

# Funktion "Konferenz jetzt konfigurieren" auf CUCM 11

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Medien- und Signaldiagramm](#)

[Konfiguration](#)

[Schritt 1: Konfigurieren Sie jetzt die Konferenz.](#)

[Schritt 2: Konfigurieren von IVR](#)

[Schritt 3: Vorlage für Funktionsgruppen konfigurieren.](#)

[Schritt 4: Konfigurieren Sie den Endbenutzer.](#)

[Einschränkungen](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Häufige Probleme](#)

[Keine IVR-Heard- und Anruffunktionen](#)

[Von IVR akzeptierte DTMF-Funktion nicht](#)

[Nicht genügend Zeit für die Eingabe der Meeting-Nummer](#)

[Video-exemplarische Vorgehensweise für die Basiskonfiguration, das Testen und das T-Shooting](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt eine neue Funktion im Cisco Unified Communications Manager (CUCM), die die aktuelle MeetMe-Funktion ersetzt. Sie können jetzt eine PIN auf die MeetMe-Funktion festlegen, um sie sicherer zu machen. Die Benutzerumgebung ähnelt Cisco WebEx.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Grundlegendes Verständnis von Medienressourcen
- CUCM MeetMe-Konferenz
- Konfiguration auf CUCM

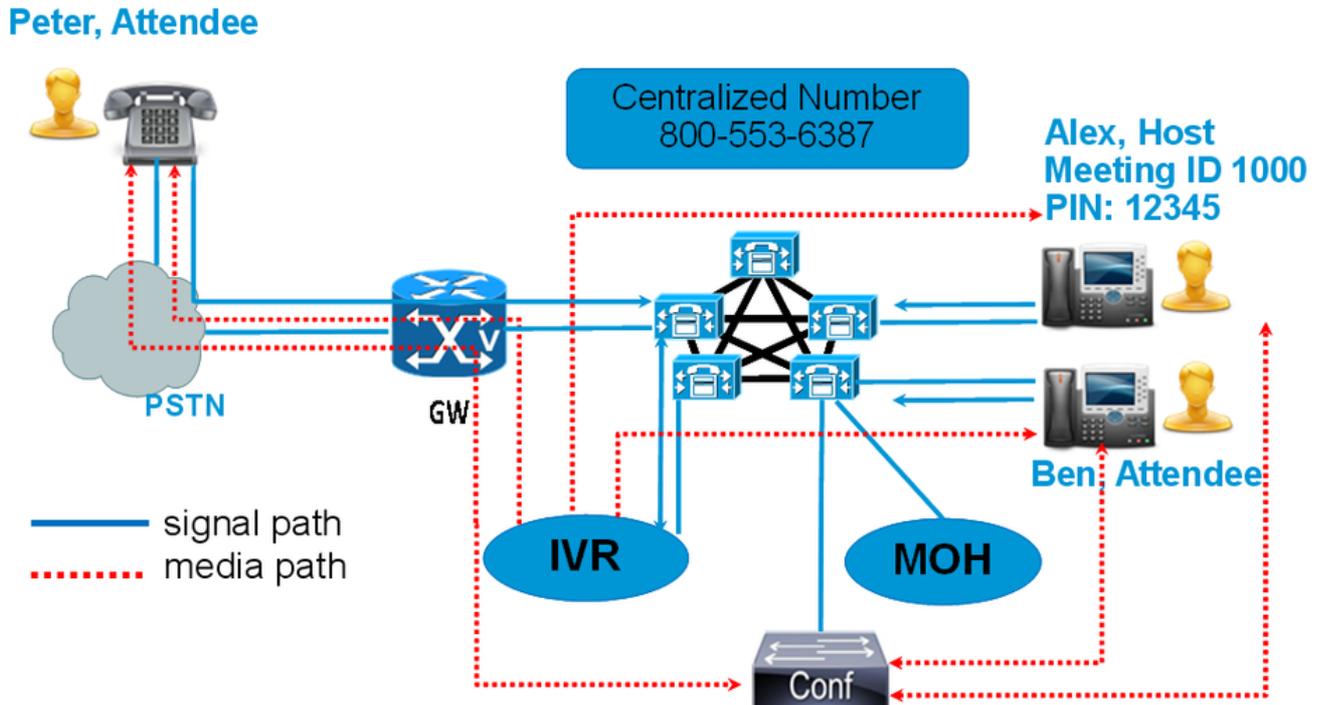
### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CUCM-Version 11 und höher.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konfigurieren

