

Häufige Telefonaufgaben, Symbole und Tasten von Cisco IP-Telefonen der Serien 7800 und 8800 mit Multiplattform-Firmware

Ziel

In diesem Artikel werden die häufigsten Aufgaben, Symbole und Schaltflächen auf den Cisco IP-Telefonen der Serien 7800 und 8800 mit Multiplattform-Firmware vorgestellt.

Anwendbare Geräte

- Cisco IP-Telefone der Serie 7800 mit Multiplattform-Firmware
- Cisco IP-Telefone der Serie 8800 mit Multiplattform-Firmware

Einführung

Bei den in diesem Artikel genannten Telefonen handelt es sich nicht um Enterprise-Telefone, die einen bestimmten Anruf-Controller verwenden. Wenn Sie die beiden verschiedenen Telefontypen vergleichen möchten, rufen Sie [Vergleichen und Kontrast auf: Cisco IP MPP-Telefone und Cisco Unified IP-Telefone](#).

MPP-Telefone benötigen entweder einen Service von einem Internettelefonie-Service-Provider (ITSP) oder einem IP Private Branch Exchange (PBX)-Anrufsteuerungsserver. Beispiele für einen ITSP sind WebEx Calling, Ring Central und Verizon. Beispiele für IP-PBX-Services, die mit Cisco MPP-Telefonen verwendet werden, sind die Plattformen Asterisk, Centile und Metaswitch.

Diese Anruf-Controller für ITSP und IP-PBX sind ein separates System, in dem das Telefon und der Anruf-Controller miteinander kommunizieren, um Dienste wie Parken von Anrufen und Voicemail bereitzustellen. Da die MPP-Telefone keinen bestimmten Anruf-Controller verwenden, variieren der Zugriff und die Verfahren.

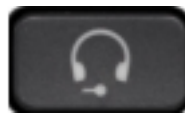
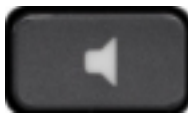
Jeder Anruf-Controller kann verschiedene Vorgehensweisen befolgen, sodass wir Ihnen nicht genau sagen können, wie Ihr Anruf funktioniert. Informationen und Hilfe zu Ihren spezifischen Befehlen finden Sie auf den Hilfeseiten des von Ihnen ausgewählten Anbieters. Wenn Sie über einen Administrator verfügen, können Sie sich mit diesen in Verbindung setzen, um weitere Informationen und Schulungen zu erhalten.

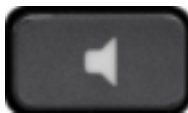
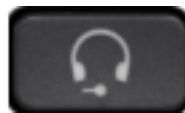
Nachdem wir alle diese Fragen beantwortet haben, möchten wir Sie nun mit den Grundlagen der Cisco Telefone der Serien 7800 und 8800 vertraut machen.

Häufige Telefonaufgaben

Anruf tätigen	Legen Sie den Hörer ab, bevor oder nachdem Sie eine Nummer gewählt haben.
Nummer erneut wählen	Drücken Sie Wahlwiederholung.
Umschalten auf den Hörer während eines Anrufs	Nehmen Sie den Hörer ab.
Umschalten auf Lautsprecher oder Headset während eines	

Anrufs



Drücken Sie  oder , und legen Sie dann den Hörer auf.

Ein Anruf stummschalten und Stummschalten wieder aufheben



Drücken Sie die  Taste.


Anrufsverlauf anzeigen



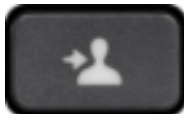
Drücken Sie  > **Anrufsverlauf**.

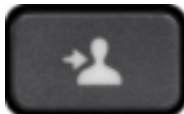
Anruf halten und fortsetzen



Drücken Sie  die Taste, um einen Anruf zu halten, und drücken Sie ihn erneut, um den Anruf fortzusetzen.

Anruf an neue Nummer weiterleiten



Drücken Sie  die Eingabetaste, geben Sie die Nummer ein, und drücken Sie sie erneut.

Intercom-Anruf tätigen

Drücken Sie die **Intercom**-Taste, und geben Sie ggf. eine Nummer ein. Sprich, nachdem du den Ton gehört hast!

Starten eines Standardkonferenzgesprächs









Drücken Sie  die Taste, wählen Sie den Teilnehmer, und drücken Sie dann erneut die Taste.

Den Klingelton für einen eingehenden Anruf stummschalten

Drücken Sie die **Lautstärketaste** einmal nach unten.



Leitungstasten

 Ro t, blinkend	Remote-Leitung wird gehalten.
 Ro t, konstant	Remote-Leitung belegt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus)
 O range, blinkend	Eingehender oder zurückgeleiteter Anruf.
	Privatsphäre im Einsatz, unidirektionales Gegensprechen, Bitte nicht stören (DND) aktiv oder bei Sammelanschluss angemeldet.

 G gelb leuchtend	
 G grün, blinkend	Anruf halten
 G grün, konstant	Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf.

