

So führen Sie einen Remote-Ping-Test für die Multiplattform-Serien Cisco IP-Telefon 7800 und 8800 durch

Ziel

Wenn das Cisco IP-Telefon nicht funktioniert oder nicht registriert wird, kann dies auf einen Netzwerkfehler oder eine Fehlkonfiguration zurückzuführen sein. Möglicherweise müssen Sie einige Schritte zur Fehlerbehebung durchführen, um zu erfahren, was das Problem verursacht. Eine Möglichkeit, das Problem zu identifizieren, besteht darin, einen Ping-Test am Telefon an eine bestimmte IP-Adresse oder einen Domännennamen durchzuführen. Dadurch kann das Telefon versuchen, das gewünschte Ziel zu erreichen, und die Ergebnisse auf der Webseite anzeigen.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Remote-Ping-Test für Ihre Cisco IP-Telefone der Serie 7800 und Cisco IP-Telefone der Serie 8800 durchführen.

Anwendbare Geräte

- IP-Telefon der Serie 7800
- IP-Telefon der Serie 8800

Softwareversion

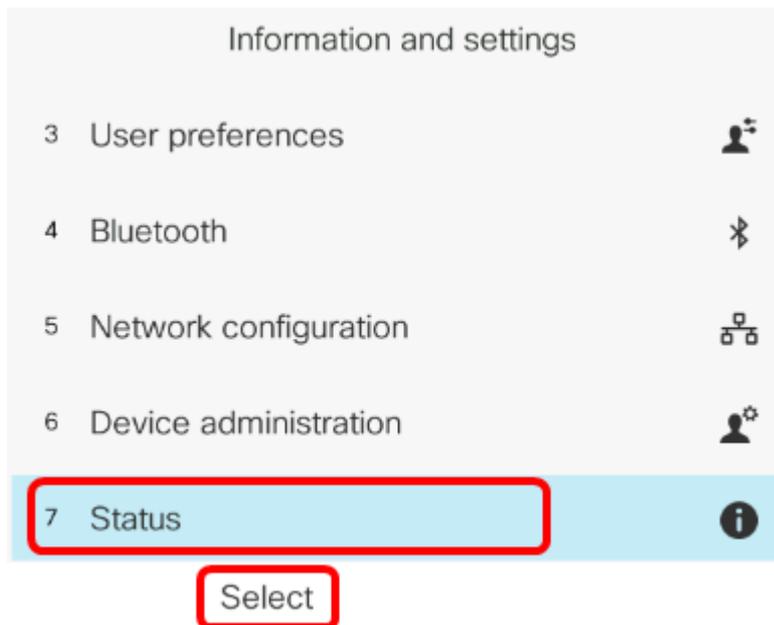
- 11,0,1

Remote-Ping-Test

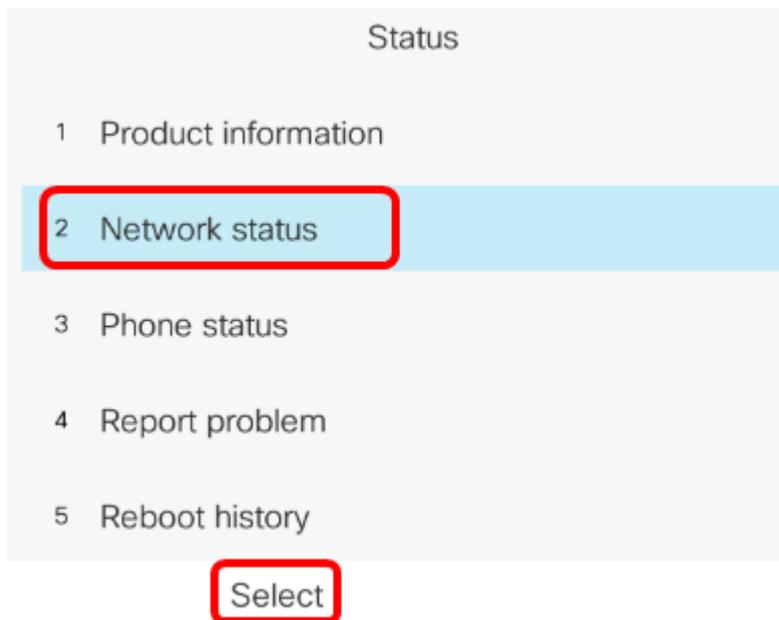
Schritt 1: Bestimmen Sie auf Ihrem IP-Telefon die IP-Adresse, indem Sie die Schaltfläche **Anwendungen** drücken.



