

Konfigurationsbeispiel für Cisco Jabber für Windows auf CallManager Express

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfiguration](#)

[HTTPS-Konfiguration](#)

[Konfiguration des Voice Register-Pools](#)

[Anwenden von Konfigurationsänderungen auf SIP CME](#)

[Jabber für Windows installieren](#)

[Bei Jabber anmelden](#)

[Bekanntes Problem: Zertifikatfehler](#)

[Kavität](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die neuen Funktionen von Cisco CallManager Express (CME) Version 10.0 beschrieben, darunter die Unterstützung von Cisco Jabber für Windows. Die Jabber-Anwendung funktioniert nur im "[Telefon-Only-Modus](#)", wo sie wie ein normales SIP-Telefon (Session Initiation Protocol) funktioniert. Presence und Instant Messaging (IM) sind in diesem Jabber-Modus nicht verfügbar.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und

Hardwareversionen:

- Integrated Services Router Generation 2 (ISR G2) mit Cisco IOS® Version 15.3(3)M oder höher
- Ein PC mit einem mit Jabber-Software kompatiblen Betriebssystem. Überprüfen Sie die Anforderungen im [Installations- und Konfigurationsleitfaden zu Cisco Jabber für Windows 9.2.x](#).

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfiguration

Hinweis: Verwenden Sie das [Command Lookup Tool](#) (nur [registrierte](#) Kunden), um weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt verwendeten Befehlen zu erhalten.

HTTPS-Konfiguration

Cisco Jabber benötigt HTTPS, um zu funktionieren. Daher müssen Sie zunächst den HTTPS-Server auf dem CME-Server einrichten, damit sich der Benutzer beim Jabber-Endpunkt anmelden kann.

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443
```

Konfiguration des Voice Register-Pools

In diesem Abschnitt wird der Pool konfiguriert, als den sich das Jabber-Endgerät registrieren lässt.

