster_Recovery-Status` wie im Bild gezeigt:

```
192.168.1.106 - PuTTY
admin:utils disaster_recovery status backup
Status: Backup operation in progress for server [D3-SB-11PUB], please wait...
Tar Filename: 2018-12-24-13-21-17.tar
Storage Location: NETWORK
Operation: backup
Percentage Complete: 46
UCM D3-SB-11PUB CDPAGT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:17 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM D3-SB-11PUB SYSLOGAGT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:18 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM D3-SB-11PUB PLATFORM SUCCESS Mon Dec 24 13:21:19 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM D3-SB-11PUB CLM SUCCESS Mon Dec 24 13:21:22 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM D3-SB-11PUB CCMDB SUCCESS Mon Dec 24 13:21:23 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmdb.log
UCM D3-SB-11PUB TCT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tct.log
UCM D3-SB-11PUB CCMPREFS SUCCESS Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmprefs.log
UCM D3-SB-11PUB TFTP Active Mon Dec 24 13:21:39 PST 2018
UCM D3-SB-11PUB MOH --- ---
UCM D3-SB-11PUB ANN --- ---
UCM D3-SB-11PUB BAT --- ---
UCM D3-SB-11PUB CEF --- ---
UCM D3-SB-11PUB REPORTER --- ---
UCM D3-SB-11PUB DNALIASLOOKUP --- ---
UCM D3-SB-11PUB DNALIASYNC --- ---
```

- Wenn die Sicherung abgeschlossen ist, wird eine Erfolgsmeldung mit der Befehlsyntax

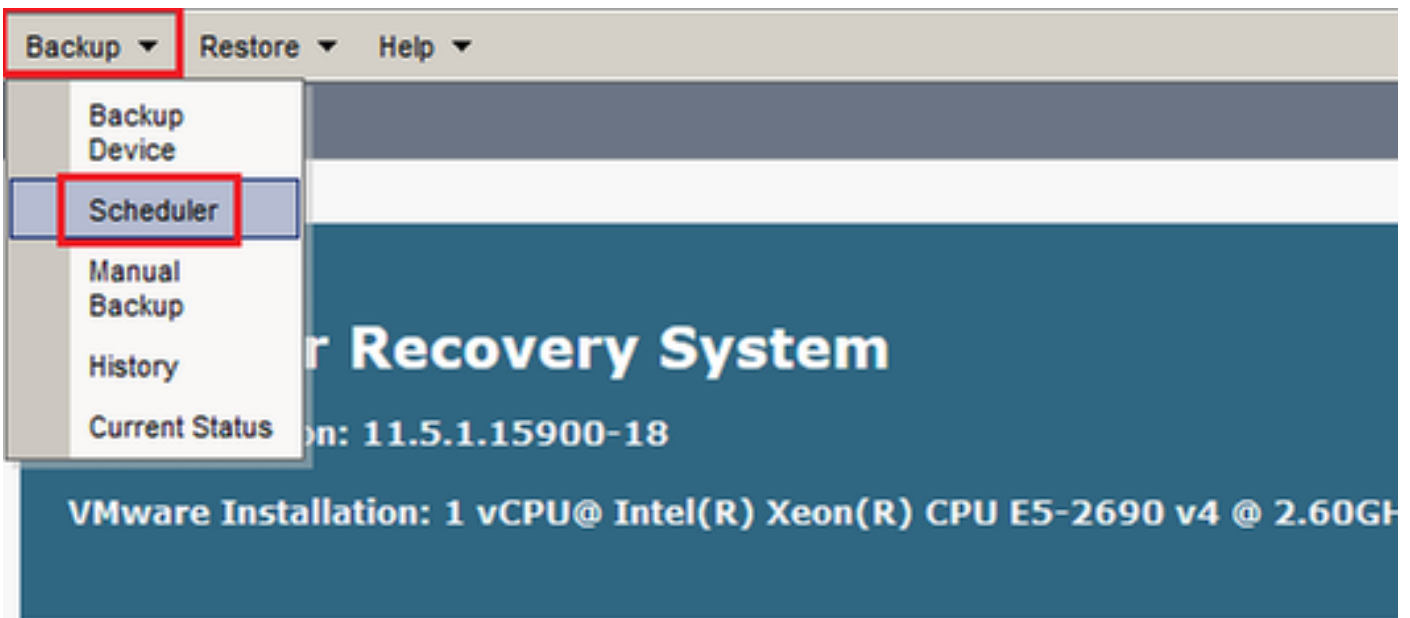
angezeigt: utils backupDisaster_Recovery-Status wie im Bild gezeigt:

