

Konfigurieren von InformaCast Paging Server Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.0

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Übersicht der Funktionen](#)

[Navigieren Sie zu CCMAAdmin User Interface \(UI\) > Advanced Features \(Erweiterte Funktionen\) > Emergency Notification Paging \(Paging für Notfallbenachrichtigungen\).](#)

[Die CCMAAdmin-Benutzeroberfläche bietet einen Link zum Ausführen des Paging-Assistenten für Benachrichtigungen in Notfällen.](#)

[Konfiguration](#)

[Schritt 1: Bevor Sie den Assistenten ausführen, installieren Sie InformaCast 12.0 mit der OVA-Vorlage.](#)

[Schritt 2: Geben Sie die IP-Adresse des InformaCast-Servers, den Benutzernamen \(Admin\) und das Kennwort ein.](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Funktionen von Cisco IP Paging und Notfallbenachrichtigungen. Der CUCM ist in InformaCast Paging Server integriert, um diese Funktionalität bereitzustellen.

Unterstützt von Alejandra Gonzalez Romero, Cisco TAC Engineer, herausgegeben von Gurpreet Kukreja

Voraussetzungen

Anforderungen

CUCM 11.5.3SU3/ 12.0

InformaCast 12.0.1

Bei Panikschaltflächen müssen die Telefone über eine Kurzwahl verfügen.

InformaCast Paging Server muss mit dem OVA installiert werden.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den im Abschnitt "Anforderungen" aufgeführten Software- und Hardwareversionen.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

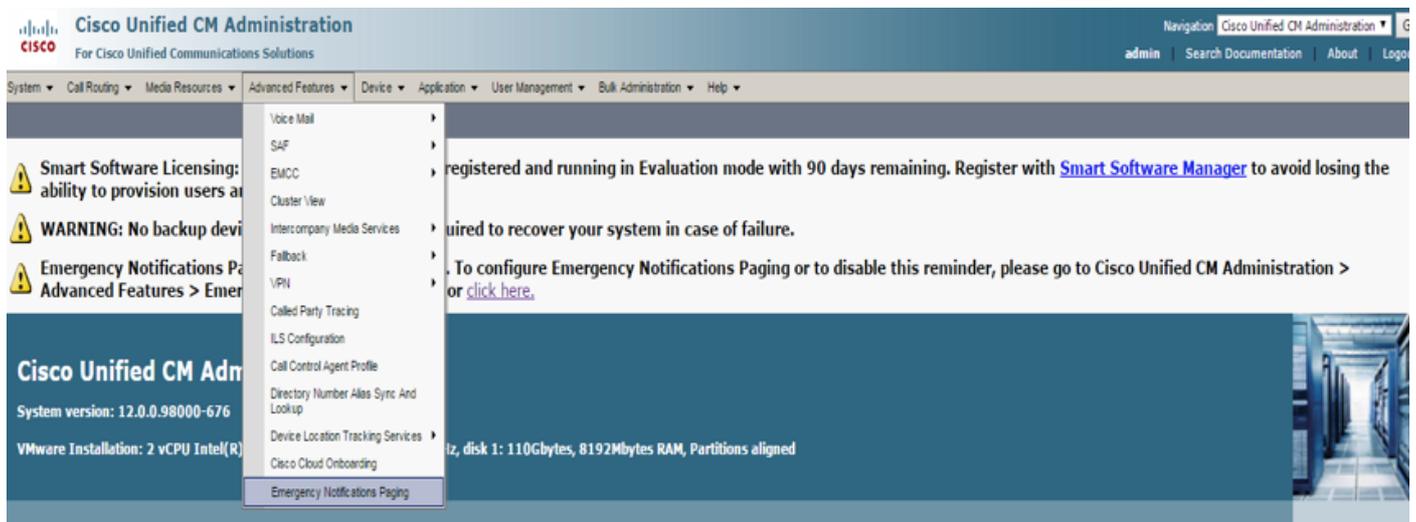
Hintergrundinformationen

Da der InformaCast Paging Server auf einer separaten Anwendung (virtuelles System) ausgeführt wird, ist für beide Anwendungen eine manuelle Konfiguration erforderlich: CUCM und InformaCast-Paging.

CUCM 12.0 automatisiert die Bereitstellung von Notfallbenachrichtigungen über einen Assistenten in CUCM zur Erstkonfiguration.