```
CME(config)#voice register dn 1
CME(config-register-dn)#number 9999

CME(config)#voice register pool 1
CME(config-register-pool)#id device-id-name J4W
CME(config-register-pool)#type Jabber-Win
CME(config-register-pool)#number 1 dn 1
CME(config-register-pool)#dtmf-relay rtp-nte
CME(config-register-pool)#username 9999 password 9999
CME(config-register-pool)#codec g711ulaw
CME(config-register-pool)#no vad
```

Anwenden von Konfigurationsänderungen auf SIP CME

Die Profile müssen für alle SIP-Telefone gelöscht und neu erstellt werden, da dies kein automatischer Prozess ist.

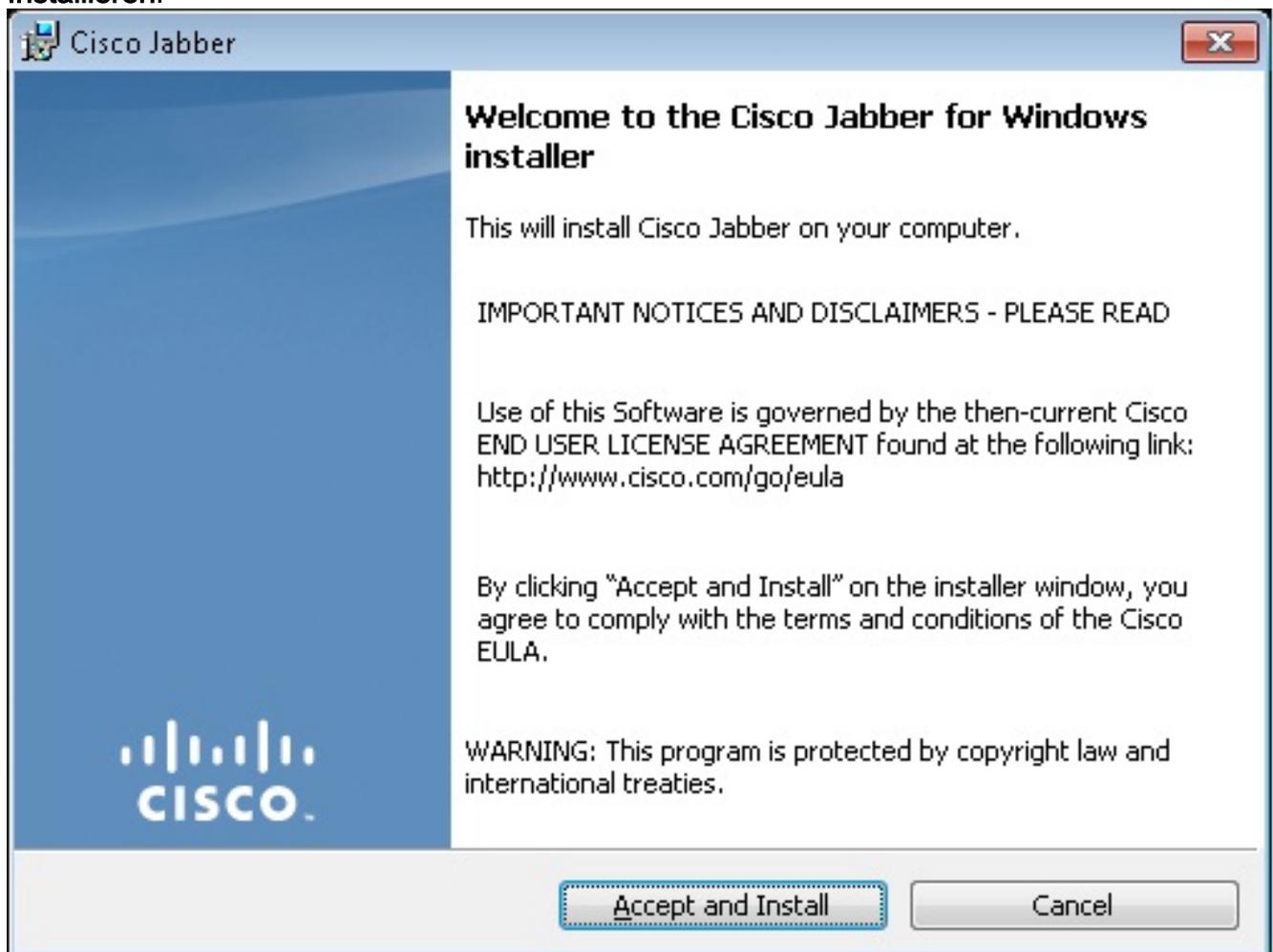
```
CME(config)#voice register global
CME(config-register-global)#no create profile
CME(config-register-global)#create profile
```

Hinweis: Das Sprachregister global muss den **TFTP-Pfad-Flash** enthalten: -Befehl, der sicherstellt, dass eine Konfigurationsdatei auf dem Flash-Speicher des Jabber SIP-Telefons erstellt wird. Andernfalls kann sich Cisco Jabber nicht bei CME registrieren.

