

Aktualisieren Sie die Firmware auf den Cisco IP-Telefonen der Serie 6800 mithilfe der Multiplattform-Firmware über den Webbrowser-Befehl.

Einführung

Die Sprachkommunikation wird zunehmend einheitlicher, flexibler und besser integriert. Cisco Multiplattform-Telefone eignen sich ideal für Büros mit [Cisco BroadCloud](#). Klicken Sie [hier](#), um eine Video-Demo von Broadcloud anzuzeigen. Die Multiplattform-Telefone arbeiten auch mit unterstützten Cloud-Anrufplattformen von Drittanbietern wie [Asterisk](#), [Centile](#) und [Metaswitch](#)-Plattformen zusammen.

Wenn Sie Modelle vergleichen oder eine zweiminütige Videoübersicht über die Multiplattform-Telefone aller Serien ansehen möchten, klicken Sie [hier](#).

Sobald Sie Ihre Cisco IP-Telefone eingerichtet haben, möchten Sie sicherstellen, dass sie weiterhin effizient funktionieren. Die Aktualisierung der Firmware Ihres Geräts hält das Gerät im Allgemeinen in seinem optimalen Betriebszustand.

Firmware, auch bekannt als Image, ist das Programm, das in das Telefon codiert ist, damit es entsprechend seiner Funktionen funktioniert. Ebenso wie Software-Updates auf einem Computer sind Firmware-Upgrades in der Regel Verbesserungen, die der Hersteller am Code vorgenommen hat, um Produktmängel zu beheben oder neue Funktionen einzuführen. Stellen Sie sich Ihr Gerät als Auto vor. Das Auto kann Sie dorthin bringen, wo Sie hinfahren müssen, aber ohne die richtige Wartung können Probleme auftreten und das Auto wird nicht effizient funktionieren oder sogar ausfallen. Updates sind von entscheidender Bedeutung. Ein Auto wird ohne regelmäßige Ölwechsel, sichere Reifen und Benzin im Tank nicht sehr nützlich sein.

Es gibt zwei Methoden, um die Firmware Ihres Cisco IP-Telefons der Serie 6800 mit Multiplattform-Firmware zu aktualisieren:

Über den Webbrowser-Befehl - Diese Methode ermöglicht Ihnen, die Firmware direkt zu aktualisieren, indem Sie den Befehl "upgrade" in eine Adressleiste des Webbrowsers eingeben. Diese Schritte sind nachfolgend aufgeführt.

Mithilfe der Upgrade-Regel können Sie die Firmware mithilfe des webbasierten Dienstprogramms Ihres IP-Telefons aktualisieren. Klicken Sie [hier](#), um eine Erklärung zu diesem Vorgang zu erhalten.

Ziel

Dieser Artikel soll Ihnen zeigen, wie Sie ein Firmware-Update auf Ihrem Cisco IP-Telefon der Serie 6800 mit Multiplattform-Firmware über den Webbrowser-Befehl durchführen.

