

Verfahren zum Erfassen der Telefonkonsolenprotokolle für das Modell 88XX und 78XX

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Vorgang zum Erfassen der Telefonkonsolenprotokolle](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Schritte beschrieben, mit denen Sie die Telefonkonsolenprotokollierung, die zur Fehlerbehebung nützlich sind, effizient durchlaufen können.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse der Call Manager- und Telefonkonfiguration zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- 88XX Telefonmodell, das registriert oder über Web-Zugang zugänglich ist.
- 78XX Telefonmodell, das registriert oder über Web-Zugang zugänglich ist.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Vorgang zum Erfassen der Telefonkonsolenprotokolle

Schritt 1: Anmelden auf der **CM-Verwaltungsseite**.



WARNING: It has been 190 day(s) without a successful backup. Please verify backup configuration.

Cisco Unified CM Administration

System version: 11.5.1.12900-21

VMware Installation: 6 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 110Gbytes, 6144Mbytes RAM, Partitions aligned

Last Successful Backup: 190 day(s) ago

Schritt 2: Navigieren Sie zu **Gerät > Telefon**, und suchen Sie dann nach der MAC-Adresse, von der Sie die Protokolle sammeln müssen.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Phones Related Links: [Actively Logged In Device Report](#) ▾ Go

-Status-

1 records found

Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50 ▾

Find Phone where Device Name

<input type="checkbox"/>	Device Name(Line) ^	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
<input type="checkbox"/>	SEP74A02FC09CDF	SEP74A02FC09CDF	CUC-test-device-pool	SIP	Registered with 10.106.99.199	10.106.99.230	<input type="button" value="Copy"/>	<input type="button" value="Super Copy"/>

Schritt 3: Klicken Sie auf die MAC-Adresse, und navigieren Sie zur Konfigurationsseite:

Stellen Sie sicher, dass die Option **Webzugriff aktiviert** ist. Falls nicht, führen Sie die Änderungen durch, und speichern Sie die Option Konfig. übernehmen.

Video Capabilities*

Web Access*

Schritt 4: Klicken Sie jetzt auf die IP-Adresse des Telefons, wie im Bild gezeigt:

Phone Type

Product Type: Cisco 8845

Device Protocol: SIP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.99.199

IPv4 Address: [10.106.99.230](#)

Active Load ID: sip8845_65.12-1-1SR1-4

Inactive Load ID: sip8845_65.11-7-1-17

Schritt 5: Sobald Sie die IP-Adresse durchsuchen, wird die Seite wie im Bild gezeigt geöffnet.

10.106.99.230/CGI/Java/Serviceability?adapter=device.statistics.device



Device information

Cisco IP Phone CP-8845 (SEP74A02FC09CDF)

Service mode	Enterprise
Service domain	
Service state	Idle
MAC address	74A02FC09CDF
Host name	SEP74A02FC09CDF
Phone DN	3000
App load ID	rootfs8845_65.12-1-ISR1-4
Boot load ID	sb28845_65.BEV-01-015
Version	sip8845_65.12-1-ISR1-4
Hardware revision	V01
Serial number	PUC1924025S
Model number	CP-8845
Message waiting	No
UDI	phone Cisco IP Phone 8845, Global CP-8845

- Device information
- Network setup
- Network statistics
 - Ethernet information
 - Access
 - Network
- Device logs
 - Console logs
 - Core dumps
 - Status messages
 - Debug display
- Streaming statistics
 - Stream 1
 - Stream 2
 - Stream 3
 - Stream 4

Schritt 6: Klicken Sie auf Konsolenprotokolle, die im Bild hervorgehoben sind.



Console logs

Cisco IP Phone CP-8845 (SEP74A02FC09CDF)

Current logs in /var/log:

- messages
- messages.0

Archived logs in /cisco/logsave/main:

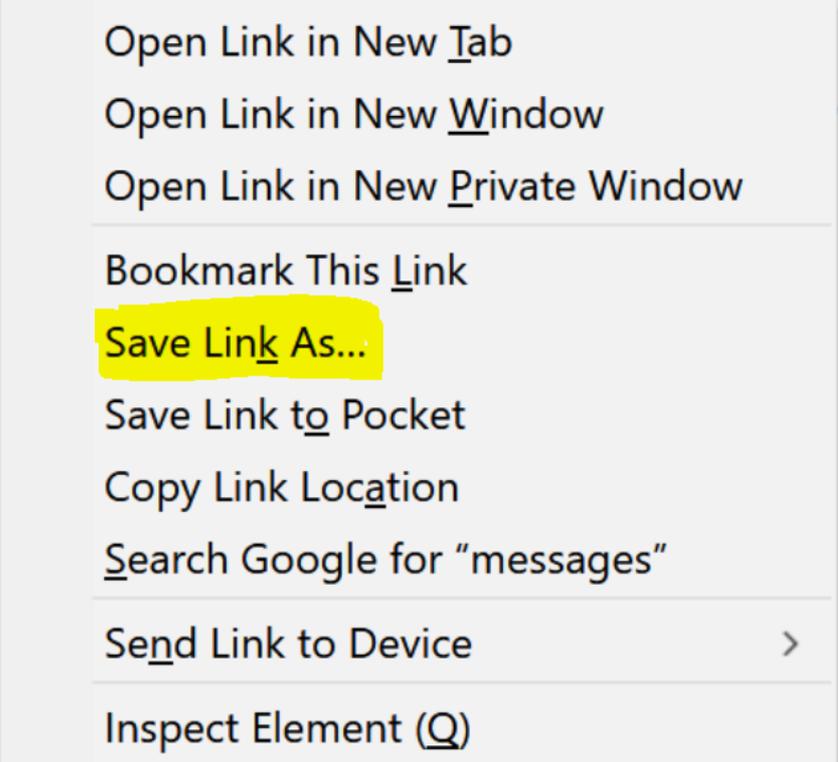
- main_20180720_100001.tar.gz
- main_20180720_091501.tar.gz
- main_20180720_082951.tar.gz
- main_20180720_073001.tar.gz
- main_20180720_063001.tar.gz
- main_20180720_053001.tar.gz
- main_20180720_043001.tar.gz
- main_20180720_033001.tar.gz

- Device information
- Network setup
- Network statistics
 - Ethernet information
 - Access
 - Network
- Device logs
 - Console logs
 - Core dumps

Schritt 7: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Nachrichten** und speichern Sie die Dateien wie im Bild gezeigt.

Current logs in /var/log:

messages
messag
Archive **main:**
main
main **20180720_013001.tar.gz**



Schritt 8: Wiederholen Sie die oben genannten Schritte, um alle Nachrichten herunterzuladen.

In einigen Fällen ist der Problembereich von den Telefonen zu erfassen.

Über diesen Link können Sie die folgenden Schritte durchführen:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series/200770-How-to-Collect-a-Collaboration-Endpoint.html>