Übersicht der Funktionen

Navigieren Sie zu CCMAdmin User Interface (UI) > Advanced Features (Erweiterte Funktionen) > Emergency Notification Paging (Paging für Notfallbenachrichtigungen).



Die CCMAdmin-Benutzeroberfläche bietet einen Link zum Ausführen des Paging-Assistenten für Benachrichtigungen in Notfällen.

Cisco Unified CM Administration

System version: 12.0.0.98000-534

VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2870 @ 2.40GHz, disk 1: 110Gbytes, 8192Mbytes RAM, Partitions aligned

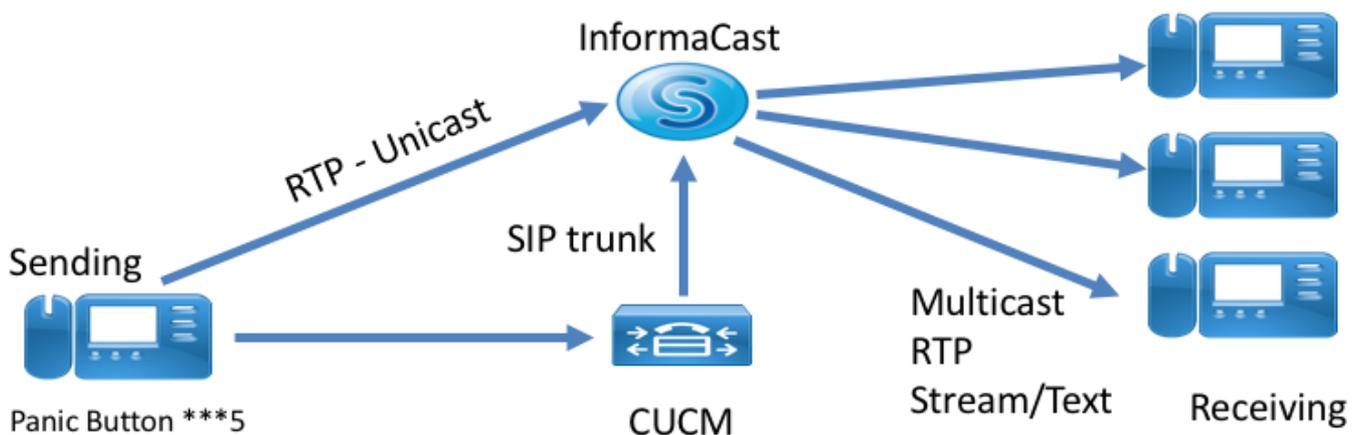


Der Einmalassistent automatisiert die Konfiguration im CUCM und im InformaCast-Server. Nach Abschluss des Assistenten können CUCM und InformaCast bei Bedarf geändert werden.

Die beiden wichtigsten Funktionen, die mit dem Paging-Assistenten konfiguriert werden, sind die **Panik Button Alerting** und **Notrufwarnung**.

Paniktastenwarnung

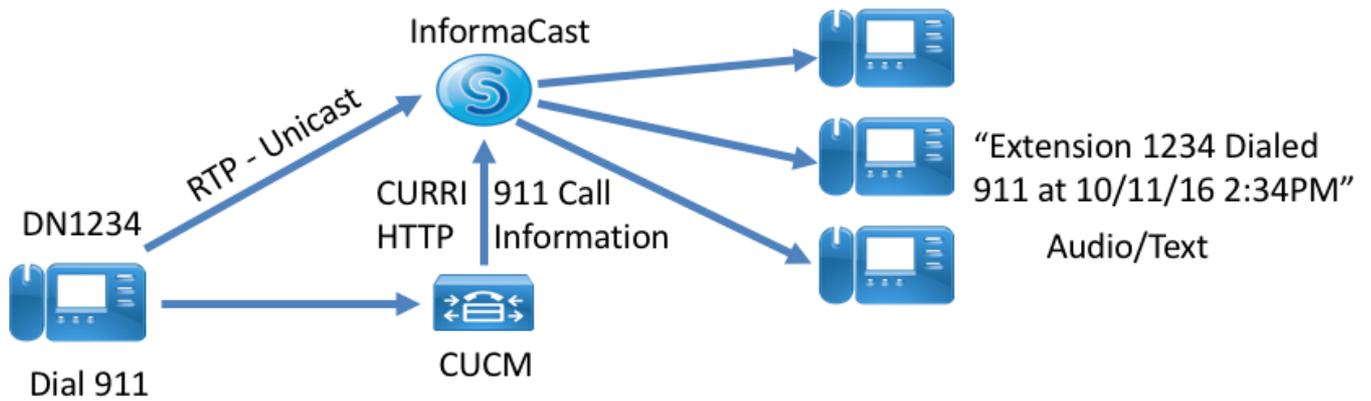
In den Anrufertelefonen wird eine Kurzwahl erstellt. Die Kurzwahl sendet den Anruf mithilfe eines SIP-Trunks an den InformaCast-Server. Das ursprüngliche Telefon hört eine Audioübertragung vom Informacast-Server. Anschließend sendet der InformaCast-Server eine Aufzeichnung von Audio (Multicast) und eine Textbenachrichtigung an die Zieltelefone.