192.168.1.106 - PuTTY

```
admin:utils disaster_recovery status backup
Status: SUCCESS :Backup Completed...
Tar Filename: 2018-12-24-13-21-17.tar
Storage Location: NETWORK
Operation: backup
Percentage Complete: 100
UCM D3-SB-11PUB CDPAGT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:17 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM D3-SB-11PUB SYSLOGAGT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:18 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM D3-SB-11PUB PLATFORM SUCCESS Mon Dec 24 13:21:19 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM D3-SB-11PUB CLM SUCCESS Mon Dec 24 13:21:22 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM D3-SB-11PUB CCMDB SUCCESS Mon Dec 24 13:21:23 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmdb.log
UCM D3-SB-11PUB TGT SUCCESS Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tgt.log
UCM D3-SB-11PUB CCMPPREFS SUCCESS Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmprefs.log
UCM D3-SB-11PUB TFTP SUCCESS Mon Dec 24 13:21:39 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tftp.log
UCM D3-SB-11PUB MOH SUCCESS Mon Dec 24 13:25:25 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_moh.log
UCM D3-SB-11PUB ANN SUCCESS Mon Dec 24 13:25:27 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ann.log
UCM D3-SB-11PUB BAT SUCCESS Mon Dec 24 13:25:28 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_bat.log
UCM D3-SB-11PUB CEF SUCCESS Mon Dec 24 13:25:29 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cef.log
UCM D3-SB-11PUB REPORTER SUCCESS Mon Dec 24 13:25:30 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_reporter.log
UCM D3-SB-11PUB DNALIASLOOKUP SUCCESS Mon Dec 24 13:25:31 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliaslookup.log
UCM D3-SB-11PUB DNALIASSYNC SUCCESS Mon Dec 24 13:25:32 PST 2018 activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliassync.log
admin:
```

Geplante Sicherung über GUI-Verfahren aktivieren

Schritt 1: Navigieren Sie zu CUCM > Disaster Recovery System > Backup > Scheduler >> Add New wie in den Bildern gezeigt:





Disaster Recovery System


For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Schedule List

 Add New

Status

 Status: No records found

Schedule List

No Schedules configured.

Add New

Schritt 2: Fügen Sie einen Namen für die automatische Sicherungsaufgabe hinzu, wie im Bild gezeigt:

Scheduler



Save



Set Default



Disable Schedule




Enable Schedule



Back

Status

 Status: Ready

Schedule Name

Schedule Name*

Weekly-Backup

Select Backup Device

Schritt 3. Backup-Gerät auswählen

Scheduler

Save
 Set Default
 Disable Schedule
 Enable Schedule
 Back

Status

Status: Ready

Schedule Name

Schedule Name*

Select Backup Device

Device Name*

Schritt 4: Wählen Sie die zu sichernden Funktionen aus.

Select Backup Device

Device Name*

Select Features *

UCM
 CDR_CAR
 PLM

The following components are registered with Disaster Recovery System:

Schritt 5: Wählen Sie ein Startdatum aus, und wählen Sie die Häufigkeit aus:

