

Konfigurieren von Cisco Jabber im Telefonmodus für Kontakte

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Implementierung von Kontakten für Cisco Jabber, die im Telefonmodus verwendet werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Instant Messaging und Presence (IM&P)
- Cisco Jabber für Windows

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco Jabber für Windows 12.0(0) oder höher
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Version 11.5(1)SU4 (11.5.1.14900-11)
- Instant Messaging & Presence (IM&P) Version 11.5(1)SU4 (11.5.1.14900-32)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Cisco Jabber für Windows 12.0 bietet Unterstützung für Kontakte und sogar Telefonpräsenzen, wenn Sie diese im Telefonmodus verwenden (früher als "Phone Only Mode" (Nur-Telefon-Modus))

bezeichnet). Die Verwendung von PRODUCT_MODE=Phone_Mode während der MSI-Installation ist nicht mehr erforderlich (wie im [Bereitstellungsleitfaden](#) für Cisco Jabber vor Ort angegeben). Wenn Cisco Jabber Version 12.0 ein Unified Communication (UC)-Serviceprofil ohne konfigurierte IM&P-Server (d. h. Telefonmodus) verwendet, müssen Kontakte gespeichert werden, um eine Änderung der GLOBALEN IM&P-Einstellung zu ermöglichen.

Anmerkung: Jabber im Telefonmodus mit Kontakten verwendet den IM&P-Server als Kontaktlisten-Server (Änderungen an den Einstellungen des IM&P-Servers wirken sich auf alle Benutzer von Instant Messaging Server aus).

Damit die Kontakte im Modus "Nur Telefon" verwendet werden können, muss auf den IM&P-Servern das **Aktivieren von Instant Messaging** deaktiviert sein (sodass niemand Instant Messaging verwenden kann), wie im Bild gezeigt. Dies deaktiviert jedoch das Symbol für Instant Messaging von allen Cisco Jabber-Clients.

The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The 'Messaging Settings' page is open, and the 'Settings' menu is expanded. The 'Enable instant messaging' checkbox is checked, highlighted with a red box, and a green arrow points to it with the text 'MUST BE UNCHECKED'. A warning dialog box is overlaid on the right, stating 'Please note, changes to this setting will not take effect until the XCP Router service is restarted.' with an 'OK' button highlighted.

Verfügbarkeitsfreigabe aktivieren kann auch deaktiviert sein (wenn die Präsenz nicht erwünscht ist), wie im Bild gezeigt:

Cisco Unified CM IM and Presence Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Presence Settings

- Gateways
- Inter-Clustering
- Inter-Domain Federation
- Intradomain Federation Setup
- Routing
- Domains

Standard Configuration

Advanced Configuration

Cluster ID* StandAloneCluster39eb7

Enable availability sharing

Allow users to view the availability of other users without being prompted for approval
NOTE: this option must be turned on for SIP clients to function properly

Enable use of Email Address for Inter-domain Federation

Maximum Contact List Size (per user)* 200 No Limit

Maximum Watchers (per user)* 200 No Limit

CUCM IM and Presence Publish Trunk

Nachdem Sie die Kontrollkästchen für **Instant Messaging aktivieren** und **Verfügbarkeitsfreigabe aktivieren** deaktiviert haben, starten Sie den Cisco XCP Router-Dienst auf allen Knoten neu. Anschließend können Sie ein UC-Serviceprofil ohne IM&P-Server verwenden, und die Kontakte werden von Cisco Jabber für Windows 12.0-Clients angezeigt.

Hinweis: Wenn die Jabber-Benutzer ihren Presence-Status anzeigen möchten, ist der IM- und Presence-Server erforderlich.

