

Aktualisieren Sie die Firmware auf den Cisco IP-Telefonen der Serien 7800 und 8800 Multiplattform mithilfe des Webbrowser-Befehls.

Einführung

Eine Firmware ist das Programm, das in das Gerät programmiert ist, damit es entsprechend seiner Funktionen funktioniert. Ebenso wie Software-Updates auf einem Computer sind Firmware-Updates in der Regel Verbesserungen, die der Hersteller am Code vorgenommen hat, um Produktmängel zu beheben oder neue Funktionen einzuführen.

Die Aktualisierung der Firmware Ihres Geräts hält das Gerät im Allgemeinen in seinem optimalen Betriebszustand.

Es gibt zwei Methoden für ein Upgrade der Firmware Ihrer Cisco Multiplattform-IP-Telefone der Serien 7800 und 8800:

- Über den Webbrowser-Befehl - Mit dieser Methode können Sie die Firmware direkt aktualisieren, indem Sie den Befehl upgrade in eine Adressleiste des Webbrowsers eingeben.
- Über die Upgrade-Regel - Mit dieser Methode können Sie die Firmware mithilfe des webbasierten Dienstprogramms Ihres IP-Telefons aktualisieren. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

Ziel

Dieser Artikel soll Ihnen zeigen, wie Sie ein Firmware-Update über den Webbrowser Ihres Cisco IP-Telefons der Serie 7800 und der Cisco IP-Telefone der Serie 8800 durchführen.

Anwendbare Geräte | Firmware-Version

- IP-Telefon der Serie 7800 | 11.0.1 ([Laden Sie die aktuelle Version herunter](#))
- IP-Telefon der Serie 8800 | 11.0.1 ([Laden Sie die aktuelle Version herunter](#))

