

Erreichbarkeit unter nur einer Rufnummer für CallManager konfigurieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Benutzerkonfiguration](#)

[Konfiguration des Remote-Zielprofils](#)

[Remote-Zielkonfiguration](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Eingaben und Modifikationen, die häufig bei der Konfiguration der Cisco Unified Mobility Application namens Mobile Connect verwendet werden. Sie wird auch als SNR (Single Number Reach) mit der Cisco Unified Communication Manager Administrator (CUCM)-Anwendung bezeichnet.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Das Remote-Zieltelefon kann kein Telefon sein, das für denselben Cluster registriert ist. Es kann ein Telefon in einem anderen Cluster oder ein PSTN-Telefon im gesamten Trunk/Gateway sein.
- Das Remote-Zieltelefon sollte vom Cluster des Schreibtischtelefons aus erreichbar sein.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco Unified Call Manager 11.0.1.21900-11

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Die Cisco Unified Mobility-Anwendung namens Mobile Connect (SNR) bietet Cisco Unified Communications-Benutzern die Möglichkeit, über eine einzige Telefonnummer des Unternehmens zu gelangen, die gleichzeitig auf ihrem IP-Schreibtischtelefon und ihrem Mobiltelefon (Remote Destination) klingelt. Benutzer von Mobile Connect können einen eingehenden Anruf auf ihrem Schreibtisch oder Mobiltelefon an jedem beliebigen Punkt entgegennehmen und den laufenden Anruf unterbrechungsfrei von einem dieser Telefone auf das andere übertragen.

Konfigurieren

Wenn Sie mit CUCM arbeiten, beziehen sich die ausgeführten Aufgaben auf folgende Aktivitäten:

- Benutzerkonfiguration
- Konfiguration des Remote-Zielprofils
- Remote-Zielkonfiguration

Benutzerkonfiguration



Sie werden zur Seite "Benutzergerätezuordnung" weitergeleitet, auf der Sie das Gerät auswählen können, das als Desktop-Telefon des Benutzers zugeordnet werden soll. Klicken Sie anschließend auf **Ausgewählte/geänderte Geräte speichern**, wie im Bild gezeigt:

User Device Association				
Find User Device Association where Name begins with				
<input checked="" type="checkbox"/> Show the devices already associated with user				
		Device Name	Directory Number	
<input type="checkbox"/>		BOTMOTOG	1234	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	9998	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	\+61388710958	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP006440B57B06	\+61388710959	SEP006440B57B06
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	\+61388710957	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	9998	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP0C27245472A0	1005	Auto 1005
<input type="checkbox"/>		SEP1C1D862F4170	1001	Auto 1001
<input type="checkbox"/>		SEP28C7CED7E0FA	1007	Auto 1007
<input type="checkbox"/>		SEP503DE57D6C04	1003	Auto 1003
<input type="checkbox"/>		SEP5067AEE361AC	\+61388710956	Auto 1004
<input type="checkbox"/>		SEP74A02FC0AEB1	8120	Auto 1008
<input type="checkbox"/>		SEPACA016FDC201	1012	Auto 1012
<input type="checkbox"/>		SEPB000B4BA090B	1011	Auto 1011
<input type="checkbox"/>		SEPB8386156E7BA	\+61388710955	SEPB8386156E7BA
<input type="checkbox"/>		SEPBC16F51668F6	1006	Auto 1006
<input type="checkbox"/>		SEPBCF1F2E97CF4	5678	Auto 1009
<input type="checkbox"/>		SEPD0C282D0B3B9	1000	Auto 1000
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	123456789	Auto 1002
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	1002	Auto 1002

Nachdem der Vorgang abgeschlossen ist, müssen Sie, wie im Bild gezeigt, den Gerätenamen im Abschnitt Kontrollierte Geräte sehen.

End User Configuration

Save Delete Add New

Device Information

Controlled Devices: SEP0026CB3DC691

Available Profiles: []

Device Association

Line Appearance Association for Presence

Wählen Sie, wie im Bild gezeigt, die primäre Durchwahl für das Gerät aus.