### Medien- und Signaldiagramm



Anstatt eine MeetMe-Nummer zu wählen, wählen Sie die Konferenz-jetzt-IVR-Verzeichnisnummer. Eine interaktive Sprachsteuerung (Interactive Voice Response, IVR) ruft Sie auf und fordert Sie zur Eingabe einer Meeting-Nummer auf. Wenn ein Zugriffscode aktiviert ist, werden Sie vom IVR zur Eingabe des Meeting-Zugriffscodes aufgefordert. Wenn ein Teilnehmer die Konferenz-Now-Nummer anruft, fordert das IVR den Meeting-Zugriffsscode auf, und sobald der Konferenz authentifiziert wurde, werden Sie in die Konferenz aufgenommen.

## Konfiguration

Schritt 1: Konfigurieren Sie jetzt die Konferenz.

Schritt 1: Um Conference Now zu konfigurieren, wählen Sie **Call Routing > Conference Now (Anrufweiterleitung > Jetzt Konferenz konfigurieren)** aus, wie im Bild gezeigt:

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The top navigation bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The 'Call Routing' menu is expanded, showing options like 'AAR Group', 'Dial Rules', 'Route Filter', 'Route/Hunt', 'SIP Route Pattern', 'Class of Control', 'Intercom', 'Client Matter Codes', 'Forced Authorization Codes', 'Emergency Location (ELIN) Groups', 'Translation Pattern', 'Call Park', 'Directed Call Park', 'Call Pickup Group', 'Directory Number', 'Meet-Me Number/Pattern', 'Conference Now', and 'Dial Plan Installer'. The 'Conference Now' option is highlighted.

Schritt 2: Geben Sie den Wert für die folgenden Felder ein: **Konferenz-jetzt-IVR-Verzeichnisnummer, Routenpartition** und andere Details

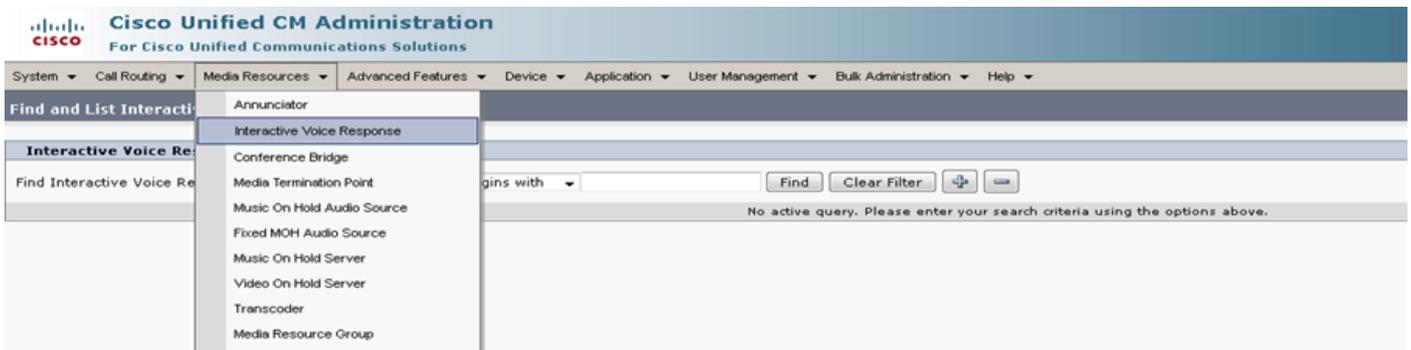
The screenshot shows the 'Conference Now Configuration' page. At the top, there are navigation tabs: 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', and 'Help'. Below the navigation is a 'Conference Now Configuration' header with 'Save' and 'Delete' buttons. The 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Conference Now Configuration' section contains the following fields:

Conference Now IVR Directory Number*	<input type="text" value="1800234567"/>
Route Partition	<input style="border: none;" type="text" value=" &lt; None &gt; "/>
Description	<input type="text"/>
Maximum Wait Time For Host Until Participant is Disconnected*	<input type="text" value="15"/> Minutes
MOH Source While Participant is Waiting	<input style="border: none;" type="text" value=" &lt; None &gt; "/>

At the bottom, there are 'Save' and 'Delete' buttons.

Schritt 2: Konfigurieren von IVR

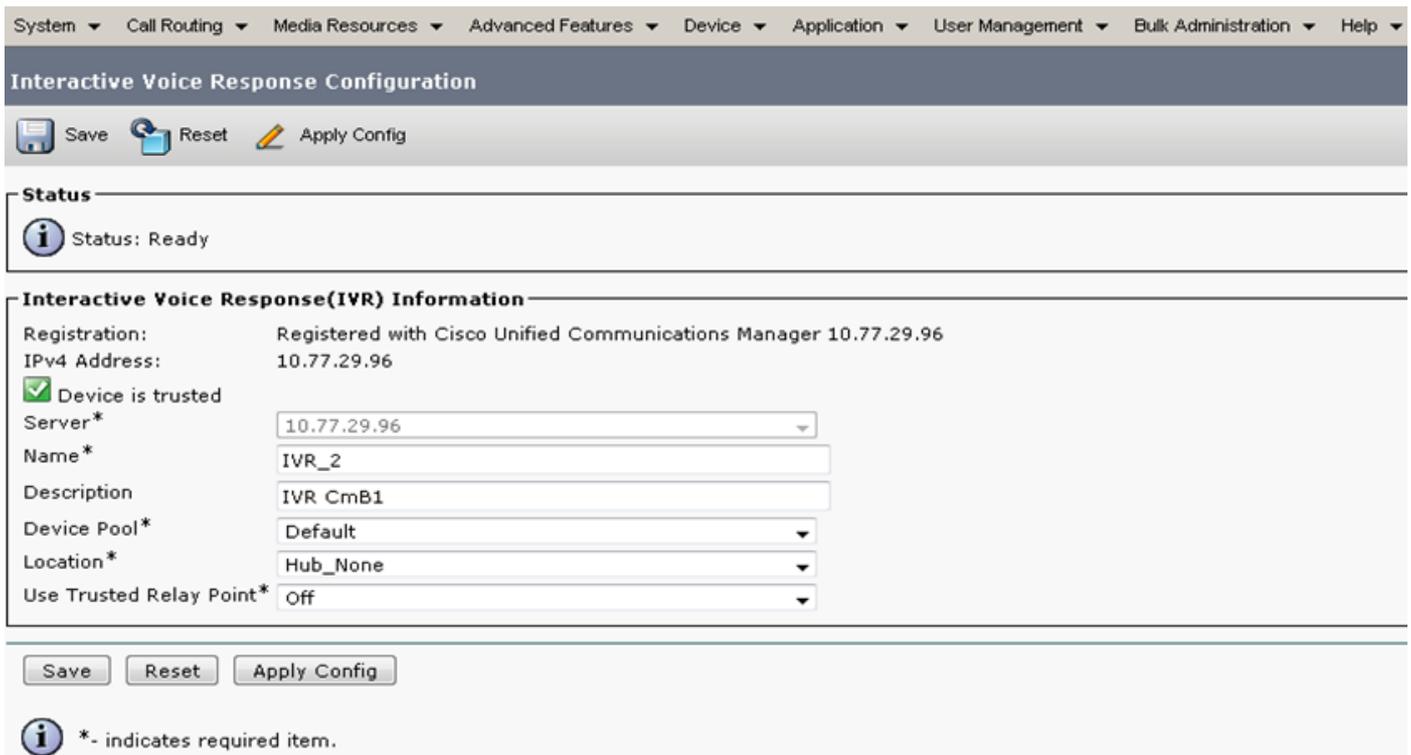
Schritt 1: Navigieren Sie, wie im Bild gezeigt, zu **Media Resources > Interactive Voice Response (Medienressourcen > Interaktive Sprachsteuerung)**.



Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass die IVR beim CUCM registriert ist.



Schritt 3: Geben Sie Werte der folgenden Felder ein, z. B. **Gerätepool**, **Standort**, **Beschreibung** und andere, die auf einer IVR-Konfigurationsseite erwähnt werden.



Schritt 4: Da eine IVR als Medienressource behandelt wird, können Sie sie der Medienressourcengruppe (MRG) hinzufügen, die dann der MRGL (Media Resource Group List) hinzugefügt werden kann.

Dienstparameter **Call Count** und **Run Flag** werden in der CUCM-Version für ein IVR-Gerät automatisch hinzugefügt, ähnlich wie Serviceparameter für Annunciator hinzugefügt werden.

**Select Server and Service**

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

**Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)**

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
<b>Annunciator (ANN) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True
<b>Interactive Voice Response (IVR) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True

Schritt 5: Wenn Ankündigungen hinzugefügt werden, wird der Benutzer aufgefordert, eine Meeting-Nummer, einen Host-Pin oder einen Zugriffscode anzugeben. Weitere Informationen finden Sie in der Ankündigungs-Liste.

**Announcement (1 - 24 of 24)**

Find Announcement where  begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeFailed</a>	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeInvalid</a>	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowCFBFailed</a>	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterAccessCode</a>	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterPIN</a>	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowFailedPIN</a>	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowGreeting</a>	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowInvalidPIN</a>	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberFailed</a>	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberInvalid</a>	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Gone_00126</a>	System- Gone
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BNEA_00123</a>	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BPA_00122</a>	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-ICA_00120</a>	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-PAIA_00119</a>	System- MLPP Precedence access limit

Schritt 6: Wenn Sie die Ankündigung ändern möchten, können Sie eine neue Datei hochladen und die Begrüßung entsprechend Ihrer Anforderungen ändern.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Announcement Configuration**