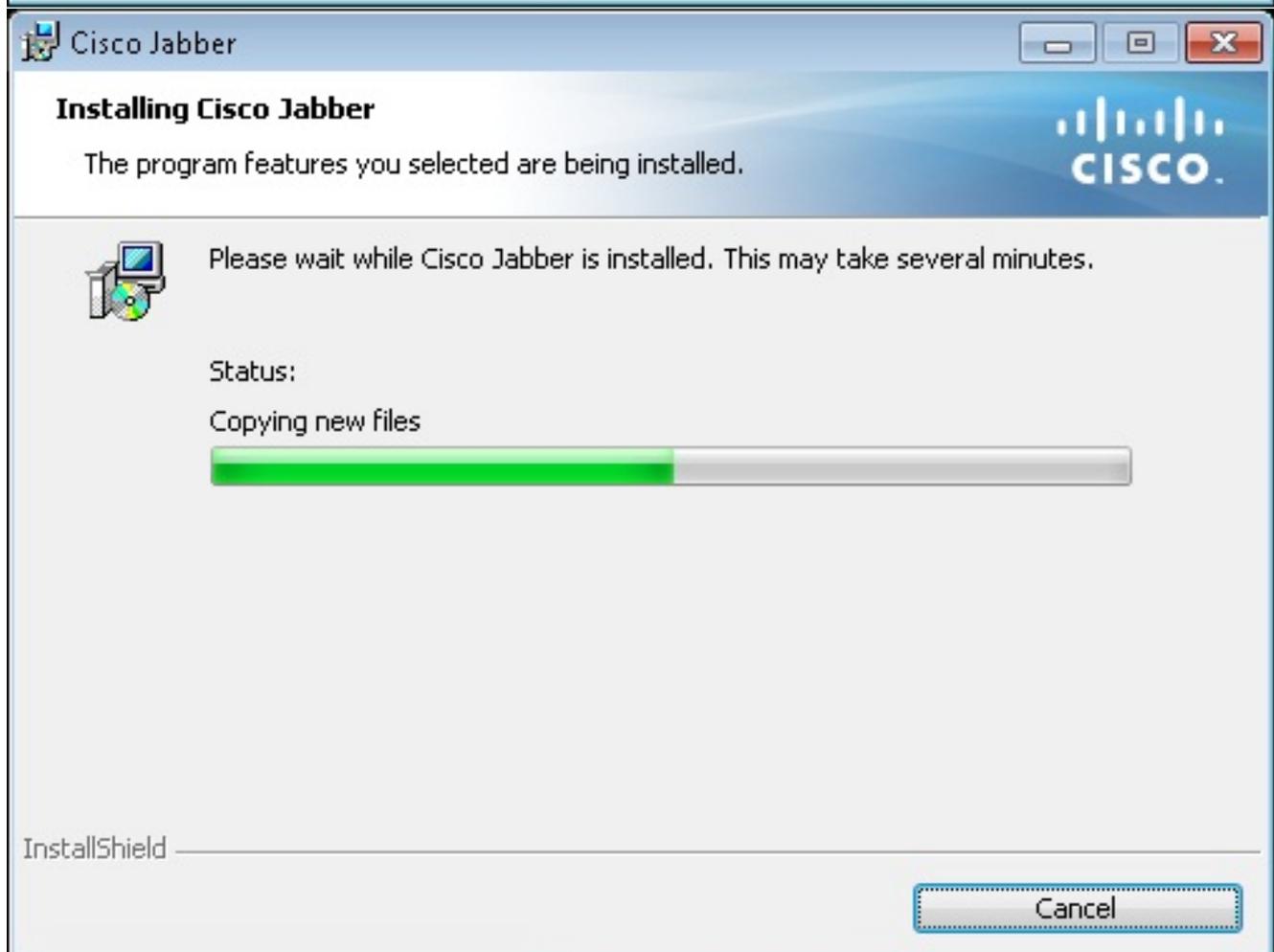
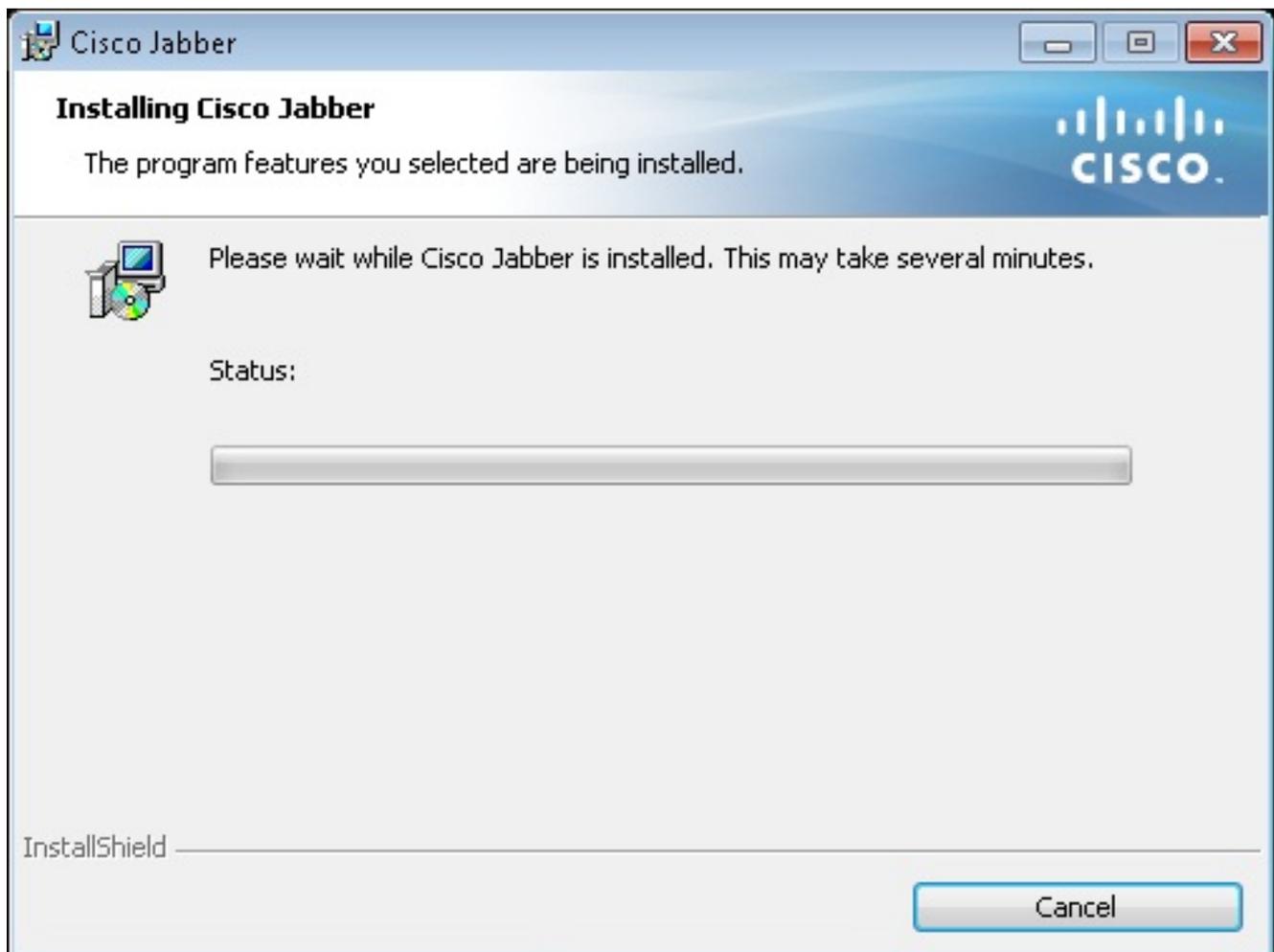
Jabber für Windows installieren

Führen Sie die folgenden Anweisungen aus, um Jabber zu installieren:

1. Laden Sie das Installationsprogramm von der [Cisco Website herunter](#) und starten Sie den Installationsprozess mit dem Installationsassistenten.
2. Klicken Sie auf **Akzeptieren und Installieren**.



3. Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist.



