

# Sammelprotokolle für UC-Anwendungen

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Protokollerfassung für UC-Anwendungen Leitfaden](#)

[Jabber für Windows](#)

[Jabber für Mac](#)

[Jabber für iPhone, iPad und Android](#)

[CUCI-Lync](#)

[VXME für Windows](#)

[Cisco IM und Presence](#)

[Protokollierungsebenen auf Debuggen festlegen](#)

[Erfassen von Protokollen mit dem Real-Time Monitoring Tool \(RTMT\)](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[CUAC-Standard](#)

[CUAC Standard-Client](#)

[Cisco TSP](#)

[CUAC Advanced](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Protokolle für die Cisco Unified Communication (UC)-Anwendungen gesammelt werden.

## Protokollerfassung für UC-Anwendungen Leitfaden

Behandelt werden Cisco Jabber-Clients, Cisco Unified Communication Integration für Microsoft Lync (CUCI-Lync), Cisco Unified Attendant Console (CUAC)-Standard, CUAC-Advanced, Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) und Cisco Internet Protocol Communicator (CIPC).



Hinweis: Für CIPC läuft der Service jetzt aus.

---

Geben Sie für jedes Szenario Details zum Problem an, und notieren Sie sich die Zeit, zu der das Problem aufgetreten ist, die anrufende Nummer.

### Jabber für Windows

Schritt 1: Navigieren Sie zu Hilfe > Problem melden, um einen Problembereich zu erstellen.

Schritt 2. Wählen Sie die Option, die das Problem bezeichnet.

Schritt 3. Beschreiben Sie unter Optionen das Problem, und generieren Sie den Bericht.

Schritt 4. Dadurch wird eine ZIP-Datei auf dem Benutzer-Desktop platziert.

<#root>

Default Jabber log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

## Jabber für Mac

Schritt 1: Navigieren Sie zu Hilfe > Problem melden, um einen Problembereich zu erstellen.

Schritt 2. Wählen Sie die Option, die das Problem bezeichnet.

Schritt 3. Beschreiben Sie unter Optionen das Problem, und generieren Sie den Bericht.

Schritt 4. Dadurch wird eine ZIP-Datei auf dem Benutzer-Desktop platziert.

<#root>

Default Jabber log location

/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/

## Jabber für iPhone, iPad und Android

Schritt 1: Navigieren Sie zu Menü > Einstellungen > Problembereiche.

Schritt 2: Aktivieren der detaillierten Protokollierung.

Schritt 3: Beenden Sie Jabber, und starten Sie neu.

Schritt 4: Wenn das Problem auftritt, navigieren Sie zu Menü > Einstellungen > Problembereiche.

Schritt 5. Klicken Sie auf Problembereich senden, und senden Sie den Problembereich per E-Mail.



Tipp: Sie können die folgenden Video-Links von Cisco verwenden:

[Löschen des Cache](#)

[Erstellen eines Jabber-Problembereichs](#)

[Sammeln von Protokollen bei Telefonproblemen](#)

[Sammeln von Protokollen über Expressway \(bei Jabber über MRA\)](#)

---

## CUCI-Lync

Schritt 1: Navigieren Sie zu Hilfe> Problem melden, um einen Problembereich zu erstellen.

Schritt 2. Wählen Sie die Option, die das Problem bezeichnet.

Schritt 3. Beschreiben Sie unter Optionen das Problem, und generieren Sie den Bericht.

Schritt 4. Dadurch wird eine ZIP-Datei auf dem Benutzer-Desktop platziert.

<#root>

Default CUCI-Lync log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

## VXME für Windows

Schritt 1: Navigieren Sie zu Hilfe > Problem melden, um einen Problembereich zu erstellen.

Schritt 2. Wählen Sie die Option, die das Problem bezeichnet.

Schritt 3. Beschreiben Sie unter Optionen das Problem, und generieren Sie den Bericht.

Schritt 4. Dadurch wird eine ZIP-Datei auf dem Benutzer-Desktop platziert.

<#root>

Default VXME log locations

VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisatio

## Cisco IM und Presence

Protokollierungsebenen auf Debuggen festlegen

Schritt 1: Melden Sie sich bei Cisco Unified Serviceability für den IM&P-Server an.

Schritt 2: Navigieren Sie zu Nachverfolgung > Konfiguration.