**Status**

Status: Ready

**Announcement**

Announcement Identifier\*

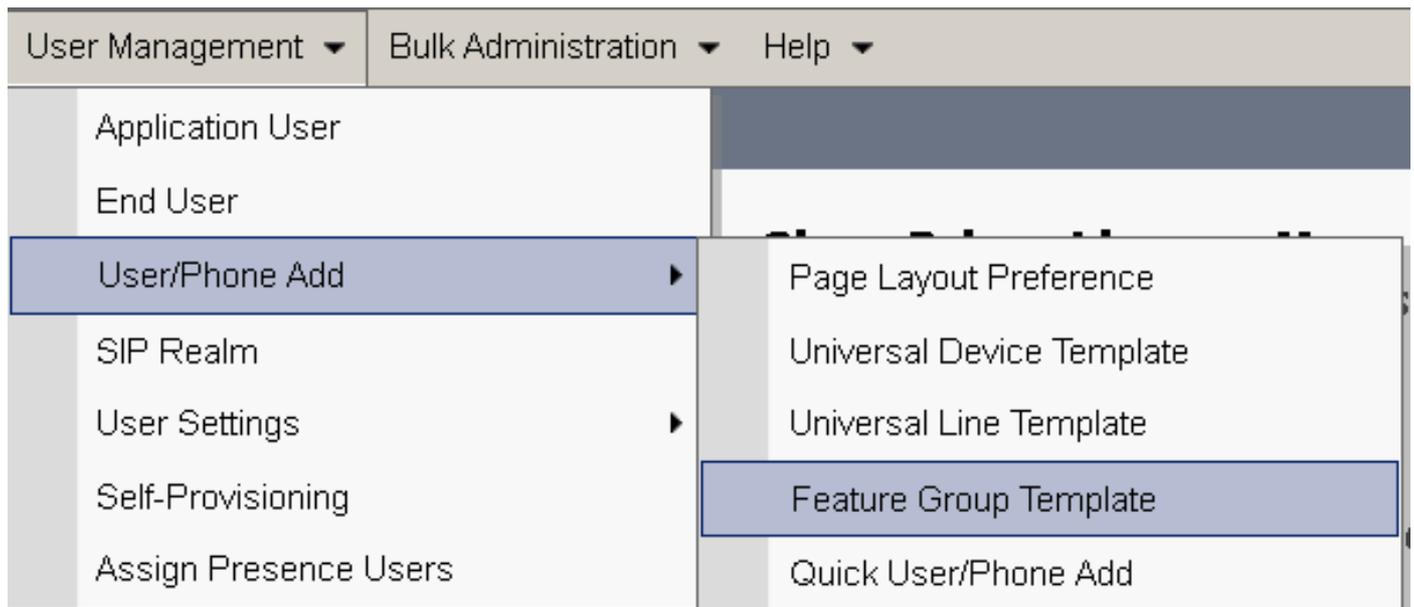
Description

Default Announcement

\*- indicates required item.

Schritt 3: Vorlage für Funktionsgruppen konfigurieren.

Schritt 1: Navigieren Sie, wie im Bild gezeigt, zu **Benutzerverwaltung > Benutzer/Telefon-Hinzufügen > Funktionsgruppenvorlage**.



Schritt 2: Um die Funktion "Conference Now" (Konferenz jetzt starten) zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Enable End User to Host Conference Now** (Endbenutzer zum Host-Konferenzstart **aktivieren**).

**Feature Group Template**

Name \*

Description

---

**Features**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile  [View Details](#)

User Profile  [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

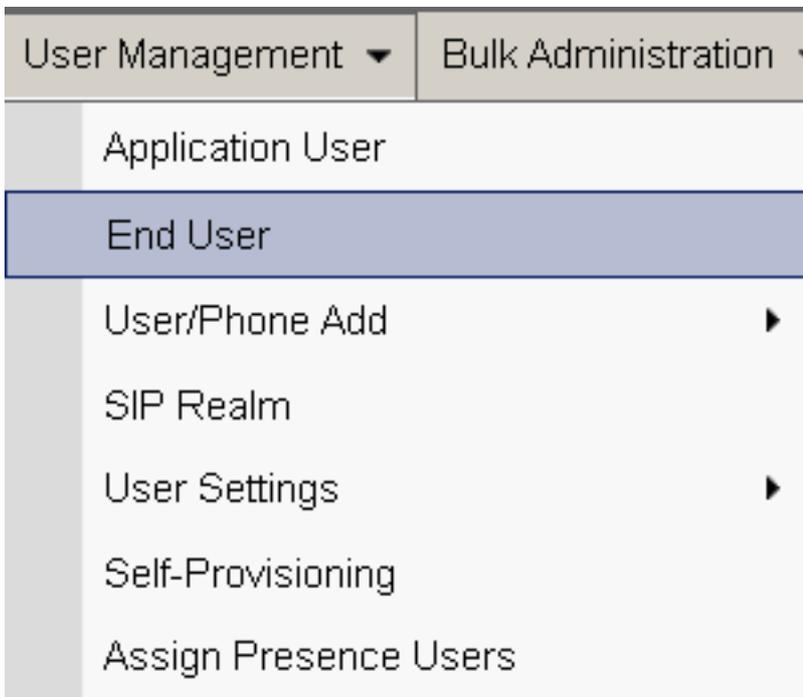
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

**Schritt 4: Konfigurieren Sie den Endbenutzer.**

Schritt 1: Navigieren Sie, wie im Bild gezeigt, zu **Benutzerverwaltung > Endverwendung**.



Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass die Gerätenummer des Endbenutzers im Feld Kontrollierte Geräte angezeigt wird.



