

Jabber-Anmeldung aufgrund von Proxy-Einstellungen fehlgeschlagen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderung](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung 1](#)

[Lösung 2](#)

[Lösung 3](#)

[Überprüfen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Gründe für den Fehler bei der Anmeldung bei Cisco Jabber beschrieben, der auf einem auf der Workstation definierten Proxy zurückzuführen ist.

Voraussetzungen

Anforderung

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Instant Messaging und Presence (IM&P)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Jabber-Clients

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Jabber für Windows 11.8
- Cisco Web Security Appliance (WSA) 9.1
- CUCM 11,5
- IM&P 11,5

Problem

Die Anmeldung bei Cisco Jabber schlägt fehl, wenn ein Systemproxy definiert ist und nicht

zulässt, dass Datenverkehr die Call Manager erreicht, um die Konfiguration herunterzuladen.

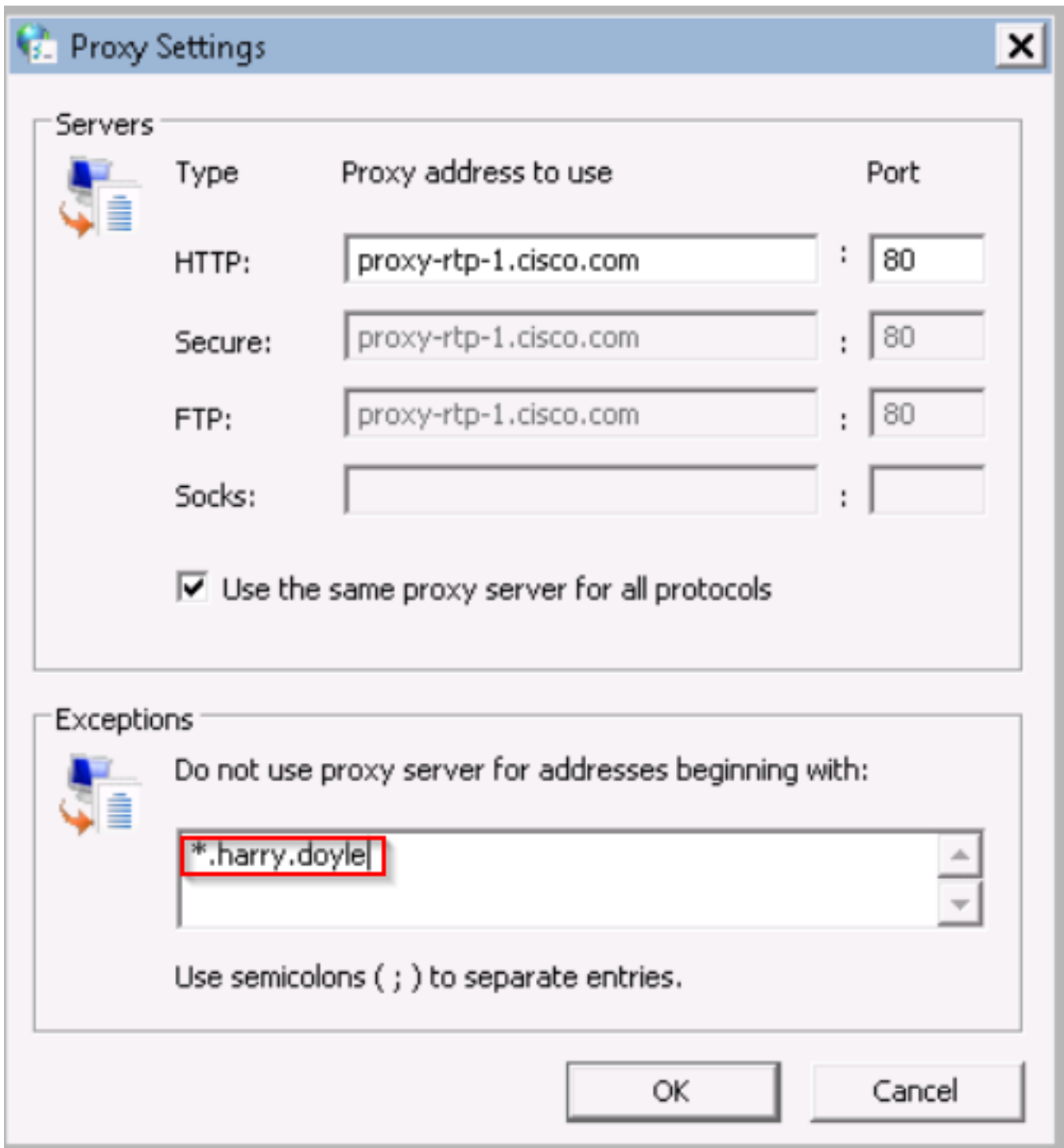
```
2017-04-19 16:30:30,565 INFO [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1088)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - *-----* Configuring request
#20 GET https://cucm.cisco.com:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1472)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - Request #20 configured with:
connection timeout 10000 msec, transfer timeout 0 msec
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying ::1...'
2017-04-19 16:30:30,768 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying 127.0.0.1...'
2017-04-19 16:30:30,770 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(192)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 post connect phase:
'Connected to localhost (127.0.0.1) port 3128 (#1)
2017-04-19 16:30:35,229 INFO [0x00000380] [lugin-runtime\impl\HangDetector.cpp(150)]
[PluginRuntime-HangDetector] [HangDetector::hangDetectionCallback] - Enter -
hangDetectionCallback()
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(733)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got status line:
HTTP/1.1 503 Service Unavailable
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(713)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got CR-LF pair.
Accumulated headers:

Mime-Version: Redacted by client
Date: Wed, 19 Apr 2017 16:30:35 AEST
Via: 1.1 proxy-rtp-1.cisco.com:80 (Cisco-WSA/9.1.1-074)
Content-Type: text/html
Connection: keep-alive
Proxy-Connection: keep-alive
Content-Length: 2410

2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\CurlAnswerEvaluator.cpp(115)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlAnswerEvaluator::curlCodeToResult] - Request #20 got
curlCode=[56] curl error message="[Received HTTP code 503 from proxy after CONNECT]"
HttpClientResult=[UNKNOWN_ERROR] fips enabled=[false]
2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(452)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - *-----* HTTP response code 0 for request #20 to
https://cucm.cisco.com:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:35,913 ERROR [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(457)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - There was an issue performing the call to
curl_easy_perform for request #20: UNKNOWN_ERROR
```

