

# SR-681455492 US RV325-k9-NA: USB-Dongle-Failover funktioniert nicht ordnungsgemäß

## Zusammenfassung

Der RV320 und der RV325, die den USB-Dongle Pantech UML290 verwenden, erhalten keine IP-Adresse. Der Router erkennt den USB-Dongle, kann jedoch keine IP-Adresse vom Internet Service Provider (ISP) erhalten.

## Identifiziertes Datum

17. März 2017

## Auflösungsdatum

30. März 2017

## Betroffene Produkte

RV320, RV325	1.3.1.12, 1.3.2.02

## Problembeschreibung

Obwohl der UML290 USB-Dongle in der Liste der unterstützten Geräte aufgeführt ist, erhalten der RV320 und der RV325 keine IP-Adresse. Der Dongle wird vom Router erkannt, erhält jedoch immer noch keine IP-Adresse, die vom ISP bereitgestellt werden sollte. Debugs weisen darauf hin, dass dies während der PPPoE-Aushandlung (Point-to-Point Protocol over Ethernet) mit dem Anbieter fehlschlägt.

## Auflösung

Eine Reparatur über eine Beta-Firmware ist verfügbar. Wenn die Einstellungen nicht funktionieren, wird empfohlen, einen anderen Dongle wie den U620L zu verwenden.