Vergleich und Kontrast: Cisco IP MPP-Telefone und Cisco Unified IP-Telefone

Ziel

In diesem Artikel werden die Ähnlichkeiten und Unterschiede zwischen den Cisco Multiplattform-Telefonen (MPP) für kleine und mittlere Unternehmen und den Cisco Unified IP-Telefonen für große Unternehmen erläutert. Wenn Sie an einer einmaligen Konvertierung von einem Typ zum anderen interessiert sind, besuchen Sie Cloud Upgrader.

Cisco IP-MPP-Telefon

Cisco Multiplattform Phones (MPP) ermöglichen VoIP-Kommunikation (Voice over Internet Protocol) über Session Initiation Protocol (SIP). SIP ist das am häufigsten verwendete Signalisierungsprotokoll, das Echtzeitsitzungen initiiert, verwaltet und beendet. Diese Sitzungen können Sprach-, Video- und Messaging-Anwendungen umfassen. Auf diese Weise werden herkömmliche Telefonleitungen überflüssig, und Telefone können innerhalb des Unternehmens leichter transportiert werden. Bei VoIP verwendet ein Telefon eine vorhandene Netzwerkinfrastruktur und eine Internetverbindung anstelle der kostspieligen T1-Telefonleitungen. So können mehr Anrufe mit weniger Leitungen verwaltet werden. Weitere vorteilhafte Optionen sind Halten von Anrufen, Parken von Anrufen, Weiterleiten von Anrufen und vieles mehr. Bei einigen Modellen ist neben VoIP auch die Videokommunikation möglich.

MPP-Telefone sind so konzipiert, dass sie wie ein normales Telefon aussehen und nur für diesen Zweck verwendet werden. Im Grunde sind sie jedoch ein Computer und Teil Ihres Netzwerks. MPP-Telefone erfordern entweder Dienste von einem Internettelefonie-Dienstanbieter (ITSP) oder einem IP-Telefonanlagen-Anrufsteuerungsserver. WebEx Calling, Ring Central und Verizon sind Beispiele für ITSPs. Beispiele für IP-Telefonanlagen, die mit Cisco MPP-Telefonen verwendet werden können, sind die Plattformen Asterisk, Centile und Metaswitch.

Cisco Unified IP-Telefon

Ein Cisco Unified IP-Telefon, das auf Enterprise-Firmware ausgeführt wird, bietet ebenfalls Unified Communications, genau wie die MPP-Telefone. Sie haben sogar einige der gleichen Nummern für ihre Telefonserie. Diese Telefone sind jedoch *ausschließlich* für die Verwendung mit dem internen Anrufmanager Cisco Unified Communications Manager (CUCM) vorgesehen. Nur ein Großunternehmen würde einen CUCM erwerben, da die Kosten für ein kleines oder mittleres Unternehmen unerschwinglich wären.

Ein Telefon, das für die Verwendung mit einem CUCM vorgesehen ist, kann nicht bei einem externen ITSP oder einer externen IP-Telefonanlage registriert werden. Sie sind nur für die Interaktion mit dem internen CUCM konzipiert. In dieser Hinsicht kann ein MPP-Telefon nicht mit einem CUCM verwendet werden.

Hinweis: Wenn Sie vor kurzem das falsche Modell des Telefons für Ihr Unternehmen gekauft haben, sollten Sie es gegen das richtige eintauschen.

Firmware konvertieren

Wenn die Rückgabe nicht möglich ist, können Sie eine einmalige Konvertierung von MPP in Enterprise oder umgekehrt vornehmen. Dazu muss für jedes Telefon eine separate Lizenz erworben werden.

Wenn Sie eine Konvertierung in Betracht ziehen möchten, klicken Sie auf <u>Cloud Upgrader</u>, um weitere Informationen zu erhalten.

Wenn Sie die Häufig gestellten Fragen für die Konvertierung anzeigen möchten, klicken Sie hier.

Für allgemeine Informationen zu den Telefonen oder zum CUCM-Anrufmanager klicken Sie auf die folgenden Links:

Cisco IP-Telefone mit Multiplattform-Firmware

Cisco Unified IP-Telefone

Cisco Unified Communications Manager (Anrufmanager)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.