

Fehlerbehebung in WebEx für Bworks "Fehler beim Analysieren der Konfiguration" Fehler

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Zugehörige Protokolle](#)

[So überprüfen Sie](#)

[Ändern der Standardcodierung](#)

[Verifizierung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die erforderlichen Schritte beschrieben, wenn in den WebEx for Broadworks-Client-Protokollen der Fehler "Konfiguration konnte nicht analysiert werden" angezeigt wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Bei der Analyse von WebEx for Broadworks-Client-Protokollen auf Fehler wie "Phone Services not connected" (Telefondienste nicht verbunden) kann eine mögliche Ursache für diese Verbindungsfehler das Vorhandensein von Zeichen sein, die nicht in der Konfigurationsdatei

analysiert werden können.

Zugehörige Protokolle

Dies ist ein Beispiel-Protokollausschnitt, der Protokollsequenzen mit dem Fehler "Failed to parse the configuration" (Die Konfiguration konnte nicht analysiert werden) zeigt. Dies dient als Referenz.

```
<#root>
```

```
2024-01-30T07:01:25.213Z <Info> [0x390] parser.r1:232 TP::Xml::Parser::parse:BWC:INTERNAL: Incomplete
2024-01-30T07:01:25.213Z <Info> [0x390] BroadWorksCallControl.cpp:493 BroadWorksCallControl::createConf
...
...
2024-01-30T07:19:10.077Z <Error> [0x45c] BroadWorksManager.cpp:781 BroadWorksManager::registerClient:<
failed to register client. errorCode=1507
2024-01-30T07:19:10.078Z <Error> [0x45c] BroadWorksLoginAdapter.cpp:452 BroadWorksLoginAdapter::handleL
```

So überprüfen Sie

Verwenden Sie den folgenden Befehl, um die aktuelle Standard-Gerätekodierung zu überprüfen:

```
AS_CLI/System/DeviceType/SIP> detail "Business Communicator - PC"
```

Daraufhin werden verschiedene Details zum Gerät angezeigt. Suchen Sie nach dem defaultDeviceEncoding-Feld. Beispiele:

```
AS_CLI/System/DeviceType/SIP> detail "Business Communicator - PC"
...
...
deviceAccessContextName = dms
deviceAccessURI = bc/pc/
defaultDeviceLanguage =
defaultDeviceEncoding = ISO-8859-1 <----- Here
...
...
```



Hinweis: Wenn defaultDeviceEncoding auf ISO-8859-1 festgelegt ist, können Probleme mit Akzentzeichen auftreten. Wenn der defaultDeviceEncoding-Parameter nicht festgelegt ist, wird er standardmäßig auf ISO-8859-1 festgelegt.

Ändern der Standardcodierung

Die Standardgerätekodierung kann mit dem folgenden Befehl geändert werden:

```
AS_CLI/System/DeviceType/SIP> set "Business Communicator - PC" defaultDeviceEncoding UTF-8
```

Dadurch wird defaultDeviceEncoding für den Gerätetyp Business Communicator - PC auf UTF-8 festgelegt.

Verifizierung

Nachdem Sie die Standardcodierung geändert haben, können Sie das Profil neu erstellen und den Benutzer auffordern, sich ab- und anzumelden. Dadurch wird der Client gezwungen, die neueste config-wxt.xml von Broadworks herunterzuladen. Wiederholen Sie den Test, um sicherzustellen, dass das Problem behoben wurde.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.