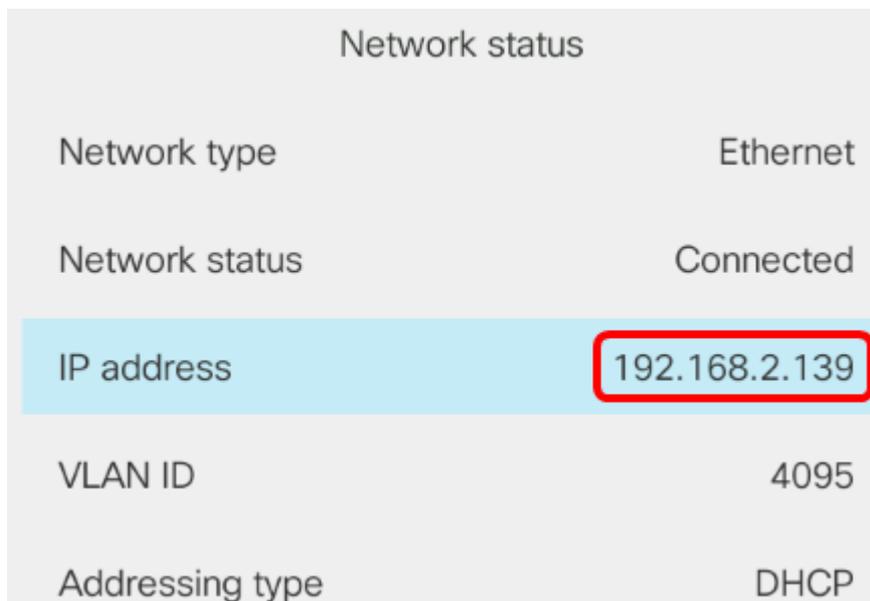
Schritt 2: Navigieren Sie mithilfe der Navigations-Cluster-Schaltfläche zu **Status** und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswahl**.



Schritt 3: Navigieren Sie zum **Netzwerkstatus**, und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswahl**.

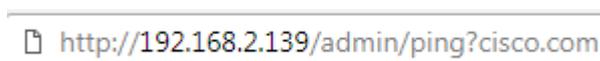


Schritt 4: Suchen Sie die IP-Adresse, und notieren Sie sie. In diesem Beispiel lautet die IP-Adresse 192.168.2.139.



Schritt 5: Starten Sie auf Ihrem Computer einen Browser, und geben Sie das folgende Format in die Adressleiste ein: `http://<Telefon IP>/admin/ping?<ping destination>` und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.

Hinweis: In diesem Beispiel sendet das Telefon mit der IP-Adresse 192.168.2.139 einen Ping an cisco.com. Daher wird <http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com> in die Adressleiste eingegeben.



Schritt 6: Warten Sie einen Moment, während das Telefon versucht, einen Ping an die Adresse zu senden.

Phone is ping the address now, please wait
You will be redirected to next page in 30 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

Schritt 7: Überprüfen Sie die Ping-Ergebnisse, die angezeigt werden. In diesem Beispiel zeigen Ergebnisse, dass das Telefon cisco.com erfolgreich pingen kann. Dies ist ein Hinweis darauf, dass das Telefon kein Netzwerkproblem hat.

```
Ping result
You will be redirected to next page in 30 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click here to go to the next page.

PING cisco.com (72.163.4.161): 56 data bytes
64 bytes from 72.163.4.161: seq=0 ttl=233 time=219.528 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=1 ttl=233 time=209.951 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=2 ttl=233 time=209.945 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=3 ttl=233 time=212.351 ms

--- cisco.com ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 209.945/212.943/219.528 ms
```

Sie sollten jetzt erfolgreich einen Remote-Ping-Test für Ihre Cisco IP-Telefone der Serie 7800 und Cisco IP-Telefone der Serie 8800 durchgeführt haben.