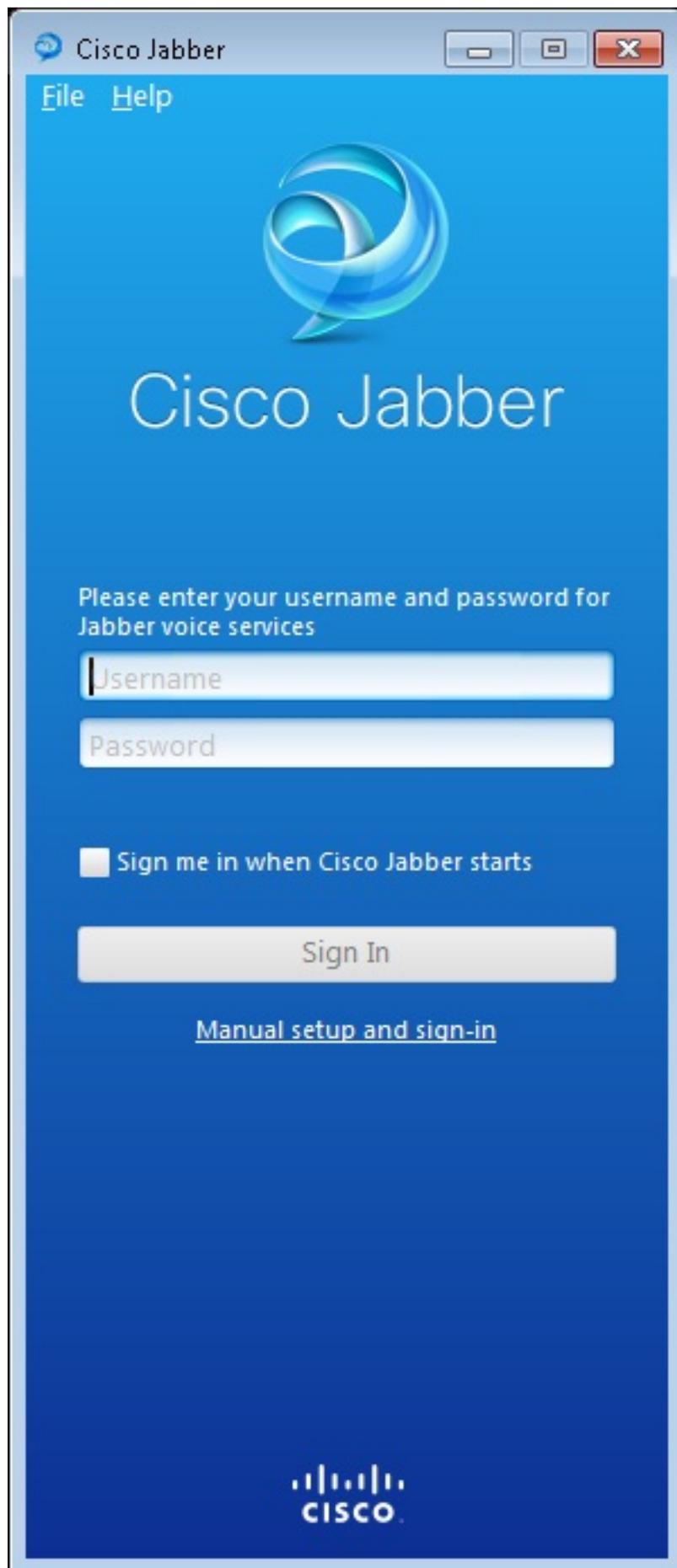
4. Klicken Sie auf **Fertig**

stellen.



Bei Jabber anmelden

1. Wenn Jabber installiert und gestartet ist, geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort



ein, um sich anzumelden.

2. Richten Sie den TFTP- und CME-Server ein.

Manual setup and sign in

Select your account type:

- Automatic
- Cisco IM & Presence
- WebEx Messenger
- Cisco Communications Manager (phone capabilities only)

Login server:

- Use the default servers