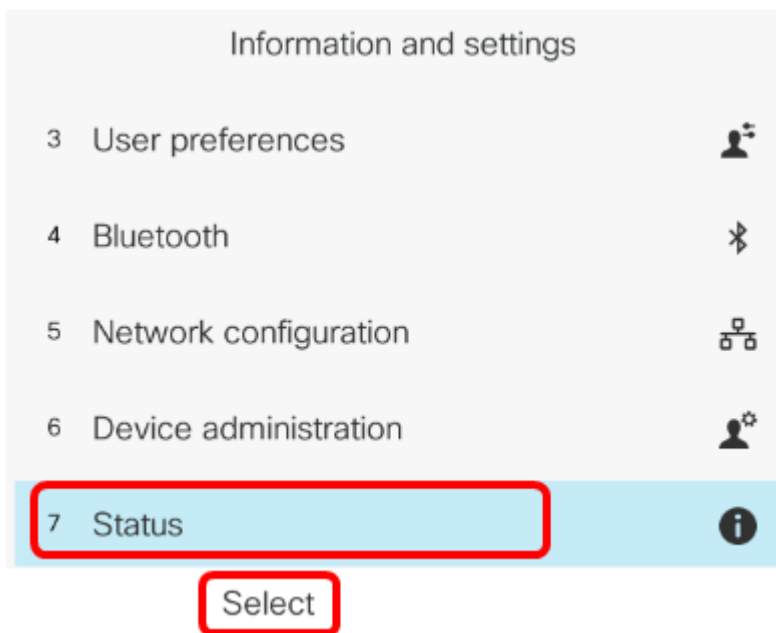
Firmware aktualisieren

Bestimmen des Modells und der Version

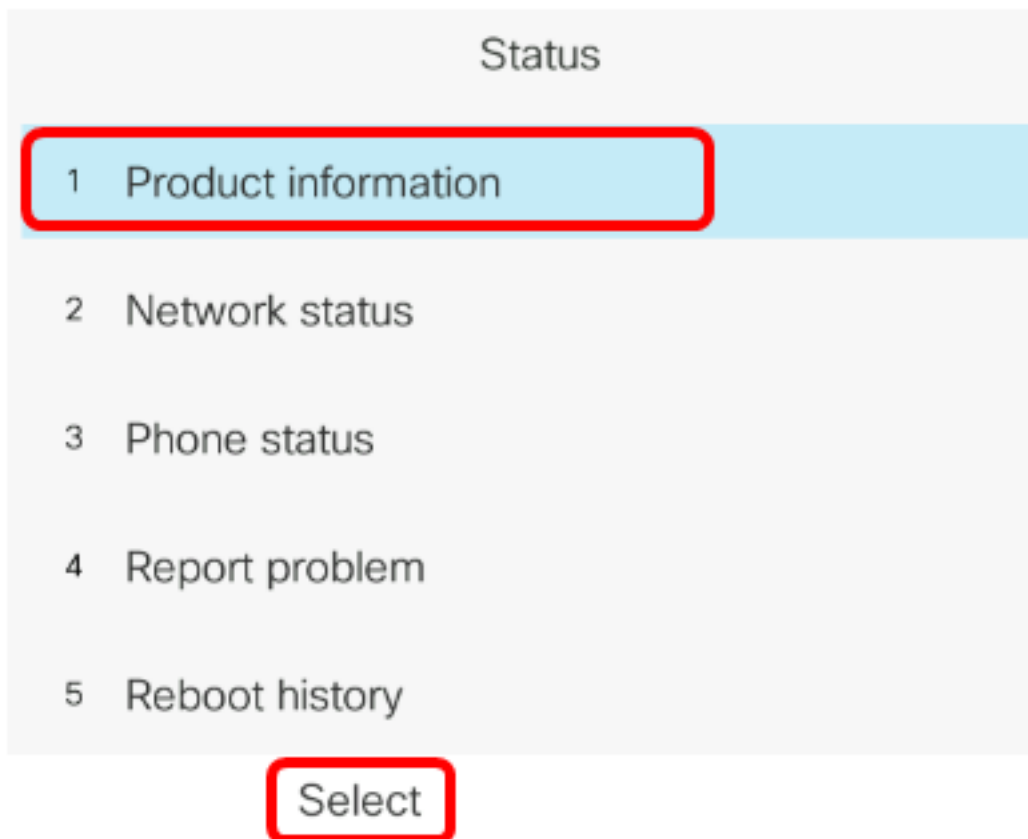
Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrem Cisco IP-Telefon die Schaltfläche **Applications (Anwendungen)**.



Schritt 2: Navigieren Sie mithilfe der Navigations-Cluster-Schaltfläche zu **Status**, und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswahl**.

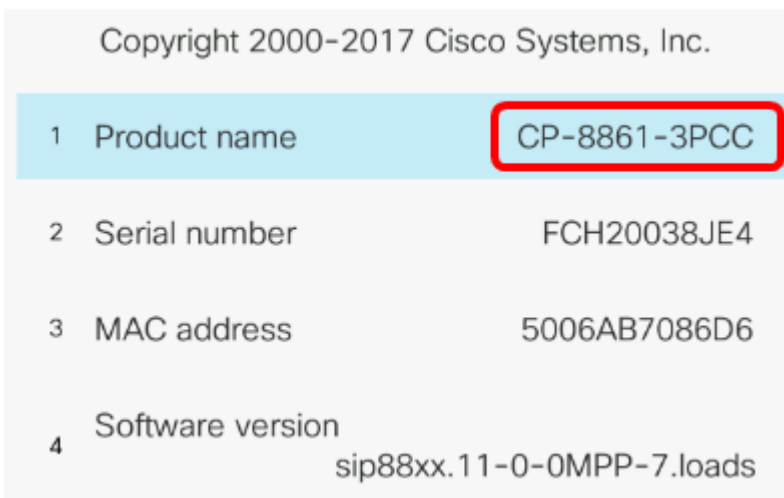



Schritt 3: Wählen Sie **Produktinformationen** aus, und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswahl**.