Softkeys

Alle Anrufe	Listet alle verpassten, getätigten und empfangenen Anrufe auf.
Antwort	Annahme eines eingehenden Anrufs.
Übernehmen	Auswahl bestätigen.
Anruf	Initiieren eines Anrufs
Rückruf	Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn eine besetzte Nebenstelle verfügbar ist.
Abbrechen	Brechen Sie eine Aktion ab, oder verlassen Sie einen Bildschirm, ohne Änderungen anzuwenden.
Löschen	Löschen Sie alle Werte.
Löschen	Löschen eines Eintrags
Anruf löschen	Löschen eines Anrufs aus dem Anrufsverlauf.
Details	Öffnet die Details für einen Anruf mit mehreren Teilnehmern in den Datensätzen "Verpasste, getätigte und empfangene Anrufe".
Wählen	Wählen Sie eine ausgewählte Nummer.
Umleiten	Anrufe an Voicemail oder eine vordefinierte Telefonnummer senden oder umleiten.
Bearbeiten	Ändern Sie den markierten Eintrag.
Wählen bearbeiten	Ändern Sie eine Nummer.
Beenden	Kehren Sie zum vorherigen Bildschirm zurück.
Alle umleiten/ausblenden	Einrichtung/Abbrechen der Rufumleitung.
GPickUp	Annahme eines Anrufs, der in einer anderen Gruppe oder einer anderen Leitung eingeht
Abmelden	Melden Sie sich vom persönlichen Telefonverzeichnis ab.
Treffen	Abhalten eines Meet Me-Konferenzgesprächs
Verpasst	Den Datensatz für verpasste Anrufe öffnen
Mehr	Anzeige zusätzlicher Softkeys
Neuer Anruf	Tätigen Sie einen neuen Anruf.
OK	Auswahl bestätigen.
OPickup	Annahme eines Anrufs, der in einer zugeordneten Gruppe






	eingeht
Park	Speichern eines Anrufs
Wiedergabe	Klingelton oder Voicemail-Nachricht wiedergeben.
Abholen	Nehmen Sie einen Anruf an, der auf einem anderen Telefon in Ihrer Gruppe einght.
Wahlwiederholung	Wählen Sie die zuletzt gewählte Nummer erneut.
Entfernen	Entfernen Sie einen Konferenzteilnehmer oder einen Eintrag.
Speichern	Speichern Sie die ausgewählten Einstellungen.
Suchen	Suchen Sie nach einer Verzeichnisliste.
Auswählen	Wählen Sie die hervorgehobene Option aus.
Festlegen	Zeichnen Sie einen Klingelton auf.
Senden	Geben Sie Benutzerinformationen ein.
Tauschen	Umschalten zwischen zwei vorhandenen Anrufen
Aktualisieren	Aktualisieren Sie einen Eintrag im persönlichen Verzeichnis.
>>	Durch die eingegebenen Zeichen navigieren.
	Rücktaste zum Löschen von Zeichen.
	Zurück.

Bildschirmsymbole




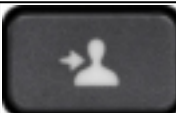
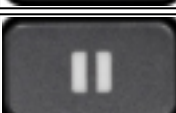


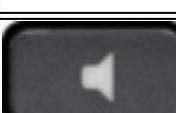
	Hörer abnehmen
	Bei aufgelegtem Hörer
	Verbundener Anruf
	Eingehender Anruf
	Verpasster Anruf
	Empfangener Anruf
	Getätigter Anruf
	Anruf halten/Anruf fortsetzen

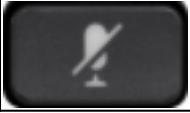


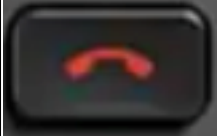
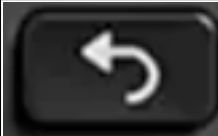
Funktionssymbole

	Nachrichtenwartung
	Gemeinsam genutzte Leitung
	Kurzwahlleitung

	
	Leitungsstatusanzeige überwachte Leitung wird verwendet
	Leitung mit Anzeige "Leitungsstatus" ist inaktiv
	Leitungsstatusanzeige überwachte Leitung klingelt
	Leitungsstatusanzeiger - überwachte Leitung ist in nicht stören (DND)

Tasten

	Anwendungen
	Kontakte
	Nachrichten
	Übergabe
	Halten/Fortsetzen
	Konferenz
	Lautstärke Links: Cisco IP-Telefone der Serie 7800 Rechts: Cisco IP-Telefone der Serie 8800
	Lautsprecher
	Stummschalten

	
	Headset
	Wählen Sie eine Taste/Navigieren durch Menüs und Kontakte, indem Sie nach links, rechts, oben und unten drücken.
	Anruf beenden
	Zurück/Beenden

Klicken Sie für weitere Artikel auf die folgenden Links:

- [Produktseite für Multiplattform-Firmware der Serie 7800](#)
- [Produktseite für Multiplattform-Firmware der Serie 8800](#)
- [Konfigurieren eines programmierbaren Leitungstasten für Kurzwahl auf einem Cisco MPP-Telefon](#)
- [Konfigurieren der Kurzwahl auf einem Cisco IP-Telefon mit Multiplattform-Firmware](#)