Damit die Kontakte angezeigt werden können, muss das Kontrollkästchen **Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the related UC Service Profile)** noch aktiviert werden (obwohl im UC-Serviceprofil keine IM&P-Server aufgelistet sind):

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

End User Configuration

Save  Delete  Add New

User Information

User Status: Active Enabled LDAP Synchronized User
 User ID*: ccooper
 Self-Service User ID: 1001
 PIN: [Edit Credential](#)
 Confirm PIN:
 Last name*: Cooper
 Middle name:
 First name: Craig
 Display name: Craig Cooper
 Title:
 Directory URI: ccooper@
 Telephone Number: 1001
 Home Number:
 Mobile Number:
 Pager Number:
 Mail ID: ccooper@
 Manager User ID:
 Department:
 User Locale: English, United States ▾
 Associated PC/Site Code:
 Digest Credentials:
 Confirm Digest Credentials:
 User Profile: Use System Default("Standard (Factory Default) U: ▾ [View Details](#)
 User Rank*: 1-Default User Rank ▾

Convert User Account

Convert LDAP Synchronized User to Local User

Service Settings

Home Cluster
 Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)
 Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)
[Presence Viewer for User](#)
 UC Service Profile: PhoneOnlyServiceProfile ▾ [View Details](#)

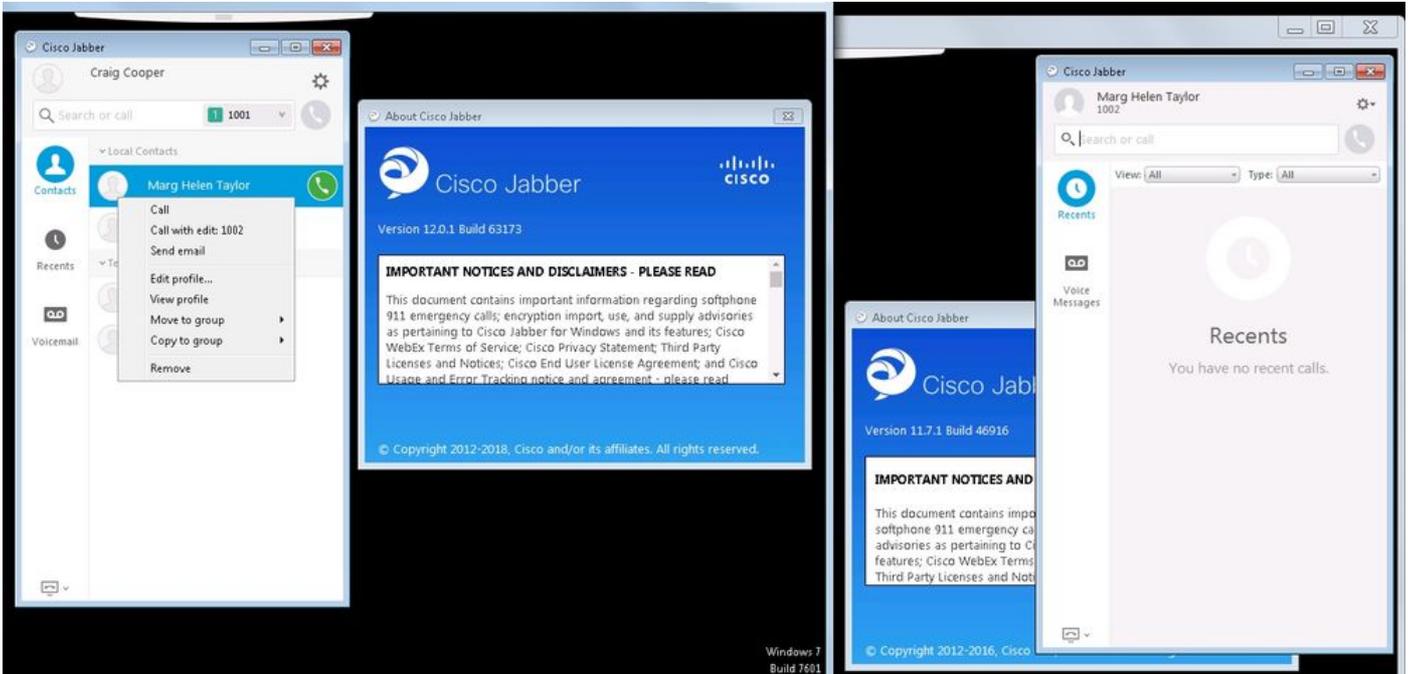
...auch wenn PhoneOnlyServiceProfile Folgendes aufweist:

IM and Presence Profile

Primary: <None> ▾
 Secondary: <None> ▾
 Tertiary: <None> ▾

Überprüfung

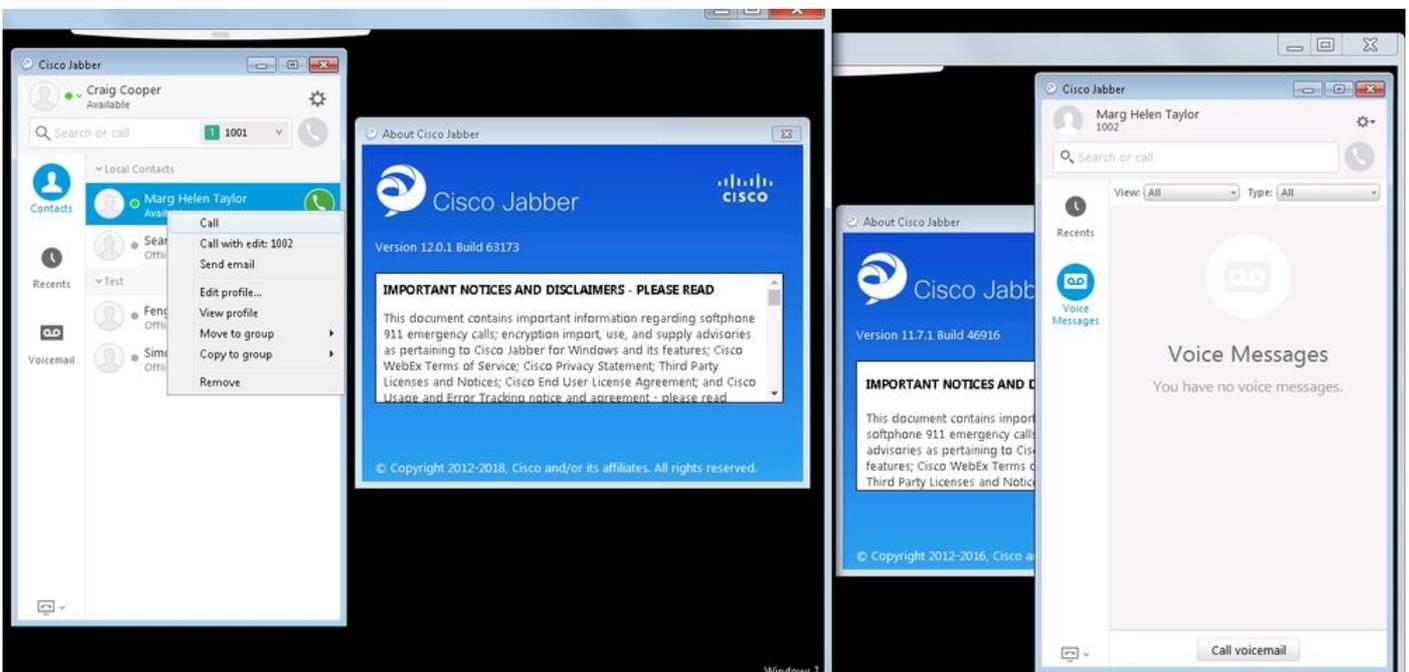
Der Unterschied zwischen einem 12.0(1) Cisco Jabber-Client und einem alten 11.7(1)-Client (beide im Telefonmodus) ist hier zu sehen:



Wenn dennoch eine Präsenz erforderlich ist,

1. **Verfügbarkeitsfreigabe** aktivieren kann weiterhin aktiviert werden (unter **Presence** → **Settings** → **Standard Configuration**)
2. Der Cisco XCP-Router-Service wurde neu gestartet (auf jedem Knoten).
3. Jabber-Client zurücksetzen (abmelden, dann **Einstellungen** → **File Reset Cisco Jabber** auswählen)

So sieht der Vergleich aus:



Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.