Schritt 4: Notieren Sie sich den Produktnamen. Dies ist die Modellnummer Ihres Telefons.

Hinweis: In diesem Beispiel lautet der Produktnamen CP-8861-3PCC.



Schritt 5: Navigieren Sie mithilfe der  Navigations-Cluster-Schaltfläche zur **Hardware-Version**. Notieren Sie sich die Hardwareversion, bevor das Firmware-Upgrade durchgeführt wird.

Hinweis: In diesem Beispiel ist die Hardwareversion V01.

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.

3 MAC address 5006AB7086D6

4 Software version sip88xx.11-0-0MPP-7.loads

5 Hardware version V01

6 Certificate Installed

Sie haben nun das Modell und die Version Ihres Cisco IP-Telefons der Serie 7800 Multiplattform oder der Cisco IP-Telefone der Serie 8800 Multiplattform ermittelt.

Laden Sie die neueste Firmware herunter

Schritt 1: Rufen Sie auf Ihrem Computer die Seite Downloads der Cisco [Website](#) auf.

Schritt 2: Wählen Sie **Produkte > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series** or **IP Phone 7800 Series** aus.

Schritt 3: Wählen Sie das genaue Gerätemodell aus. In diesem Beispiel wird das IP-Telefon 8861 ausgewählt.

The screenshot shows the Cisco Downloads website interface. The breadcrumb navigation path is: Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series. A search bar is visible with the text 'Find: Product Name e.g. 2811'. Below the search bar, there are three columns of product listings. The first column is titled 'Products' and contains 'Recently Used Products' and 'My Devices'. The second column lists various IP Phone series: IP Phone 8800 Series, IP Phone 7800 Series, Small Business IP Phones, Small Business SPA500 Series IP Phones, Small Business SPA300 Series IP Phones, Unified IP Phone 8900 Series, Unified IP Phone 7900 Series, Unified IP Phone 6900 Series, Unified IP Phones 9900 Series, and Unified SIP Phone 3900 Series. The third column lists specific IP Phone models: IP Phone 8861 (highlighted with a red box), IP Phone 8865, IP Phone 8845, IP Phone 8841, IP Phone 8811, Unified IP Conference Phone 8831, Wireless IP Phone 8821, and Wireless IP Phone 8821-EX.

Schritt 4: Klicken Sie auf den Link **Session Initiation Protocol (SIP) Software** als Softwaretyp.

Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)


[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

Schritt 5: Wählen Sie die Software aus, die Sie für Ihr Produkt herunterladen müssen. In diesem Beispiel wird die SIP-IP-Telefon-Firmware für 8811/8841/8851/8861 für die Anrufsteuerung von Drittanbietern cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip heruntergeladen.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

WICHTIG: Achten Sie bei der Small Business Multiplattform Phone (MPP)-Serie darauf, dass Sie die Softwareversion mit dem MPP-Label auswählen. In diesem Beispiel handelt es sich um die MPP-Version 11.0(1).

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

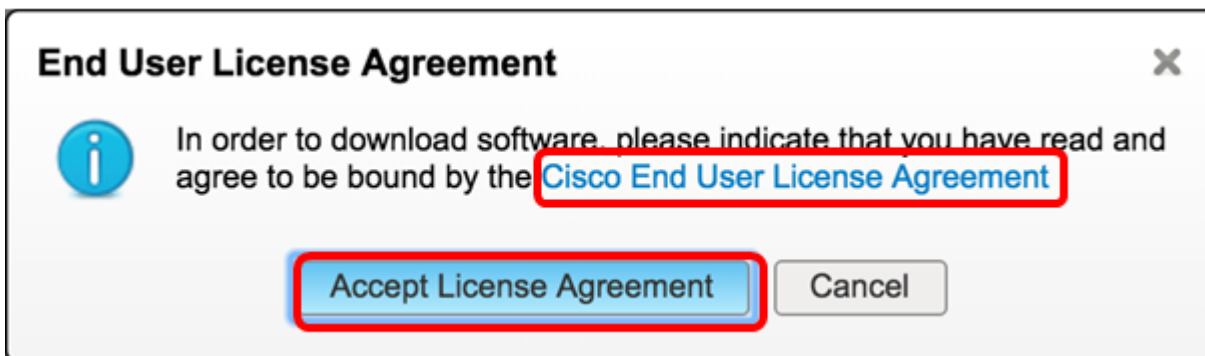
- ▼ Latest
 - 11.0(1) MPP**
 - 11.7(1)
 - 10.3(1)
- ▼ All Releases
 - ▼ MPP Firmware
 - 11.0(1) MPP
 - 11.0(0.7) MPP
 - ▶ SIP v.11
 - ▶ SIP v.10