Start Backup at *

Date Time Hour Minute

Frequency *

Once
 Daily
 Weekly

Monday
 Tuesday
 Wednesday
 Thursday
 Friday
 Saturday
 Sunday

Monthly

Schritt 6: Speichern

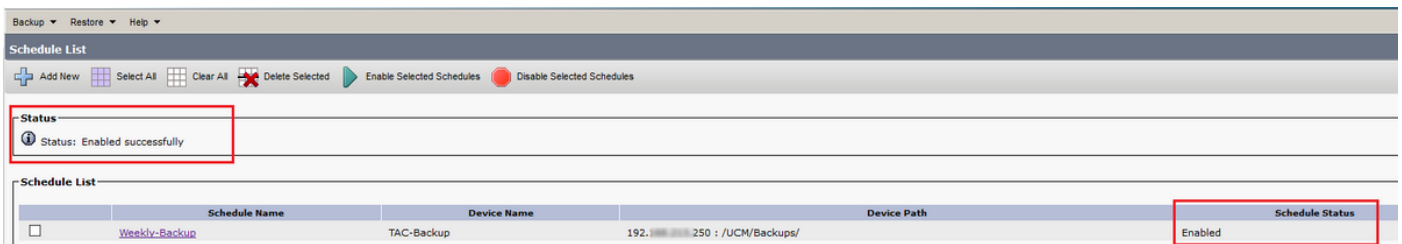
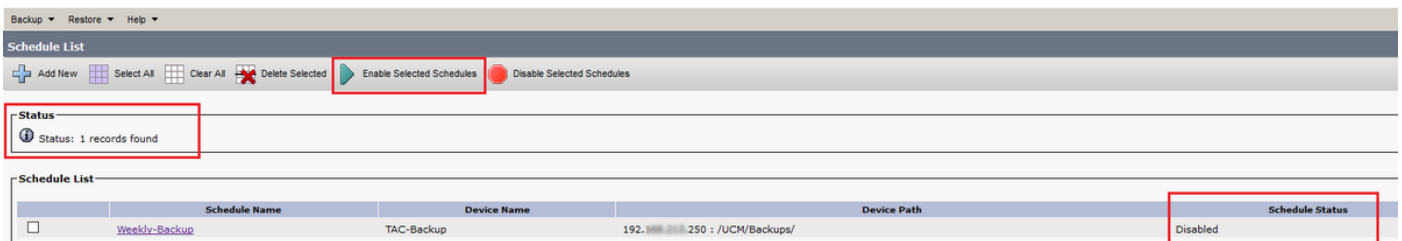
Monthly