Warnmeldungen für Notrufe

CallAware for InformaCast überwacht die Anrufe im Communications Manager. Wenn Sie eine Nummer anrufen, die CallAware für die Überwachung konfiguriert wurde (z. B. 911), löst die Anrufaufzeichnungssoftware eine Text-/Audio-Massenbenachrichtigung für alle unterstützten InformaCast-Geräte (IP-Telefone, analoge/IP-Lautsprecher, Desktops usw.) aus. Die Telefone empfangen ein vordefiniertes Audio. Beispiel: "Extension 1234 Dialed 911 at 11/11/17 14:34 PM" Es gibt auch eine Option, um den RTP-Stream aufzuzeichnen, der jedoch vom Assistenten in CUCM nicht aktiviert wird.

Wenn der Assistent in CUCM ausgeführt wird, wählen Sie ein Routenmuster aus. Das Routenmuster enthält die Nummer, die CallAware überwacht.



Konfiguration

Führen Sie den Notrufassistenten aus, und geben Sie die angeforderten Informationen ein.

Schritt 1: Bevor Sie den Assistenten ausführen, installieren Sie InformaCast 12.0 mit der OVA-Vorlage.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go
admin Search Documentation About Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

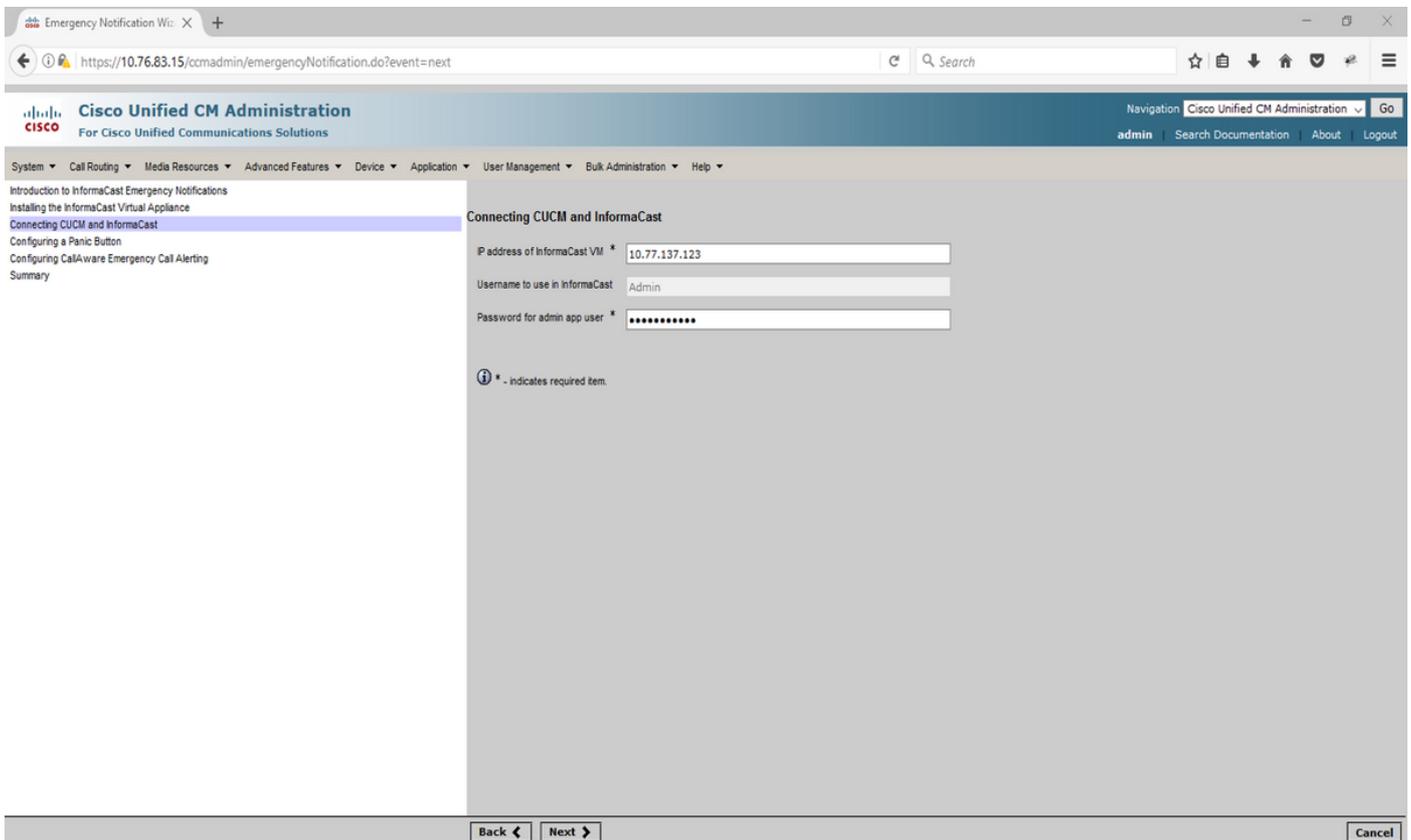
Introduction to InformaCast Emergency Notifications
Installing the InformaCast Virtual Appliance
Connecting CUCM and InformaCast
Configuring a Panic Button
Configuring CallAware Emergency Call Alerting
Summary