Schritt 6: Klicken Sie auf **Herunterladen**.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

Schritt 7: Klicken Sie auf den Link zum Cisco Endbenutzer-Lizenzvertrag, und klicken Sie anschließend auf **Lizenzvereinbarung akzeptieren**.



Schritt 8: Extrahieren Sie die heruntergeladene Datei.

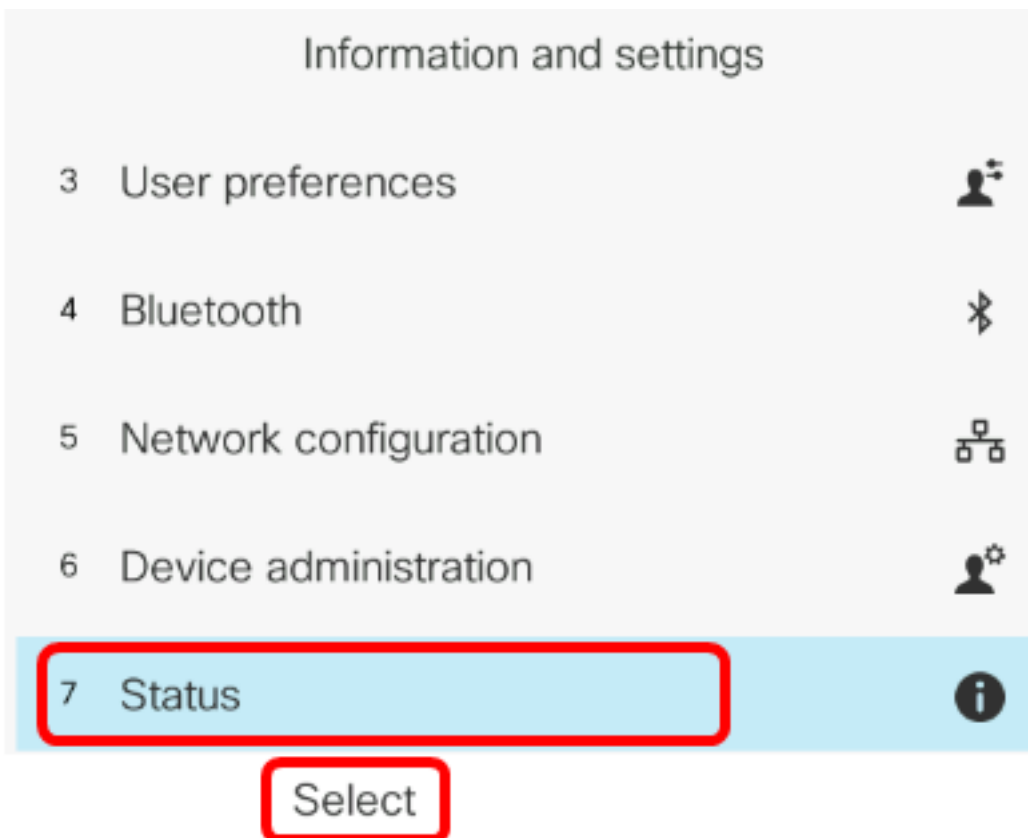
Hinweis: Notieren Sie sich den Speicherort, an dem die Datei extrahiert wird.