Anwendbare Geräte

Cisco IP-Telefon 6821 mit Multiplattform-Firmware

Cisco IP-Telefon 6841 mit Multiplattform-Firmware

Cisco IP-Telefon 6851 mit Multiplattform-Firmware

Softwareversion

11.2.3

Firmware aktualisieren

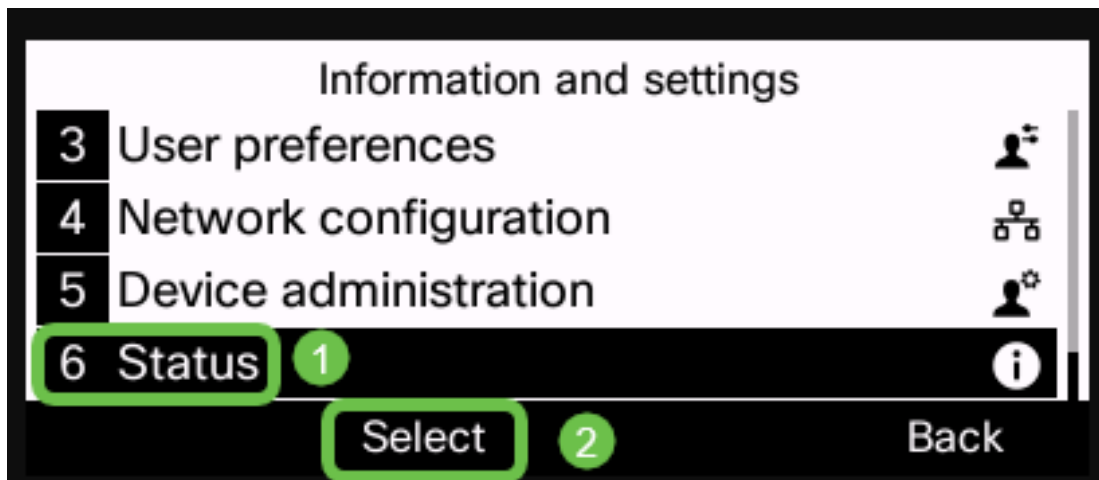
Bestimmen des Modells und der Version

Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrem Cisco IP-Telefon die Schaltfläche **Applications** (Anwendungen).

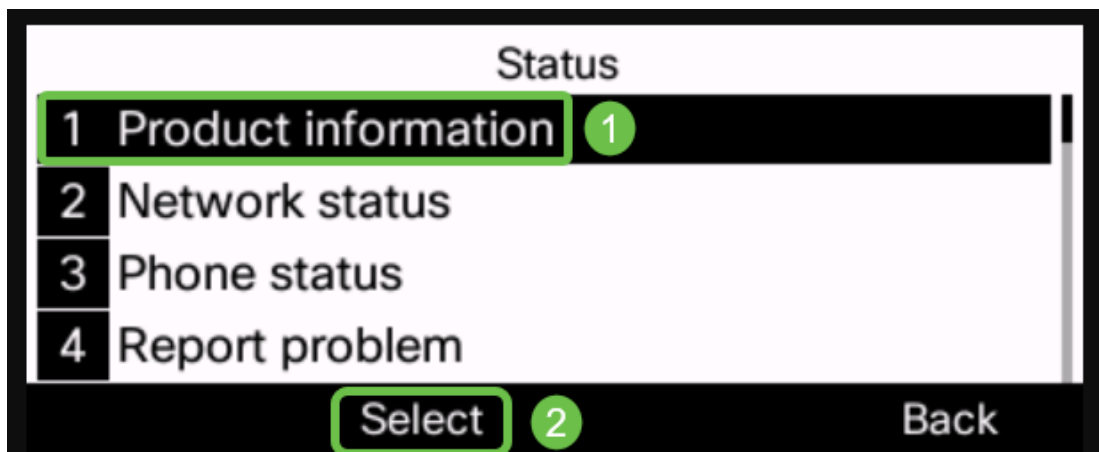




Schritt 2: Navigieren Sie mithilfe der Navigations-Cluster-Schaltfläche zu **Status**, und drücken Sie die programmierbare Taste **Select (Auswählen)**.