Lösung 1

Sie können den Client so konfigurieren, dass er den Proxy umgeht, und direkt zum Call Manager im Ausnahmenbereich der Proxyeinstellungen wechseln. Navigieren Sie zu **Systemsteuerung > Netzwerk und Internet > Internetoptionen > Verbindung > LAN-Einstellungen > Erweitert.**



Sie können die Ausnahmen durch Sternchen (*) und dann durch Ihre Domäne, eine individuelle IP-Adresse oder einen Bereich definieren. z. B. *.MY.Domain; 192.168.1.1; 192.168.1.12-14

Lösung 2

Konfigurieren Sie den Proxy so, dass der vom Jabber-Client stammende Datenverkehr umgeleitet und an den entsprechenden Call Manager umgeleitet wird.

Lösung 3

Entfernen Sie die Proxy-Konfiguration vom Windows-Client, und lassen Sie die HTTP GET-Methode von Jabber den Proxy und den gesamten anderen Datenverkehr, der vom PC stammt, umgehen. Dies hängt vom Netzwerkfluss vom Client zum Call Manager ab und wird aufgehoben,

wenn die Infrastruktur zwischen den Clients Webdatenverkehr über Web Cache Communication Protocol (WCCP) sendet.

Überprüfen

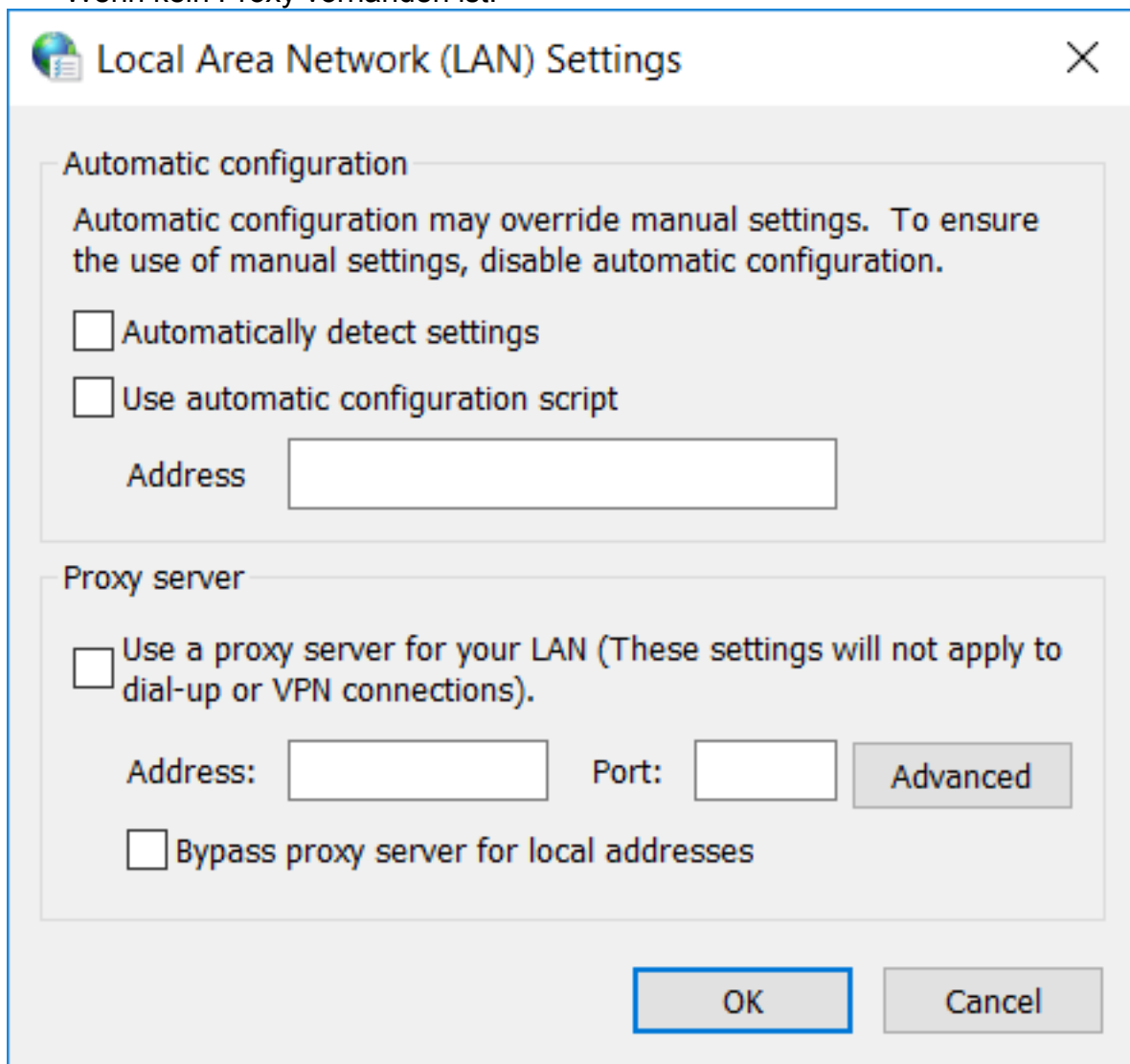
Überprüfen Sie die Proxyeinstellungen auf der Workstation.

Schritt 1: Sie überprüfen die Proxy-Konfiguration über die Befehlszeile. navigieren zur **Eingabeaufforderung** und führen den Befehl **netsh winhttp show proxy** aus