Directory Number Associations

Primary Extension: 9998

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Enable Mobility** (Mobilität aktivieren). Sie können auch ggf. die maximale Wartezeit für die Anrufübernahme am Schreibtisch und den Remote-Zielgrenzwert ändern. Außerdem sind die Standardwerte im Bild sichtbar.

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup*: 10000


Remote Destination Limit*: 4

Konfiguration des Remote-Zielprofils


Erstellen Sie ein Remote-Zielprofil (RDP) für den Endbenutzer.

Um ein neues RDP-Profil zu erstellen, navigieren Sie zu **Device > Device Settings > Remote Destination Profile > Add new**.

Remote Destination Profile Configuration

 Save

Status

 Status: Ready

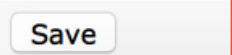
Remote Destination Profile Information

Name*	RDP-Sankalp
Description	
User ID*	sankalp
Device Pool*	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Privacy*	Default
Rerouting Calling Search Space	< None >
Calling Party Transformation CSS	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option* Call Reject

 Save

Klicken Sie auf **Speichern**, um jetzt eine Option zum Hinzufügen einer neuen Verzeichnisnummer (DN) anzuzeigen.

Klicken Sie auf **Add a new DN**, um zur Verzeichnisnummernkonfiguration zu navigieren, wo Sie die Verzeichnisnummer des Schreibtischtelefons angeben müssen, mit dem Sie das RDP verknüpfen möchten, und klicken Sie dann auf **Speichern**.

Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Add successful

Association Information

1	Line [1] - Add a new DN
---	--------------------------------

Remote Destination Profile Information

Name*

Description

User ID*

Device Pool*

Calling Search Space

AAR Calling Search Space

User Hold Audio Source

Network Hold MOH Audio Source

Privacy*

Rerouting Calling Search Space

Calling Party Transformation CSS

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale

Network Locale

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option*

Außerdem ist zu beachten, dass der CUCM versucht, das Remote-Ziel über den **Calling Search Space** für die **Umleitung** zu erreichen.

Directory Number Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Status

Update successful

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority

Nachdem Sie die Verzeichnisnummer gespeichert haben, geben Sie den richtigen CSS für die Umleitung des Calling Search Space an, und klicken Sie auf **Add a New Remote Destination**

(Neues Remote-Ziel hinzufügen), wie im Bild gezeigt:

Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Status
Status: Ready

Association Information

1	Line [1] - 9998 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN

Remote Destination Profile Information

Name* RDP-Sankalp

Description

User ID* sankalp

Device Pool* Default

Calling Search Space test

AAR Calling Search Space < None >

User Hold Audio Source 1-SampleAudioSource

Network Hold MOH Audio Source 1-SampleAudioSource

Privacy* Default

Rerouting Calling Search Space test

Calling Party Transformation CSS test

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale < None >

Network Locale < None >

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

Remote-Zielkonfiguration

Geben Sie die **Zielnummer** an, da dies die Nummer für Ihr Remote-Ziel ist.

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Enable UNified Mobility features, Enable Single Number Reach, Enable Move to Mobile (Erreichbarkeit unter nur einer Rufnummer aktivieren)** **aktiviert** ist.

Die Richtlinie für die Erreichbarkeit unter einer Rufnummer bietet zwei Optionen: Timer Control (Timer-Steuerung) und User Control (Benutzersteuerung), wobei die erste Option die Standardeinstellung ist.

Im Abschnitt Timer-Informationen können Sie die Verzögerung angeben, bevor das Remote-Ziel klingeln soll.

Falls das Remote-Ziel sofort klingeln muss, sollten Sie Wait* als 0 (null) festlegen.

Außerdem ist es wichtig, die Zeit zu kalibrieren, in der der Dienstanbieter des Remote-Ziels den Anruf an die Voicemail des Remote-Ziels sendet. Der Wert **Anhalten des Klingelns auf diesem Telefon nach dem** Wert sollte kleiner als der Wert sein, um sicherzustellen, dass Der Anruf geht nicht an die Voicemail des Mobiltelefons. Dieser Zeitwert wird für **Beenden** angegeben, **nach dem Klingeln des Telefons aufhören soll**.

