

# Testverzeichnisattribut-Zuordnung für Jabber in Isolation

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Verzeichnisattribut für die Verwendung in Jabber zuordnen und es anschließend ohne Auswirkungen auf andere Benutzer testen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Jabber
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco Jabber für Windows 12.0
- Cisco Unified Communications Manager 12.0

## Konfigurieren

Es empfiehlt sich, auf den TFTP-Servern (Trivial File Transfer Protocol) eine Testgruppenkonfigurationsdatei zu haben, die einem einzelnen Benutzer zugewiesen werden kann, um neue Konfigurationen zu testen, bevor Sie sie in der globalen jabber-config.xml-Datei bereitstellen.

Beim ersten Hochladen dieser Datei auf den TFTP-Server muss der TFTP-Dienst neu gestartet werden.

In diesem Beispiel sehen Sie, wie Sie die Andere Telefonnummer in Jabber dem iPhone

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)-Attribut zuordnen.

Schritte zum Erstellen der Testkonfigurationsdatei:

Schritt 1: Erstellen Sie mit Ihrem bevorzugten Text-Editor eine neue Datei mit folgendem Inhalt, und speichern Sie sie als jabber-config-test.xml.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
  <Directory>
    <OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
  </Directory>
</config>
```

**Hinweis:** Beim Wert ipPhone wird die Groß- und Kleinschreibung beachtet, und es muss der Verzeichnisattributname übereinstimmen.

Schritt 2: Laden Sie die Datei "jabber-config-test.xml" auf alle TFTP-Server im Cluster hoch.

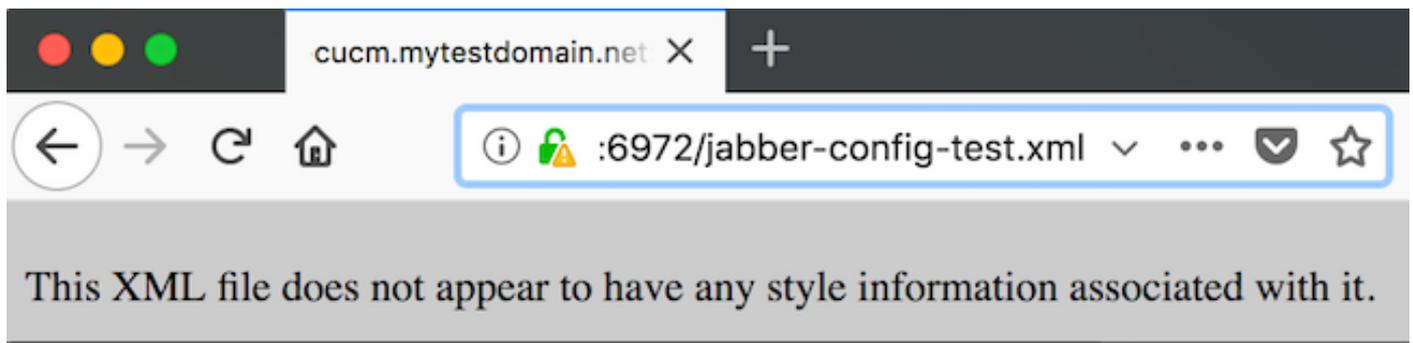
Schritt 3: Starten Sie den TFTP-Dienst auf allen Knoten im Cluster neu.

Schritt 4: Überprüfen Sie, ob die neue Konfigurationsdatei in einem Webbrowser angezeigt werden kann, indem Sie zu einer der folgenden URLs navigieren:

[http://<TFTP\\_Server>:6970/jabber-config-test.xml](http://<TFTP_Server>:6970/jabber-config-test.xml)

ODER

[https://<TFTP\\_Server>:6972/jabber-config-test.xml](https://<TFTP_Server>:6972/jabber-config-test.xml)



