

Zugriff auf Voicemail auf Cisco Multiplattform IP-Telefonen der Serien 6800, 7800 oder 8800

Ziel

Voicemail ist eine der gängigsten Funktionen von IP-Telefonie. Das Multiplattform-IP-Telefon der Cisco IP-Serie 6800, 7800 oder 8800 bietet Voicemail-Speicherfunktionen.

Dieser Artikel enthält eine Erläuterung und Beispiele für den Zugriff auf Ihre Voicemail auf den Cisco IP-Multiplattform-Telefonen der Serien 6800, 7800 oder 8800.

Anwendbare Geräte | Softwareversion

- IP-Telefone der Serie 6800 mit Multiplattform-Firmware | 11.2.3 ([aktueller Download](#))
- IP-Telefone der Serie 7800 mit Multiplattform-Firmware | 11.2.3 ([aktueller Download](#))
- IP-Telefone der Serie 8800 mit Multiplattform-Firmware | 11.2.3 ([aktueller Download](#))

Bei den in diesem Artikel genannten Telefonen handelt es sich nicht um Enterprise-Telefone, die einen bestimmten Anruf-Controller verwenden. Wenn Sie die beiden verschiedenen Telefontypen vergleichen möchten, rufen Sie [Vergleichen und Kontrast auf: Cisco IP MPP-Telefone und Cisco Unified IP-Telefone](#)

[Lesen Sie diesen Artikel, wenn Sie noch Ihre Voicemail einrichten müssen.](#)

Telefone mit Multiplattform-Firmware

MPP-Telefone benötigen entweder einen Service von einem Internettelefonie-Service-Provider (ITSP) oder einem IP Private Branch Exchange (PBX)-Anrufsteuerungsserver. Beispiele für einen ITSP sind WebEx Calling, Ring Central und Verizon. Beispiele für IP-PBX-Services, die mit Cisco MPP-Telefonen verwendet werden, sind die Plattformen Asterisk, Centile und Metaswitch.

Diese Anruf-Controller für ITSP und IP-PBX sind ein separates System, in dem das Telefon und der Anruf-Controller miteinander kommunizieren, um Dienste wie Parken von Anrufen und Voicemail bereitzustellen. Da die MPP-Telefone keinen bestimmten Anruf-Controller verwenden, variieren der Zugriff und die Verfahren.

Benachrichtigungen über Voicemail

Die folgenden Anzeigen am Telefon signalisieren dem Benutzer, dass eine neue Voicemail-Nachricht abgerufen werden kann.

- Die Nachrichtenanzeige am Hörer leuchtet rot.
- Die Anzahl der verpassten Anrufe und Voicemail-Nachrichten wird auf dem Display des Telefons angezeigt. Wenn mehr als 99 neue Nachrichten vorliegen, wird ein Pluszeichen (+) angezeigt.
- Wenn Sie eine Telefonleitung verwenden, ertönt ein stotternder Ton vom Hörer, Headset oder vom Lautsprecher. Dieser stotternde Ton ist leitungsspezifisch. Sie hören es nur, wenn Sie eine Leitung mit Sprachnachrichten verwenden.

Vocicemail-Box aufrufen: Allgemeine Hinweise

Jeder Anruf-Controller kann verschiedene Vorgehensweisen befolgen, sodass wir Ihnen nicht genau sagen können, wie Ihr Anruf funktioniert. Weitere Informationen und Hilfe zu Ihren spezifischen Voicemail-Befehlen finden Sie auf den Hilfeseiten des von Ihnen ausgewählten Anbieters. Wenn Sie über einen Administrator verfügen, können Sie sich mit diesen in Verbindung setzen, um weitere Informationen und Schulungen zu erhalten.

Schritt 1

Nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie das **Lautsprechersymbol**.

Schritt 2

Geben Sie die Tastenkombination ein, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen. Allgemeine Optionen sind *98 oder *99.

Schritt 3

Sie erhalten eine Aufforderung zur Verlängerung. Überprüfen Sie die Einstellung mithilfe des Anruf-Controllers. Dies ist höchstwahrscheinlich die gleiche Nummer der Durchwahl des Telefons. In einigen Fällen können Sie eine andere Verlängerung erhalten. Wenden Sie sich an Ihren Sprachadministrator oder Service Provider.

Schritt 4

Sie werden aufgefordert, das Kennwort einzugeben. Geben Sie die Mailboxnummer ein. Dies kann die Nummer der Durchwahl des Telefons sein.

Schritt 5

Sie werden aufgefordert, ein neues Kennwort festzulegen.

Schritt 6

An diesem Punkt werden Sie Sprachansagen hören, die Optionen für das Abhören neuer Voicemail auflisten.

Schlussfolgerung

Sie sollten jetzt auf Ihre Voicemail auf Ihrem Cisco Multiplattform-IP-Telefon der Serien 6800, 7800 und 8800 zugreifen können.

Wenn Sie per Remote-Zugriff auf Ihre Voicemail zugreifen möchten, sollten Sie sich an Ihren Anrufsteuerungsanbieter wenden. Weitere allgemeine Informationen finden Sie unter [Remoteempfang von Voicemail auf einem Cisco 6800-, 7800- oder 8800-IP-MPP-Telefon](#).