

Ändern der Produkt-ID eines SX80-, MX700- oder MX800-Endgeräts

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Beispiel für die Installation eines Schlüssels der Webschnittstelle](#)

[Installationsbeispiel für CLI-Optionsschlüssel](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Mögliche Plattform-IDs für SX80, MX800/700:](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die beiden Optionen zum Ändern oder Konvertieren der Produkt-ID eines SX80-, MX700- und MX800-Endpunkts beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

TC- und CE-Software-basierte Endgeräte

Erfolgreich installierte SX80-, MX700- oder MX800-Endgeräte und wandte eine gültige IP-Adresse an, die über die Webschnittstelle oder die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) erreichbar ist.

E-Mail mit Lizenzierungs-E-Mail angefordert und empfangen, die eine für die Seriennummer des Geräts gültige Option oder Versionsnummer enthält.

Zugriff auf das SX80-, MX700- oder MX800-Endgerät mit einem Administratorkonto über die Webschnittstelle oder die Befehlszeilenschnittstelle (CLI).

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

CE-Software 9.1.X und frühere Version

CE-Software Version 8.2.1.

TC Software 7.X-Versionen.

SX80-Endgerät.

Terminal-Software

—Alternativ können Sie jede Terminal-Emulationssoftware verwenden, die Secure Shell (SSH) unterstützt, z. B. PuTy, Secure CRT, TeraTerm usw.

Lizenzierung der E-Mail mit einem Optionsschlüssel.

Einen Webbrowser wie Firefox, Internet Explorer oder Chrome.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

CE9.1 und frühere Versionen:

Mögliche Produkt-ID-Lizenzen für SX80- und MX800/700-Endpunkte:

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

MX700 Speaker Track = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

MX800 Speaker Track = LIC-MX800-S-D

MX800D Dual Screen = LIC-MX800-D-D

Hinweis: Die Einheiten SX80 und MX700/800 verwenden denselben physischen Hardware-Codec. Zum Ändern der **Produkt-ID** müssen Sie einen **Optionsschlüssel** anwenden, der den Endgerätetyp angibt.

Konfigurieren

Dieses Beispiel für eine Webschnittstelle ergänzt dieses Dokument.

Beispiel für die Installation eines Schlüssels der Webschnittstelle

Schritt 1: Überprüfen Sie Ihre Lizenzierungs-E-Mail mit einem **Optionsschlüssel** für Ihre richtige **Produkt-ID**. In diesem Leitfaden konvertiert ein SX80 in ein MX800. Das Verfahren ist für die Konvertierung eines MX700 oder MX800 in ein SX80 identisch:

BEISPIEL-E-MAIL

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C722661F00
Service Contract         : [REDACTED]
SC End Date              : [REDACTED]

Software Part Name       : LIC-TB-S52020:
Tandberg Item No        : :
Shipped Version         : TC7.1.4
Shipped Version Key     : [REDACTED]
Shipped Image URL       : -

Options
Cisco Option Name       :LIC-MX800-S-D:
Tandberg Option Name   : :
Option Key              :1P005-1-[REDACTED]

Options
Cisco Option Name       :LIC-TC-CRYPTO-K9:
Tandberg Option Name   : :
Option Key              :1C000-1-[REDACTED]
```

Schritt 2: Melden Sie sich mit einem Administratorkonto bei der Webschnittstelle an, und navigieren Sie zu **Wartung > Optionstasten**.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The 'Maintenance' menu is open, showing options like Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade, Option Keys (highlighted), Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The main content area displays 'System Information' with a 'General' section containing details such as Product (Cisco TelePresence SX80), Last boot (last Thursday at 22:43), Serial number (FTT [REDACTED]), Software version (ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28), and Installed options (Encryption, MultiSite, RemoteMonitoring). A table at the bottom shows system status: Status (Registered), Proxy, and URI.

Schritt 3: Geben Sie den **Optionsschlüsselwert** in das Feld **Optionsschlüssel ein**, und klicken Sie auf **Optionsschlüssel hinzufügen**. **Starten Sie** den Codec neu.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'Option Keys' and contains a table with the following data:

Type	Description	Key	Status
Encryption	Enables encryption of media streams.	1C000- [redacted]	Active
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants	1M003- [redacted]	Active
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S000- [redacted]	Active

Below the table is the 'Add option key' section. It includes a 'Serial number' field (redacted) and an 'Option key' input field containing '1P005- [redacted]'. A note states: 'Contact your Cisco representative to obtain option keys. You need to provide the serial number to get option keys.' A blue 'Add option key' button is located below the input field.

Hinweis: Die MX800 ST-**Produkt-ID** beginnt mit Code 1P005. Jeder Codec-Typ hat seine eigene **Produkt-ID**: LIC-SX80 = 1P001 / LIC-MX700-D-S = 1P002 / LIC-MX700-D-D = 1P003 / LIC-MX800-S-S = 1P004 / LIC-MX 800-S-D = 1P005 / LIC-MX800-D-D = 1P006.

Installationsbeispiel für CLI-Optionsschlüssel

Schritt 1: Führen Sie eine Terminal-Software-SSH-Sitzung aus, und melden Sie sich mit einem Administratorkonto an.

Schritt 2: Führen Sie den Befehl aus: **xCommand SystemUnit OptionKey Add Key: [Optionsschlüssel]**

Schritt 3: Führen Sie den Befehl aus: **xCommand SystemUnit Boot:**

Hinweis: Normalerweise erfordert die Eingabe des Werts eines **Optionsschlüssels** keinen Neustart. Die Eingabe des Werts eines **Produkt-ID-Optionsschlüssels** erfordert einen **NEUSTART**, damit die Änderung wirksam wird.