```
- <config version="1.0">
  - <Directory>
    <OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
  </Directory>
</config>
```

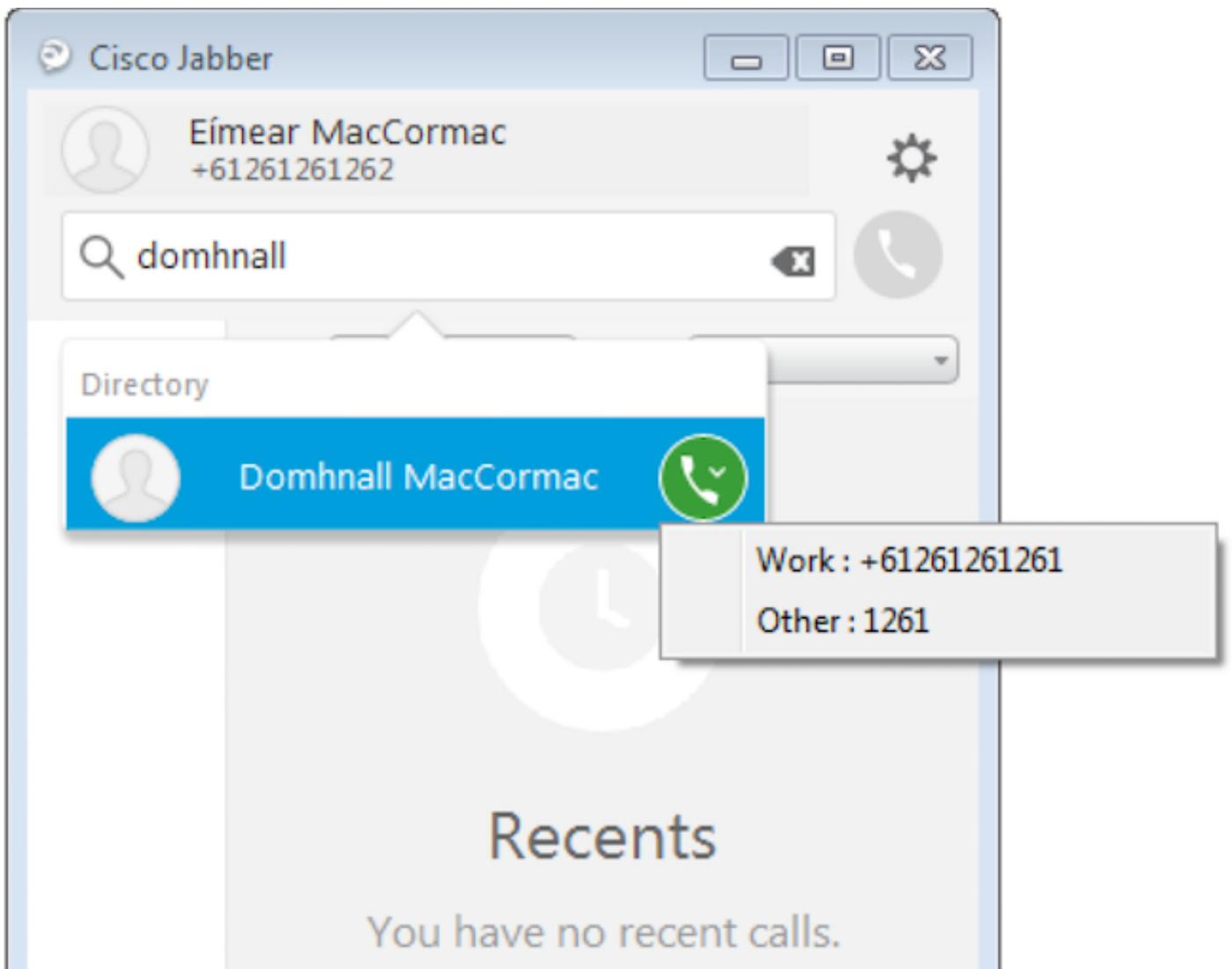
Schritt 5: Weisen Sie dem Testbenutzer im Cisco Support-Feld des Cisco Services Framework-Geräts (CSF) die neue Konfigurationsdatei als **ConfigurationFile=jabber-config-test.xml** zu.

The screenshot shows the 'Phone Configuration' interface. At the top, there is a toolbar with icons for Save, Delete, Copy, Reset, Apply Config, and Add New. Below this, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Association' section on the left lists two lines: 'Line 1' (1262, no partition) and 'Line 2' (Add a new DN). The 'Phone Type' section shows 'Cisco Unified Client Services Framework' and 'SIP' protocol. The 'Real-time Device Status' section shows registration details, including the IPv4 address 10.66.87.200 and Active Load ID. The 'Device Information' section has checkboxes for 'Device is Active' and 'Device is trusted', both checked, and a text field for 'Device Name' containing 'CSFEIMEAR'. At the bottom, the 'Cisco Support Field' is highlighted with a red box, showing 'ConfigurationFile=jabber-config-test.xml' and a checked checkbox.