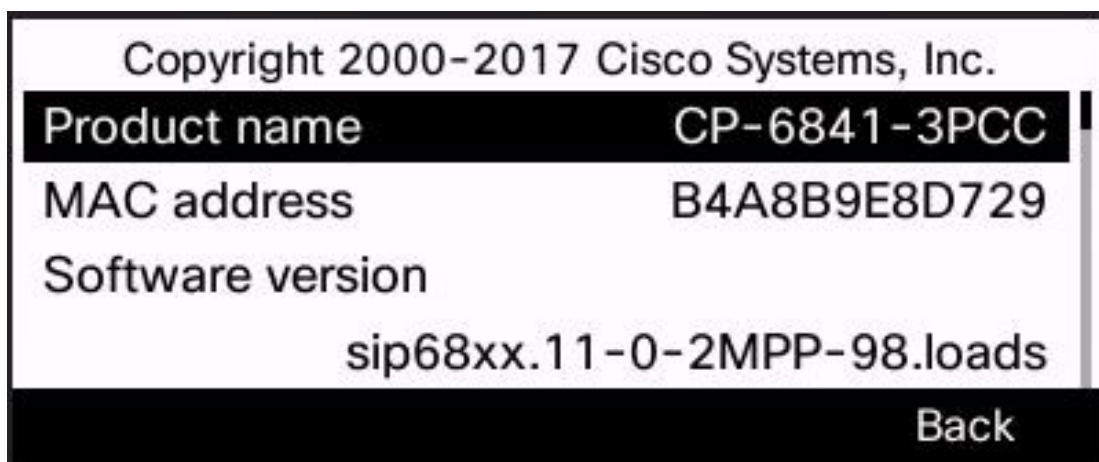


Schritt 3: Wählen Sie **Produktinformationen** aus, und drücken Sie die programmierbare Taste **Select (Auswählen)**.



Schritt 4: Notieren Sie sich den *Produktnamen*. Dies ist die Modellnummer Ihres Telefons.

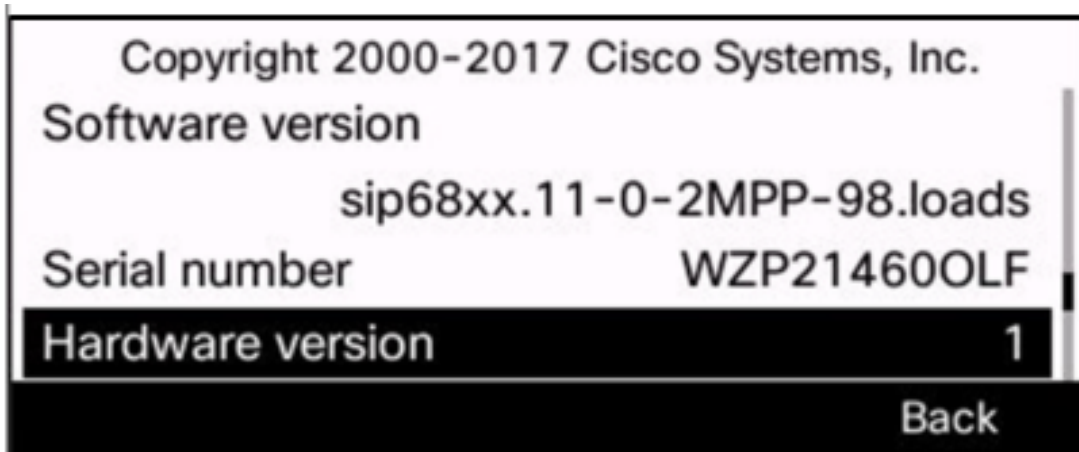
Hinweis: In diesem Beispiel lautet der *Produktname* CP-6841-3PCC.



Schritt 5: Navigieren Sie mithilfe der Navigations-Cluster-Schaltfläche zu **Hardwareversion**. Notieren Sie sich die Hardwareversion, bevor das Firmware-Upgrade

durchgeführt wird.

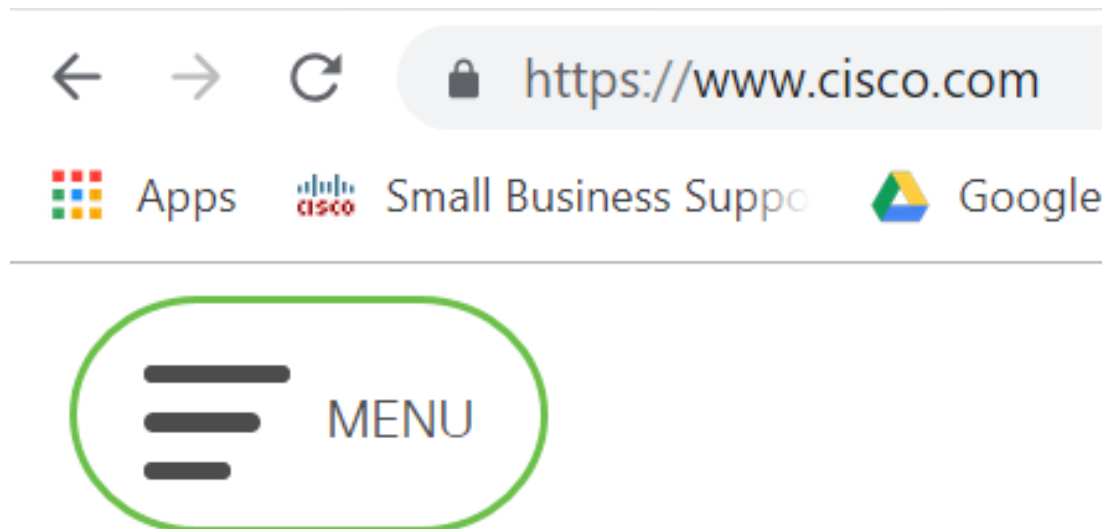
Hinweis: In diesem Beispiel ist die *Hardwareversion* 1.