```
luisga -- -bash -- 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

lxCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

lxcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

Überprüfen

Überprüfen Sie das Banner oben rechts auf der **Startseite** der Endgeräte-Webschnittstelle. Stellen Sie sicher, dass der Produkttyp geändert wurde und dass jetzt der richtige Gerätetyp angezeigt wird. Dieser Typ ist in diesem Handbuch ein MX800. Prüfen Sie das **Produkt:** unter **Home > System Information > General > Product (Startseite > Systeminformationen > Allgemein > Produkt):** ein. Stellen Sie sicher, dass das **Produkt:** Der Feldwert hat sich geändert, und er gibt den richtigen Gerätetyp an, der in diesem Handbuch ein MX800 ist:

System Information

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack	Gatekeeper	Inactive
Last boot:	today at 23:38	Number	-
Serial number:	[REDACTED]	ID	-
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28	SIP Proxy 1	
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring	Status	Failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch
System name:	-	Proxy	[REDACTED]
IPv4:	[REDACTED]	URI	[REDACTED]
IPv6:	-		
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	67.5°C / 153.5°F		

Fehlerbehebung

Der **Produkt-ID**-Schlüssel wird nicht auf der Seite "**Optionstasten**" angezeigt. Dies ist ein erwartetes Verhalten.

Wenden Sie einen **Produkt-ID**-Schlüssel an, der sich bereits im System befindet, und Sie erhalten einen Fehler:

Webschnittstelle: "**Fehlgeschlagener Zusatzschlüssel: Unspecified error**"

CLI-SSH: "**Ungültiges Format, falsches Produkt oder bereits installiert.**"

Hinweis: **STARTEN** Sie den Codec immer **neu**, nachdem Sie den **Produkt-ID**-Optionsschlüssel hinzugefügt haben.

Überprüfen Sie, ob der erste fünfstellige Code im Schlüssel mit dem Gerätetyp übereinstimmt, den Sie benötigen:

LIC-SX80 = 1P001
 LIC-MX700-D-S = 1P002
 LIC-MX700-D-D = 1P003
 LIC-MX800-S-S = 1P004
 LIC-MX800-S-D = 1P005
 LIC-MX800-D-D = 1P006

Ist dies nicht der Fall, können Sie einen **Produkt-ID-Optionsschlüssel** mit dem richtigen Code

anfordern.

Wenn nach Bestätigung der in diesem Leitfaden und in den **Fehlerbehebung** in diesem Leitfaden, wenden Sie sich an das Cisco TAC.

CE9.2.X und höher - Verfahren ohne Lizenz

Nach der Version CE Software 9.2.x und höher wird ein CLI-Befehl hinzugefügt, um eine lizenzfreie Produkt-ID zu ändern.

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/ce97/collaboration-endpoint-software-api-reference-guide-ce97.pdf>

Mögliche Plattform-IDs für SX80, MX800/700:

MX700/MX700ST/MX800/MX800ST/MX800D [SX80/MX700/MX800/MX800D]

Konfigurieren

Schritt-für-Schritt-Video

Konfigurationsbeispiel:

Öffnen Sie zunächst eine Terminalsitzung mit der Einheit, und führen Sie den Befehl "*xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: Plattform*", wobei "Plattform" die richtige Produkt-ID ist.

Der Kunde hat aus Versehen einen Produkttyp MX800ST.

Status



SystemUnit

Productid	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack
ProductPlatform	MX800ST
ProductType	Cisco Codec
Uptime	87125

Stattdessen wird ein MX700 benötigt. Daher wird der Befehl mit dem Typ "MX700" verwendet.

```
- PuTTY
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14
SW Release Date: 2018-06-14
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX700

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

Hinweis: STARTEN Sie den Codec immer neu, nachdem Sie den Befehl Platform hinzugefügt haben

Überprüfen

Sie können die Webschnittstelle der Einheit unter Setup > Status > SystemUnit aufrufen. Stellen Sie sicher, dass der Wert die von Ihnen konfigurierte Produkt-ID ist.

Status

SystemUnit

ProductId	Cisco TelePresence MX700
ProductPlatform	MX700
ProductType	Cisco Codec
Uptime	67

Fehlerbehebung

Nicht jeder SX80 kann seine Produkt-ID ändern, es gibt zwei Typen, Standalone SX80 (CTS-SX80CODEC) und MX-basierte SX80 (CTS-MXCODEC).

CTS-MXCODEC V01		CTS-SX80CODEC V01	
Hardware		Hardware	
MainBoard SerialNumber		MainBoard SerialNumber	
MonitoringSoftware	64	MonitoringSoftware	64
Temperature	52.0	Temperature	75.9
TemperatureThreshold	90	TemperatureThreshold	90
UDI	CTS-MXCODEC V01	UDI	CTS-SX80CODEC V01

Wenn der Plattformbefehl auf einem eigenständigen SX80 festgelegt ist, wird ein "nicht unterstützte Hardware"-Fehler angezeigt.

```
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

```
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=Error):
*r ProductPlatformSetResult Reason: "Incorrect hardware platform"
** end
```