Aktivieren der automatischen Anrufannahme auf einem Multiplattform-Telefon der Cisco IP-Serie 8800

Einführung

Durch die Aktivierung der automatischen Anrufannahme auf dem Cisco IP-Telefon können eingehende Anrufe oder Seiten automatisch angenommen werden, ohne dass Sie die Seite akzeptieren müssen. Diese Funktion ist für die Verwendung des Lautsprechers oder Headsets vorgesehen.

Um Anrufe automatisch anzunehmen, wenn die Seite "Automatische Rufannahme" aktiviert ist, beachten Sie Folgendes:

Bei Verwendung eines Headsets

- Stellen Sie sicher, dass das Headset richtig am Telefon angeschlossen ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Headset-Taste leuchtet. Dies weist darauf hin, dass Sie sich im Headset-Modus befinden
- Verwenden Sie nicht die Headset-Taste, um Anrufe zu starten oder zu beenden. Durch Drücken dieser Taste wird der Headset-Modus deaktiviert. Verwenden Sie stattdessen die Tasten und Softtasten.
- Wenn Sie in den Lautsprechermodus wechseln möchten, drücken Sie einfach die Lautsprechertaste. Dadurch wird der Headset-Modus automatisch deaktiviert und der Lautsprecher wird verwendet.
- Wenn Sie in den Hörer-Modus wechseln möchten, nehmen Sie einfach den Hörer ab. Dadurch wird der Headset-Modus automatisch deaktiviert und der Hörer wird verwendet.

Bei Verwendung des Lautsprechers

- Taste nicht leuchtet. Stellen Sie sicher, dass die Headset-
- Lassen Sie den Hörer in der Dockingstation.
- Wenn Sie in den Headset-Modus wechseln möchten, drücken Sie einfach die Headset-

Taste. Dadurch wird der Lautsprechermodus automatisch deaktiviert, und Sie verwenden das Headset.

 Wenn Sie in den Hörer-Modus wechseln möchten, nehmen Sie einfach den Hörer ab. Dadurch wird der Lautsprechermodus automatisch deaktiviert, und der Hörer wird verwendet.

Ziel

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die automatische Anrufannahme auf Ihren Cisco IP-Telefonen der Serie 8800 aktivieren.

Anwendbare Geräte

• Serie 8800

Softwareversion

• 11,0,1

Seite "Auto Answer" aktivieren

Über das webbasierte Dienstprogramm

Schritt 1: Rufen Sie das webbasierte Dienstprogramm Ihres IP-Telefons auf, und klicken Sie dann auf **Admin Login > advanced**.



Schritt 2: Klicken Sie auf Voice.

Info	Voice	Call History	Personal Directory

Schritt 3: Klicken Sie auf Benutzer.

Schritt 4: Klicken Sie im Bereich Ergänzende Services auf das Dropdown-Menü für Auto Answer Page (Automatische Rufannahme), und wählen Sie **Yes (Ja)** aus.



Schritt 5: Klicken Sie auf Alle Änderungen übernehmen.



Sie sollten jetzt die automatische Anrufannahme über das webbasierte Dienstprogramm des Telefons aktivieren.

Über die Benutzeroberfläche des Telefons

Schritt 1: Drücken Sie die Anwendungstaste auf dem IP-Telefon.



Schritt 2: Navigieren Sie mithilfe der **Select** Navigations-Cluster-Schaltfläche zu den **Benutzer-Voreinstellungen**, und drücken Sie dann die programmierbare Taste **Select** (Auswählen).



Schritt 3: Wählen Sie **Anrufvoreinstellungen aus**, und drücken Sie die programmierbare Taste **Auswählen**.



Schritt 4: Navigieren Sie zur Seite Automatische Antwort und drücken Sie dann die Rechte Navigationstaste, um die Option Ein festzulegen.

Call preferences	
Do not disturb	Off
Call waiting	On
Secure call	Off
Dial assistance	On
Auto answer page	On

Set

Schritt 5: Drücken Sie die programmierbare Taste Festlegen.



Sie sollten jetzt die automatische Anrufannahme-Seite auf Ihrem Cisco IP-Telefon über die Benutzeroberfläche aktivieren.