

# Individuelle Aktualisierung der IP-Telefon-Firmware

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum individuellen Upgrade der Cisco IP-Telefon-Firmware mit Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 10.x und höher beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- CUCM 10.x und spätere Version
- Cisco Unified IP-Telefon

---

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die Cisco IP-Telefone derzeit beim CUCM registriert sind.

---

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den Software- und Hardwareversionen, gelten jedoch für alle CUCM-Versionen und Cisco IP-Telefon-Lasten:

- CUCM 11.x
- Cisco Unified IP-Telefon

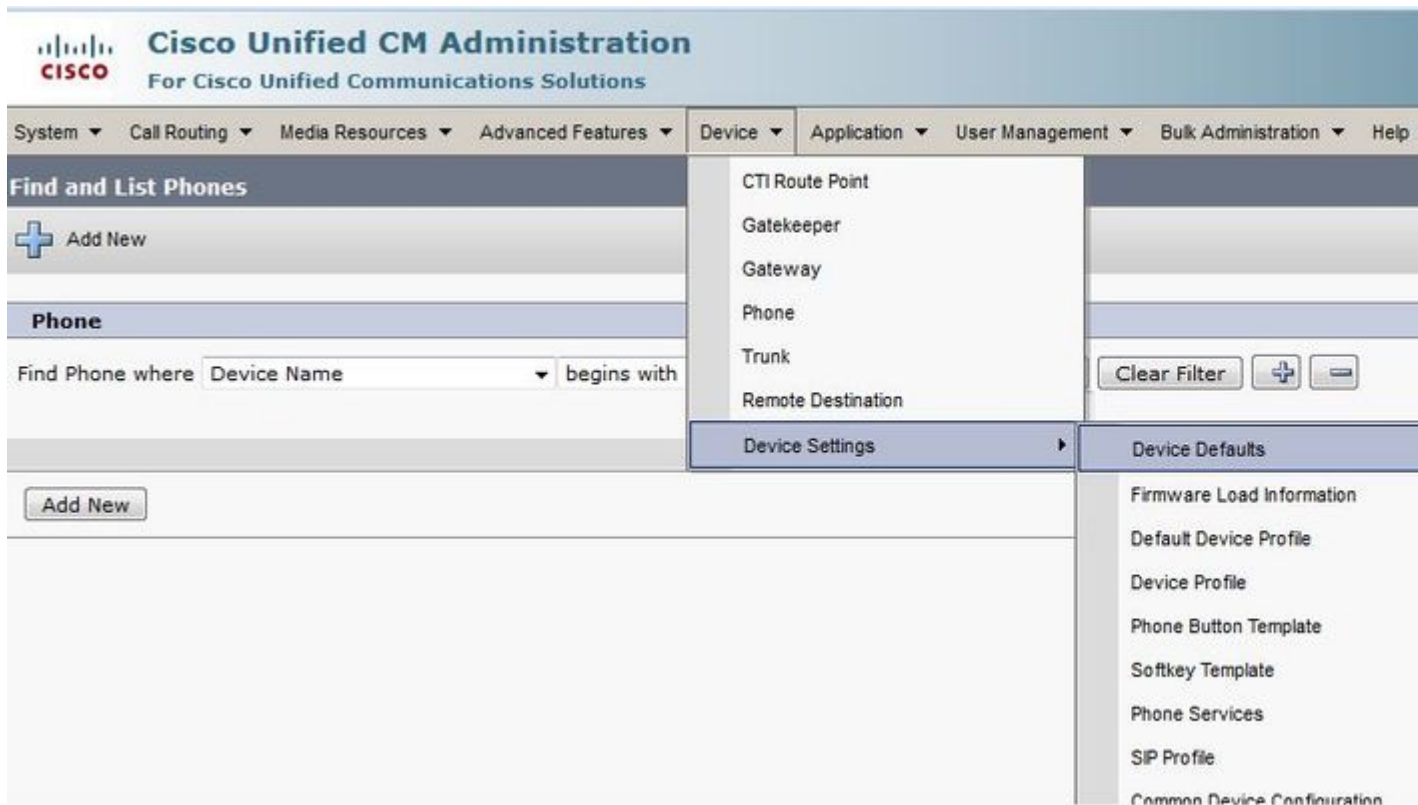
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Konfigurieren

Führen Sie diese Schritte aus, um die Telefonlast für ein IP-Telefon und andere Telefone zu aktualisieren und die alte Telefonlast in Ihrer Netzwerkumgebung zu verwenden. Diese Situation tritt auf, wenn neue

Firmware überprüft werden muss, bevor sie im gesamten IP-Telefonienetzwerk oder auf einem einzelnen Telefon bereitgestellt wird, das eine von einer bestimmten Firmware unterstützte Funktion benötigt.

