

IVR für die Administration auf der SPA100-Serie verwenden

Ziel

IVR (Interactive Voice Response, interaktive Sprachsteuerung) ist eine Anwendung, die der analoge Telefonadapter der Serie SPA100 bietet, damit der Administrator auf die Basiskonfiguration des Adapters zugreifen kann. Dies ist für den Administrator nützlich, wenn der Zugriff auf das webbasierte Konfigurationsprogramm eingeschränkt wird. In diesem Artikel wird ausführlich erläutert, wie IVR für Verwaltungszwecke auf dem analogen Telefonadapter der Serie SPA 100 verwendet wird.

Anwendbare Geräte

SPA112
SPA122

Softwareversion

·1.3.2-XU (014)

IVR für Administration

Hinweis: Beachten Sie folgende Tipps:

- Drücken Sie die Zahlen langsam, warten Sie, bis die IVR-Nummer zur Bestätigung erneut eingegeben wird, bevor Sie die nächste Nummer eingeben.
- Drücken Sie nach der Auswahl einer Option immer die Rautetaste (#).
- Um eine Einstellung zu speichern, drücken Sie **1**. Um eine Einstellung zu überprüfen, drücken Sie **2**, und drücken Sie **3**, um eine Einstellung erneut einzugeben.
- Um Ihre Einstellung zu beenden oder zum Hauptmenü zurückzukehren, drücken Sie die Sternchentaste (*).
- Wenn Sie bei der Eingabe eines Werts (z. B. einer IP-Adresse) eine bestimmte Nummer stornieren möchten, drücken Sie zweimal schnell die Sterntaste (*), ansonsten wird sie als Dezimalpunkt behandelt.

Schritt 1: Schließen Sie ein analoges Gerät an einen der Telefonports der Serie SPA100 an.

Schritt 2: Um auf das IVR-System zuzugreifen, drücken Sie ********.

Schritt 3: Wenn die IVR Sie zur Eingabe eines Kennworts auffordert, verwenden Sie das Administratorkennwort für die IVR-Verwaltung. Drücken Sie **1234#**.

Schritt 4: In der IVR werden Sie aufgefordert, die gewünschte Option gefolgt von der Rautetaste (#) einzugeben. Drücken Sie den gewünschten Code für die gewünschte Aktion. Folgende Aktionen können über IVR durchgeführt werden:

- IVR-Menü eingeben - Drücken Sie ********, um auf das IVR-Menü zuzugreifen.
- Internet-Adressierungsmethode prüfen: Drücken Sie **100**, um den Internetzugriff zu konfigurieren. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:
 - DHCP - Drücken Sie **0**, um DHCP (Dynamic Host Control Protocol) zu aktivieren, das die IP-Adressen dynamisch festlegt.
 - Statische IP - Drücken Sie **1**, um die statische IP-Adressierung zu aktivieren. Sie müssen später über IVR eine statische IP-Adresse, eine Standard-Gateway-Adresse und eine Subnetzmaske angeben.
 - PPPoE - Drücken Sie **2**, um das PPPoE aktiv zu aktivieren (Point-to-Point Protocol over Ethernet). Sie müssen die IP-Adressen, die Sie von Ihrem Internetdienstanbieter erhalten haben, später über IVR bereitstellen.
- Internet-IP-Adresse prüfen (INTERNET-Port) - Drücken Sie **110**, um die IP-Adresse des WAN-Ports zu überprüfen.
- Set Static IP Address (INTERNET-Port) (Statische IP-Adresse festlegen): Drücken Sie **111**, um die statische IP-Adresse einzustellen. Geben Sie dann die gewünschte statische IP-Adresse mithilfe der Zahlen auf der Telefontastatur ein. Verwenden Sie die Sterntaste (*) für Dezimalpunkte.
- Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie Static IP (Statische IP) als Internetverbindungstyp auswählen.
- Netzwerkmaske prüfen: Drücken Sie **120**, um die tatsächliche Subnetzmaske zu überprüfen.
- Set Network Mask (Netzwerkmaske festlegen): Drücken Sie **121**, um die Netzwerkmaske einzustellen. Geben Sie dann die Subnetzmaske mithilfe der Nummern der Telefontasten ein. Verwenden Sie die Sterntaste (*) für Dezimalpunkte.
- Gateway-IP-Adresse prüfen: Drücken Sie **130**, um die tatsächliche IP-Adresse für das Standard-Gateway zu überprüfen.
- Gateway-IP-Adresse festlegen: Drücken Sie **131**, um die IP-Adresse für das Standard-Gateway festzulegen. Geben Sie dann die IP-Adresse des Kabelmodems mithilfe der Nummern der Telefontasten ein. Verwenden Sie die Sterntaste (*) für Dezimalpunkte.
- MAC Address (MAC-Adresse überprüfen): Drücken Sie **140**, um die MAC-Adresse des Adapters zu überprüfen.
- Firmware-Version überprüfen — Drücken Sie **150**, um die tatsächliche Firmware-Version des Adapters zu überprüfen.
- Primärer DNS-Server-Einstellungen prüfen: Drücken Sie **160**, um die eigentlichen Einstellungen für DNS (Domain Name System) zu überprüfen.
- Set Primary DNS Server (Primärer DNS-Server festlegen): Drücken Sie **161**, um den primären DNS-Server festzulegen. Geben Sie dann die IP-Adresse des primären DNS-Servers unter Verwendung der Nummern der Telefontastatur ein. Verwenden Sie die Sterntaste (*) für Dezimalpunkte.
- Internet-Webserver-Port überprüfen — Drücken Sie **170**, um die tatsächliche Portnummer