Sie haben nun das Modell und die Version Ihres Cisco IP-Telefons der Serie 6800 mit Multiplattform-Firmware ermittelt.

Laden Sie die neueste Firmware herunter

Schritt 1: Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, und rufen Sie die [Cisco Website auf](https://www.cisco.com). Klicken Sie auf die Registerkarte MENU oben links im Bildschirm.



Schritt 2: Wählen Sie **Support & Downloads > Produkte & Downloads > Wählen Sie ein Produkt aus**.

Products & Services

Support Home

Support & Downloads

Products & Downloads

Training & Events

Contact Support

Buy

Licenses & Contracts

Partners

Tools & Resources

PRODUCT SUPPORT

Select a product

Security

Switches

Routers

Wireless

Unified Communications

Collaboration Endpoints

Networking Software (IOS and NX-OS)

Servers - Unified Computing (UCS)

Schritt 3: Geben Sie zunächst den Namen der Telefonserie ein, und ein Dropdown-Menü wird angezeigt. Wählen Sie **IP-Telefon der Serie 6800 mit Multiplattform-Firmware** aus.

PRODUCT SUPPORT

Select a product

6800

1

Catalyst 6800 Series 8-Port 40 Gigabit Ethernet Module

Catalyst 6800 Series Supervisor Engine 6T

Catalyst 6800 Series Switches

Catalyst 6800ia Switch

IP DECT 6800 Series with Multiplatform Firmware

IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware

2

Schritt 4: Wählen Sie das genaue Gerätemodell aus.

Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware

Models in this Series

IP Phone 6821 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6825 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6851 with Multiplatform Firmware

Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte **Downloads**, und wählen Sie das Symbol

Download aus.

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

Release 11.2.3

Related Links and Documentation
- No related links or documentation -

▲ My Notifications

File Information	Release Date	Size
Multiplatform Phone Firmware cmterm-68xx.11-2-3MPP-398_REL.zip	30-Jan-2019	33.54 MB

Hinweis: Wenn Sie mehrere Updates zurückliegen, müssen Sie möglicherweise zuerst die Versionen aktualisieren, die der neuesten Version vorausgehen.

Schritt 6: Klicken Sie auf den Link zum Cisco Endbenutzer-Lizenzvertrag, und klicken Sie anschließend auf **Lizenzvereinbarung akzeptieren**.

End User License Agreement

In order to download software, Please confirm that you have read and agree to be bound by the terms of the [Cisco End User License Agreement](#) and any [Supplemental Product Terms](#), if applicable.