Firmware aktualisieren

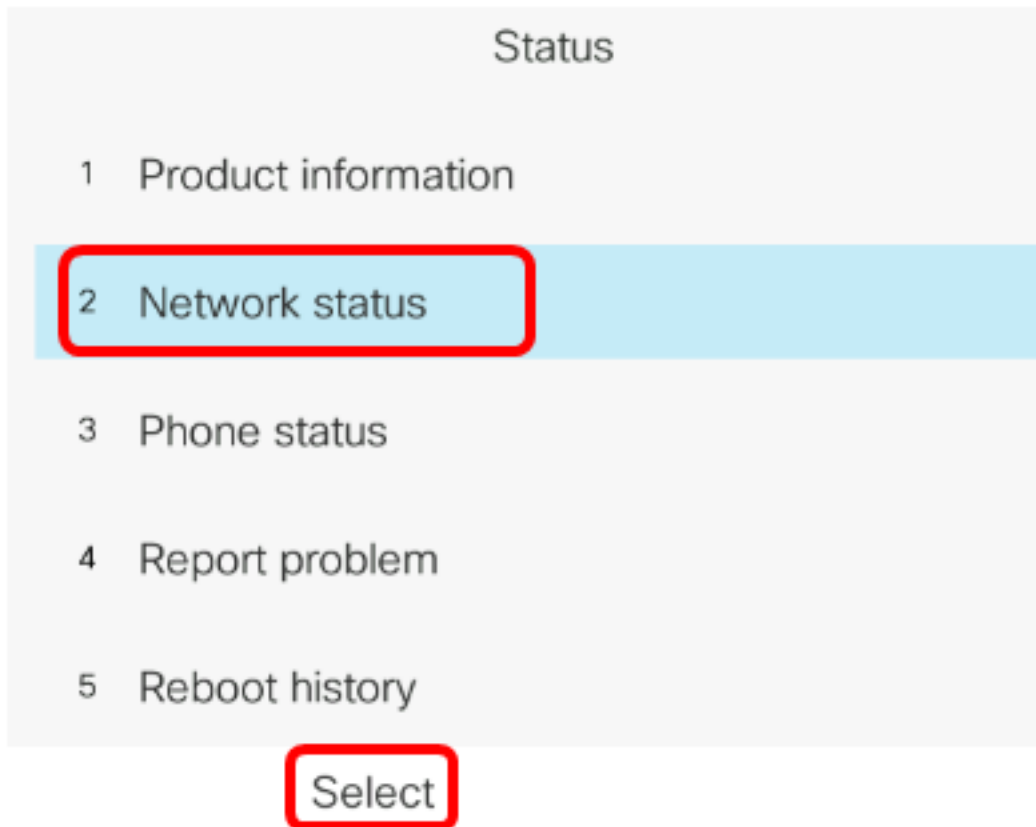
Schritt 1: Bestimmen Sie auf Ihrem IP-Telefon die IP-Adresse, indem Sie die Schaltfläche **Anwendungen** drücken.



