

VLT-Verwendung (Voice Log Translator) zum Lesen und Interpretieren von CUCM-Ablaufverfolgungen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Installation von Cisco VLT](#)

[Unterstützte Protokolle](#)

[Vorteile der Verwendung von Cisco VLT](#)

[Analyse mit Cisco VLT](#)

[Raw-Display](#)

[Detaillierte Erläuterung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-Ablaufverfolgung bei Verwendung der Software Cisco Voice Log Translator (VLT) lesen können.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über CUCM-Kenntnisse zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CUCM-Versionen 8.X und höher und Cisco VLT.

Installation von Cisco VLT

Zur Unterstützung von Cisco VLT ist eines dieser Betriebssysteme erforderlich, das auf einer x86-Hardwareplattform ausgeführt wird:

- Microsoft Windows: Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 7 oder Microsoft Windows Vista, XP, 2003 oder 2000
- Linux: Red Hat Linux Version 9 und Red Hat Enterprise Linux AS Version 3.0

Sowohl auf Microsoft Windows- als auch auf Linux-Systemen kann die VLT-Software als eigenständige Anwendung oder als Plug-in im Trace Collection Tool Real-Time Monitoring Tool (RTMT) ausgeführt werden.

Dieses Dokument enthält keine Informationen zum Aktivieren und Erfassen von Ablaufverfolgungen. Weitere Informationen finden Sie im Dokumentabschnitt [Set Up Cisco CallManager Traces for Cisco Technical Support](#) Version 7.x. Dasselbe gilt für Version 8.x und höher.

Die Cisco VLT-Software kann von der [Cisco Software-Download-Website](#) heruntergeladen werden.

Unterstützte Protokolle

Die Cisco VLT-Software unterstützt folgende Protokolle:

- H.225 und H.245
- Java Telephony API (JTAPI)
- Media Gateway Control Protocol (MGCP) und Call Associated Signaling (CAS)
- Frage 931
- Session Description Protocol (SDP)
- Simple Client Control Protocol (SCCP)
- Session Initiation Protocol (SIP)

