

So aktivieren Sie Common PIN für CUCM und UCXN.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Übersicht der Funktionen](#)

[Konfiguration](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Ausgabe 1](#)

[Ausgabe 2:](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird das Verfahren zur Konfiguration der in Version 11.5 für Cisco Unified Communication Manager (CUCM) und Cisco Unity Connection (UCXN) eingerichteten gemeinsamen PIN beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie wissen, wie Sie Benutzer erstellen und Geräte den Benutzern zuordnen.

Bevor Sie mit der Konfiguration des gemeinsamen Pins beginnen, müssen Sie den CUCM in UCXN integrieren.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf diesen Software- und Hardware-Versionen.

- Cisco CallManager 11.5
- Cisco Unity 11.5

Hinweis: Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Der Benutzer muss auf die UC-Anwendung wie Meet Me-Konferenz, Extension Mobility und Voicemail zugreifen, wenn Sie dieselbe PIN verwenden, sodass Sie nicht mehrere PIN-Anmeldeinformationen verwalten müssen. Der Benutzer möchte eine (gemeinsame) PIN im Self-Care-Portal einrichten/ändern können.

Der Administrator muss festlegen können, wann eine gemeinsame PIN zwischen CUCM/Unity verwendet werden muss, um festzulegen, wann die PINs unterschiedlich oder synchronisiert sind. Der Administrator möchte die Möglichkeit haben, die gemeinsame PIN für alle Benutzer zu aktivieren, die der jeweiligen Unity-Einheit zugewiesen sind.

In CUCM, Version 11.5, gibt es ein neues Kontrollkästchen **Enable Enduser Pin Synchronization** unter Anwendungsserver, wenn Application Server Type als Cisco Unity Connection ausgewählt wird.

Übersicht der Funktionen

- Bereitstellung für die Endbenutzer-Pin-Synchronisierung zwischen CUCM und UCXN über die CUCM-Verwaltungs-Benutzeroberfläche auf der Seite "Anwendungsserver"
- Wenn die Pin-Synchronisierung aktiviert ist und ein Benutzer den Pin von CUCM, BAT (Bulk Administration Tool), AXL (Administrative Extensible Markup Language), UDS (User Data Service) oder Self Care Portal aktualisiert, muss der Pin mit UCXN synchronisiert werden.
- Pin muss zwischen CUCM und UCXN synchronisiert werden und umgekehrt, wenn die Pin-Synchronisierung in beiden Anwendungen aktiviert ist.
- Standardmäßig sollte die Pin-Synchronisierung deaktiviert werden, wenn Sie versuchen, einen neuen Unity Connection-Datensatz zu erstellen, oder wenn Sie ein Upgrade durchführen und versuchen, einen aktuellen Einheitenverbindungsdatensatz zu laden.

Konfiguration

Schritt 1:

Erstellen Sie einen Endbenutzer auf dem CUCM, und ordnen Sie ihn einem Gerät zu.

Schritt 2:

Importieren des Benutzers in Unity

Schritt 3:

Navigieren Sie zu OS-Administration in CUCM.

Schritt 4:

Tomcat Zertifikat herunterladen

Schritt 5:

Upload this as tomcat trust in Unity

Schritt 6:

Laden Sie jetzt das Tomcat-Zertifikat von Unity herunter, und laden Sie es als tomcat trust in CUCM hoch.

Schritt 7:

Erstellen eines Anwendungsbenedutzers in CUCM mit Anmeldeinformationen von Unity

Schritt 8:

Weisen Sie diesem Benutzer die Rolle von AXL zu

Permissions Information

Groups: Admin-3rd Party API, Application Client Users, Standard Audit Users, Standard CAR Admin Users, Standard CCM Admin Users. [View Details](#)

Roles: **Standard AXL API Access**, Standard Admin Rep Tool Admin, Standard Audit Log Administration, Standard CCM Admin Users, Standard CCM End Users. [View Details](#)

Add to Access Control Group

Remove from Access Control Group

Schritt 9:

Weisen Sie dem CUCM-App-Benutzer ebenfalls die AXL-Rolle zu

Schritt 10:

Navigieren Sie jetzt zu Cisco Unity Connection, und aktivieren Sie die **Option Enable End User Pin Synchronization**.

Cisco Unity Connection Administration

Navigation: Cisco Unity Connection Administration

appadmin | Search Documentation | About | Sign Out

Cisco Unity Connection

- Video Services Accounts Status
- Dial Plan
 - Partitions
 - Search Spaces
- System Settings
 - General Configuration
 - Cluster
 - Authentication Rules
 - Roles
 - Restriction Tables
 - Licenses
 - Schedules
 - Holiday Schedules
 - Global Nicknames
 - Subject Line Formats
 - Attachment Descriptions
 - Enterprise Parameters
 - Service Parameters
 - Plugins
 - Fax Server
- LDAP
 - SAML Single Sign on
 - Cross-Origin Resource Sharing (CORS)
 - SMTP Configuration
 - Advanced
- Telephony Integrations
 - Phone System**
 - Port Group
 - Port
 - Speech Connect Port
 - Trunk
 - Security
- Tools
 - Task Management
 - Bulk Administration Tool

Edit AXL Servers

Phone System Edit Refresh Help

Save

AXL Servers

Delete Selected Add New

Order	IP Address	Port	Test
0	10.106.123.111	8443	Test

Delete Selected Add New

AXL Server Settings

Username: [cisco]

Password: [.....]

Cisco Unified Communications Manager Version: 5.0 or Greater (SSL)

Enable End User PIN Synchronization for Primary AXL Server

Ignore Certificate Errors

Save

Schritt 11:

Navigieren Sie im CUCM zu **System>Application Server>Add the new application server as Cisco Unity Connection** (falls nicht bereits hinzugefügt).

Schritt 12:

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Endbenutzer-Pin-Synchronisierung aktivieren**.

The screenshot shows the configuration page for a Cisco Unity Connection application server. At the top, there are navigation buttons: Save, Delete, Copy, and Add New. Below this is a 'Status' section showing 'Status: Ready'. The main section is 'Application Server Information'. It contains the following fields:

- Application Server Type: Cisco Unity Connection
- Name*: CUC
- IP Address*: 10.106.107.145
- Available Application Users: A list box containing 'c', 'CCMSysUser', 'WDSysUser', 'CCMQRTSysUser', and 'IPMASysUser'.
- Selected Application Users*: A list box containing 'appadmin'.
- Enable End User Pin Synchronization: A checked checkbox, highlighted with a red box.

At the bottom of the form, there are buttons for Save, Delete, Copy, and Add New.

Schritt 13:

Klicken Sie auf **Speichern**.

Die Meldung Pin Synchronization successful (Pin-Synchronisierung erfolgreich) wird empfangen.

Fehlerbehebung

Ausgabe 1

Fehlermeldung "Die Pin-Synchronisierung ist aufgrund des Zertifikats nicht verifiziert."

Schritte zur Fehlerbehebung

- Die Zertifikate werden ordnungsgemäß hochgeladen.

- Überprüfen Sie, ob Unity Connection erreichbar ist, und wir können uns erfolgreich anmelden.

Ausgabe 2:

Fehlermeldung"Die Pin-Synchronisierung ist aufgrund des HttpsURLConnection-Antwortcodes nicht aktiviert: 401 Unautorisiert"

Schritte zur Fehlerbehebung

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Option **Pin-Synchronisierung für Endbenutzer aktivieren** auf aktiviert haben.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den App-Benutzern die AXL-Rolle zugewiesen haben.

Zugehörige Informationen

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_01111.html#id_16699