Weekly

Monday Tuesday Wednesday Thursday
 Friday Saturday Sunday

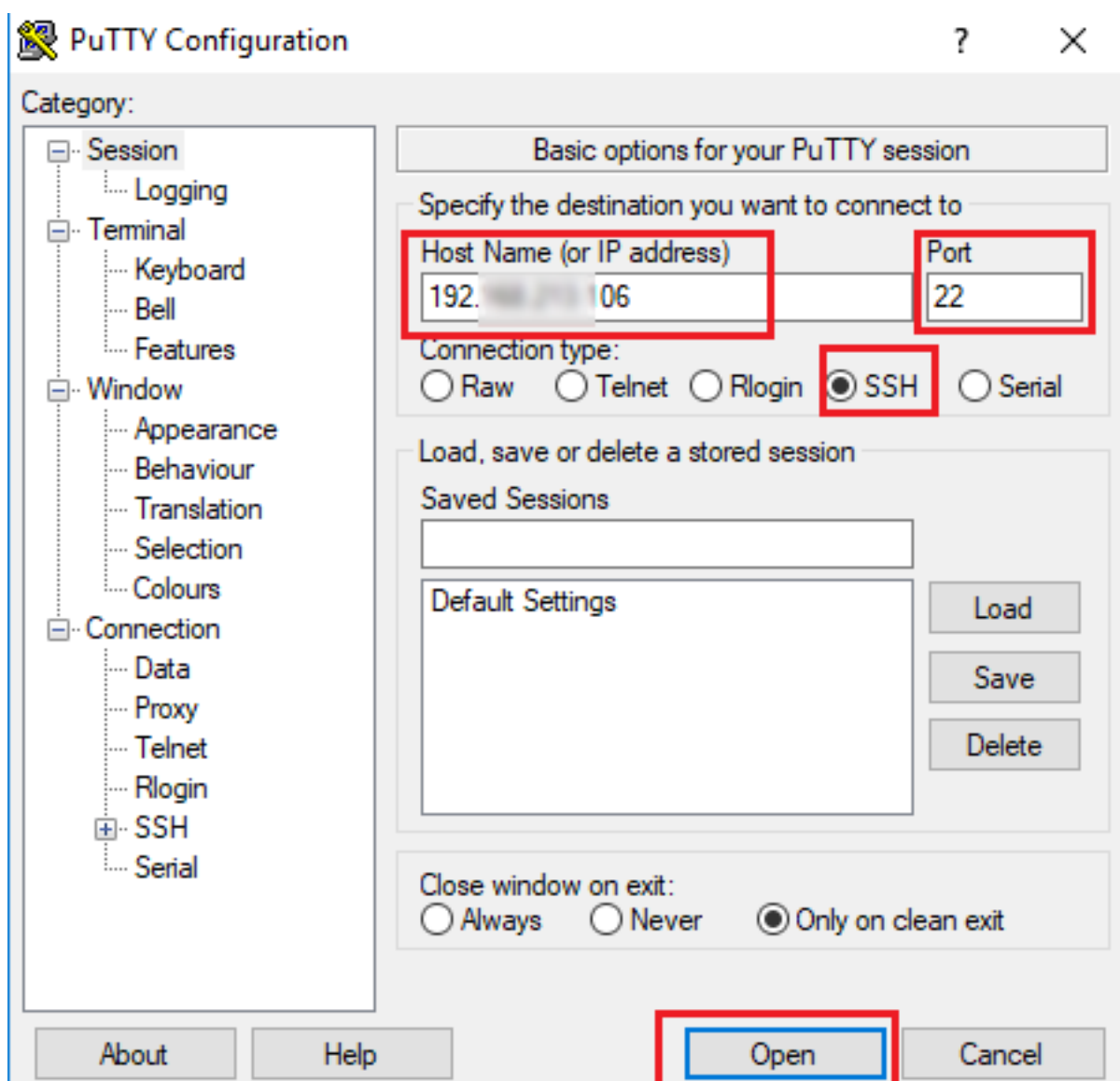
Monthly

Schritt 7: Geplante Sicherung aktivieren:



Geplante Sicherung über CLI-Verfahren aktivieren

Schritt 1: Secure Shell (SSH) wird in die IP-Adresse des CUCM Publisher eingefügt, und die Authentifizierung erfolgt mit dem Benutzernamen und dem Kennwort des Betriebssystems, wie im Bild gezeigt:



Schritt 2: Fügen Sie die geplante Sicherung mit der Befehlssyntax hinzu: `utils disable_restore`

schedule add <Schedulename> <Gerätename> <featureList> <datetime> <Frequenz>, wie im Bild gezeigt:

```
192.106 - PuTTY
login as: admin
admin@192.106's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 1 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v4 @ 2.60GHz
Disk 1: 80GB, Partitions aligned
6144 Mbytes RAM

admin:utils disaster_recovery schedule add Weekly-Backup TAC-Backup UCM 2018/12/30-00:00 weekly
```

Schritt 3: Aktivieren Sie die geplante Sicherung mit der Befehlssyntax: **utils disable_restore schedule enable** <Schedulename>, wie im Image gezeigt:


```
192.106 - PuTTY

admin:utils disaster_recovery schedule enable Weekly-Backup
Schedule Enabled Successfully
admin:
```


CUCM - Beispiel für eine alte Sicherung löschen

Konfigurieren Sie das Sicherungsgerät, wobei die Anzahl der Sicherungen auf 1 festgelegt ist, wie im Bild gezeigt:

Backup Device

Save  Back

Status

 Status:Ready

Backup device name

Backup device name*

Select Destination*

Network Directory

Host name/IP address	192. 250
Path name	/UCM/Backups/
User name	cisco
Password	*****