Installing the InformaCast Virtual Appliance

Before proceeding, make sure that you have installed the InformaCast Virtual Machine. To open the online help at the InformaCast Virtual Appliance installation instructions, click [here](#).
After you have completed the installation, click **Next**.

Back Next Cancel

Schritt 2: Geben Sie die IP-Adresse des InformaCast-Servers, den Benutzernamen (Admin) und das Kennwort ein.



Im Hintergrund folgt Folgendes:

CUCM

1. Aktivieren Sie den SNMP-Dienst (jeder Knoten im Cluster).
2. Konfigurieren des SNMP Community String als Version 3 - InformaCast
3. Aktivieren des CTI Manager-Service (maximal 3 Knoten)
4. Neue Region erstellen - ICVA
5. Neue Routengruppe erstellen - ICVA_RG
6. Neuen Gerätepool erstellen - ICVA
7. SIP-Trunk erstellen - InformaCast
8. Routengruppe/Routenliste ICVA_RG erstellen, ICVA_RL
9. Rolle erstellen - AXL
10. Anwendungsbutzer erstellen - InformaCast

InformaCast

1. Erstellen Sie den CUCM-Cluster.
 2. Empfängergruppen aktualisieren
 3. Festlegen des SIP-Zugriffs und Verweigern aller IPs und Zulassen der CUCM-IP
 4. SIP für Anrufe aktivieren
- Konfigurieren einer Panic-Taste

1. Wählen Sie die vorab aufgezeichnete Nachricht für die Panikschaltfläche aus. Im Assistenten gibt es nur eine Option für die vorab aufgezeichnete Nachricht, dass

enthält Audio- und Textnachrichten, die an die Telefone gesendet werden. Die Nachricht kann anschließend im InformaCast-Server geändert werden.

2. Geben Sie die Kurzwahlnummer für die Zieltelefone ein. Wenn diese Kurzwahl gedrückt wird, wird das Paging aktiviert.

3. Wählen Sie die Routenpartition aus, die auf das Routenmuster angewendet wird, das den Anruf an informacast sendet.

4. Wählen Sie die Telefone aus, die die Kurzwahl enthalten (Paniktaste).

5. Legen Sie die Regeln fest, und wählen Sie die Telefone aus, die das Paging empfangen. Diese Telefone werden der Empfangsgruppe in InformaCast hinzugefügt.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The browser address bar displays <https://10.76.83.15/ccmadmin/emergency/Notification.do>. The page title is "Configuring a Panic Button". The left sidebar contains a navigation menu with the following items: "Introduction to InformaCast Emergency Notifications", "Installing the InformaCast Virtual Appliance", "Connecting CUCM and InformaCast", "Configuring a Panic Button" (highlighted), "Configuring CallAware Emergency Call Alerting", and "Summary". The main content area includes the following fields and controls:

- "Choose the pre-recorded message by name" (dropdown menu)
- "Enter DII to trigger the panic button" (text input field containing "555")
- "Route Partition" (dropdown menu containing "Directory URI")
- "Choose Phones to Send Notification" (button)
- "Selected Phones to Send Notification" (list box containing "SEPABC151234712")
- "Set of Rules for Phones to Receive Notification" (text input field containing "555")
- "Device Pool" (dropdown menu containing "does")
- "begin with" (dropdown menu)
- "Add Rules" (button)
- "Test Rules" (button)

At the bottom of the page, there are "Back", "Next", and "Cancel" buttons.