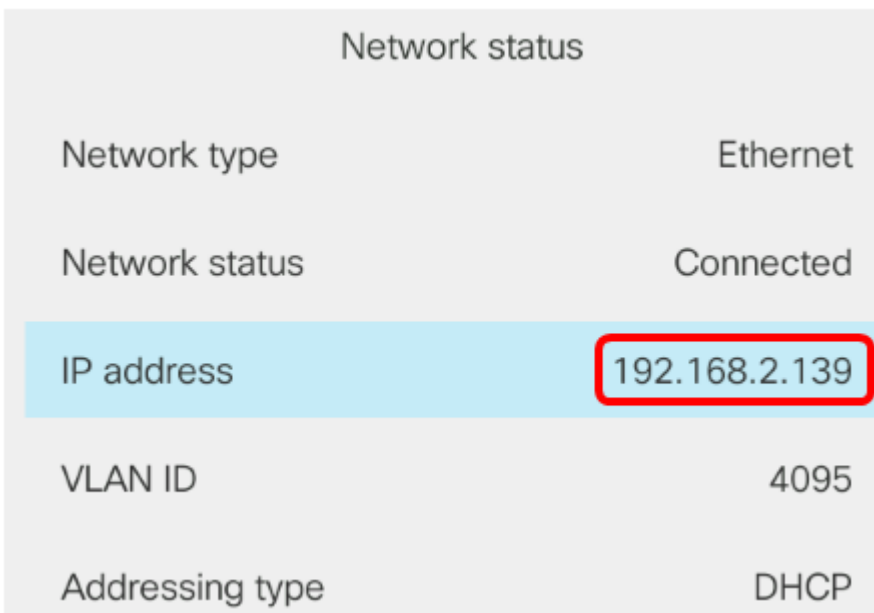
Schritt 2: Navigieren Sie mithilfe der Navigations-Cluster-Schaltfläche zu **Status** und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswahl**.



Schritt 3: Navigieren Sie zum **Netzwerk-Status**, und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswäh**.



Schritt 4: Suchen Sie die IP-Adresse, und notieren Sie sie. In diesem Beispiel lautet die IP-Adresse 192.168.2.139.



Schritt 5: Starten Sie auf Ihrem Computer einen Browser, und geben Sie das folgende Format in die Adressleiste ein: `http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename`. Drücken Sie dann die Eingabetaste.

Hinweis: In diesem Beispiel wurde die Datei auf einem TFTP-Server mit der IP-Adresse 192.168.2.147 gespeichert. So wird `http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads` in die Adressleiste eingegeben.

WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass Ihr IP-Telefon und der Computer, den Sie verwenden, mit demselben Netzwerk verbunden sind.

Schritt 6: Warten Sie, bis die Aktualisierung für das Telefon abgeschlossen ist.

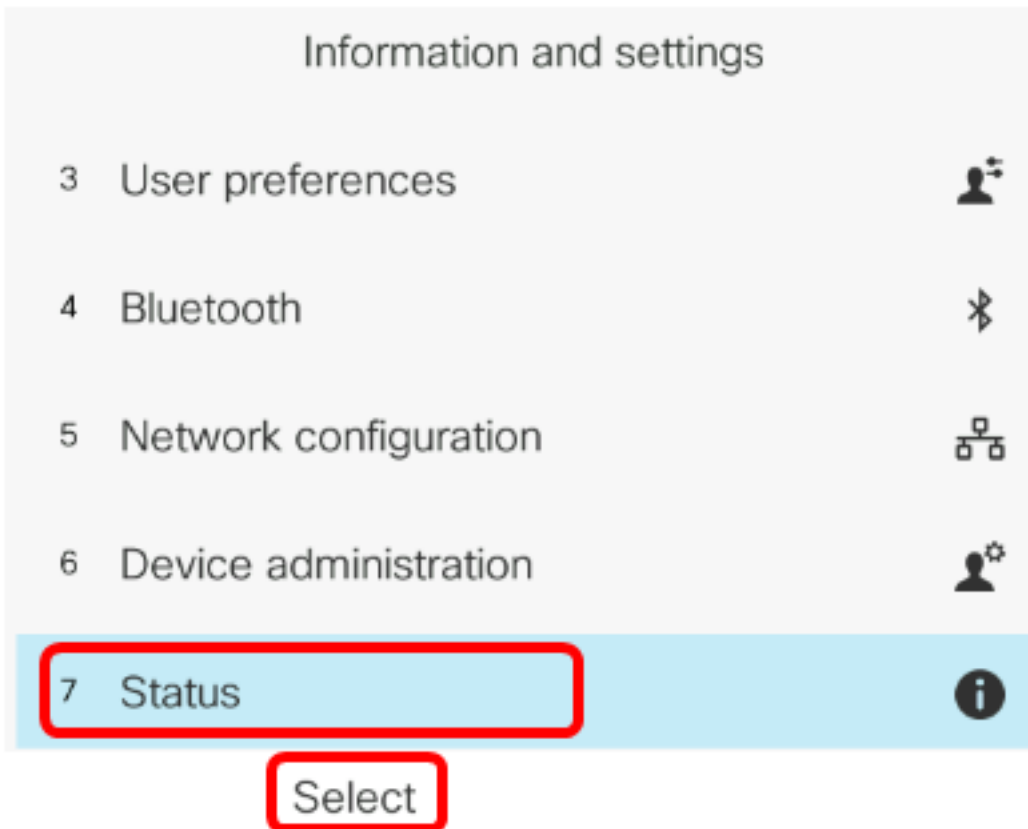
Hinweis: Das Telefon kann ein paar Mal neu starten, während die Firmware aktualisiert wird. Schalten Sie das Telefon nicht aus, während das Firmware-Upgrade ausgeführt wird.