Schritt 6: Setzen Sie den Jabber-Client für diesen Benutzer zurück, um das Herunterladen der Konfiguration zu erzwingen.

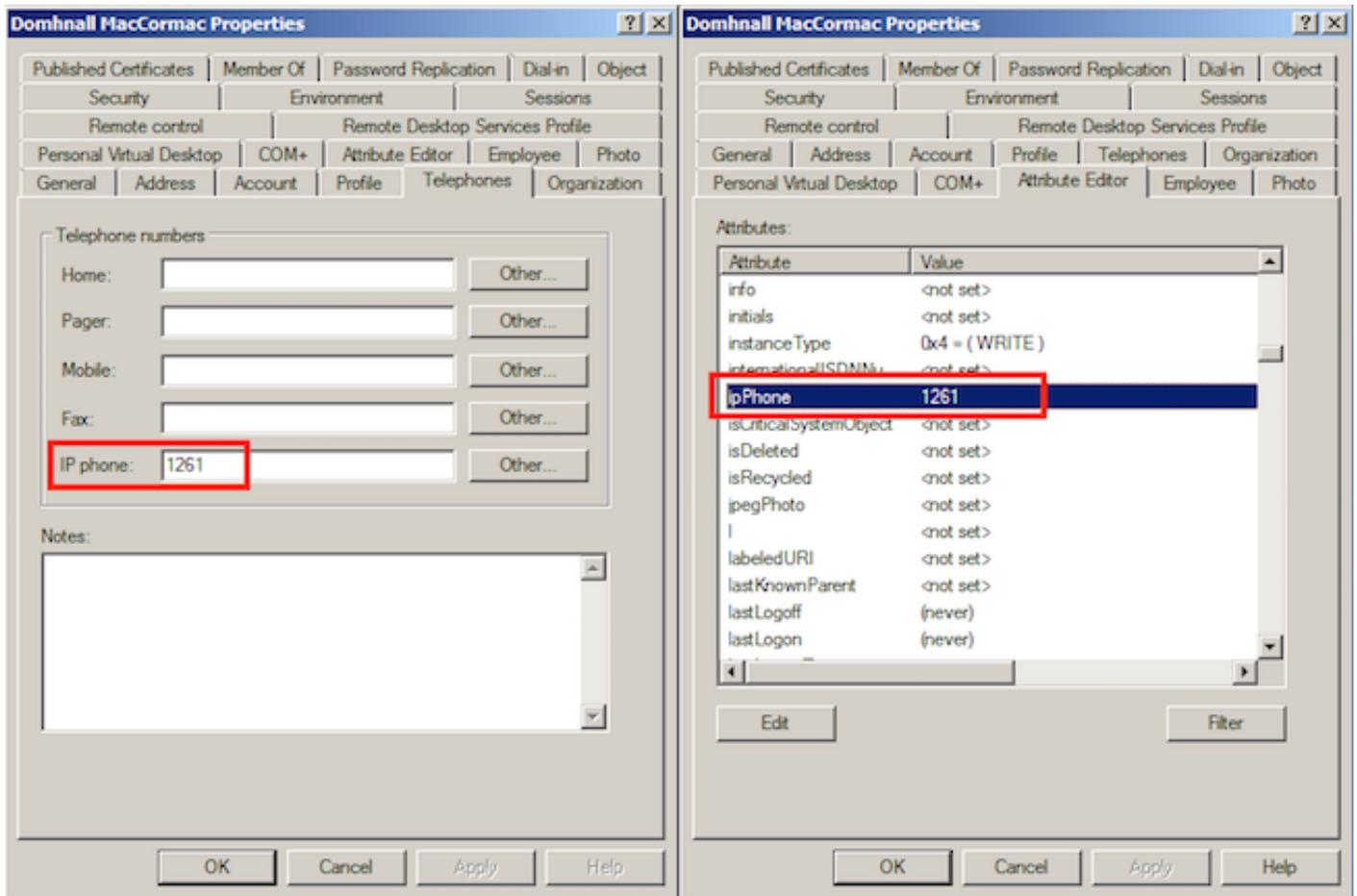
## Überprüfen

Klicken Sie in Jabber auf die Schaltfläche "Anrufen" für einen Benutzer, für den das IPPhone-Attribut im LDAP eingetragen ist, und bestätigen Sie, dass die Nummer im Feld "Andere" angezeigt wird.



## Fehlerbehebung

- Überprüfen Sie, ob die neue Konfigurationsdatei erfolgreich im Webbrowser angezeigt wird.
- Überprüfen Sie das Attribut auf LDAP, um sicherzustellen, dass es eingetragen wird.



- Jabber-Protokolle zeigen an, dass die Testkonfigurationsdatei korrekt abgerufen wurde und dass der Wert für OtherPhone ipPhone lautet.

```
DEBUG [0x0000dd0] [ents\ecc\src\config\PhoneConfig.cpp(861)] [csf.ecc]
[csf::ecc::SoftphoneConfig::parseOutConfigurationFileName] - Detected that the "Cisco Support
Field" has the following content: ConfigurationFile=jabber-config-test.xml
```

```
DEBUG [0x00001bc8] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(169)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [otherphone] skipLocal : [0] value: [ipPhone]
success: [true] configStoreName: [TftpConfigStore]
```

- Überprüfen Sie, ob die Paketerfassung den zurückgegebenen IPPhone-Wert erfolgreich anzeigt.