Number of backups to store on Network Directory

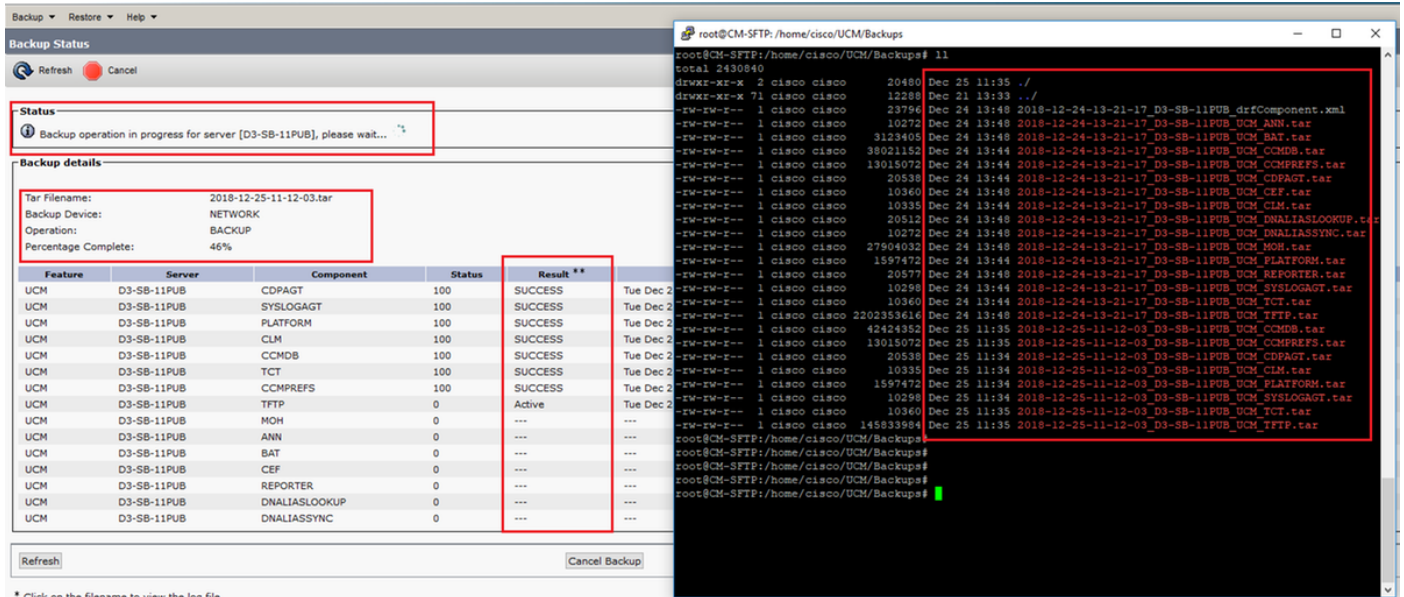
Sicherungsverzeichnis mit nur 1 verfügbarem Backup (16 Dateien), wie im Bild gezeigt:

```

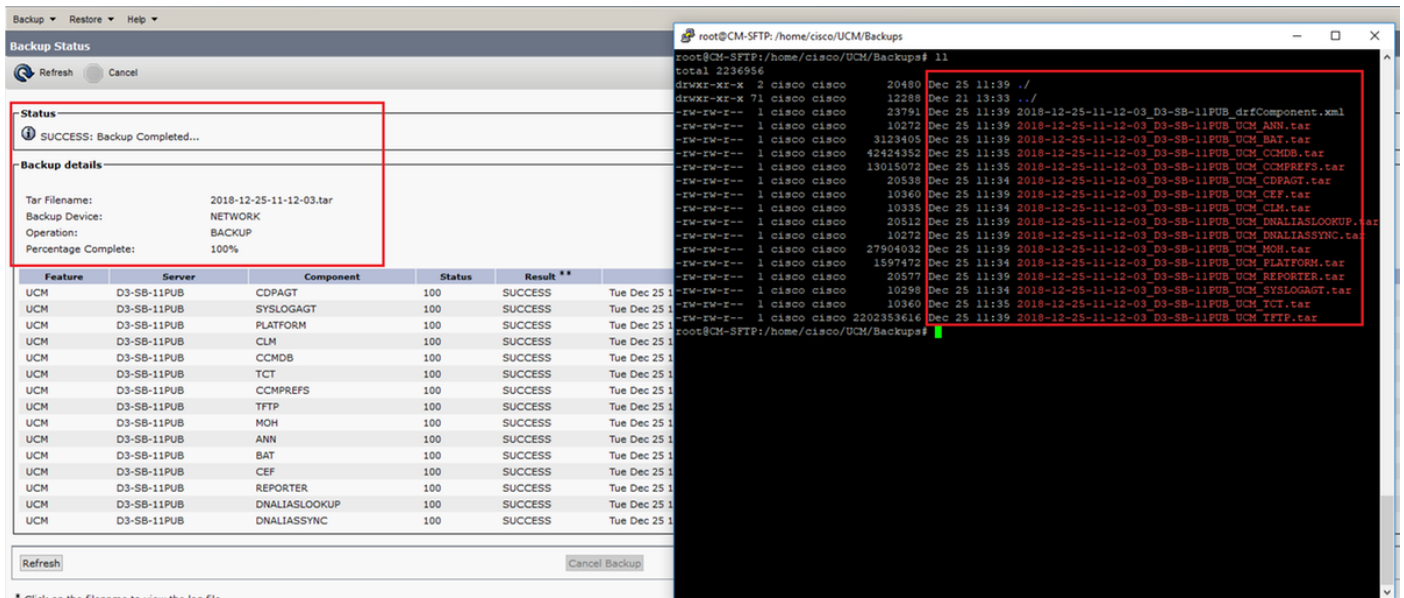
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups# ll
total 2232628
drwxr-xr-x  2 cisco cisco    20480 Dec 24 13:31 ./
drwxr-xr-x  71 cisco cisco   12288 Dec 21 13:33 ../
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    23792 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_drfComponent.xml
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_ANN.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   3123405 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_BAT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco  37990432 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco  13015072 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    20538 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    10360 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CEF.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    10335 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CLM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    20512 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco  27904032 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_MOH.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco  1597472 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    20577 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    10298 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    10360 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TCT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco 2202353616 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups#

