

Fehlerbehebung bei Jabber-Anmeldefehlern nach Unified IM and Presence (IM&P)-Domänenänderung oder IM-Adressschema

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Schritte zur Fehlerbehebung](#)

[Referenzlink:](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird ein Problem beschrieben, bei dem sich Jabber nach einem Neustart des Servers oder nach dem Beenden/Starten des XCP-Router-Diensts nicht anmelden kann.

Problem

Wenn IM&P-Knoten nach einer Änderung des Domännennamens neu gestartet werden müssen oder der XCP-Router-Dienst aufgrund einer Änderung des IM-Adressschemas beendet/gestartet werden muss, schlägt die Anmeldung der Jabber-Clients möglicherweise mit dem Fehler "kann nicht mit dem Server kommunizieren" fehl.

Schritte zur Fehlerbehebung

Um dieses Problem zu beheben, überprüfen Sie folgende Punkte:

1. Wenn sich im Cluster mehrere IM&P-Knoten befinden, überprüfen Sie die Trennung im CLI-Modus des primären IM&P-Knotens, und vergewissern Sie sich, dass der Status "(2) Setup Completed" (Einrichtung abgeschlossen) anzeigt:

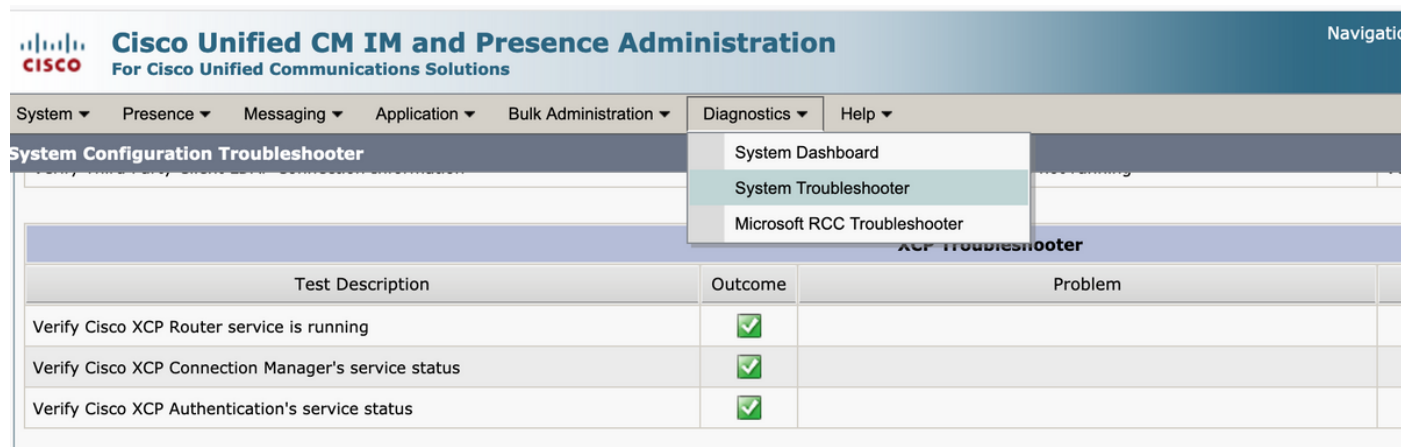
```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

```
Cluster Detailed View from IMP01 (2 Servers):
```

PING	DB/RPC/	REPL.	Replication	REPLICATION	SETUP	
SERVER-NAME	IP ADDRESS		(msec)	DbMon?	QUEUE	Group
ID	(RTMT) & Details					
IMP01	x.x.x.1		0.032	Y/Y/Y	0	
(g_3)	(2) Setup Completed					
IMP02	x.x.x.2		0.340	Y/Y/Y	0	
(g_5)	(2) Setup Completed					

2. Stellen Sie sicher, dass sich auf IM&P-Knoten sowohl der **XCP-Verbindungsmanagementdienst** als auch der **XCP-Authentifizierungsdienst** im Startzustand befinden.

Wählen Sie **Diagnostics (Diagnose) > System Troubleshooter (Systemproblembehandlung) > XCP Troubleshooter (XCP-Problembehandlung)**, und stellen Sie sicher, dass alle aktiviert sind.



Test Description	Outcome	Problem
Verify Cisco XCP Router service is running	✓	
Verify Cisco XCP Connection Manager's service status	✓	
Verify Cisco XCP Authentication's service status	✓	

3. Starten Sie den **Cisco XCP-Verbindungsverwaltungsdienst** und den **Cisco XCP-Authentifizierungsdienst** manuell in der CLI, wenn die Dienste nicht bereits gestartet wurden.

```
admin:utils service start Cisco XCP Authentication Service
admin:utils service start Cisco XCP Connection Manager
```

Anmerkung: Wenn Sie den Cisco XCP-Router anhalten, werden alle XCP-Feature-Dienste automatisch angehalten.

Für eine grundlegende IM- und Presence-Service-Bereitstellung müssen die folgenden Services aktiviert werden:

- Cisco SIP-Proxy
- Cisco Presence Engine
- Cisco XCP Connection Manager
- Cisco XCP-Authentifizierungsservice

Referenzlink:

[Konfiguration und Verwaltung des IM- und Presence-Service auf Cisco Unified Communications Manager, Version 10.5\(2\)](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.