Überprüfen der Firmware-Version

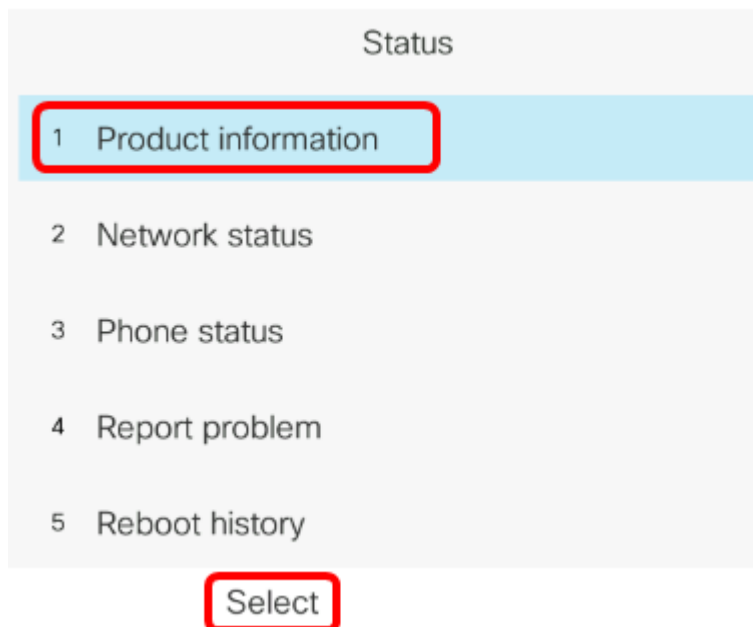
Schritt 1: Drücken Sie die Schaltfläche **Anwendungen**.



Schritt 2: Navigieren Sie mithilfe der  Navigations-Cluster-Schaltfläche zu **Status**, und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswahl**.



Schritt 3: Navigieren Sie mithilfe der Navigations-Cluster-Schaltfläche zu den **Produktinformationen**, und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswahl**.



Schritt 4: Überprüfen Sie den Bereich Softwareversion, und stellen Sie sicher, dass die von Ihnen heruntergeladene Software jetzt am Telefon verfügbar ist.

1	Product name	CP-8861-3PCC
2	Serial number	FCH20038JE4
3	MAC address	5006AB7086D6
4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

Sie haben jetzt die Firmware auf Ihrem Cisco IP-Telefon der Serie 7800 oder Ihrem Multiplattform-Telefon der Serie Cisco IP Phone 8800 erfolgreich aktualisiert.

Sehen Sie sich ein Video zu diesem Artikel an..

[Klicken Sie hier, um weitere Tech Talks von Cisco anzuzeigen.](#)