```

CUCM beginnt zuerst mit der Übertragung der Backup-Dateien, bevor es die alte Sicherung löscht (erreicht 32 Dateien):



Wenn die Sicherung abgeschlossen ist, löscht DRS die alte Sicherung, damit sie der Anzahl der Sicherungen entspricht, die im Netzwerkverzeichnis gespeichert werden sollen (16 Dateien):



Protokollanalyse erfolgreicher neu erstellter und gelöschter alter Backup

+++++

Die Meldung, die Sie sehen, wenn eine manuelle Sicherung gestartet wird: MANUELLER BEGINN

+++++

2018-12-25 11:11:59,486 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageValidator.validateMessage():

Starting introspection for Message ID = 1700 Message Body =

```

===== BEGIN msgSubBackup_REQ =====
m_bLeaveTempBackupDirectoryInPlace : false
destinationId : TAC-Backup
backupType : MANUAL
featuresToBeBackedup : [UCM]
===== END msgSubBackup_REQ =====

```

+++++

Dies ist das Gerät, das als Backup-Gerät hinzugefügt wurde: TAC-Backup

+++++

2018-12-25 11:11:59,486 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:HandleBackup: The backup is being processed for the device: TAC-Backup

++++
++++
Stellen Sie sicher, dass auf SFTP zugegriffen werden kann.
++++
++++

2018-12-25 11:11:59,487 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:HandleBackup: Executing sftpLsFiles to make sure SFTP is accessible.
2018-12-25 11:11:59,487 INFO [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpLsFiles-: Executing JSCH SFTP ls command for: User: ciscoHostName: 192.X.X.250 from source :/UCM/Backups/ with pattern -l
2018-12-25 11:11:59,487 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to connect to the SFTP server.

++++
++++
++++
+
CUCM stellt Verbindung zum Remote-SFTP-Server her

++++
++++
++++
+

2018-12-25 11:11:59,617 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.

++++
++++
**Anzahl der ausgewählten Funktionen:
Gefundene 1 Funktionen ausgewählt
Funktionsname: UCM**

++++
++++

2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Found 1 features selected for Restore
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CDPAGTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: SYSLOGAGTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: PLATFORMDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CLMDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CCMDBDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: TCTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CCMREFSDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: TFTPDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: MOHDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:

Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: ANNDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: BATDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CEFDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: REPORTERDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: DNALIASSLOOKUPDirectBackup set to :
yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: DNALIASSYNCDirectBackup set to :
yes

++++
++++
33 Dateien im angegebenen Pfad gefunden
++++
++++

2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 33 files found at the
given path

2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_drfComponent.xml
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMPPREFS.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMPPREFS.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TCT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-

```
SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASSLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASSLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_TCT.tar
```

```
+++++
+++++
+++++
+
```

Mit dieser Funktion können Sie die Anzahl der Sicherungen verfolgen:

Das DRS erhält eine Liste seiner vorherigen Backup-IDs:

24.12.2018, 21.13.2017

25.11.2018 12.03

```
+++++
+++++
+++++
+
```

2018-12-25 11:16:23,887 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager:drfGetListOfBackups: Adding the backup id after the _pubhostname filtering:2018-12-24-13-21-17

2018-12-25 11:16:23,887 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager:drfGetListOfBackups: Adding the backup id after the _pubhostname filtering:2018-12-25-11-12-03

```
+++++
```

Listengröße: 1

```
+++++
```

2018-12-25 11:16:24,852 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager.RemoveOldBackupSet: list size : 1

```
+++++
+++++
+++++
+++++
```

CUCM entfernt: /UCM/Backups/2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB*

```
+++++
+++++
+++++
+++++
```

2018-12-25 11:16:24,852 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager.RemoveOldBackupSet: Removing: /UCM/Backups/2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB*

++++
++++

Liste jetzt nur noch 1 Sicherung

++++
++++

2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 18 files found at the given path
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_CCMPPREFS.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_TCT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_DNLIASSYNC.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_DNLIASLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_drfComponent.xml
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: Found 16 matching the search criteria.