1. Laden Sie die erforderliche IP-Telefon-Firmware vom [Cisco IP-Telefon herunter - Software-Download](#) (nur für registrierte Kunden).
2. Bevor Sie mit dem Upgrade der Firmware fortfahren, navigieren Sie zum Device Menü, klicken Sie Device Settings > Device Defaults und kopieren Sie den Namen der Telefonlast, die Sie derzeit für das Cisco IP-Telefonmodell verwenden, das Sie aktualisieren möchten. Fügen Sie diesen Dateinamen in einen Notizblock ein, sodass Sie den gleichen Dateinamen verwenden können, um den Standardnamen für die Telefonauslastung für alle anderen Telefone auf die alte Firmware zurückzusetzen.



Dual Bank Information						
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136		Default	Standard 7841 SIP	
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	

3. Führen Sie die Upgrade-Patch-Datei für die neue IP-Telefonlast in CUCM aus. Dies ist möglich, wenn Sie die Patch-Datei auf eine CD oder DVD brennen oder sie über SFTP freigeben.
  - Navigieren Sie zu Cisco Unified OS Administration im Navigationsmenü oben rechts auf der Webseite. Melden Sie sich mit den Anmeldeinformationen für die Plattformverwaltung an.
  - Navigieren Sie zu Software Upgrades > Install/Upgrade.
  - Wählen Sie die entsprechenden Optionen für DVD/CD oder Netzwerkquelle (SFTP-Server) aus, und geben Sie Details an, von wo die Datei heruntergeladen werden kann.
  - Wenn die Installation abgeschlossen ist, ändert sich automatisch die Phone Load Name in den Gerätevoreinstellungen für das jeweilige Telefonmodell ein.

Dual Bank Information					
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Stand
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Stand
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Stand
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Stand
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14		Default	Stand

4. Diese neuen Ladeinformationen aus dem Device Defaults und füge sie in die Notepad-Datei ein.
5. Um den alten Ladungsamen für andere Telefone im Netzwerk beizubehalten, ersetzen Sie die Informationen zum alten Laden aus dem Notizblock, und wiederholen Sie den Vorgang. Device > Device Settings > Device Defaults. Suchen Sie dann das Telefonmodell, für das die Firmware aktualisiert wurde, und klicken Sie auf Swap Loads und dann Save. Auf diese Weise können alle anderen Telefone die Standardinformationen zum Laden des alten Geräts beibehalten.

Dual Bank Information					
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Standard 7841
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14		Default	Standard 7861

Device Defaults Configuration					
Save					
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136	78xx.14-2-1-0001-14	Default	Standard 7841
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861
Cisco 8811	SIP	sip88xx.14-1-1-0001-125	sip88xx.11-5-1-18	Default	Standard 8811

6. Starten Sie jetzt den TFTP-Dienst auf den Knoten neu, auf denen er ausgeführt wird. Navigieren Sie zu Cisco Unified Serviceability, dann auf Tools > Control Center-Feature Services und starten Sie den TFTP-Dienst neu.
7. Navigieren Sie zu Device Menu > Phone und wählen Sie das IP-Telefon aus, auf dem Sie das Upgrade durchführen möchten. Fügen Sie die neuen Ladeinformationen in den Phone Load Name und klicken Sie auf Save.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Phone Configuration**

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

20 Add a new SURL  
21 Add a new BLF SD  
22 Add a new SD  
23 Queue Status  
24 Privacy  
25 None

Common Phone Profile\* Standard Common Phone Profile [View Details](#)

Calling Search Space < None >

AAR Calling Search Space < None >

Media Resource Group List < None >

User Hold MOH Audio Source < None >

Network Hold MOH Audio Source < None >

Location\* Hub\_None

AAR Group < None >

User Locale < None >

Network Locale < None >

Built In Bridge\* Default

Privacy\* Default

Device Mobility Mode\* Default [View Current Device Mobility Settings](#)

Owner  
 User  Anonymous (Public/Shared Space)

Owner User ID

Mobility User ID < None >

Phone Personalization\* Default

Services Provisioning\* Default

Phone Load Name sip78xx.14-2-1-0001-14

Use Trusted Relay Point\* Default

BLF Audible Alert Setting (Phone Idle)\* Default

BLF Audible Alert Setting (Phone Busy)\* Default

Always Use Prime Line\* Default

Always Use Prime Line for Voice Message\* Default

Geolocation < None >

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Allow Control of Device from CTI

Load Into Hunt Group

8. Klicken Sie abschließend auf **Apply Configuration** und dann **Reset Telefon**.

## Überprüfung

Verwenden Sie diesen Abschnitt, um zu überprüfen, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um zu überprüfen, ob das neue Firmware-Image vom Telefon kopiert wurde:

- Suchen Sie die IP-Adresse des IP-Telefons, auf dem die Aktualisierung durchgeführt wird. Verwenden Sie die IP-Adresse im Browser, um die Geräteinformationen des IP-Telefons abzurufen. Überprüfen Sie, ob die Firmware auf die neue Version geändert wurde.
- Drücken Sie die **Settings** Ihres IP-Telefons. Blättern Sie nach unten zu **Model Information** und klicke auf **Select**. Blättern Sie dann nach unten zu **Load File** und überprüfen Sie, ob es sich um dieselbe Ladefdatei handelt, die aktualisiert wird.

## Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.