

Fehlerbehebung bei Multiway-Anrufen, wenn Teilnehmer aus dem VCS nicht mit einem CUCM-Endgerät zusammenarbeiten können

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das Problem beheben können, wenn Teilnehmer eines Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) bei einem Multiway-Anruf ein Cisco Unified Call Manager (CUCM)-Endgerät nicht zusammenführen können.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CUCM
- VCS

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Wenn sich zwei Teilnehmer auf einem Punkt-zu-Punkt-Anruf im VCS befinden, dann wählen sie einen Endpunkt im CUCM und drücken Zusammenführung, dann schlägt das Zusammenführen fehl.

Lösung

Wenn Sie die Protokolle von CUCM sammeln, sehen Sie, dass der VCS eine REFER an den CUCM sendet. Grundsätzlich fordert der VCS den Endpunkt des CUCM auf, sich in den Multiway URI einzuwählen.

Der CUCM sendet in der Regel eine 404 Not Found for this REFER (Nicht gefunden für diese REFER).

Dies liegt daran, dass der **Calling Search Space für die Anrufumleitung** auf dem CUCM nicht über die Partition verfügt, um das SIP-Routenmuster zu erreichen, das auf den SIP-Trunk zum VCS verweist.

Der CSS (Inbound Calls Calling Search Space) oder der CSS (Out-of-Dialog Refer) haben nichts mit diesem AnrufszENARIO zu tun. Es ist der **Rerouting Calling Search Space** auf dem SIP-Trunk, der das **SIP-Routenmuster** erreichen muss, um das VCS zu erreichen.