- Konfigurieren der CallAware Emergency Call Alerting

1. Wählen Sie die zuvor aufgezeichnete Nachricht für den CallAware Emergency-Anruf aus.

2. Wählen Sie Route P aus Zeichen mit der Nummer, die CallAware überwacht.

3. Legen Sie die Regeln fest, und wählen Sie die Telefone aus, die das Paging empfangen. Wenn diese Weiterleitungsmuster aufgerufen werden, wird von InformaCast eine Benachrichtigung generiert und an die Telefone gesendet, die den Regeln entsprechen.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The browser address bar displays <https://10.76.83.15/ccadmin/emergencyNotification.do>. The page title is "Configuring CallAware Emergency Call Alerting". The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Introduction to InformaCast Emergency Notifications, Installing the InformaCast Virtual Appliance, Connecting CUCM and InformaCast, Configuring a Panic Button, Configuring CallAware Emergency Call Alerting (highlighted), and Summary. The main content area includes a dropdown menu for "Choose the pre-recorded message by name", a "Choose Emergency Route Patterns" button, a "Selected Route Patterns" list box, and a "Set of Rules for Phones to Receive Notification" section. This section contains a "Device Pool" dropdown, a "does" dropdown, a "begin with" dropdown, and an empty text input field. There are "Add Rules" and "Test Rules" buttons. Below the input fields, there are two informational icons: one indicating a required item and another indicating that at least one rule should be configured. At the bottom of the page, there are "Back", "Finish", and "Cancel" buttons.

Überprüfen

- Drücken Sie für die Panikschaltfläche die Kurzwahl, die Sie auf dem Telefon erstellt haben. Die als Ziel ausgewählten Telefone (mit den Testregeln) müssen die Audiowiedergabe über den Lautsprecher wiedergeben.
- Rufen Sie für die CallAware-Benachrichtigung das gewählte Weiterleitungsmuster auf, und die als Ziel ausgewählten Telefone müssen eine Audioaufforderung erhalten, die angibt, welches Gerät den Anruf getätigt hat.

Fehlerbehebung

Wenn keine Audiowiedergabe erfolgt, der Lautsprecher jedoch am Telefon aktiviert wird, handelt es sich wahrscheinlich um ein Multicast-Problem im Netzwerk. Die gesamte Konfiguration in CUCM und Informacast ist jedoch in Ordnung.

Cisco TAC behebt nur die Assistentenkomponente für die Emergency Notification-Funktion in CCM 12.x.

Wenn der Emergency Notification-Assistent fehlschlägt und Sie ihn wiederherstellen müssen, um die Konfiguration erneut zu starten, können wir wie folgt vorgehen:

1. Löschen Sie alle in CUCM erstellten Informationskonfigurationen: Region, Gerätepool, SIP-Trunk, Routenmuster, Anwendungsbenutzer und SNMP Community String.
2. Löschen Sie die Informacast-Einträge aus der Kratzertabelle, damit der Assistent erneut ausgeführt werden kann.

Hinweis: {Seien Sie vorsichtig beim Löschen von Informationen aus der Tabelle Scratch, da es sich um einen BLOB handelt, der gerätespezifische Informationen, Serviceparameterspezifikationen, Abhängigkeitsergebnisse usw. enthält. Einige Datensätze sind temporär, einige müssen beibehalten werden. Bitte seien Sie daher vorsichtig, wenn Sie die Einträge daraus löschen, stellen Sie sicher, dass die "WHERE"-Klausel in delete-Anweisung korrekt ist. WHERE-Klausel muss sich auf das Löschen von Informationen im Assistenten beziehen.}

- Überprüfen Sie vor dem Löschen, wie viele Datensätze für den Emergency Notification Wizard vorhanden sind.

```
admin: run sql select * from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```

- Löschen Sie die Informationen des Informationsassistenten aus der Tabelle. Vergessen Sie NICHT die where-Anweisung

```
admin: run sql delete from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```