zu überprüfen, die der INTERNET-Port verwendet.

·LAN-IP-Adresse prüfen (ETHERNET-Port): Diese Adresse ist nur für den SPA122 verfügbar. Drücken Sie **210**, um die IP-Adresse des ETHERNET-Ports zu überprüfen.

·Ankündigung Line 1 SIP Transport (SIP-Übertragung von Leitung 1) - Drücken Sie **1910**, um das tatsächliche Transportprotokoll für SIP (Session Initiation Protocol) von Zeile 1 zu überprüfen.

SIP-Transport für · Leitung 1 festlegen - Drücken Sie **1911**, um das in Leitung 1 für SIP verwendete Transportprotokoll festzulegen. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- UDP - Drücken Sie **0**, um UDP als Transportprotokoll (User Datagram Protocol) festzulegen.

- TCP - Drücken Sie **1**, um TCP als Transportprotokoll (Transmission Control Protocol) festzulegen.

- TLS - Drücken Sie **2**, um TLS als Transportprotokoll (Transport Layer Security) festzulegen.

·Check Line 2 Transport (Line-2-Transport aktivieren): Drücken Sie **1920**, um das tatsächliche Transportprotokoll für SIP in Zeile 2 zu überprüfen.

SIP-Transport für · Leitung 2 festlegen - Drücken Sie **1921**, um das in Leitung 2 für SIP verwendete Transportprotokoll festzulegen. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- UDP - Drücken Sie **0**, um UDP als Transportprotokoll festzulegen.

- TCP - Drücken Sie **1**, um TCP als Transportprotokoll festzulegen.

- TLS - Drücken Sie **2**, um TLS als Transportprotokoll festzulegen.

·Beenden der IVR - Drücken Sie **3948**, um die IVR zu beenden.

·WAN-Zugriff auf den Administration-Webserver zulassen oder verhindern - Drücken Sie **7932**, um den Zugriff auf den Administrations-Webserver einzustellen:

- Aktivieren - Drücken Sie **1**, um den Zugriff zu aktivieren.

- Disable (Deaktivieren) - Drücken Sie **0**, um den Zugriff zu deaktivieren.

·Factory Reset of Unit (Werkseinstellungen zurücksetzen): Drücken Sie **73738**, um die Werkseinstellungen für den Adapter einzustellen. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, drücken Sie **1** zur Bestätigung, oder drücken Sie die Sternchentaste (*), um den Vorgang abzubrechen. Wenn Sie "Option Successful" (Option erfolgreich) hören, legen Sie das Telefon auf. Das Gerät wird neu gestartet.

·Neustart des Sprachsystems - Drücken Sie **732668**, um das Sprachsystem neu zu starten. Wenn Sie "Option Successful" (Option erfolgreich) hören, legen Sie das Telefon auf. Das Gerät wird neu gestartet.

·User Factory Reset of Unit (Werkseinstellungen zurücksetzen): Drücken Sie **877778**, um die Werkseinstellungen einzustellen. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, drücken Sie **1**, um die Sternchentaste zu bestätigen, oder drücken Sie die Sterntaste (*), um den Vorgang abzubrechen. Wenn Sie "Option Successful" (Option erfolgreich) hören, legen Sie das

Telefon auf. Das Gerät wird neu gestartet.