Schritt 3. Wählen Sie den IM&P-Server aus dem Dropdown-Menü aus.

Schritt 4: Wählen Sie die Servicegruppe aus dem Dropdown-Menü aus.

Schritt 5: Wählen Sie den Service aus.

Schritt 6. Klicken Sie auf Trace On box.

Schritt 7: Wählen Sie Debug level trace aus.

Schritt 8. Klicken Sie auf Speichern Schaltfläche.

Erfassen von Protokollen mit dem Real-Time Monitoring Tool (RTMT)

Laden Sie RTMT herunter, und sammeln Sie Protokolle. Weitere Informationen zum Herunterladen und Sammeln von Dateien finden Sie unter [Konfigurationsbeispiel für die RTMT-Protokollsammlung des IM- und Presence-Servers](#).



Tipp: Sie können die folgenden Video-Links von Cisco verwenden:

[Konfigurieren von Service-Verfolgungsebenen](#)

[Erfassen von Protokollen von RTMT](#)

[Abrufen einer Paketerfassung aus dem IM&P](#)

---

## Cisco IP Communicator

Schritt 1: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine beliebige Stelle im CIPC, und navigieren Sie zur Registerkarte Preferences (Voreinstellungen) > User (Benutzer). Aktivieren Sie Protokollierung aktivieren.

Schritt 2: Starten Sie Cisco IP Communicator neu, um die Anwendung in einen bekannten Zustand zu versetzen.

Schritt 3: Navigieren Sie auf dem Windows-Desktop zu Start> Alle Programme> Cisco IP Communicator> CIPC-Problembenachrichtigung erstellen.

## CUAC-Standard

CUAC Standard-Client

Schritt 1: Navigieren Sie zu Options > Logging > Collect Logs. Speichern auf dem Desktop

Cisco TSP

Sammeln Sie alle Dateien in diesem Verzeichnis.

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

## CUAC Advanced

Anrufvermittlungsserver-Dienstprotokolle:

Schritt 1: Melden Sie sich bei der Webseite CUAC-Advanced an.

Schritt 2. Navigieren Sie zu Engineering > Logging Management.

Schritt 3. Aktivieren Sie alle Kontrollkästchen im Abschnitt "Cisco Unified Attendant Server".

Schritt 4: Sammeln von Protokollen

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

LDAP-Plug-in-Protokolle:

Schritt 1: Melden Sie sich bei der Webseite CUAC-Advanced an.

Schritt 2. Navigieren Sie zu Engineering > Logging Management.

Schritt 3. Aktivieren Sie alle Kontrollkästchen im Abschnitt LDAP-Plug-in.

Schritt 4: Sammeln von Protokollen

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP\

CUPS Plug-in-Protokolle

Schritt 1: Melden Sie sich bei der Webseite CUAC-Advanced an.

Schritt 2. Navigieren Sie zu Engineering > Logging Management.

Schritt 3. Aktivieren Sie alle Kontrollkästchen im Abschnitt CUPS Plug-in-Protokolle.

## Schritt 4: Sammeln von Protokollen

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS\

## BLF-Plug-in-Protokolle:

Schritt 1: Melden Sie sich bei der Webseite CUAC-Advanced an.

Schritt 2. Navigieren Sie zu Engineering > Logging Management.

Schritt 3. Aktivieren Sie alle Kontrollkästchen im Abschnitt BLF Plug-in-Protokolle.

## Schritt 4: Sammeln von Protokollen

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI\

## Cisco TSP

Sammeln Sie alle Dateien in diesem Verzeichnis.

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

## CUAC Advanced Client (Version 11.X und höher)

Schritt 1: Starten Sie den CUAC-Advanced Operator-Client, und melden Sie sich an (wenn Sie sich nicht anmelden können, fahren Sie mit Schritt 4 fort).

Schritt 2: Navigieren Sie zu Optionen > Voreinstellungen > Protokollierung.

Schritt 3: Aktivieren Sie die Kontrollkästchen Datenbank und Serverkommunikation. Wählen Sie Anwenden aus.

Schritt 4: Reproduzieren des Problems

Schritt 5: Navigieren Sie zu Hilfe > Protokolle sammeln.

Schritt 6: Geben Sie den Speicherort ein, an dem die Protokolldateien gespeichert werden sollen.

Schritt 7: Wählen Sie Start.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.