

Cisco Expressway B2BUA verwirft RTCP-Multistreaming-Aktualisierungspakete bei der Entschlüsselung in Cisco WebEx-Anrufen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Betroffene Anrufe](#)

[Empfehlung: Upgrade von X8.7.x-Systemen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt ein Problem, das sich auf bestimmte TelePresence-Konfigurationen mit Cisco Expressway oder Cisco VCS-Softwareversionen X8.7x auswirkt.

Mitarbeiter von Judith Andrews, Cisco Technical Writer, basierend auf Angaben von Cisco TAC Engineers.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Immersive Endgeräte der Cisco TelePresence IX500-Serie (alle Versionen)
- Cisco TelePresence Video Communication Server (Cisco VCS) oder Cisco Expressway Version X8.7.x und frühere Version
- Cisco TelePresence Server 4.3, 4.4(1.9), 4.2 oder frühere Versionen
- Cisco TelePresence Server Version 4.4(1.16) oder höher

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Der Mechanismus für die Sitzungszustandswartung in X8.7.x ist anfällig für Probleme, wenn bei verschlüsselten Aufrufen eine hohe Anzahl von SSRC-IDs vorhanden ist. Dazu gehören Anrufe von immersiven Endpunkten, die TIPP verwenden, oder von Endpunkten, die im Multistream-Modus arbeiten. Dieses Problem wurde durch VCS / Expressway X8.8.x und höher behoben. Dieses Problem kann sich jedoch auf verschlüsselte Anrufe auswirken, wenn eine der VCS/Expressways an beiden Enden der Anrufleitung noch auf X8.7.x ist, während sich die andere auf X8.8.x oder höher befindet.

Zugehörige Produkte

Dieses Dokument kann auch mit den folgenden Hardware- und Softwareversionen verwendet werden:

- Cisco TelePresence der Serie TX9000
- Cisco TelePresence System (CTS)
- Andere Video-Endgeräte

Betroffene Anrufe

Anrufe von immersiven TelePresence-Systemen, die im TIPP/MUX-Modus betrieben werden, oder anderen TelePresence-Systemen, die im Multistreaming-Modus betrieben werden.

Bei Verschlüsselung/Entschlüsselung durch Cisco VCS oder Cisco Expressway X8.7.x.

Die Symptome sind pixelige Videos, die sich zunehmend verschlimmern. Anschließend beendet der Endpunkt den Anruf (da Probleme mit der Dekodierung empfangener Medien zu Paketverlusten führen). Auch andere Video- und Qualitätsprobleme können auftreten.

Beim Cisco TelePresence Server kann dieses Verhalten das Problem auslösen:

- Versionen 4.3 oder 4.4(1.9): die Freigabe für mehr als die Sitzungsaktualisierung.
- Versionen 4.2 oder früher oder 4.4(1.16) oder höher: mehrmaliges Starten und Beenden der Freigabe.

Hinweis: Dieses Problem tritt nicht auf, wenn einer der folgenden Fälle zutrifft: 1. Die Verschlüsselung zum/vom Cisco VCS/Cisco Expressway ist deaktiviert. 2. TIPP/MUX ist deaktiviert (immersive Systeme). 3. Multistream ist deaktiviert. 4. Wenn Cisco WebEx beteiligt ist und WebEx Videorückruf (Call My Video System) verwendet wird.

Empfehlung - Upgrade von X8.7.x-Systemen

Die CMR Cloud-Infrastruktur (Cisco WebEx) wurde von X8.7 aktualisiert, um das Problem für Kunden zu beheben, die Cisco VCS oder Cisco Expressway X8.8.x vor Ort haben. Das bedeutet, dass andere Kunden, die CMR Hybrid verwenden und über Cisco VCS/Expressway X8.7.x vor Ort verfügen, dieses Problem jetzt sehen könnten. Wir empfehlen dringend, Ihr Cisco VCS/Expressway X8.7.x zu aktualisieren, wenn Sie Multistream/immersive Endgeräte für

verschlüsselte Anrufe mit anderen Cisco Infrastrukturen wie CMR Cloud oder Drittanbieter-Partnern verwenden.

Zugehörige Informationen

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.