++++
++++

CUCM schließt ChannelSftp..

++++
++++

2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing ChannelSftp...
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Disconnecting Channel...
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing Session...

++++

+++++

+++++

BACKUP-VORGANG ABGESCHLOSSEN

+++++

+++++

+++++

2018-12-25 11:16:26,572 INFO [TarWorkerThread] - {STATE_IDLE} drfBackup:CompleteBackup (Device=-
): === BACKUP operation COMPLETED ===

Überprüfen

Um zu überprüfen, ob die Sicherung erfolgreich war, müssen Sie die Statusmeldung **ERFOLG** sehen: **Sicherung abgeschlossen**, wie im Bild gezeigt:

The image shows two overlapping windows. The left window is titled 'Backup Status' and displays a success message: 'SUCCESS: Backup Completed...'. Below this, it lists backup details: 'Tar Filename: 2018-12-25-11-12-03.tar', 'Backup Device: NETWORK', 'Operation: BACKUP', and 'Percentage Complete: 100%'. At the bottom, there is a table with columns for Feature, Server, Component, Status, Result, and Date. The right window is a terminal window showing the output of a backup command, listing various components like CDPAGT, SYSLOGAGT, PLATFORM, CLM, CCMDB, TCT, CCMPREFS, TFTP, MOH, ANN, BAT, CEF, REPORTER, DNALIASLOOKUP, and DNALIASYNC, all with a status of 'SUCCESS'.

Feature	Server	Component	Status	Result **	Date
UCM	D3-SB-11PUB	CDPAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	CCMDB	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	TCT	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	CCMPREFS	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	TFTP	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	MOH	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	ANN	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	BAT	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	CEF	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	REPORTER	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASLOOKUP	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASYNC	100	SUCCESS	Tue Dec 25 11:39:30

Fehlerbehebung

Zur Fehlerbehebung bei Backups in CUCM benötigen Sie Folgendes:

- DRF Lokale Protokolle
- DRF-Masterprotokolle

Navigieren Sie in RTMT zu **Trace und Log Central > Collect Files > Cisco DRF Local & Cisco DRF Master** für alle Server, wie im folgenden Bild gezeigt:

Cisco Unified Real Time Monitoring Tool (Currently Logged into: 192.168.1.106)

File System Voice/Video AnalysisManager IM and Presence Edit Window Application Help

Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions

System

System Summary

- System Summary

Server

- CPU and Memory
- Process
- Disk Usage
- Critical Services

Performance

- Performance
- Performance Log Viewer

Tools

- Alert Central
- Trace & Log Central**
- Job Status
- SysLog Viewer
- VLT
- AuditLog Viewer

Trace & Log Central

- Trace & Log Central
 - Remote Browse
 - Collect Files**
 - Query Wizard
 - Schedule Collection
 - Local Browse
 - Real Time Trace
 - Collect Crash Dump
 - Collect Install Logs
 - Audit Logs

Collect Files in progress for node d3-sb-11pub

Download results into C:\Users\osquit41\Desktop\ Luis Esquivel Back\luis.esquivel.Training\CUCM Backups\2\TraceCollection\2012-06-27\

Collect Files

Select System Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers	d3-sb-11pub
Cisco CCMAdmin Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CCMRealm Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CCMService Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CCMUser Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CDP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CDP Agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco CallManager Cisco IP Phone Services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Called Party Tracing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Certificate Change Notification	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Certificate Change Notification Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Common User Interface	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco ControlCenter CLI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Corefile Recovery Tool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco DRF Local	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco DRF Master	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco Database Cli Output	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Database Installation Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Database Layer Monitor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Database Library Trace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Database Notification Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Database Replicator Trace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco DirSync	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Discovery Responder Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco E911 Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco External Call Control Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco GRT Communication Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Informix Database Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

< Back Next > Finish Cancel

Weitere Informationen finden Sie unter [So erfassen Sie Ablaufverfolgungen für CUCM 9.x oder höher](#)

Der Zugriff auf das Remote-SFTP wird empfohlen.