In der vorherigen Call Manager-Version gab es diese Parameter mit unterschiedlichen Namen:

- Verzögerung vor dem Klingelzeitgeber
- Antwort zu früh Zeitgeber
- Zu späte Antwort

Remote Destination Configuration

Save

Status
Status: Ready

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp
Destination Number*: 9008815186
Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features
Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp
Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*
Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Wenn die SNR-Voicemail-Richtlinie für die **Benutzersteuerung** konfiguriert ist, ändern sich die Timer-Informationen, wie im Bild gezeigt:

Single Number Reach Voicemail Policy* User Control

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
CTI Remote Device* -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by requiring you to respond to a prompt to be connected.
Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Wenn die SNR-Konfiguration nach Uhrzeit und Tag eingeschränkt werden muss, werden diese Optionen nach Bedarf geändert. Wenn keine Einschränkung angewendet werden muss, sollte der Ringplan auf **Ständig** und **beim Empfang eines Anrufs** festgelegt werden. **während des oben genannten Ringplans auf Immer dieses Ziel anrufen** eingestellt werden.

Wenn Sie die Konfiguration des Remote-Ziels abgeschlossen haben, klicken Sie auf **Speichern**.

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

- Monday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Tuesday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Wednesday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Thursday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Friday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Saturday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Sunday All Day No Office Hours to No Office Hours

Time Zone* (GMT) Etc/GMT

When receiving a call during the above ring schedule

Always ring this destination

Ring this destination only if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Do not ring this destination if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Posten, und klicken Sie auf **Speichern**.

Remote Destination Configuration Related

Save Delete Copy Add New

Status

Add successful

Remote Destination Profile

Line	Line Association
Line [1] - 9998 (no partition)	<input checked="" type="checkbox"/>

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp

Destination Number*: 9008815186

Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features

Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)

CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Überprüfung

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Überprüfen Sie, ob der Name des Remote-Zielprofils auf der Seite **Endbenutzer** angezeigt wird.

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup*

Remote Destination Limit*

Remote Destination Profiles

[View Details](#)

Auf der Verzeichnisnummernseite müssen Sie jetzt den Namen des Remote-Zielprofils im Abschnitt Associated Devices (Zugeordnete Geräte) sehen.

Directory Number Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Status

Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority

Route Partition

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile

Allow Control of Device from CTI

Associated Devices

[Edit Device](#)

[Edit Line Appearance](#)

Führen Sie einen Test durch die Analyse der gewählten Nummer durch, um zu überprüfen, ob der Anruf-Manager den Anruf auf der Grundlage der Konfiguration an das Remote-Ziel weiterleitet.

Um eine Nummernanalyse durchzuführen, navigieren Sie zu **Cisco Unified Serviceability > Tools > Dialed Number Analyzer > Analysis > Phones > Find > Choose the calling phone.**

Geben Sie die Verzeichnisnummer des Schreibtischtelefons an, und klicken Sie auf **Analyse durchführen.**

Analyzer Input

Dialed Digit Settings

Directory URI

Dialed Digits

Pattern Analysis

SIP Analysis

Domain Route

IP Route

Date and Time Settings

Time Zone

Date - - (YYYY - MMM - DD)

Time - - - (HH : MM : SS : MS)

In der Analyseausgabe wird der Anruf zusammen mit dem Schreibtischtelefon auf das RDP ausgedehnt, was die möglichen Auswirkungen der SNR-Konfiguration bestätigt.

DNA Analysis Output

Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results

Results Summary

Calling Party Information

- Calling Party = 1002
- Partition =
- Device CSS =
- Line CSS =
- AAR Group Name =
- AAR CSS =

● **Dialed Digits** = 9998

● **Match Result** = RouteThisPattern

Matched Pattern Information

- Pattern = 9998
- Partition =
- Time Schedule =

● **Called Party Number** = 9998

Device :Type= Cisco 7975

● **Device Status** = UnKnown

● **Device Name** = SEP0026CB3DC691

- ▼ **Device :Type= Remote Destination Profile**
 - **Device Status** = UnKnown
 - **Device Name** = RDP-Sankalp
 - **Ignore Presentation Indicators** = Disabled
 - **Logged Into Hunt Groups** = Disabled
 - **Alerting Name** =
 - **Dual Mode** = Disabled

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.