

Das Symbol "Chat-Räume" ist in Jabber für Windows nicht sichtbar.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt eine Lösung, wenn das Symbol 'Chat Rooms' in Jabber Windows 10.5 fehlt, nachdem Sie den Client für die Funktion "Persistent Chat" konfiguriert haben.

Persistente Chat-Räume sind permanente Instant Messaging-Sitzungen, die auch dann bestehen bleiben, wenn alle Benutzer den Raum verlassen haben und nicht wie temporäre Instant Messaging-Sitzungen enden. Die Benutzer sollen im Laufe der Zeit in persistente Chat-Räume zurückkehren, um zusammenzuarbeiten und Wissen über ein bestimmtes Thema auszutauschen, Archive mit Informationen zu diesem Thema zu durchsuchen (wenn diese Funktion auf Cisco Unified Presence aktiviert ist) und anschließend in Echtzeit an der Diskussion über dieses Thema teilzunehmen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über grundlegende Kenntnisse der Cisco Unified Presence Server-Administration zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM und Presence Version 10.5

- Postgresql-Versionen 8.3.x bis 9.1.1
- Cisco Jabber für Windows 10.5

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.



Problem

Cisco Jabber für Windows 10.5 kann verwendet werden, um Chat-Räume zu erstellen und andere Benutzer einzuladen, diesen Räumen beizutreten. Diese Funktion funktioniert nur, wenn der Cisco Unified Presence-Server mit einer permanenten Chat-Funktion aktiviert ist. Weitere Informationen zur Konfiguration des Presence-Servers für dauerhaften Chat finden Sie im externen Datenbank-Setup-Handbuch im Abschnitt "Zugehörige Informationen".

Nachdem Sie die serverseitige Konfiguration abgeschlossen haben, muss dieser Parameter in der Datei jabber-config.xml hinzugefügt werden, um den Client mit dem permanenten Chat zu aktivieren. Anschließend muss die Datei in den CUCM-Serverknoten hochgeladen werden, auf dem der TFTP-Dienst aktiv ist und ausgeführt wird.

Tipp: Der Jabber-Client lädt die XML-Datei während der Endbenutzeranmeldung herunter und analysiert die Datei, um den Inhalt zu lesen. Es wird empfohlen, die Datei auf Syntaxfehler mit [XML Validator](#) oder anderen im Internet verfügbaren XML-Validierungstools zu überprüfen.

Das Symbol 'Chat Rooms' befindet sich auf der linken Seite des Clients, wie in diesem Bild gezeigt. Um einen neuen Raum zu erstellen, wählen Sie **Datei > Neu > Chat-Raum**.

 Contacts	My rooms	Filters	All rooms
	Room1		
 Chat Rooms	Test Room		Thursday 6:51 PM
	Test Room2		

Manchmal zeigt der Client jedoch auch nach dem erfolgreichen Herunterladen und Analysieren der Datei das Symbol 'Chat Rooms' auf der Benutzeroberfläche nicht an.

Lösung

Der Service 'XCP Text Conference Manager' auf dem IM- und Presence-Server ist für die Verwaltung der Persistent Chat Rooms verantwortlich. Wenn es sich bei diesem Dienst um 'Deaktiviert' und 'Nicht ausgeführt' handelt, kann der Client die Räume nicht erstellen, obwohl er wie in diesem Dokument beschrieben aktiviert ist.

Wählen Sie im IM- und Presence-Server **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation (Cisco Unified Serviceability > Tools > Service-Aktivierung) aus**, um festzustellen, ob der Service "Activated" (Aktiviert) und "Running" (Ausführen) ist.

Zugehörige Informationen

- [Einrichtungsleitfaden für Instant Messaging- und Presence-Datenbanken](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)