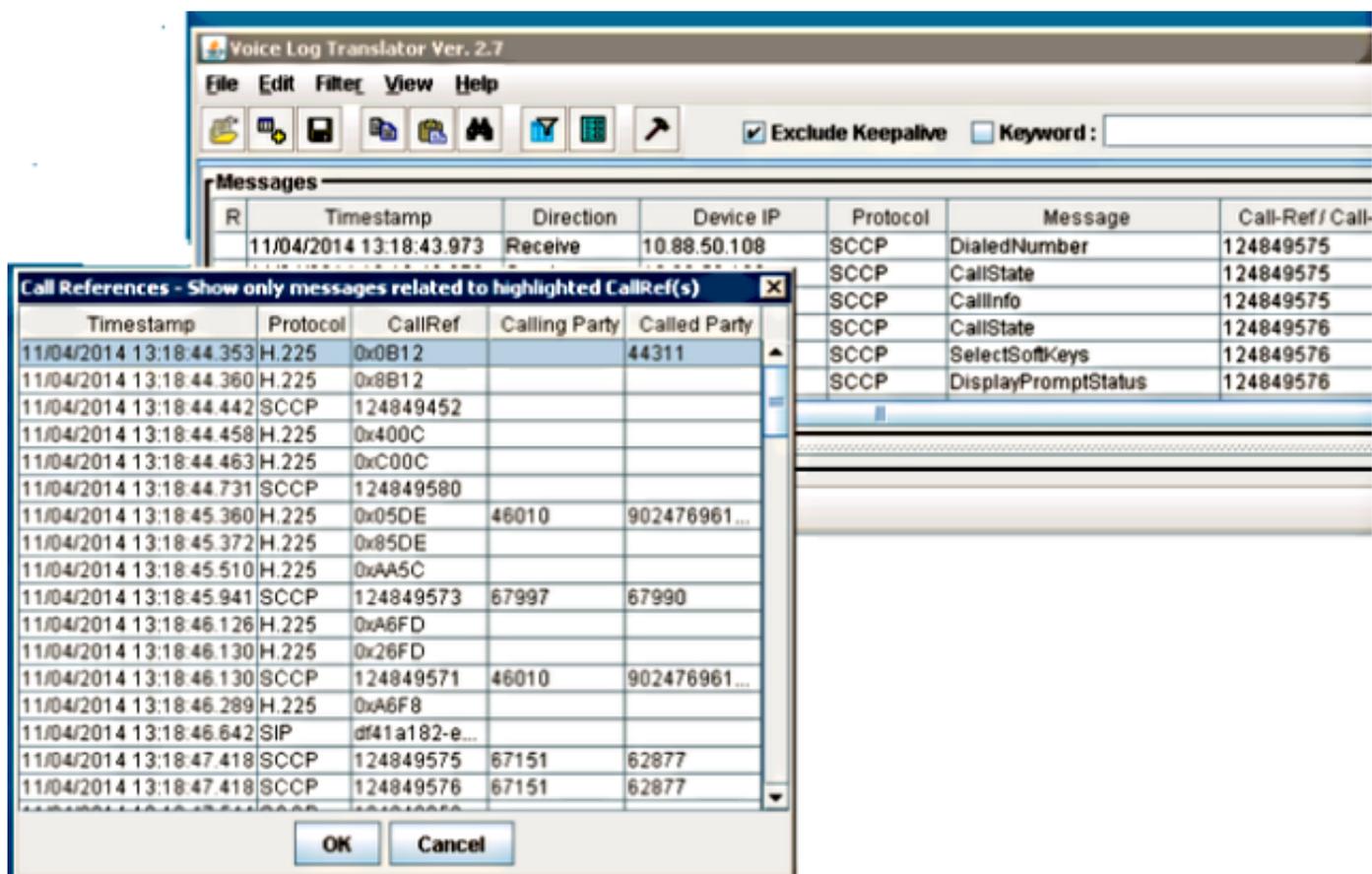
Vorteile der Verwendung von Cisco VLT

Hier einige der Vorteile von Cisco VLT:

- Meldungen werden in Tabellenform angezeigt.
- Sie können Nachrichten für einen bestimmten Anruf (wie durch seine Anrufreferenz identifiziert) oder für alle Anrufe anzeigen, die eine bestimmte IP-Adresse, eine bestimmte Richtung (Senden oder Empfangen), ein Protokoll, einen Befehl, eine Nachricht oder einen bestimmten Kanal beinhalten.
- Sie können Nachrichten für Anrufe mit festgelegten Kriterien anzeigen.
- Sie können Meldungen nach Anrufreferenzen anzeigen. Jede Nachricht enthält den Zeitstempel show, das Protokoll, die Anrufernummer und die angerufene Nummer.
- Sie können Meldungen für Anrufe anzeigen, deren Geräte-IP-Adresse, -Richtung (senden oder empfangen), -Protokoll, -Befehl, -Nachricht, -Anrufreferenz oder -Kanal eine Textzeichenfolge enthält.

Analyse mit Cisco VLT

Öffnen Sie die Ablaufverfolgungsdatei mit Cisco VLT. Hier sehen Sie eine tabellarische Anzeige der Ablaufverfolgungen mit Timestamp (Zeitstempel), Call Ref (Anrufprotokoll), Anrufer- und angerufenen Nummern:



Traces können wie folgt analysiert werden:

- Roh: Dadurch wird die Ablaufverfolgung in der Datei angezeigt.
- Einfache Übersetzung: Diese Anzeige ordnet den Text neu an und bietet eine einfache Übersetzung.
- Ausführlich: Daraufhin wird der Text angezeigt, und es wird eine detaillierte Erklärung für die Anzeige bereitgestellt.

Raw-Display

Hier ist ein Beispiel-Screenshot der Raw-Anzeige der Spur:

```
Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed

TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
lineInstance=1
callReference=124849575
privacy=0
sccp_precedenceLv=4
precedenceDm=0
```

Detaillierte Erläuterung

Im Folgenden wird derselbe Text mit einer detaillierten Erklärung angezeigt:

```
Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed

TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
  -- Proceed.
lineInstance=1
  -- LineInstance is 1
callReference=124849575
  -- CallReference.
privacy=0
  -- Call privacy = 0
sccp_precedenceLv=4
  -- Call Precedence Level = 4
precedenceDm=0
  -- Call Precedence Domain = 0
```

Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Erläuterung des SDP-Parameters und seiner Interpretation:

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
a=A-NAC:0
  -- other attribute's name
m=audio 16386 RTP/AVP 0 8 18 101
  -- Media mode: audio service
  -- Transport port: 16386
  -- Transport protocol: RTP with Audio/Video Profile
  -----
  -- Based on the following codec:
  -- 0: The 8kHz PCMU codec
  -- 8: The 8kHz PCMA codec
  -- 18: The 8kHz G729 codec
  -- 101: (Dynamic)
a=rtpmap:0 PCMU/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMU codec
a=rtpmap:8 PCMA/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMA codec
a=rtpmap:18 G729/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz G729 codec
a=fmtp:18 annexb=no
  -- other attribute's name
a=sendrecv
  -- The type of connection: both send and receive
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz telephone-event codec
a=fmtn:101 0-15

```

Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Erklärung für ein H.225-SETUP:

| | | | | | | |
|-------------------------|---------|----------------|-------|-------|--------|--|
| 11/04/2014 13:19:03.504 | Receive | 10.102.235.247 | H.225 | SETUP | 0x8671 | |
|-------------------------|---------|----------------|-------|-------|--------|--|


```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
00 02 00 16 00
  -- SETUP, pd = 8, callref = 0x0B12

Information Element(s)
04 03 80 90 A3
  -- Bearer Capability i = 0x0800900A3, ITU-T standard, Speech, Circuit mode, 64k, A-law
28 0A 41 6E 6F 6E 79 6D 6F 75 73 20
  -- Display i = 'Anonymous '
6C 02 00 A0
  -- Calling Party Number i - Plan: Unknown,Type: Unknown, Presentation Restricted,User-provided, not screened
70 06 80 34 34 33 31 31
  -- Called Party Number i = '44311' - Plan: Unknown,Type: Unknown
78 00
  -- User-User i = 0x502008060809104A0402800B500012040103C51000EFD0C002402D06305B0110E40BF50BB0B608A09305F08300CD01D082070A
1080

```

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie im [Cisco VLT-Benutzerhandbuch](#).