[Cisco's End User Software License Agreement](#) Cancel

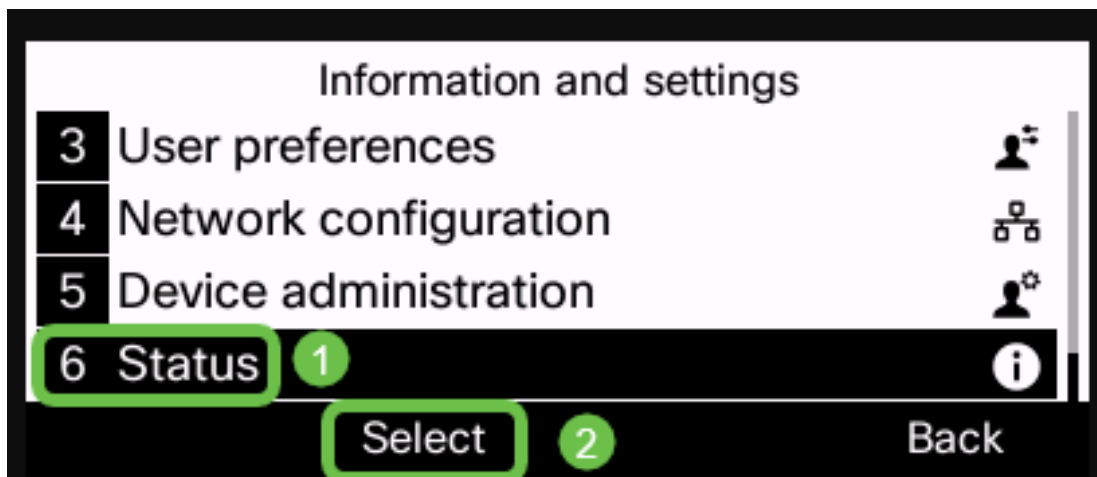
Schritt 7: Extrahieren Sie die heruntergeladene Datei, die sich normalerweise im Ordner Downloads befindet, mithilfe eines Entpackungstools, wenn die Datei in *.zip* endet. Notieren Sie sich den Speicherort, an dem die Datei extrahiert wird.

Firmware aktualisieren

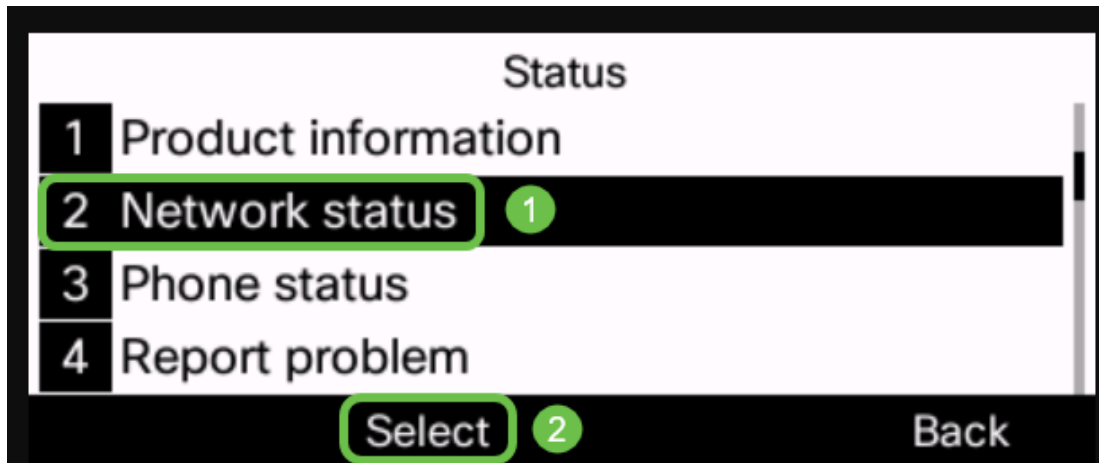
Schritt 1: Bestimmen Sie auf Ihrem IP-Telefon die IP-Adresse, indem Sie die Schaltfläche **Anwendungen** drücken.