Schritt 3: Um sicherzustellen, dass dem Endbenutzer eine Verzeichnisnummer (DN) zugeordnet ist, wählen Sie den gültigen Wert aus der Dropdown-Liste DN aus.



Eine **Self-Service-Benutzer-ID** wird auf dem CUCM generiert.

User Status	Enabled Local User
User ID*	user1
Password	.....
Confirm Password	.....
Self-Service User ID	1000
PIN	.....
Confirm PIN	.....
Last name*	user1

Schritt 4: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Endbenutzer zum Gastgeber der Konferenz aktivieren**, und stellen Sie sicher, dass die Meeting-Nummer mit der Self-Service-Benutzer-ID übereinstimmt. Fügen Sie den Zugriffscode für Teilnehmer hinzu.

**Conference Now Information**

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number      1000

Attendees Access Code

## Einschränkungen

- Die Funktion "Conference Now" (Konferenz jetzt) verfügt nicht über eine Konferenzliste, es wird jedoch ein Ein-/Ausgangston abgespielt.
- Der Gastgeber kann die Stummschaltung der Teilnehmer nicht deaktivieren.
- Ein Teilnehmer kann die Stummschaltung nicht durch Eingabe von DTMF-Ziffern (Dual Tone Multi Frequency) aufheben oder stummschalten.
- Die maximale Anzahl von Konferenzteilnehmern wird durch den vorhandenen CallManager-Dienstparameter Maximum MeetMe Conference Unicast gesteuert.
- Pro CUCM-Knoten werden maximal hunderte (100) gleichzeitige Konferenz-Now- und MeetMe-Konferenzen unterstützt.
- Das Video auf Halten wird nicht unterstützt.
- Ein IVR unterstützt nur OOB (Out-Of-Band). Möglicherweise ist ein Media Termination Point (MTP) erforderlich.
- Ein IVR unterstützt die Codec G.711, G.729 und Wide Band 256K.
- Eine Konferenz-Bridge für die IP Voice Media Streaming Application (IPVMA) unterstützt den Codec G.711 und das Breitband 256K.

## Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

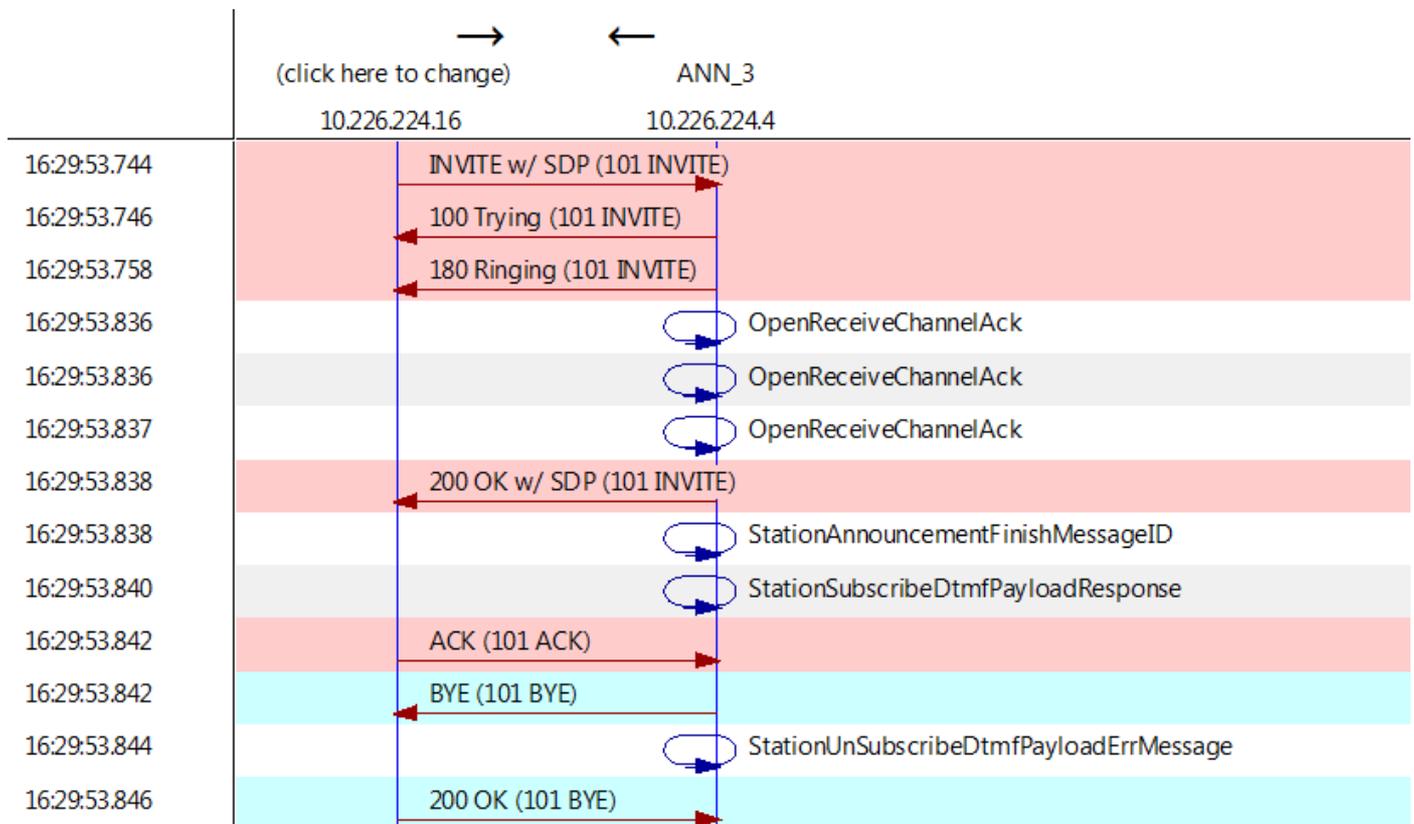
## Fehlerbehebung

- Überprüfen Sie die Konfiguration erneut.
- Stellen Sie sicher, dass eine IPVMA ausgeführt wird.
- Stellen Sie sicher, dass eine IVR registriert ist.

## Häufige Probleme

### Keine IVR-Heard- und Anruffunktionen

Wenn Sie CUCM-Ablaufverfolgungen für einen solchen Anruf abrufen, sehen Sie im Übersetzer X die Leiter, wie im Bild gezeigt:



Wenn Sie "StationAnnouncementFinishMessageID" anstelle von "startPlayingAnnouncement" sehen, wurde IVR nie aufgerufen.

Detaillierte IPVMA-Protokolle finden Sie unter diesem Link.

```
CANNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)
```

Dieses Problem ist auf ein auf CUCM deinstalliertes Gebietsschema zurückzuführen. Wir haben ein CUCM-Upgrade durchgeführt, aber vergessen, das Gebietsschema zu aktualisieren, oder wir haben das Gebietsschema auf CUCM geändert, aber das Gebietsschema nicht installiert.

## Von IVR akzeptierte DTMF-Funktion nicht

Dieses Verhalten ist im Defekt dokumentiert: [CSCuw79671](#)

Die Problemumgehung bestünde darin, **Duplex-Streaming aktiviert** auf true festzulegen.

## Nicht genügend Zeit für die Eingabe der Meeting-Nummer

Wenn Sie die Funktion "Conference Now" (Konferenz jetzt) verwenden, löst der t302 bei Wahl der Konferenznummer aus. Wenn diese auf eine niedrige Zahl eingestellt ist, um überlappende DNAs aufzunehmen, wird nicht genügend Zeit für das Wählen der Konferenz-Meeting-Nummer eingeräumt.

Dies ist im Mangel dokumentiert: [CSCuw81520](#)

Derzeit gibt es keine Lösung für dieses Problem.

## Video-exemplarische Vorgehensweise für die Basiskonfiguration, das Testen und das T-Shooting