- Use the following servers

TFTP server: 192.168.105.21

CTI server:

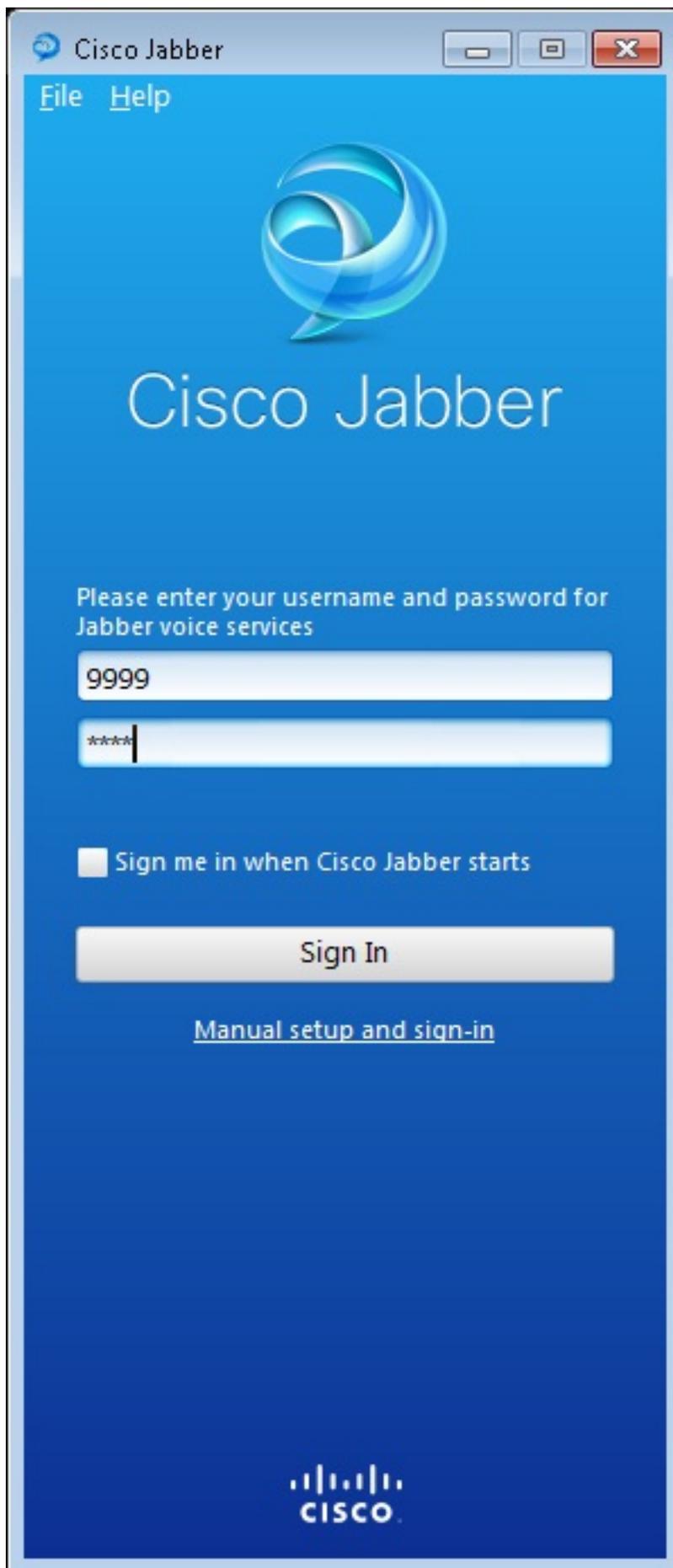
CCMCIP server: 192.168.105.21

Save Cancel

Manual setup and sign-in

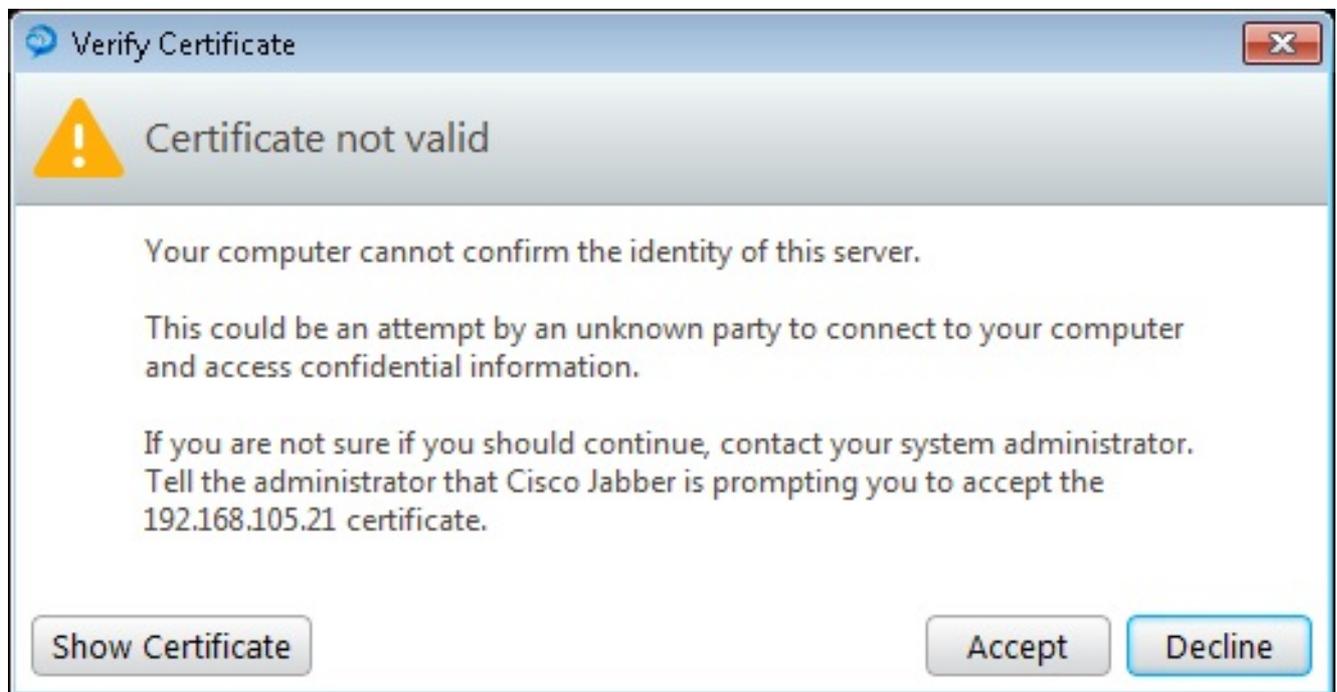
CISCO

3. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein, die im Voice Register-Pool konfiguriert wurden, und klicken Sie auf

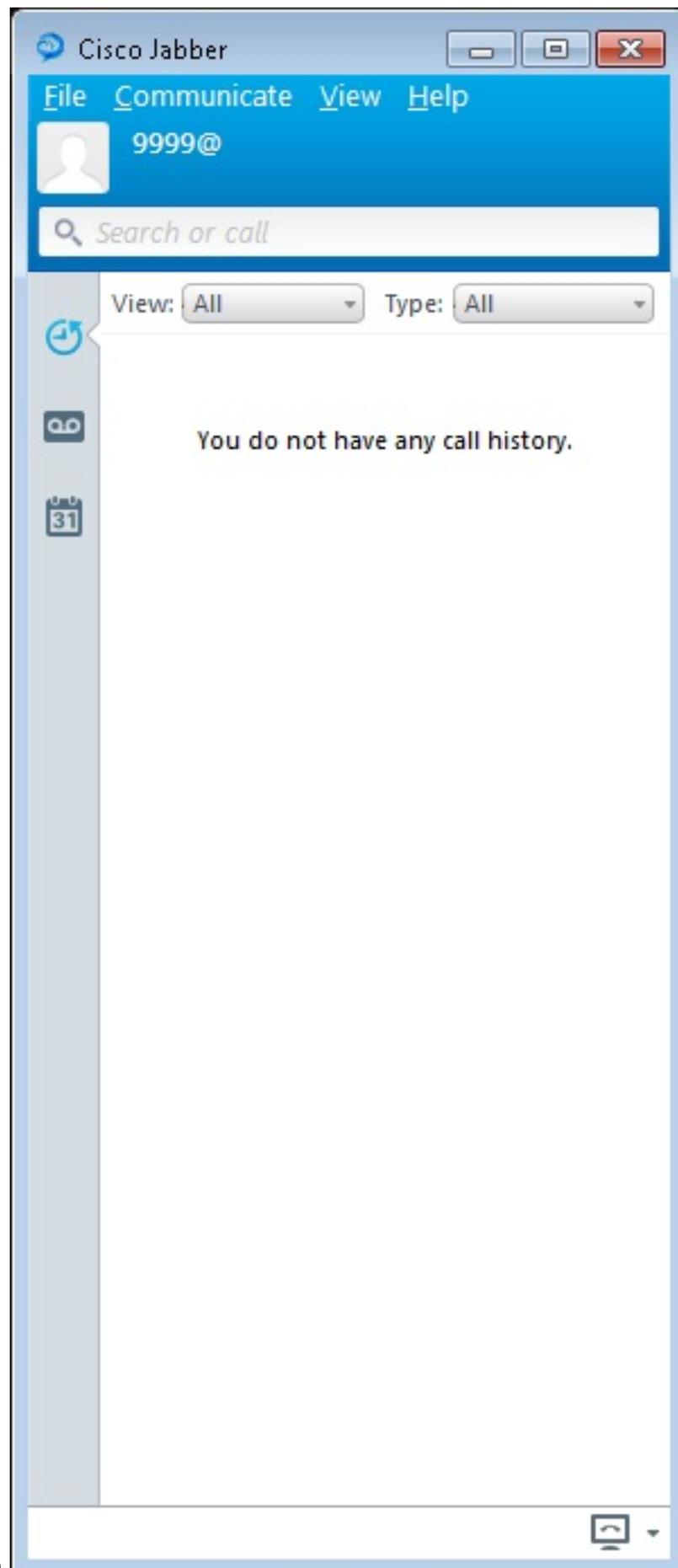


Anmelden.