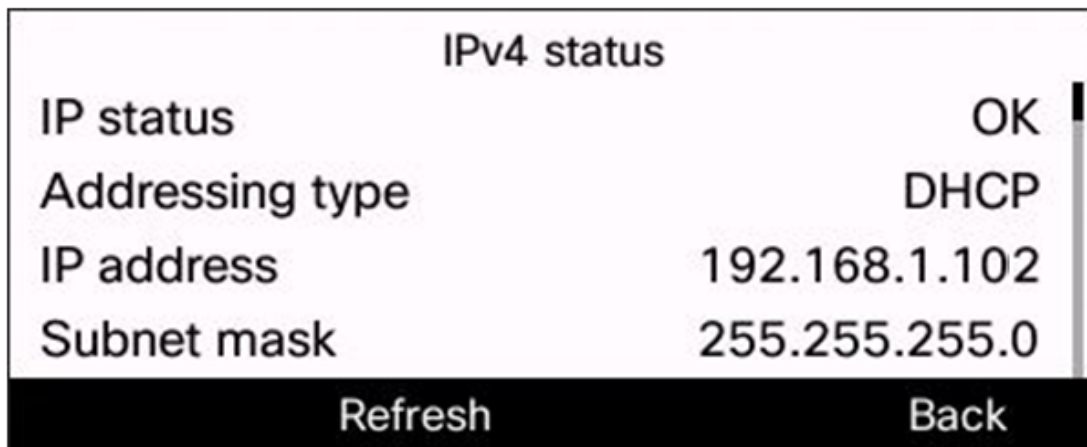
Schritt 2: Navigieren Sie mithilfe der Navigations-Cluster--Schaltfläche zu **Status**, und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswahl**.



Schritt 3: Navigieren Sie zum **Netzwerkstatus**, und drücken Sie die **programmierbare Taste Auswahl**.



Schritt 4: Suchen Sie die IP-Adresse, und notieren Sie sie. In diesem Beispiel ist die *IP-Adresse* 192.168.1.102.



Schritt 5: Starten Sie auf Ihrem Computer einen Browser, und geben Sie das folgende Format in die Adressleiste ein:

`http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename`. Drücken Sie dann die Eingabetaste, um die Datei einzugeben.

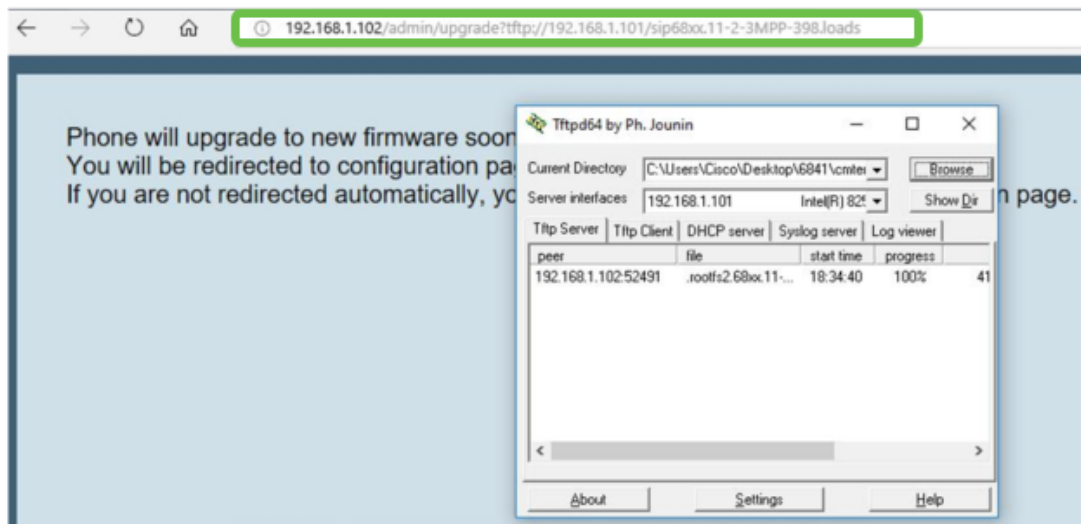
Daher

`http://192.168.1.102/admin/upgrade?tftp://192.168.1.101/sip68xx.11-2-3MPP-398.loads` wird in die Adressleiste eingegeben.

Hinweis: In diesem Beispiel wurde die Datei auf einem TFTP-Server mit der IP-Adresse 192.168.1.101 gespeichert.

Weitere Informationen zur Verwendung eines TFTP-Servers mit IP-Telefonen finden Sie [hier](#).

Um grundlegende Informationen zur Verwendung eines TFTP-Servers zu erhalten, klicken Sie [hier](#).



WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass Ihr IP-Telefon und der Computer, den Sie verwenden, mit demselben Netzwerk verbunden sind.

Schritt 6: Warten Sie, bis die Aktualisierung für das Telefon abgeschlossen ist.

