

# Setzen Sie die Cisco IP-Telefone der Serie 7800 und die Cisco IP-Telefone der Serie 8800 auf die Standardeinstellungen zurück.

## Ziel

Durch das Zurücksetzen des Cisco IP-Telefons der Serie 7800 und des Cisco IP-Telefons der Serie 8800 auf die Standardeinstellungen können Sie alle Einstellungen des Telefons auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen. Dies erfolgt in der Regel dann, wenn die Einstellungen des Telefons entfernt und mit einer neuen konfiguriert werden müssen. Beispielsweise soll das Telefon für einen anderen Benutzer bereitgestellt werden. Sie können das Telefon auf die Standardeinstellungen zurücksetzen, bevor Sie neue Einstellungen vornehmen, um sicherzustellen, dass die Konfiguration des vorherigen Benutzers vom Telefon entfernt wird.

In diesem Artikel finden Sie zwei Möglichkeiten zum Zurücksetzen der Cisco IP-Telefone der Serie 7800 und der Cisco IP-Telefone der Serie 8800.

Stellen Sie vor dem Zurücksetzen Ihres Cisco IP-Telefons der Serie 7800 oder des Cisco IP-Telefons der Serie 8800 Folgendes sicher:

- Das Telefon sollte mit einem DHCP-fähigen Netzwerk (Dynamic Host Configuration Protocol) verbunden sein.
- Die IP-Adresse des TFTP-Servers (Trivial File Transfer Protocol) sollte mit Option 150 oder Option 66 konfiguriert werden.

**Anmerkung:** Möglicherweise müssen Sie den Reset-Prozess auch über Ihren Call Manager durchführen. Überprüfen Sie in der Dokumentation Ihres Anrufmanagers die Informationen zur Zuweisung eines Telefons zu einem anderen Benutzer. Das Menü für Enterprise-Telefone ist unterschiedlich, aber dieser Prozess kann noch funktionieren.

## Unterstützte Geräte

- Telefonserie 7800
- Telefonserie 8800

## Zurücksetzen des IP-Telefons vom Menü "Phone" (Telefon) werkseitig






Schritt 1: Drücken Sie die *Anwendungstaste* auf der Vorderseite des Telefons.



Schritt 2: Blättern Sie nach unten, und wählen Sie **Geräteverwaltung > Auswählen aus**. Um nach unten zu scrollen, verwenden Sie die Navigationstaste, wie hier gezeigt.






## Information and settings

- 3 Speed dials 
- 4 User preferences 
- 5 Bluetooth 
- 6 Network configuration 
- 1** 7 Device administration 

**2** Select

Schritt 3: Blättern Sie nach unten, und wählen Sie **Werkseinstellungen > Auswählen aus**.

## Administration

- 1 Set password 
- 2 Date/Time 
- 3 Language English-US 
- 4 Restart

**1** 5 Factory reset

**2** Select

Schritt 4: Blättern Sie nach unten, und wählen Sie **OK aus**.

## Administration

- 1 Set password >
- 2 Date/Time >
- 3 Language English-US >



Do you want to perform a factory reset for the system?

OK

Cancel

## Setzen Sie das IP-Telefon mithilfe des Tastenfelds zurück.

Schritt 1: Trennen Sie die Stromversorgung vom Telefon. Wenn Sie Power over Ethernet (PoE) als Stromquelle verwenden, trennen Sie das Ethernet-Kabel vom Telefon. Wenn Sie einen Netzadapter verwenden, trennen Sie das Netzkabel.



Schritt 2: Warten Sie fünf Sekunden.

Schritt 3: Halten Sie die **Rautetaste** (#) gedrückt, und schließen Sie dann das Telefon wieder an die Stromversorgung an.

**Anmerkung:** Halten Sie die Rautetaste gedrückt.




Schritt 4: Sobald die Stummschaltungsanzeige erlischt, lassen Sie das Rautezeichen los, und drücken Sie 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, \*, 0, #. Timing ist alles, also zögern Sie nicht!



Wenn Sie auf den 8800-Telefonen die Taste 1 drücken, erlischt die Headset-Anzeige/LED. Dies ist zu erwarten.

**Anmerkung:** Sie haben weniger als fünf Sekunden Zeit, um das Drücken der Tastatur abzuschließen. Andernfalls ist der Rücksetzvorgang nicht erfolgreich.

Schritt 5: Nachdem Sie die Tastatur gedrückt haben, leuchtet die Stummschalttaste auf, um anzuzeigen, dass der Reset-Prozess gestartet wurde.  Trennen Sie das Telefon nicht von der Stromversorgung, während das Telefon den werkseitigen Reset-Prozess durchläuft.

Schritt 6: Warten Sie, bis die Lampe auf der Stummschaltfläche erlischt, und das Telefon wird neu gestartet. Nach dem Neustart ist das Zurücksetzen nun abgeschlossen.

Sie sollten jetzt Ihre Cisco IP-Telefone der Serie 7800 oder Cisco IP-Telefone der Serie 8800 auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.