4. Es wird eine Warnmeldung bezüglich des selbstsignierten Zertifikats von CME angezeigt. Klicken Sie auf **Akzeptieren**, um das Zertifikat zu akzeptieren und Jabber die Authentifizierung und Anmeldung zu gestatten.



Jabber für Windows ist jetzt bereit, Anrufe zu tätigen und

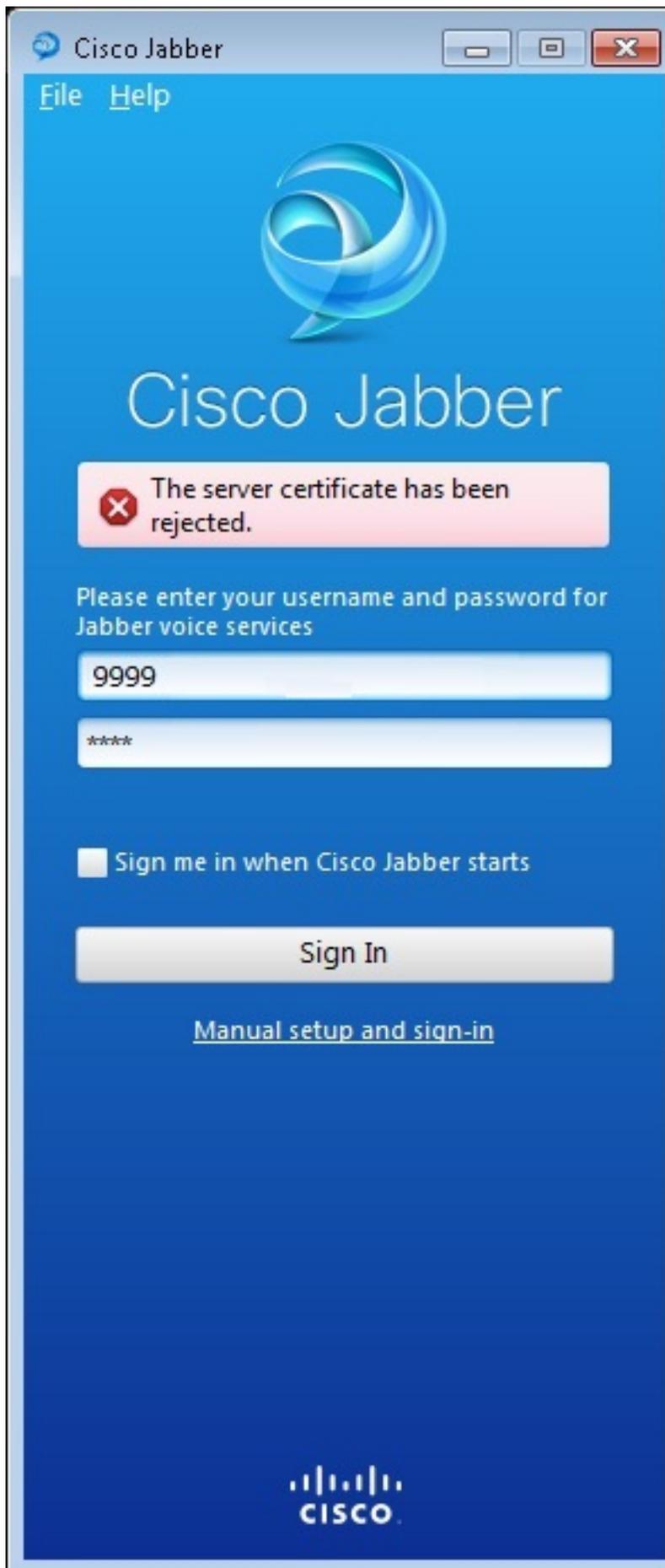


entgegenzunehmen.

Bekanntes Problem: Zertifikatfehler

Wenn Sie sich bei Jabber anmelden, wird eine Meldung bezüglich eines Zertifikatsfehlers

angezeigt:



Geben Sie den Befehl **debug ip http all** ein, um diese Ausgabe zu erhalten:

```
019193: *Jul 1 08:59:02.561: %HTTPS: http ssl get context fail (-41104)
019194: *Jul 1 08:59:02.561: HTTP: ssl get context failed (-40407)
```

Lösung

Wie in der obigen Ausgabe zu sehen ist, handelt es sich um ein Problem mit dem HTTPS-Zertifikat.

Melden Sie sich zur Lösung dieses Problems bei der CLI an, und entfernen Sie die HTTPS-Konfigurationsbefehle. Entfernen Sie außerdem das vom CME für HTTPS erstellte selbstsignierte Zertifikat.

```
CME(config)#no ip http secure-server
CME(config)#no ip http secure-port 8443
CME(config)#no crypto pki certificate chain TP-self-signed-3120869618
This will remove all certificates for trustpoint TP-self-signed-3120869618
Are you sure you want to do this? [yes/no]: yes
```

Konfigurieren Sie anschließend die HTTPS-Konfiguration neu, und bestätigen Sie, dass ein neues selbstsigniertes Zertifikat erstellt wurde.

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443

!
crypto pki trustpoint TP-self-signed-3120869618
enrollment selfsigned
subject-name cn=IOS-Self-Signed-Certificate-3120869618
revocation-check none
rsa-keypair TP-self-signed-3120869618
!
```

Danach kann sich Jabber bei CME registrieren.

Kavität

Der neue Telefontyp "Jabber-CSF-Client" wurde hinzugefügt, um den Cisco Jabber-Client im Voice Register-Pool zu konfigurieren. Diese kann für die Konfiguration eines jeden Cisco Jabber-Clients auf Client Services Framework-Basis (CSF) verwendet werden. In CME Version 10.0 wird der Typ "Jabber-Win" zum Konfigurieren des Cisco Jabber-Clients verwendet. In CME Version 10.5 ist dieser Typ veraltet, und der neue "Jabber-CSF-Client" sollte auch für die Konfiguration des Cisco Jabber-Clients verwendet werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Support für Cisco Jabber](#).

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Jabber für Windows](#)
- [Cisco Unified CME-Funktionen - Roadmap](#)
- [Cisco Jabber für Windows 9.2.x - Installations- und Konfigurationsleitfaden](#)
- [Kompatibilitätsmatrix für Cisco Unified CME- und Cisco IOS-Software](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)