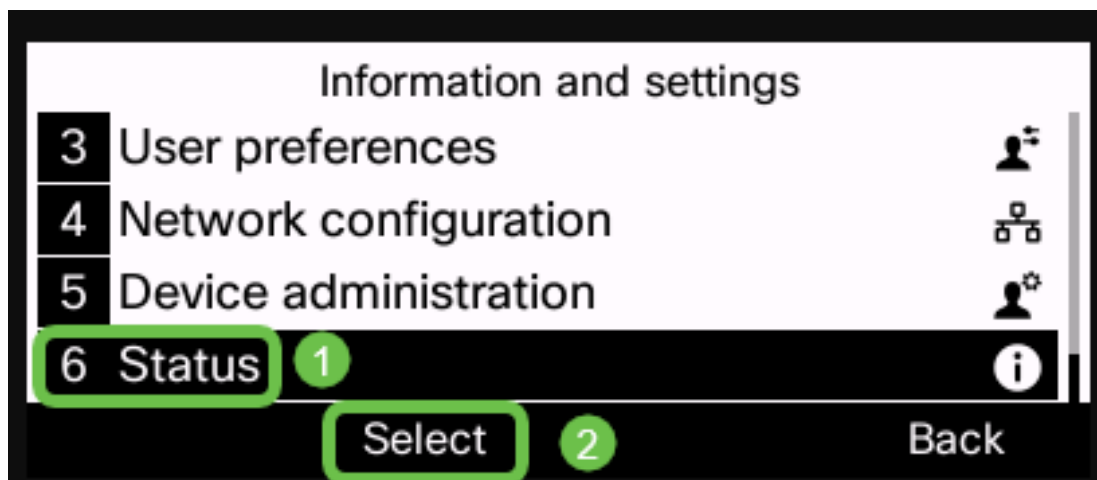
Hinweis: Während der Aktualisierung der Firmware wird das Telefon möglicherweise mehrmals neu gestartet. Schalten Sie das Telefon nicht aus, während das Firmware-Upgrade ausgeführt wird.

Überprüfen der Firmware-Version

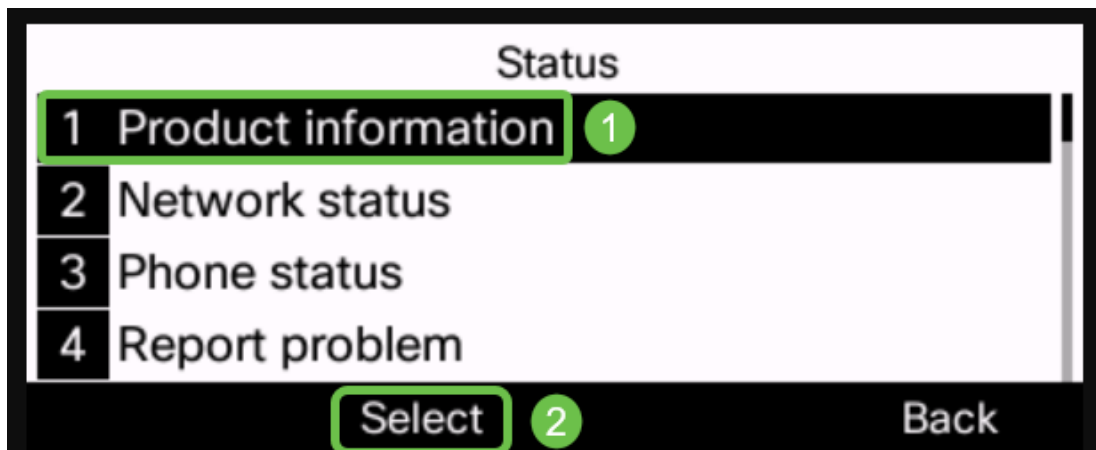
Schritt 1: Drücken Sie die Schaltfläche **Anwendungen**.