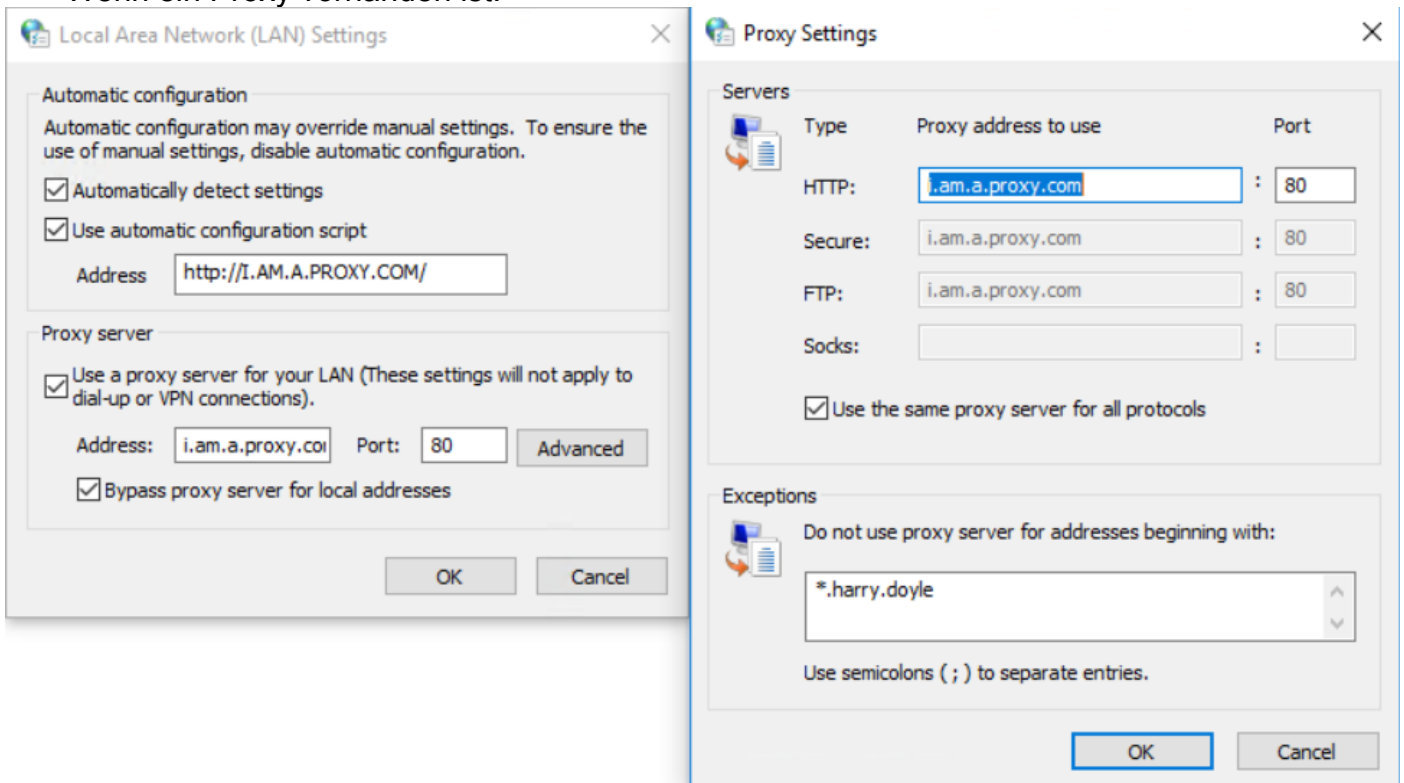
```
C:\Users\user1.HARRY>netsh winhttp show proxy
Current WinHTTP proxy settings:
    Direct access (no proxy server).
```

Schritt 2: Sie können zu **Systemsteuerung > Netzwerk und Internet > Internetoptionen > Verbindungen > LAN-Einstellungen** navigieren.

- Wenn kein Proxy vorhanden ist:



- Wenn ein Proxy vorhanden ist:




















Schritt 3: Führen Sie den Befehl "regedit" aus und navigieren Sie zu **HKEY_CURRENT_USER > Software > Microsoft > Windows > CurrentVersion > InternetEinstellungen**.

- Wenn kein Proxy definiert ist:

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
CertificateRevocation	REG_DWORD	0x00000001 (1)
DisableCachingOfSSLPages	REG_DWORD	0x00000000 (0)
DisableIDNPrompt	REG_DWORD	0x00000000 (0)
EnableHttp1_1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableHTTP2	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnablePunycode	REG_DWORD	0x00000001 (1)
IE5_UA_Backup_Flag	REG_SZ	5.0
MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyHttp1.1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ProxyOverride	REG_SZ	<local>
SecureProtocols	REG_DWORD	0x0000a80 (2688)
ShowPunycode	REG_DWORD	0x00000000 (0)
UrlEncoding	REG_DWORD	0x00000000 (0)
User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
WarnonBadCertRecving	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnOnPostRedirect	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnonZoneCrossing	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ZonesSecurityUpgrade	REG_BINARY	fa ac 63 52 39 2b d3 01

- Wenn ein Proxy definiert ist:

Name	Type	Data
 (Default)	REG_SZ	(value not set)
 AutoConfigURL	REG_SZ	http://I.AM.A.PROXY.COM/
 CertificateRevo...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 DisableCaching...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 IE5_UA_Backup_...	REG_SZ	5.0
 MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 NoNetAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyOverride	REG_SZ	*.harry.doyle;<local>
 ProxyServer	REG_SZ	I.AM.A.PROXY.COM:80
 SecureProtocols	REG_DWORD	0x00000a80 (2688)
 User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
 WarnonZoneCr...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 ZonesSecurityU...	REG_BINARY	06 c4 43 be fe d0 d2 01