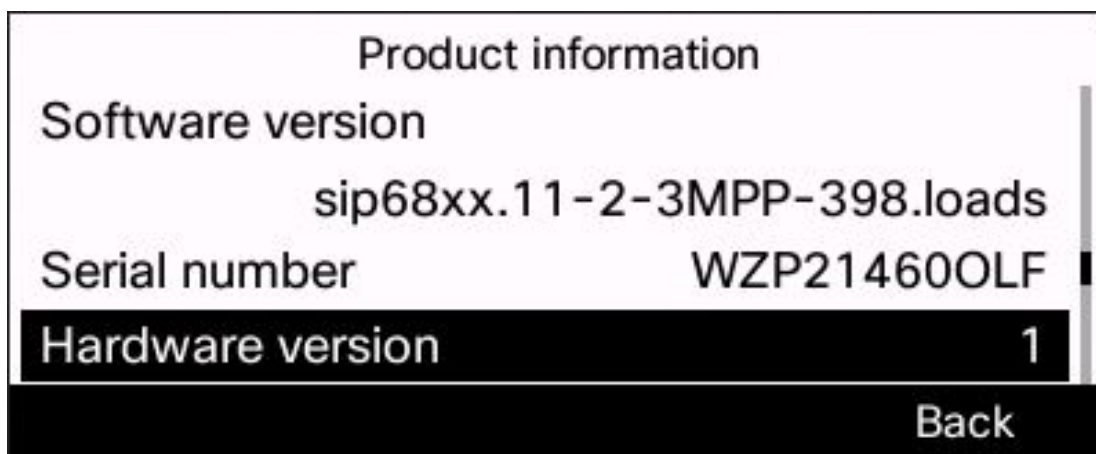
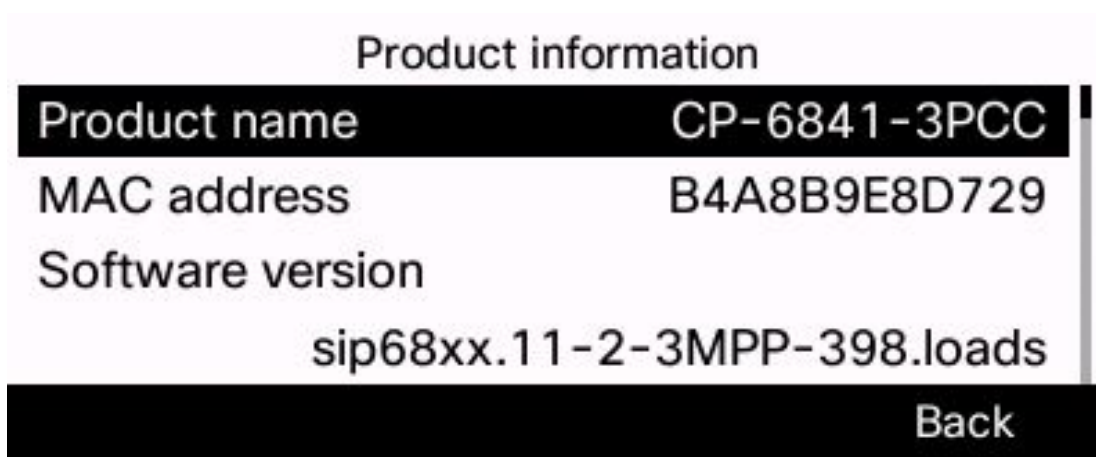
Schritt 2: Navigieren Sie mithilfe der Navigations-Cluster-Schaltfläche zu **Status**, und drücken Sie die programmierbare Taste **Select (Auswählen)**.



Schritt 3: Navigieren Sie mithilfe der Navigations-Cluster-Schaltfläche zu den **Produktinformationen**, und drücken Sie die programmierbare Taste **Auswahl**.



Schritt 4: Überprüfen Sie den Bereich Softwareversion, und stellen Sie sicher, dass die von Ihnen heruntergeladene Software jetzt am Telefon verfügbar ist.



Sie haben jetzt die Firmware Ihres Cisco IP-Telefons der Serie 6800 erfolgreich mit Multiplattform-Firmware aktualisiert.

[Sehen Sie sich ein Video zu diesem Artikel an..](#)

[Klicken Sie hier, um weitere Tech Talks von Cisco anzuzeigen.](#)